

Vuosikertomus 2010





Pääjohtajan katsaus	4
Kela, Elämässä mukana – muutoksissa tukena	5
Kela vuonna 2010	5
Kelan maksamat etuudet	7
Kaikki etuudet	7
Eläke- ja vammaisetuudet	7
Sairausvakuutusetuudet	9
Kuntoutusetuudet	10
Työttömyysturvaetuudet	10
Lapsiperheiden etuudet	11
Opintoetuudet	11
Eläkkeensaajan asumistuki	12
Yleinen asumistuki	12
Muut etuudet	14
Takaisinperintätilanne	14
Kelan muu toiminta	17
Asiakaspalvelu ja palveluverkko	17
Henkilöstö ja koulutus	18
Tietotekniikka	19
Viestintä	20
Tilastointi ja laskelmat	21
Tutkimustoiminta	22
Tietopalvelu	23
Kansainvälinen yhteistyö	23

TILINPÄÄTÖS

Hallituksen toimintakertomus	25
Yleistä	25
Tulevaisuudennäkymät	29
Tuloslaskelma	30
Tase	32
Tuloslaskelmat ja taseet rahastoittain	34
Tuloslaskelman ja taseen liitetiedot	40
Tilintarkastuskertomus	45
Kuvaus Kelan hallinnointi-, johtamis- ja valvontajärjestelmästä	47
Toimielimet vuonna 2010	48
Kelan organisaatio	50
Yhteystiedot	50

PÄÄJOHTAJAN KATSAUS



Aloitin Kelan pääjohtajana lokakuussa. Olen tänä lyhyenäkin aikana havainnut, että vuosi on ollut työntäyteinen ja paljon on saatu aikaan. Odotimme vuodesta 2010 vaikeampaa kuin se olikaan. Työttömyysennusteet näyttivät huolestuttavilta. Onneksi talouskasvu käynnistyi. Silti työttömyysturva- ja asumistukihakemuskäärät ovat olleet suuria ja niiden ratkaiseminen on vaatinut lisäresursseja.

Monia mittavia hankkeita ja muutoksia on meneillään. Voisi jopa sanoa, että elämme Kelassa historiallisia aikoja. Olemme linjanneet prosessijohtamisen periaatteet ja tavoitteet kehittämissuunnitelmassa, joka valmistui syksyn aikana. Työ on vasta alussa, mutta jo nyt näkee, että olemme matkalla kohti uudenlaista Kelaa, jossa kehitämme toimintojamme asiakasta kuunnellen entistä sujuvammiksi prosesseiksi. Hyvä esimerkki uudenlaisesta prosessien kehittämisestä, johon myös sidosryhmät on kutsuttu mukaan yhteisten asiakkaiden hyväksi, on Kyky-hanke.

Takuueläkkeen toimeenpanoon valmistauduttiin ahkerasti kertomusvuonna. Tätä kirjoitettaessa voi todeta, että hyvä ennakkointi kannatti. Takuueläkkeen hakeminen ja myöntäminen ovat sujuneet todella hyvin. Esimerkki onnistuneesta prosessista tämäkin.

Vuoden alussa käynnistyi kaikkien etuusjärjestelmien uudistamishanke. Tavoitteena on järjestelmien automatisoinnin mittava lisääminen. Hanke mahdollistaa myös Kelan verkkoasiointipalvelujen uudistamisen ja antaa uusia mahdollisuuksia kehittää Kelan päätöksiä ja kirjeitä. Toivon, että työemme tuloksena saamme aikaan ymmärrettävät ja selkeät päätökset ja kirjeet.

Vammaisten henkilöiden tulkkaukspalvelut siirtyivät syyskuussa kunnilta Kelan hoidettaviksi. Vaikka asiakasryhmä on varsin pieni, kyseessä on Kelalle aivan uudenlainen toiminta, joten aloittaminen on teettänyt paljon työtä ja vaatinut oppimista.

Yhä useampi asiakas hoitaa Kela-asiointinsa muualla kuin toimistossa. Verkkoasiointi on yhä suositumpaa, ja monia asioita voi hoitaa myös puhelimitse. Marraskuussa otettiin käyttöön uusi ajanvarausjärjestelmä. Se helpottaa niiden asiakkaiden asiointia, joiden asia vaatii tapaamista kasvokkain. Vaikka toimistorokkomme supistuukin, pidämme mielessä, että myös henkilökohtaista palvelua tarvitaan. Viranomaisten yhteispalvelupisteiden perustaminen auttaa säilyttämään palvelut myös syrjäseuduilla.

Kelan viestintä on saanut vuoden aikana myönteistä palautetta. Kela-Kertuksi nimetty lapsiperheiden neuvontapalvelu sosiaalisen median keskustelupalstalla on herättänyt paljon huomiota, ja Yhteiskuntaviestinnän yhdistys palkitsi sen helmikuussa 2011 Vuoden yhteiskuntaviestintäteko 2010 -kunniakirjalla. Kela julkaisi ensimmäisen kerran sarjan selkokieliä esitteitä, joista Selkokeskus myönsi Vuoden selväsanainen 2010 -palkinnon. Esitteet saivat niin hyvää palautetta, että Kela julkaisee aiempien laajojen perusturvaesitteiden sijaan nyt vain selkokieliä etuusesitteitä.

Edeltäjäni Jorma Huuhtanen jäi eläkkeelle syyskuun lopussa. Haluan osoittaa hänelle lämpimät kiitokseni hienosta työpanoksesta, jonka hän on Kelalle ja Suomen sosiaaliturvajärjestelmälle antanut. On ollut hyvä aloittaa työt talossa, jonka edeltäjäni jätti näin hyvään kuntoon. Kiitän myös Kelan henkilökuntaa, luottamushenkilöitä, yhteistyökumppaneita ja asiakkaita kuluneesta vuodesta. Toivon yhteistyön ja vuorovaikutuksen jatkuvan hyvänä ja haluan avoimin mielin kuunnella teitä jatkossakin.

Liisa Hyssälä

Kansaneläkelaitos (Kela) huolehtii Suomessa asuvien sosiaaliturvasta eri elämäntilanteissa. Kelan hoitamaan sosiaaliturvaan kuuluvat lapsiperheiden tuet, sairausvakuutus, kuntoutus, työttömän perusturva, asumistuki, opintotuki ja vähimmäiseläkkeet. Lisäksi Kela huolehtii vammaisuuksista, sotilasavustuksesta sekä maahanmuuttajien tuesta.

Lähellä asiakasta

Sosiaaliturvaetuuksien ratkaisua koskeva päätöksenteko on hajautettu vakuutuspiirien toimistoihin. Ne tekevät ratkaisut lähes kaikista etuuksista. Työkyvyttömyyseläkkeet, EU-sairaanhoitokorvaukset sekä osa opintotuista ja työterveyshuollon korvauksista ratkaistaan keskitetysti keskushallinnossa. Useimpien korkeakouluopiskelijoiden opintotukihakemukset ratkaistaan korkeakoulujen opintotukilautakunnissa.

Eduskunnan valvonnassa

Kela toimii eduskunnan valvonnassa. Sen hallintoa ja toimintaa valvovat eduskunnan valitsevat 12 valtuutettua ja heidän valitsemansa 8 tilintarkastajaa. Laitoksen toimintaa johtaa ja kehittää sen 10-jäseninen hallitus.

Toiminta-ajatus ja arvot

Kelan toiminta-ajatus:

- ▶ Elämässä mukana – muutoksissa tukena

Kela turvaa väestön toimeentuloa, edistää terveyttä ja tukee itsenäistä selviytymistä.

Kelan toiminta perustuu seuraaviin arvoihin:

- ▶ Ihmistä arvostava
- ▶ Osaava
- ▶ Yhteistyökykyinen
- ▶ Uudistuva

KELA VUONNA 2010

Vuoden 2010 strateginen teema oli prosessijohtaminen. Syksyllä valmistui kehittämisohjelma, joka linjaa prosessijohtamisen periaatteet ja tavoitteet. Prosessijohtamisen avulla parannetaan Kelan suorituskykyä ja kehitetään yksiköiden yhteistyötä kokonaisuutena, jotta asiakas saa entistä sujuvampaa palvelua – helposti ja läheltä.

Maaliskuun alussa 2011 voimaan tulleen takuueläkkeen toimeenpano aiheutti runsaasti työtä Kelassa vuoden aikana. Takuueläkkeen saajia arvioidaan olevan voimaantulovaiheessa lähes 120 000. Hakemisen helpottamiseksi Kela lähetti yli 80 000 kirjettä ja esitäytettyä hakemuslomaketta eläkkeensaajille. Takuueläkettä voi hakea myös suullisesti joko puhelimitse tai toimistossa.

