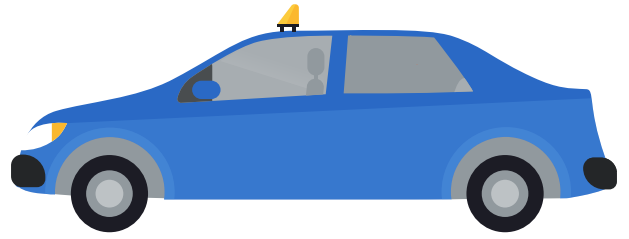


# Näin tilaat Kelan korvaaman taksin Pohjois-Savossa



Kela korvaa terveydenhuoltoon tehtyjä matkoja, jos matka on tehty sairauden, raskauden tai synnytyksen vuoksi. Yleensä matka korvataan edullisimman matkustustavan mukaan. Voit saada korvauksen taksimatkasta, jos et voi terveydentilasi vuoksi käyttää julkisia kulkuneuvoja tai jos julkisia kulkuneuvoja ei ole käytettävissä.

## 1 Tilaa taksi numerosta 0800 414 614 (Taksi Helsinki Oy) tai 0800 102 000 (Joensuun Taksi Oy).

Vain näistä numeroista tilatuista matkoista voit saada korvauksen. Tilauspuhelu on maksuton.

- Tilaa taksi viimeistään matkaa edeltävänä päivänä klo 14 mennessä.
- Tilaa taksi tästä numerosta myös silloin, kun tarvitset taksia äkillisesti.
- Voit tilata yhdellä kertaa tulevan 2 viikon ajalle kaikki tiedossasi olevat meno- ja paluumatkat.
- Tilaa paluumatka vähintään 1 tuntia ennen lähtöaikaa, jos paluumatkan ajankohta on tiedossa.

## 2 Ilmoita puhelun yhteydessä

- nimesi ja henkilötunnuksesi
- osoite, josta auto noutaa sinut
- matkan määränpää (esim. sairaala)
- kellonaika, jolloin sinun tulee olla perillä hoitoyksikössä
- tuleeko mukaasi apuvälineitä tai saattaja
- avuntarpeet, jos esimerkiksi haluat, että kuljettaja hakee sinut asunnosta sisältä tai saattaa sisälle asti.
- puhelinnumero, josta sinut tavoittaa.

Tieto avuntarpeesta voidaan tallentaa asiakkuustiedoksi tulevia matkojasi varten.

### 3 Saat tiedon auton arvioidusta saapumisajasta.

Saat halutessasi myös tekstiviestillä tiedon, kun kuljettaja on hyväksynyt tilauksen ja kuljettajan puhelinnumeron. Taksin pitää saapua 15 minuutin sisällä sovitusta noutoajasta. Jos taksi ei tule, soita siihen tilausvälityskeskukseen, josta tilasit taksin. Tilausvälityskeskuksen täytyy järjestää sinulle korvaava kyyti.

### 4 Ilmoita muutoksista.

Jos tilaamaasi taksimatkaan tulee muutoksia, ilmoita niistä välittömästi tilausnumeroon. Viimeistään muutoksista on ilmoitettava 2 tuntia ennen sovittua lähtöaikaa.

### 5 Näytä kuljettajalle Kela-korttisi tai henkilöllisyystodistus.

Maksat matkastasi enintään 25 euron omavastuun.

### 6 Pyydä todistus matkakorvausta varten (SV 67)

- Jos tarvitset taksia terveydentilasi vuoksi, pyydä siitä todistus terveydenhuollosta (Todistus matkakorvausta varten, SV 67).
  - Säilytä kertamatkaa varten kirjoitettu todistus itselläsi 6 kuukauden ajan matkapäivästä. Kela voi pyytää sitä myöhemmin.
  - Toimita pitkäaikainen taksin käyttöön oikeuttava todistus Kelaan.
- Jos terveydenhuollon edustaja tilaa paluumatkasi puolestasi, et tarvitse erillistä todistusta.

