

Kela-taksin asiakaskysely keväällä 2023

Kela lähetti viikolla 14 noin 20 000 asiakkaalle asiakastyytyväisyyskyselyn tekstiviestillä. Kysely lähetettiin satunnaisesti valituille asiakkaille, jotka ovat käyttäneet Kela-taksia ajalla 27.2.–19.3.2023. Kyselyssä asiakasta pyydettiin arvioimaan kokemustaan Kela-taksista kokonaisuutena asteikolla 0–10. Asiakkaiden antamien arvosanojen keskiarvo oli 8,8.

Maakuntakohtaiset arvosanat (taulukko sivulla 3)

Etelä-Karjala

- Taksi Saimaa Oy 9,2
- Taksi Päijänne Oy 9,3

Etelä-Pohjanmaa

- Keskustaksi Oy 9,2
- Vaasan Ulataksi Oy 9,5

Etelä-Savo

- DRide Oy 9,3
- Tampereen Aluetaksi Oy 9,0

Kainuu

- Kainuun Taksivälitys Oy 9,4
- Menevä Oy 8,9

Kanta-Häme

- Taksi Helsinki Oy 8,5
- Suomen Lähilogistiikka Oy 8,0

Keski- ja Pohjois-Pohjanmaa

- Pohjois-Suomen Taksi Oy 9,2
- Tampereen Aluetaksi Oy 9,1

Keski-Suomi

- Taksi Helsinki Oy 8,7
- Menevä Oy 8,8

Kymenlaakso

- Suomen Lähilogistiikka Oy 8,9
- DRide Oy 8,6

Lappi

- Taksi Helsinki Oy 8,8
- Suomen Lähilogistiikka Oy 8,4

Pirkanmaa

- Taksi Helsinki Oy 8,9
- Tampereen Aluetaksi Oy 8,9

Pohjanmaa

- Vaasan Ulataksi Oy 9,1
- Keskustaksi Oy 9,2

Pohjois-Karjala

- Menevä Oy 9,2
- DRide Oy 9,3

Pohjois-Savo

- Taksi Helsinki Oy 9,1
- Joensuun Taksi Oy 8,9

Päijät-Häme

- Suomen Lähilogistiikka Oy 8,4
- Lahden Aluetaksi Oy 9,1

Satakunta

- Taksi Helsinki Oy 9,0
- Keskustaksi Oy 9,1

Uusimaa

- Suomen Lähilogistiikka Oy 7,7
- Taksi Helsinki Oy 8,2

Varsinais-Suomi

- Taksi Helsinki Oy 8,6
- Menevä Oy 8,7

Maakunnittain palveluntuottajakohtaiset tulokset

Varsinais-Suomi	Menevä Oy	8,7
	Taksi Helsinki Oy	8,6
Uusimaa	Taksi Helsinki Oy	8,2
	Suomen Lähilogistiikka Oy	7,7
Satakunta	Keskustaksi Oy	9,1
	Taksi Helsinki Oy	9,0
Päijät-Häme	Lahden Aluetaksi Oy	9,1
	Suomen Lähilogistiikka Oy	8,4
Pohjois-Savo	Joensuun Taksi Oy	8,9
	Taksi Helsinki Oy	9,1
Pohjois-Karjala	Dride Oy	9,3
	Menevä Oy	9,2
Pohjanmaa	Keskustaksi Oy	9,2
	Vaasan Ulataksi Oy	9,1
Pirkanmaa	Tampereen Aluetaksi Oy	8,9
	Taksi Helsinki Oy	8,9
Lappi	Suomen Lähilogistiikka Oy	8,4
	Taksi Helsinki Oy	8,8
Kymenlaakso	Dride Oy	8,6
	Suomen Lähilogistiikka Oy	8,9
Keski-Suomi	Menevä Oy	8,8
	Taksi Helsinki Oy	8,7
Keski- ja Pohjois-Pohjanmaa	Tampereen Aluetaksi Oy	9,1
	Pohjois-Suomen Taksi Oy	9,2
Kanta-Häme	Suomen Lähilogistiikka Oy	8,0
	Taksi Helsinki Oy	8,5
Kainuu	Menevä Oy	8,9
	Kainuun Taksivälitys Oy	9,4
Etelä-Pohjanmaa	Tampereen Aluetaksi Oy	9,0
	Dride Oy	9,3
Etelä-Karjala	Vaasan Ulataksi Oy	9,5
	Keskustaksi Oy	9,2
Etelä-Karjala	Taksi Päijänne	9,3
	Taksi Saimaa	9,2