Verkkoasiointimahdollisuuksia laajennettiin entisestään. Yhä useampi Kelan asiakas hoitaa asiointinsa internetissä. Tunnistettujen verkkoasiointien määrä kasvoi edellisvuoden

4,8 miljoonasta 6,5 miljoonaan. Vuonna 2010 kela.fi-sivustolle tehtiin 13,9 miljoonaa käyntiä. Valtiovarainministeriön teettämän Julkishallinnon verkkopalvelut 2010 -tutkimuksen mukaan kela.fi oli suosituin julkishallinnon verkkopalvelu.

Kelassa jatkettiin tietojärjestelmien kehittämistä. Asiakaspalvelun ja etuustyön hallintajärjestelmän OIWAn suunnittelu ja rakentaminen etenivät, ja järjestelmä otettiin pilottikäyttöön Keski-Suomen vakuutuspiirissä 1.11.2010. Tavoitteena on saada järjestelmä käyttöön koko maassa vuoden 2011 aikana.

Vuoden alussa käynnistyneessä etuusjärjestelmien uudistamishankkeessa (Arkki) uudistetaan kaikki Kelan 40 etuusjärjestelmää sekä niiden noin 90 tukijärjestelmää teknisesti ja toiminnallisesti. Hankkeessa uudistetaan myös Kelan verkkoasiointipalvelut. Tavoitteena on Kelan palvelun kehittäminen asiakaslähtöisesti sekä tuottavuuden parantaminen automatisoimalla etuuskäsittelyä. Hanke kestää yli 10 vuotta.

Kelan asiakkaiden ääni kuuluu entistä paremmin asiakasraatien kautta. Asiakasraadeissa asiakkaat osallistuvat itse mm. lomakkeiden, päätösten ja verkkopalveluiden tuotekehitykseen.

Kyky-hanke on terveyteen sekä työ- ja toimintakykyyn liittyvien etuuksien prosessilähtöinen kehittämishanke. Hankkeessa kartoitettiin ja kuvattiin ensimmäisessä vaiheessa työkykyprosessi ja sen rajapinnat mm. terveydenhuoltoon, työnantajiin, työhallintoon, sosiaalitoimeen ja kuntoutuspalvelujen tuottajiin. Hankkeessa kehitettiin myös järjestelmä, jossa asiakkaan prosessia ja asian etenemistä Kelassa ohjaa tätä varten nimetty palveluneuvoja. Loppuvuodesta käynnistettiin hankkeen toinen vaihe, jossa kehitetään vammaisen henkilön ja sairaan tai vammaisen lapsen prosessia. Tavoitteena on kehittää palvelumalli, jossa asiakkaan arjen sujumista tuetaan aktiivisesti ja kokonaisvaltaisesti yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.

Taksimatkojen suorakorvaushanke käynnistyi 3.5.2010 pilitilla Keski-Suomen sairaanhoitopiirin alueella. Kela ja Taksiliitto sopivat sähköiseen suorakorvausjärjestelmään siirtymisestä asteittain vuoteen 2013 mennessä. Kelan korvaamat taksimatkat tilataan keskitetystä palvelunumerosta kunkin sairaanhoitopiirin alueella. Tämä mahdollistaa asiakkaiden taksimatkojen yhdistelyn, jolla hillitään matkakustannusten kasvua.

Vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelut siirtyivät 1.9.2010 Kelan vastuulle. Vuoden aikana kilpailutettiin tulkit ja välityskeskukset, siirrettiin tiedot kunnista Kelan järjestelmään sekä tiedotettiin muutoksesta monin tavoin asiakkaille. Siirto sujui eräitä teknisiä ongelmia lukuun ottamatta hyvin.

Kela uudisti vaikeavammaisten lääkinnällisen kuntoutuksen ja yksilöllisen kuntoutusjakson palveluja ja sisältöjä ohjaavat standardit. Myös ammatillisen kuntoutuksen kuntoutustarveluokituksen, kuntoutustutkimuksen, työkokeilun ja työhönvalmennuksen sekä mielenterveyskuntoutujien työhönvalmennuksen standardit uusittiin. Lisäksi kuntoutustoimintaa toteutettiin ja kehitettiin useissa kehittämishankkeissa.

TOIMINTATIEDOT KELASTA

	2010	2009	2008	2007	2006
Kokonaiskulut, mrd. €	12,6	12,2	11,5	10,9	10,8
Etuuskulut, mrd. €	12,2	11,8	11,1	10,5	10,5
Toimintakulut/kokonaiskulut, %	3,4	3,5	3,2	3,2	3,3
Etuuskulut/BKT, %	6,7*	6,9*	6,0*	5,9	6,3
Etuuskulut/sosiaalimenot, %	22,1*	22,5	22,9	23,1	23,9
Etuuskulut/asukas, €/v	2 261	2 202	2 087	1 984	1 984
Henkilöstö 31.12.	6 092	6 042	5 864	5 756	5 973

*Arvio

Suurin osa suomalaisista sai viime vuonna Kelan etuuksia. Kelan kokonaiskulut olivat 12,6 mrd. euroa, mikä oli 3,0 % edellisvuotista enemmän. Kokonaiskuluista 12,2 mrd. euroa oli etuuskuluja. Toimintakulujen osuus kokonaiskuluista oli 3,4 %. Valtion osuus Kelan rahoituksesta oli 67 %, vakuutusmaksuilla rahoitettiin 28 % ja kuntien suoritukset olivat 5 %.

Kelaan tuleville hakemuksille on asetettu tavoiteajat, joiden kuluessa hakemukset tulee ratkaista. Tavoitteet on asetettu etuuskittain, ja niiden toteutumista seurataan tarkastelemalla läpimenoaikojen keskiarvoja sekä tavoiteajan ylittäneiden ratkaisujen osuutta. Vuonna 2010 läpimenoaikatavoitteet saavutettiin keskimäärin hyvin.

Kelan johtajien määrä väheni kolmeen 1.3.2010, jolloin johtaja Matti Puhakka jäi eläkkeelle. Samasta ajankohdasta tarkistettiin hallituksen päätöksellä johtajien työnjako. Pääjohtaja Jorma Huuhtanen jäi eläkkeelle 1.10.2010. Tasavallan presidentti nimitti 21.5.2010 Kelan valtuutettujen esityksestä uudeksi pääjohtajaksi 1.10.2010 alkaen sosiaali- ja terveysministeri, hammaslääketieteen tohtori, valtiotieteiden maisteri Liisa Hyssälän. Kelan hallitus nimitti 17.6. Liisa Hyssälän Kelan johtajaksi ajalle 1.8.2010–30.9.2010, joten hän aloitti työskentelyn Kelassa jo 1.8.2010. Pääjohtajan sijaisena toimii johtaja Helena Pesola.

KELAN MAKSAMAT ETUUKSET

Kaikki etuudet

Kelan etuuskulut olivat 12,2 mrd. euroa. Ne kasvoivat edellisvuodesta 3,1 %. Maksusuoritteita oli 71 miljoonaa, joista 26 miljoonaa tuli apteekkien kautta.

Eläkevakuutuksen etuusmenot kasvoivat 1,3 % ja sairausvakuutuksen 2,2 % vuodesta 2009. Muun sosiaaliturvan menot kasvoivat 5,4 %.

KELAN MAKSAMAT ETUUKSET

	2010 milj. €	2009 milj. €	Muutos-%
Eläke-etuudet	2 494,8	2 561,3	-2,6
Vammaisetuudet	508,9	418,4	21,6
Sairausvakuusetuudet	3 928,4	3 842,2	2,2
Kuntoutus	310,5	305,4	1,7
Työttömyysturvaetuudet	1 096,8	974,6	12,5
Lapsiperheiden etuudet ¹	1 990,7	1 945,1	2,3
Opintoetuudet	845,3	833,3	1,4
Eläkkeensaajan asumistuki	393,3	370,1	6,3
Yleinen asumistuki	530,1	482,1	10,0
Muut etuudet	53,1	53,4	-0,7
Etuusmenot yhteensä	12 151,9	11 785,9	3,1

¹ Vanhempainpäivärahat sisältyvät sairausvakuusetuksiin.

Eläke- ja vammaisetuudet

Vuonna 2010 Kelan eläke-etuuksia maksettiin 2 495 milj. euroa eli 66,5 milj. euroa (2,6 %) vähemmän kuin vuonna 2009. Vammaisetuuksia maksettiin 509 milj. euroa, mikä on 90,5 milj. euroa (21,6 %) enemmän kuin vuonna 2009. Vammaisetuusmenoja lisäsi lakimuutos, jonka seurauksena vammaisetuuksia alettiin maksaa myös niille, joiden hoitojakso julkisessa hoitolaitoksessa kestää yli kolme kuukautta. Vuonna 2010 eläke- ja vammaisetuksiin ei tehty indeksikorotuksia.

Kelan eläke-etuuksien saajia oli vuoden päättyessä 723 000. Määrä väheni edellisvuodesta 1,7 %. Varhennetun vanhuuseläkkeen saajien määrä kasvoi 8,4 % ja lykätyin vanhuuseläkkeen saajien määrä 14,3 %. Suhteellisesti eniten väheni työttömyyseläkkeen saajien määrä (16,5 %) ja rintamalisien määrä (12,7 %). Täyden kansaneläkkeen saajia oli 89 000 (vähennystä 1,4 %).

Vammaisetuuksien saajia oli vuoden 2010 lopussa 296 000. Määrä kasvoi vuoden aikana 27 800:lla (10,4 %). Eläkkeensaajan hoitotuen saajien määrä kasvoi (13,6 %), mutta aikuisen vammaistuen saajien määrä pieneni hieman. Korotettua tai ylintä eläkkeensaajan hoitotukea sekä ylimääräistä rintamalisää saaville alettiin syyskuun alusta maksaa veteraanilisää. Veteraanilisän saajia oli vuoden lopussa 8 100.

ELÄKE-ETUUKSET

Maksetut etuudet	2010 milj. €	2009 milj. €	Muutos-%
Yhteensä	2 494,8	2 561,3	-2,6
Kansaneläkkeet	2 398,3	2 455,0	-2,3
Vanhuuseläkkeet	1 610,8	1 662,5	-3,1
Työkyvyttömyyseläkkeet	738,7	738,5	0,0
Työttömyyseläkkeet	48,8	53,9	-9,4
Perhe-eläkkeet	35,3	36,4	-3,0
Lapsikorotukset	5,6	5,6	-0,7
Rintamalisät	30,5	34,8	-12,4
Ylimääräiset rintamalisät	25,1	29,5	-14,9

Etuusensaajien määrä	31.12.2010	31.12.2009	Muutos-%
Kaikki etuudet	722 600	735 100	-1,7
Kansaneläkkeen saajia	668 700	677 200	-1,3
Vanhuuseläkkeen saajia	482 700	485 000	-0,5
Työkyvyttömyyseläkkeen saajia	165 700	167 900	-1,3
Työttömyyseläkkeen saajia	20 300	24 300	-16,5
Perhe-eläkkeen saajia	28 000	29 100	-3,9
Lapsikorotuksen saajia	13 300	13 500	-1,9
Rintamalisän saajia	51 800	59 400	-12,7

Kansaneläkkeiden rakenne	31.12.2010	31.12.2009	Muutos-%
Kansaneläkkeen saajista sai täyttä eläkettä	89 000	90 200	-1,4
vähennettyä eläkettä	579 700	587 000	-1,3

VAMMAISETUUKSET

Maksetut etuudet	2010 milj. €	2009 milj. €	Muutos-%
Yhteensä	508,9	418,4	21,6
Lapsen vammaistuet	69,7	69,9	-0,3
Aikuisen vammaistuet	31,1	31,6	-1,6
Eläkkeensaajan hoitotuet	400,8	310,0	29,3
Ruokavaliokorvaukset	7,2	6,9	5,0

Etuusensaajien määrä	31.12.2010	31.12.2009	Muutos-%
Kaikki etuudet	296 300	268 500	10,4
Lapsen vammaistuet	33 300	33 200	0,1
Aikuisen vammaistuet	10 400	10 800	-3,6
Eläkkeensaajan hoitotuet	225 900	198 900	13,6
Ruokavaliokorvaukset	29 000	27 600	5,0



Vanhempainpäivärahoja maksettiin 103 600 äidille ja 56 400 isälle.

Vuonna 2010 Kelan eläke-etuutta koskevia hakemuksia tuli 157 000 (lisäystä 7,0 %). Niistä 39 000 (25,0 %) oli kansainvälisiä hakemuksia, eli ne perustuivat EY-asetukseen tai sosiaaliturvasopimukseen. Ratkaisuja tehtiin 144 000, toimistoissa 98 000 ja keskushallinnossa 46 000. Ratkaisuista 114 000 koski kansallista ja 31 000 kansainvälistä hakemusta.

Vuonna 2010 Kelaan tuli 134 000 vammaisetuushakemusta (lisäystä 17,8 %). Hakemuksia ratkaistiin 130 000.

Keskimääräinen kansaneläke oli vuoden lopussa 293 euroa kuukaudessa. Täysi kansaneläke oli yksin asuvalla henkilöllä 584 euroa ja parisuhteessa elävällä 518 euroa kuukaudessa.

Sairausvakuutusetuudet

Sairausvakuutuksen etuusmenot kasvoivat edellisestä vuodesta 86 milj. euroa (2,2 %). Etuuksia maksettiin 3 928 milj. euroa. Sairausvakuutusetuuksia sai 4 221 000 henkilöä (lisäystä 0,8 %).

Vuonna 2010 tulleista 658 000 sairauspäiväraha hakemuksista 12,2 % oli tehty verkossa. Sairauspäivärahojen ratkaisuja tehtiin 652 000, mikä on 2,0 % vähemmän kuin edellisellä vuonna. Ratkaisuista 34 000 (vähennystä 3,1 %) tehtiin työpaikkakassoissa.

Lainmuutoksen vuoksi osasairauspäiväraharatkaisujen määrä yli kaksinkertaistui edellisestä vuodesta. Ratkaisuja tehtiin 7 300.

Vanhempainpäivärahoja maksettiin 103 600 äidille ja 56 400 isälle. Yhteensä vanhempainpäivärahoja maksettiin 957,5 milj. euroa (lisäystä 5,2 %). Vanhempainpäivärahapäiviä korvattiin 16,7 milj. päivää, joista isien osuus oli 7,1 %. Isäkuukauden etuuksia saaneiden määrä kasvoi edelleen. Vuonna 2010 oikeuttaan pidennettyyn isyysrahaan (isäkuukauteen) käytti 12 300 isää (lisäystä 13,5 %). Heistä 6 900 piti ns. siirretyn isäkuukauden. Vuonna 2010 isäkuukausi piteni kahdella viikolla. Isäkuukausi sisältää vanhempainrahakauden 12 viimeistä arkipäivää ja lisäksi 1–24 isyysrahapäivää. Isäkuukauden voi käyttää 180 päivän aikana vanhempainpäivärahaikauden päättymisestä.

Vuonna 2010 maksettiin vuosilomakustannuskorvauksia 61,6 milj. euroa (lisäystä 10,2 %) yhteensä 25 900 henkilön työnantajalle. Maksettujen korvausten määrä on kasvanut vuodesta 2007, jolloin vuosilomakustannuskorvaus määriteltiin kattamaan sekä työntekijälle vuosiloman ajalta maksettava bruttopalkka että keskimääräiset lakisääteiset sosiaalivakuutusmaksut.

Sairauspäivärahat kasvoivat 2,2 %. YEL-sairauspäivärahaa maksettiin 5,1 milj. euroa (vähennystä 3,4 %) 16 000 yrittäjälle.

Osasairauspäivärahaa koskeva sairausvakuutuslain muutos tuli voimaan vuoden 2010 alussa. Sen mukaan osasairauspäivärahaa ei tarvitse enää välittömästi edeltää 60 sairauspäiväraha-

SAIRAUSSVAKUUTUSKORVAUKSET

	2010 milj. €	2009 milj. €	Muutos-%
Kaikki	3 928,4	3 842,2	2,2
Sairausvakuutuksen päivärahat ¹	1 848,9	1 778,1	4,0
Sairauspäivärahat	813,4	799,3	1,8
Osasairauspäivärahat	7,2	3,5	107,6
YEL-sairauspäivärahat	5,1	5,3	-3,4
Vanhempainpäivärahat ²	1 022,7	969,6	5,5
Sairaanhoitokorvaukset	1 742,2	1 747,8	-0,3
Lääkkeet ³	1 225,5	1 244,7	-1,6
Peruskorvatut lääkkeet	377,5	402,7	-6,3
Erityiskorvatut lääkkeet	709,1	701,1	1,1
Alempi korvaus	210,1	230,6	-8,9
Ylempi korvaus	499,0	470,5	6,0
Lääkkeiden lisäkorvaukset ⁴	138,4	140,7	-1,6
Yksityislääkärin palvelut	73,4	73,6	-0,4
Yksityiset hammashoitopalvelut ⁵	120,5	124,9	-3,5
Yksityinen tutkimus ja hoito	72,2	70,3	2,7
Matkat ja sairaankuljetus ⁶	250,7	234,3	7,0
Muut etuudet	331,8	309,0	7,4

¹ Sisältää myös tartuntatautilain perusteella maksetut päivärahat ja ansionmenetykskorvaukset sekä elimen luovuttajalle maksetut päivärahat.

² Sisältää myös erityishoitorahat ja vuosilomakustannusten korvaukset työnantajalle.

³ Sisältää myös korvaukset annosjakelupalkkioista.

⁴ Vuonna 2010 lääkkeiden omavastuun kattosumma oli 672,70 euroa.

⁵ Sisältää vuonna 2010 suuhygienistien palkkioista maksetut korvaukset.

⁶ Sisältää matkojen lisäkorvaukset. Vuonna 2010 matkojen omavastuun kattosumma oli 157,25 euroa.

SAIRAUSSVAKUUTUSKORVAUSTEN SAAJAT

	2010	2009	Muutos-%
Kaikki	4 220 500	4 186 800	0,8
Sairauspäivärahat ¹	318 000	326 600	-2,6
Osasairauspäivärahat ¹	4 700	2 200	117,3
YEL-sairauspäivärahat ¹	16 200	17 000	-4,5
Vanhempainpäivärahat	160 000	156 800	2,0
Sairaanhoitokorvaukset	4 170 400	4 137 000	0,8
Lääkkeet	3 801 200	3 756 400	1,2
Peruskorvatut lääkkeet	3 705 800	3 660 000	1,3
Erityiskorvatut lääkkeet	1 151 900	1 139 800	1,1
Alempi korvaus	851 700	850 300	0,2
Ylempi korvaus	535 800	516 100	3,8
Lääkkeiden lisäkorvaukset	147 000	169 300	-13,2
Yksityislääkärin palvelut	1 603 500	1 613 300	-0,6
Yksityiset hammashoitopalvelut ²	1 039 200	1 049 300	-1,0
Yksityinen tutkimus ja hoito	1 064 600	971 200	9,6
Matkat ja sairaankuljetus	669 400	666 300	0,5

¹ Sama henkilö voi saada yhtä tai useaa erilaista sairauspäivärahaa.

² Sisältää vuonna 2010 suuhygienistien palkkioista korvausta saaneiden määrän.

päivän jakso, vaan osasairauspäivärahan voi saada heti omavastuuajan jälkeen. Osasairauspäivärahaa saaneiden määrä kasvoi edellisen vuoden 2 200 saajasta 4 700 saajaan. Osasairauspäivärahaa maksettiin 7,2 milj. euroa (lisäystä 3,7 milj. euroa). Keskimääräinen osasairauspäiväraha oli 32 euroa.

Keskimääräinen sairauspäiväraha oli 53 euroa ja vanhempainpäiväraha 57 euroa.

Vuonna 2010 alkaneista sairauspäivärahakausista 27 000 kaudessa (8,1 % alkaneista kausista) päiväkorvaus oli vähimmäismääräinen tai sitä pienempi. Näistä 8 000 kaudessa (2,5 % kausista) vähimmäismääräinen päiväkorvaus oli määräytynyt edeltävän etuuden perusteella. Vähimmäismääräistä vanhempainpäivärahaa sai 15 800 äitiä (15,3 % vanhempainpäivärahaa saaneista äideistä). Määrässä eivät ole mukana työssäolon vuoksi vähimmäismääräistä vanhempainpäivärahaa saaneet.

Sairaanhoitokorvausratkaisuja tehtiin 10,3 miljoonaa, joista 0,4 miljoonaa tehtiin työpaikkakassoissa. Sairaanhoitokorvauksia maksettiin lähes sama määrä 1,7 mrd. euroa (vähennystä 0,3 %) kuin edellisenä vuonna. Sairaanhoitokorvauksista lääkekorvaukset ovat vähentyneet 1,5 %.

Lääkkeistä peruskorvausta saaneiden määrä kasvoi 1,3 % ja erityiskorvausta saaneiden määrä 1,1 %. Lääkkeistä lisäkorvausta saaneiden määrä väheni 13,2 %. Annosjakelupalkkioista maksettiin korvausta 9 000 henkilölle (lisäystä edellisestä vuodesta 3 000 henkilöä) yhteensä 388 000 euroa.

Hammashoitokorvauksia maksettiin 120,5 milj. euroa, 113,1 milj. euroa hammaslääkärinpalkkioista ja 7,4 milj. euroa suuhygienistien perimistä palkkioista. Suuhygienistien antama hoito on korvattu vuoden 2010 alusta alkaen, kun hoito perustuu yksityisessä terveydenhuollossa toimivan hammaslääkärin määräykseen. Hammashoitokorvauksia maksettiin 1 039 000 henkilölle. Heistä 1 013 000 sai korvausta hammaslääkärin perimistä palkkioista (vähennystä 3 %) ja 189 000 henkilöä suuhygienistien palkkioista.

Lääkärinpalkkioista maksettiin korvauksia lähes sama määrä, 73,4 milj. euroa, kuin edellisenä vuonna. Saajien lukumäärä pieneni 10 000:lla. Vuonna 2010 lääkäripalkkiokorvausta sai 1 604 000 henkilöä. Tutkimus- ja hoitokustannusten korvaukset kasvoivat 2,7 % ja korvausta saaneiden määrä 9,6 %. Matkakustannusten korvaukset kasvoivat 7,0 % ja saajien määrä 0,5 %.

Työnantajien järjestämän työterveyshuollon kustannuksista työnantajille korvattiin 278 milj. euroa (lisäystä 10,8 %). Työterveyshuollon piirissä oli Kelan korvaustietojen mukaan noin 1,8 miljoonaa työntekijää. Yrittäjien ja muiden omaa työtään

tekevien työterveyshuoltokorvaukset olivat yhteensä 3,1 milj. euroa. Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiölle maksetut korvaukset olivat 21,8 milj. euroa.

Kuntoutusetuudet

Kelan kuntoutusmenot olivat yhteensä 310 milj. euroa, mikä oli 1,7 % enemmän kuin edellisvuonna. Yksilöön kohdistuvat kuntoutusmenot olivat 305 milj. euroa, josta kuntoutukseen käytettiin 237 milj. euroa ja kuntoutusrahaan 68 milj. euroa.

Kelan kuntoutuspalveluja sai 83 700 henkilöä (vähennystä 0,1 %). Heistä kolmannes oli uusia kuntoutujia. Kuntoutusajan toimeentuloturvana maksettavaa kuntoutusrahaa sai 52 300 henkilöä (vähennystä 3,6 %). Heistä 70 % osallistui Kelan järjestämään kuntoutukseen. Kuntoutusrahaa maksettiin keskimäärin 42 päivältä 31 euroa kuntoutujaa kohti päivässä.

Kelan kuntoutujista yli puolet sai harkinnanvaraista kuntoutusta. Siihen osallistui 51 900 henkilöä. Vajaakuntoisten ammattillista kuntoutusta järjestettiin 13 000:lle ja vaikeavammaisten lääkinnällistä kuntoutusta 20 800 henkilölle.

Harkinnanvaraista psykoterapiaa järjestettiin yhteensä 15 800 henkilölle. Se oli 7,2 % enemmän kuin edellisvuonna.

Kuntoutujista 71 % oli mukana työelämässä. Keskimäärin kuntoutajat olivat 45-vuotiaita.

Työttömyysturvaetuudet

Kelan maksamat työttömyysturvaetuudet kasvoivat 12,5 %, ja ne olivat 1 097 milj. euroa. Tästä maksettiin työmarkkinatukena 850 milj. euroa (kasvua 11,6 %) ja peruspäivärahana 184 milj. euroa (kasvua 10,4 %).

Työttömyysturvaetuuksia maksettiin vuoden aikana 268 800 henkilölle keskimäärin 145 päivältä etuudensaajaa kohti. Peruspäivärahaa sai 65 200 henkilöä (lisäystä 2,0 %) ja työmarkkinatukea 198 700 henkilöä (lisäystä 8,0 %). Työvoimapoliittista koulutustukea maksettiin 2 500 henkilölle (vähennystä 65,9 %) ja kotoutumistuen työmarkkinatukea 15 500 maahanmuuttajalle (lisäystä 7,7 %).

Työmarkkinatuen saajista 84 300 (42,5 %) osallistui vuoden aikana erilaisiin työllistymistä edistäviin toimenpiteisiin, esimerkiksi koulutukseen, työelämävalmennukseen tai kuntouttavaan työtoimintaan. Vuodesta 2010 alkaen myös peruspäivärahaa voitiin maksaa tällaisten toimenpiteiden ajalta: ensimmäisenä vuonna peruspäivärahan saajista 12 800 (19,7 %) osallistui näihin toimenpiteisiin. Kotoutumistuen saajista vastaavasti 14 000 (90,5 %) sai etuutta toimenpiteiden ajalta. Työmarkkinatuki-

etuuksista ja peruspäivärahasta 32,8 % maksettiin toimenpiteiden ajalta.

Keskimääräinen peruspäiväraha oli 27,20 euroa ja työmarkkinatuki 27,70 euroa. Soviteltua päivärahaa maksettiin vuoden aikana 14 100:lle peruspäivärahan saajalle ja 23 800:lle työmarkkinatuen saajalle. Työmarkkinatuen tarveharkinta pienensi 15 100 henkilön tukea, ja työmarkkinatuki maksettiin osittaisena 18 600 työttömälle.

Työvoimapoliittiseen koulutukseen osallistui 45 000 peruspäivärahan, työmarkkinatuen ja kotoutumistuen saajaa. Omaehtoisen opiskelun ajalta Kelan työttömyysetuuksia maksettiin 5 500 henkilölle, ja työvoimapoliittista koulutustukea sai 2 500 henkilöä. Yhteensä koulutusetuuksia maksettiin 62 milj. euroa.

Työttömyysturvaetuuksien ratkaisuja tehtiin 885 900 (lisäystä 8,6 %). Uusia hakemuksia ratkaistiin 223 600.

Lapsiperheiden etuudet

Kela maksoi elatustukia yhteensä 163,3 milj. euroa. Joulukuussa elatustukea saaneita perheitä oli 66 400 ja lapsia 97 800. Elatustukea saaneiden lasten määrä kasvoi edellisvuodesta 2,0 %. Kela peri elatusvelvollisilta elatusapuja vuoden aikana yhteensä 68,2 milj. euroa.

Pienten lasten hoidon tukimenot kasvoivat vuoden alusta 4,1 %. Lastenhoidon tukia maksettiin yhteensä 444,1 milj. euroa, josta kuntalisien osuus oli 91,5 milj. euroa. Kuntaliseen kotihoidon tukea maksettiin 357,1 milj. euroa (lisäystä 2,3 %) ja yksityisen hoidon tukea 75,5 milj. euroa (lisäystä 8,9 %). Osittaista hoitorahaa maksettiin 11,5 milj. euroa (lisäystä 37,6 %). Osittaisen hoitorahan määrä nousi vuoden alusta 70 eurosta 90 euroon kuukaudessa.

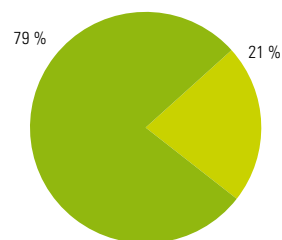
Kotihoidon tukea maksettiin vuoden aikana 178 800 lapsesta 117 800 perheelle. Yksityisen hoidon tuen saajia oli 20 700 ja osittaisen hoitorahan saajia 19 800.

Äitiysavustusta maksettiin 11,1 milj. euroa, josta 0,6 milj. euroa oli adoptiotukea kansainvälisen lapseksiottamisen kustannuksista. Äitiysavustusta sai 60 200 ja adoptiotukea 148 perhettä.

Lapsilisiä maksettiin 1 433,1 milj. euroa (vähennystä 0,3 %). Lapsilisiä sai joulukuussa 561 500 perhettä (vähennystä edellisestä joulukuusta 0,2 %). Perheistä 97 500 sai lapsilisään yksinhuoltajakorotuksen. Lapsilisiä maksettiin 1 014 900 lapsesta, joista 151 700 lapsesta se maksettiin korotettuna.

KELAN ETUUKSIEN OSUUS SOSIAALIMENOISTA 2010

mrđ. €



Sosiaalimenot yhteensä 55 mrđ. €

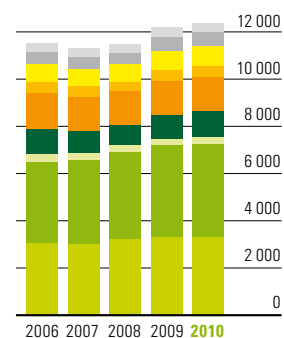
Kela ²	11,3
Muut sosiaalimenot ¹	43,7
¹ Arvio	
² Lisäksi Kela maksoi opintoetuksia 0,8 mrđ. €	

KELAN ETUUKSET JA TOIMINTAKULUT 2006–2010

(vuoden 2010 rahana)

Milj. €

14 000



Toimintakulut	
Lastenhoidon tuet ja muut etuudet	
Opintoetuudet	
Yleinen asumistuki	
Lapsilisät	
Työttömyysturva	
Kuntoutus	
Sairausvakuutus	
Eläkevakuutus	

Opintoetuudet

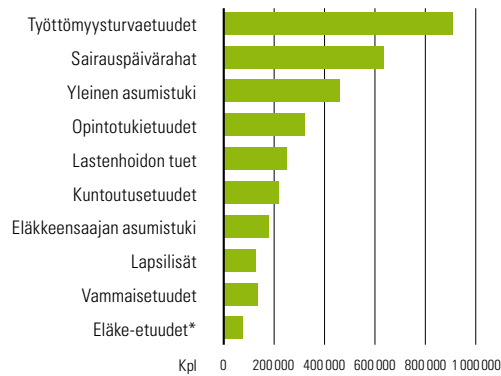
Opintoetuksia maksettiin yhteensä 845 milj. euroa (lisäystä 1,4 %), josta opintorahan osuus oli 510 milj. euroa ja asumislisän 274 milj. euroa. Opintolainan korkoavustusta maksettiin pienituloisuuden perusteella 0,5 milj. euroa. Korkeakouluopiskelijoiden ruokailua tuettiin 25 milj. eurolla. Opintolainan takausvastuun perusteella pankeille maksettiin takausvastuina 21,8 milj. euroa. Opintolainan takausvastuusaatavia perittiin takaisin 22 milj. euroa.

Lukuvuonna 2009/2010 opintotukea sai kaikkiaan 304 600 opiskelijaa, mikä oli 4,7 % enemmän kuin edellisenä lukuvuonna. Opintorahaa maksettiin 299 000:lle ja asumislisää 194 600 opiskelijalle. Opintolainan valtiontakaus myönnettiin 117 000 opiskelijalle.

Opintolainakanta oli vuoden lopussa 1,4 mrđ. euroa (lisäystä 2,0 %). Opintovelkaa oli 287 300 hengellä. Opintolainaa nosti pankista heinä–joulukuussa 92 600 opiskelijaa.

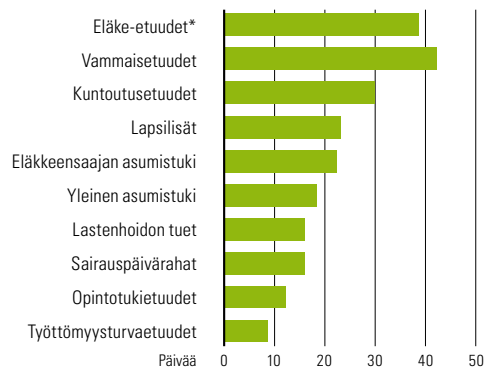
Opintotukiratkaisuja tehtiin 426 100. Näistä Kelan toimistot ratkaisivat 226 400 (lisäystä 2,0 %), Kelan opintotukikeskus 76 300 (vähennystä 11,4 %) ja yliopistojen opintotukilautakunnat 123 400 (lisäystä 0,8 %).

RATKAISUJEN LUKUMÄÄRÄ ERÄISSÄ ETUUKSISSA 2010



* Toimistoissa ratkaistut kansalliset hakemukset

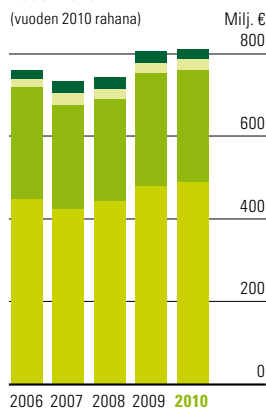
HAKEMUSTEN KESKIMÄÄRÄINEN LÄPIMENOAIKA ERÄISSÄ ETUUKSISSA 2010



* Toimistoissa ratkaistut kansalliset hakemukset

MAKSETUT OPINTOETUUDET 2006–2010

(vuoden 2010 rahana)



■ Maksetut takausvastuut, korkotuki ja -avustus
■ Ateriatuki
■ Asumislisä
■ Opintoraha

Koulumatkatukea maksettiin 39 milj. euroa (lisäystä 4,5 %). Matkahuollon laskutuksen osuus kustannuksista oli 72 %. Luku-
vuonna 2009/2010 koulumatkatukea sai 51 700 opiskelijaa.

Eläkkeensaajan asumistuki

Eläkkeensaajan asumistukea maksettiin 393 milj. euroa, 6,3 % edellisvuotta enemmän. Tukea sai vuoden lopussa 179 300 henkilöä. Määrä lisääntyy tasaisesti. Palveluasunnoissa asuvien määrä (23 400) jatkaa kasvuaan; heidän osuutensa vuokra-asunnossa asuvista tuensaajista oli 14,5 %. Maksetuista tuista 45 milj. euroa kohdistui palveluasunnoissa asuville tuensaajille. Keskimääräinen eläkkeensaajan asumistuki oli 180 euroa, ja tukeen vaikuttavat tulot 951 euroa. Asumismenot olivat keskimäärin 393 euroa kuukaudessa. Vain runsaalla neljänneksellä asumismenot ylittivät enimmäismäärän.

Eläkkeensaajan asumistukea koskevia ratkaisuja tehtiin lähes 171 300. Hakemuksia tuli 175 900, niistä 3,3 % tehtiin verkossa.

Yleinen asumistuki

Yleistä asumistukea maksettiin 530 milj. euroa, vajaat 10 % enemmän kuin edellisenä vuonna. Vuoden lopussa tukea saavia ruokakuntia oli 164 200, kasvua runsas prosentti. Työttömiä ruokakunnista oli 62,9 %. Lapsiperheiden osuus on pienentynyt 35,8 %:iin. Lapsiperheistä lähes 70 % oli yksinhuoltajaperheitä. Maksetusta asumistuesta vajaa puolet kohdistui lapsiperheille. Yksin asuvia oli 56,7 %. Keskimääräinen tuki vuoden lopussa oli 259 euroa ja tuensaajan tulot 741 euroa kuukaudessa. Yhteensä 22 600 ruokakunnalla (13,8 %) ei ollut lainkaan asumistuessa huomioon otettavia tuloja. Asumismenot olivat 505 euroa kuukaudessa, ja puolella vuokra-asuntoruokakunnista asumismenot ylittivät neliövuokranormin. Ylitysten osuus on pienentynyt 6 prosenttiyksikköä edellisvuodesta.

Vuoden aikana tehtiin 448 700 yleistä asumistukea koskevaa ratkaisua, kun myös lakkautusratkaisut otetaan huomioon. Hakemusten määrä lisääntyi edelleen, ja niitä tuli 461 500. Hakemuksista 18,2 % tehtiin verkossa.

Vuonna 2010 Kela maksoi asumistukia yhteensä 1 215 mrd. euroa. Tässä luvussa ovat mukana myös opintotuen asumislisä ja sotilasavustuksen asumisavustus. Asumistukia sai vuoden lopussa vajaat 500 000 perhettä, joissa oli yhteensä 661 300 henkilöä, 12,3 % väestöstä.



Yleistä asumistukea saavista lapsiperheistä lähes 70 % oli yksinhuoltajaperheitä.

Muut etuudet

Sotilasavustuksia maksettiin 18,4 milj. euroa, josta asumisavustuksen osuus oli 16,8 milj. euroa. Sotilasavustuksen kustannukset laskivat 3 % edellisvuodesta. Sotilasavustusta sai 12 800 kotitaloutta. Kun mukaan luetaan perheenjäsenet, avustuksen piirissä oli kaikkiaan 15 200 henkilöä. Avustuksen saajista oli varusmiehiä 11 300, siviilipalvelusmiehiä 900 ja omaisia 740. Keskimääräinen sotilasavustus oli 295 euroa kuukaudessa.

Rintamaveteraanien kuntoutusmatkakustannusten korvaukset olivat 0,7 milj. euroa. Valtion osuus maatalousyrittäjien työolosuhdeselvitysten kustannuksista oli 1,2 milj. euroa, josta Työterveyslaitoksen yhteydessä toimivan Maatalousyrittäjien työterveyshuollon keskusyksikön menot olivat 0,3 milj. euroa.

Maahanmuuttajan erityistukea maksettiin 24 milj. euroa (lisäystä 1,1 %). Tuensaajia oli vuoden lopussa 5 800, ja keskimääräinen tuki oli 336 euroa kuukaudessa.

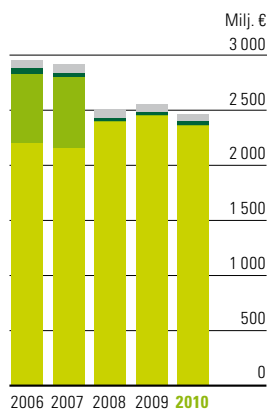
Pitkäaikaistyöttömien eläketuki loppui vuoden 2010 alusta. Tukea maksettiin takautuvasti 39 000 euroa.

Vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelut siirtyivät kunnilta Kelan hoidettavaksi syyskuussa. Vuoden lopussa tulkkauspalvelujen saajia oli 4 500.

Takaisinperintätilanne

Takaisin perittävien etuuksien yhteismäärä (mukaan lukien opintotuen tulovalvonnan perusteella syntyneet perinnät) oli vuoden päättyessä 127,8 milj. euroa (vähennystä 2,7 %). Opintolainojen takaussaatavia oli perinnässä vuoden lopussa 171 milj. euroa (vähennystä -1,6 %).

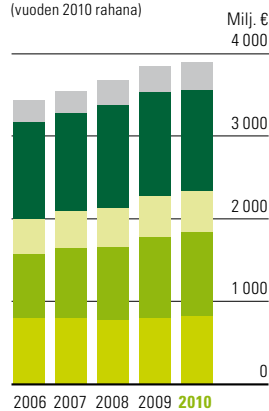
MAKSETUT ELÄKE-ETUUDET
2006–2010 (vuoden 2010 rahana)



- Rintamasotilasetuudet
- Perhe-eläkkeet
- Muut eläke-etuudet
- Eläkevähenteiset kansaneläkkeet

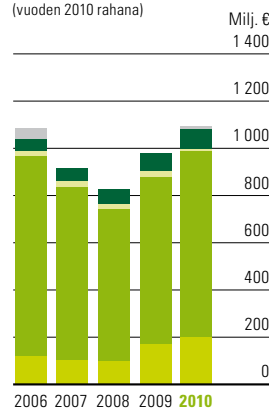
Eläkkeensaajan asumistukea ei ole laskettu mukaan vuosiin 2006–2008.

MAKSETUT SAIRAUSSAKUUTUSETUUDET
2006–2010 (vuoden 2010 rahana)



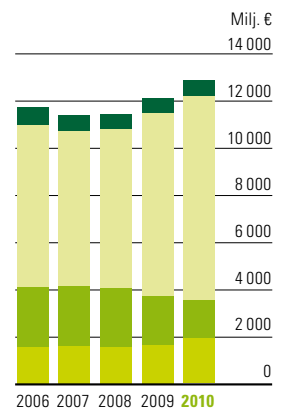
- Työterveyshuolto ym.
- Lääkkeet
- Sairaanhoidokorvaukset (pl. lääkkeet)
- Vanhempainpäivärahat
- Sairauspäivärahat

MAKSETUT TYÖTTÖMYYS-TURVAETUUDET
2006–2010 (vuoden 2010 rahana)



- Yhdistelmätuen työmarkkinatuki ja vuorottelukorvaus
- Kotoutumistuki
- Koulutustuki ja koulutuspäiväraha
- Työmarkkinatuki
- Peruspäivärahat

KELAN TUOTOT 2006–2010 (vuoden 2010 rahana)



- Kunnat ja muut
- Valtio
- Työnantajat
- Vakuutetut

MUUT ETUUDET

	2010 milj. €	2009 milj. €	Muutos-%
Kuntoutusetuudet	310,5	305,5	1,7
Kuntoutuspalvelut	242,7	240,4	1,0
Kuntoutusraha	67,8	65,1	4,2
Työttömyysturvaetuudet ¹	1 096,2	973,9	12,6
Peruspäiväraha	204,8	165,8	23,6
Työmarkkinatuki	791,2	710,1	11,4
Kotoutumistuen työmarkkinatuki	90,7	74,1	22,5
Työvoimapolitiittinen koulutustuki	9,0	20,7	-56,4
Koulutuspäiväraha	0,2	2,9	-92,9
Äitiysavustukset	11,1	11,1	0,0
Lapsilisät	1 433,1	1 436,9	-0,3
Lastenhoidon tuet	444,1	426,8	4,1
Lakisääteinen tuki	352,6	343,3	2,7
Kuntakohtaiset lisät	91,5	83,4	9,7
Elatustuki	163,3	114,6	42,5
Eläkkeensaajan asumistuki	393,3	370,1	6,3
Yleinen asumistuki	530,1	482,1	9,9
Opintoetuudet	845,3	833,3	1,4
Sotilasavustus	18,4	18,9	-2,5
Maahanmuuttajan erityistuki	24,2	23,9	1,1
Vammaisten tulkkaukspalvelut	6,6	.	.
Muut	0,7	5,4	-86,4

¹ Sisältää myös vuorottelukorvaukset.

MUIDEN ETUUKSIEN SAAJAT

	2010	2009	Muutos-%
Kuntoutujat	98 800	100 100	-1,3
Kuntoutuspalvelut	83 700	83 800	-0,1
Kuntoutusraha	52 300	54 300	-3,6
Työttömyysturvaetuudet			
Peruspäiväraha	65 200	63 900	2,0
Työttömyysajalta	64 000	63 900	0,1
Aktiivitoimenpiteiden ajalta	12 800	.	.
Työmarkkinatuki	198 700	184 000	8,0
Työttömyysajalta	170 300	161 700	5,3
Aktiivitoimenpiteiden ajalta	84 300	68 800	22,6
Kotoutumistuen työmarkkinatuki	15 500	14 400	7,7
Työttömyysajalta	9 900	11 600	-14,4
Aktiivitoimenpiteiden ajalta	14 000	12 900	8,4
Työvoimapolitiittinen koulutustuki	2 500	7 200	-65,9
Koulutuspäiväraha	500	900	-50,9
Äitiysavustukset (perheet)	60 200	59 900	0,4
Lapsilisät			
Perheet (31.12.)	561 500	562 400	-0,2
Lapset (31.12.)	1 014 900	1 016 900	-0,2
Lastenhoidon tuet			
Perheet	146 600	142 900	2,6
Lapset	213 300	208 600	2,3
Elatustuki			
Perheet (31.12.)	66 400	65 000	2,1
Lapset (31.12.)	97 800	95 900	2,0
Eläkkeensaajan asumistuki (henkilöt 31.12.)	179 300	177 900	0,8
Yleinen asumistuki (ruokakunnat 31.12.)	164 200	161 800	1,4
Opintoetuudet			
Opintotuki	304 600 ¹	290 900 ²	4,7
Koulumatkatuki	51 700 ¹	51 400 ²	0,6
Sotilasavustus (taloudet)	12 800	12 600	1,7
Maahanmuuttajan erityistuki (31.12.)	5 800	5 500	4,6
Vammaisten tulkkaukspalvelut (31.12.)	4 500	.	.

¹ Lukuvuonna 2009/2010.

² Lukuvuonna 2008/2009.



Lapsilisää maksettiin 1 014 900 lapsesta.

Asiakaspalvelu ja palveluverkko

Kelan palveluverkkoon kuului vuoden päättyessä 232 toimistoa ja 3 sivuvastaanottoa. Palveluverkkoa korvaavat viranomaisten yhteistyönä perustamat yhteispalvelupisteet. Yhteispalvelulla turvataan palvelut kohtuullisen asiointimatkan päähän muun muassa kuntaliitostilanteissa. Myös kasvukeskukset ovat hyötyneet yhteispalvelun palveluvalikoimasta. Uusia Kelan palveluja antavia yhteispalvelupisteitä perustettiin mm. Espooseen ja Vantaalle. Kela on toiminut aktiivisesti palvelun kehittämiseksi. Kelan kanssa yhteispalvelusopimuksen tehneitä palvelupisteitä on vuoden päättyessä 115.

Toimistoasiointien määrä on selvästi vähentynyt. Yhteyskeskukseen tuli 1,9 miljoonaa puhelua. Tunnistettujen verkkoasiointien määrä kasvoi edellisvuoden 4,8 miljoonasta 6,5 miljoonaan. Marraskuussa 2010 Kelassa otettiin käyttöön ajanvarausjärjestelmä. Palveluneuvojat voivat tarjota toimistossa asioiville ajanvarausaikaa, jos asiakkaan palvelutarve vaatii sitä. Myös puhelinpalvelussa voidaan ehdottaa asiakkaalle ajanvarausmahdollisuutta. Palvelu laajenee myöhemmin niin, että asiakas voi itse varata ajan Kelan palveluihin internetissä.

Kelan toimistoissa käyneille asiakkaille tehdyn kyselyn (16 813 vastaajaa) mukaan toimistossa asiointi on yleensä miellyttävä kokemus. Lähes kaikki vastaajat (97 %) kokivat palvelun ystävälliseksi. Palvelusta annettiin kouluarvosteluasteikolla

yleisarvosana 8,9 kuten edellisnäkin vuonna. Toimiston aukioloaika sopi useimmille asiakkaille (89 %), ja melko moni (82 %) oli tyytyväinen asiointivuoron odottamiseen kuluneeseen aikaan. Lähes kaikki vastaajat (95 %) olivat tyytyväisiä apuun hakeutumisen täyttämässä sekä kokivat saaneensa riittävästi tietoa niistä asioista, joita tulivat toimistoon hoitamaan. Asiakkaiden käsitys toimiston palvelusta parani asioinnin jälkeen. Ennen asiointia 82 %:lla asiakkaista oli myönteinen käsitys toimiston palvelusta, asiointin jälkeen 93 %:lla.

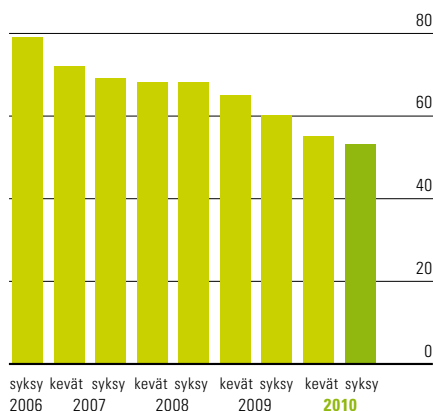
Elokuussa tehdyssä puhelinhaastattelututkimuksessa (1 000 vastaajaa) kansalaisten Kelan palveluista antama yleisarvosana (7,7) oli hieman parempi kuin vuonna 2009 (7,6). Kela menestyi kohtuullisesti verrattuna muihin julkisen sektorin organisaatioihin, mutta jäi jälkeen yksityisiä palveluja tarjoavista yrityksistä.

Kelan palvelukanavista parhaat arvosanat annettiin toimistoille (8,1) ja internetpalveluille (8,1). Puhelinpalvelua (7,8) ja yhteispalvelupisteitä (7,4) arvioitiin aavistuksen kriittisemmin.

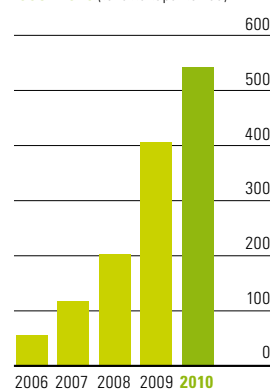
Kaikista vastanneista 56 % oli sitä mieltä, että Kelan päätökset ja kirjeet ovat selkeitä.

Vastaajista 80 % luotti Kelaan joko erittäin paljon tai melko paljon (tarkastelussa ovat mukana myös en osaa sanoa -vastaukset). Kelaa enemmän luotettiin vain poliisiin ja puolustusvoimiin – taakse jäi kahdeksan instituutiota.

ASIAKKAIDEN TOIMISTOASIOINNIT
2006–2010 (tuhatta tapahtumaa)

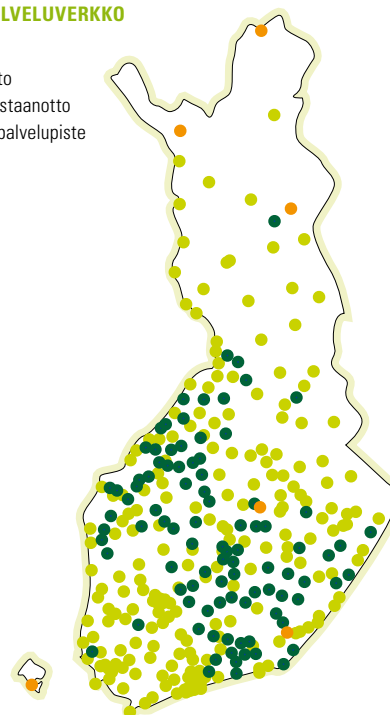


TUNNISTAUTUMISTA VAATIVAT VERKKOASIOINTITAPAHTUMAT
2006–2010 (tuhatta tapahtumaa)



KELAN PALVELUVERKKO
31.12.2010

- Toimisto
- Sivuvastaanotto
- Yhteispalvelupiste



Henkilöstö ja koulutus

Kertomusvuoden lopussa Kelan palveluksessa oli 6 092 henkilöä, joista määräaikaisia oli 495. Henkilöstömäärä kasvoi edellisestä vuodesta 50 henkilöllä. Vuoden aikana jäi eläkkeelle 222 henkilöä, mikä on enemmän kuin koskaan aikaisemmin. Vuoden aikana erosi kaikkiaan 331 henkilöä ja uusia aloitti 341. Henkilöstön keski-ikä oli 46 vuotta ja keskimääräinen palvelusaika 15 vuotta. Naisia henkilöstöstä oli 84 % ja miehiä 16 %.

Vaihtuvuuden kasvu lisäsi rekrytointien määrää. Vuoden aikana Kelassa oli avoimna 438 tehtävää, joista 196 täytettiin sisäisesti. Uusrekrytointien tukemiseksi kehitettiin työnantajakuvaa mm. uudistamalla työpaikkailmoittelun visuaalinen ilme ja osallistamalla rekrytointimessuille. Vuoden alussa otettiin käyttöön työnhakusovelluksen ruotsinkielinen versio. Kelan tunnettuus työnantajana parantui, ja vuoden aikana avoimia työpaikkoja haki yhteensä 22 413 henkilöä.

Kelan ja Kelan toimihenkilöt r.y:n välinen työehtosopimusratkaisu tehtiin ajalle 1.2.2010–31.12.2011. Kelan toimisuhte-eläkkeiden toimeenpano on siirtymässä Kevaan 1.1.2012 lukien. Kela vastaa edelleen toimisuhte-eläkkeiden rahoituksesta, eläkevarojen sijoittamisesta, työhyvinvointiin liittyvistä palveluista, tutkimuksesta sekä eläkemenojen ennustamisesta.

Kelassa järjestettiin vuoden aikana 804 koulutustilaisuutta, ja niihin osallistui 20 310 henkilöä. Koulutuspäiviä kertyi kaikkiaan 22 583. Painopiste oli etuusasioiden koulutuksessa. Etuus- ja palvelukoulutuksia järjestettiin sekä lähipäivinä että verkkokursseina. Laki- ja järjestelmämuutosten yhteydessä otettiin uutena toimintatapana käyttöön palveluneuvojille tuotettavat verkkokurssit. Näin halutaan varmistaa, että palveluneuvojilla on riittävästi osaamista, kun asiakkaiden ensimmäiset yhteydenotot tulevat. Sidosryhmäkoulutusten määrä kasvoi edellisiin vuosiin verrattuna. Yhteis palvelupisteille avattiin sekä ekstranetsivusto että verkkokoulu. Ajankohtaisia kehittämis- ja muutos-hankkeita samoin kuin organisaatiomuutoksia tuettiin koulutuksella.

TIETOJA HENKILÖSTÖSTÄ

Henkilöstömäärät	2010	2009
Koko henkilöstö	6 092	6 042
Kokopäiväinen	5 028	4 971
Osa-aikainen	1 064	1 071
Vakinainen henkilöstö	5 597	5 594
Kokopäiväinen	4 591	4 579
Osa-aikainen	1 006	1 015
Vakinainen henkilöstö		
Paikallishallinto	3 879	3 884
Keskushallinto	1 297	1 278
Aluehallinto	421	432

Tietoja vakinaisesta henkilöstöstä	2010	2009
Keski-ikä	47	47
Sairauspoissaoloprosentti	5,0	4,5
Kelasta lähteneet toimihenkilöt	331	303
Kelaan tulleet toimihenkilöt	341	411
Eläkkeelle siirtymisikä	62,7	62,8
Vanhuseläkkeelle siirtyneet	187	171
Työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyneet	35	33

Toista vuotta jatkuneessa työhyvinvointihankkeessa Perusasiat kuntoon! painopisteenä oli käynnistää keskustelua työhyvinvointiin vaikuttavista tekijöistä sekä korostaa jokaisen vastuuta työpaikan ilmapiiristä ja hyvinvoinnista. Minä työhyvinvoinnin tekijänä -verkkokurssille valmistui kolme uutta osaa, joiden teemat olivat työyhteisötaidot, mielekäs työ sekä ikäasiat. Vuoden aikana valmistui myös Kelan ikäohjelma Kela-työssä kaikenikäisenä. Ihmisiä johdetaan erilaisuutta arvostaen, ja työt järjestetään eri-ikäisten erityispiirteet ja elämäntilanteet huomioiden ottaen. Lisäksi yksilöitä tuetaan kehittymään ja tekemään työtä yhdessä niin, että mahdollisimman moni voi ja haluaa tehdä työtä Kelassa pitkään.

Tietotekniikka

Etuustietojärjestelmien ja niitä tukevien tietotekniikkaratkaisujen kokonaisvaltainen ajanmukaistaminen on alkanut. Tarvittava tekninen kokonaisarkkitehtuuri on määritelty valtionhallinnon arkkitehtuurilinjauksien kanssa yhteensopivaksi. Etuustyön hallintaa ja asiakaspalvelua tukevan tietojärjestelmän pilotointi käynnistyi.

Lainmuutoksia toteutettiin useisiin etuuksiin. Merkittävimmät niistä olivat EU-lainmuutokset, veteraanilisä ja vanhempainpäivärahan muutokset. Takuueläkkeen tietojärjestelmän rakentaminen eteni aikataulussaan, ja vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelun tietojärjestelmä otettiin käyttöön. Kela siirtyi etuuksien maksamisessa kokonaisuudessaan yhtenäisen euromaksualueen (SEPA) maksatusmalliin.

Kansalaisille ja viranomaisille suunnattuja verkkoasiointipalveluja avattiin suunnitelman mukaisesti. Hakemispalveluja toteutettiin työttömyysturvaan, kuntoutusrahaan ja vakuuttamiseen. Verkkoasioinnin käyttömäärät kasvoivat lähes 50 % edellisvuodesta. Ajanvarausjärjestelmä otettiin Kelan sisäiseen käyttöön; asiakkaiden käyttöön palvelu avataan vuoden 2011 aikana.

Sähköinen tietojenvaihto kansallisissa ja kansainvälisissä yhteistyöhankkeissa sekä verkostoituminen eri organisaatioiden kanssa lisääntyivät edelleen. EU:n sisäisen sosiaaliturvatietojen välitysjärjestelmän (EESSI) toteutus jatkui. Sähköisen tiedonvälityksen piiriin tuli taksimatkojen Kela-korvauksien sähköinen suorakorvaus Keski-Suomen sairaanhoitopiirin alueella ja Pohjois-Savossa.

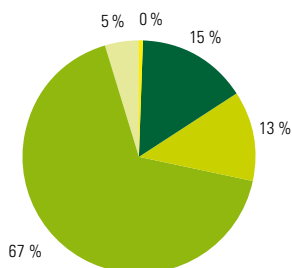
Kelan avoimissa internetpalveluissa vierailtiin vuonna 2010 lähes 14 miljoonaa kertaa, ja verkkoasiointiin tunnistauduttiin yli 6,5 miljoonaa kertaa. Päätetapahtumien ja asiakaskirjeiden määrät kasvoivat edelleen. Päätetapahtumia oli noin 2 miljardia, ja asiakkaille postitettiin keskitetysti 17,5 miljoonaa kirjettä.

Kansallisen terveystietokannan (KanTa) käyttöönotto alkoi, kun sähköinen resepti (eResepti) ja kansalaisille tarkoitettu Omien tietojen katselu -palvelu otettiin käyttöön Turussa toukokuussa. Samalla otettiin käyttöön myös KanTa-tuotantotoimintaan liittyvät palvelut ja prosessit. Kanta.fi-internetsivuston kautta julkaistiin teknisiä ohjeita ja ajankohtaista tietoa palveluista. Sähköisen potilastiedon arkiston kehittämistä ja testaamista jatkettiin, sillä arkiston toteutus ja käyttöönotto vaiheistettiin uudelleen lainmuutoksen vuoksi. KanTa-palvelujen valtakunnallinen vaiheittainen käyttöönotto jatkuu vuoteen 2015.

Kelan palveluita tuotetaan keskustietokoneiden lisäksi avoimen arkkitehtuurin mukaisilla palvelimilla, joita oli vuoden lopussa noin 500. Palvelimista noin 150 on virtuaalipalvelimia, ja niiden osuutta on tarkoitus kasvattaa edelleen. Palvelimia käytetään Linux- ja Windows-käyttöjärjestelmillä.

KELAN TUOTOT 2010

milj. €

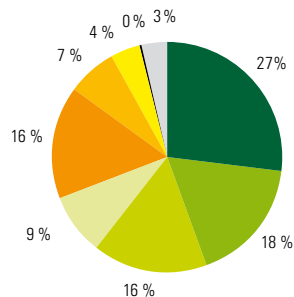


Tuotot yhteensä 12 948 milj. €

Vakuutettujen päiväraha- ja sairaanhoitomaksu	1 980
Työnantajien kansaneläke- ja sairausvakuutusmaksu	1 619
Valtion suoritukset etuuksiin ja toimintakuluihin	8 684
Kuntien suoritukset	589
Palkansaajien työttömyysvakuutusmaksu ja muut tuotot	76

KELAN KULUT 2010

milj. €



Kulut yhteensä 12 585 milj. €

Kansaneläkevakuutus	3 400
Sairausvakuutus, työtulovakuutus	2 204
Sairausvakuutus, sairaanhoitovakuutus	2 035
Työttömyysturvaetuudet	1 097
Lapsiperheiden etuudet	1 991
Opintotukietuudet	845
Yleinen asumistuki	530
Muut etuudet	50
Toimintakulut	433

Viestintä

Asiakasviestinnän keskeisinä aiheina olivat vuonna 2010 uudet asiointimahdollisuudet (verkkoasiointi- ja puhelinpalvelu), palveluverkon muutokset (ml. yhteispalvelun lisääntyminen), takuueläke, psykoterapia, taksimatkojen suorakorvaus, vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelu, työttömyysturva ja lapsiperheiden tuet.

Kela.fi-verkkosivustoa on kehitetty edelleen mm. luomalla sinne uusia sisältökokonaisuuksia ja selvittämällä sivujen toimivuutta kävijäkyselyin, käytettävyydestauksin ja kävijätilastoanalysein. Sivustosta tehtiin myös tietoturva-auditointi. Tammikuussa julkistetuissa 2 000 asiakasta ja 200 suurinta yritystä ja muuta yhteisöä koskevassa Kansallisessa verkkoasiointi- ja palvelututkimuksessa Kela tuli neljänneksi ja oli paras julkisista organisaatioista. Kelan taakse jäi yli 90 % suurista yrityksistä ja yhteisöistä. Valtiovarainministeriön teettämän Julkishallinnon verkkopalvelut 2010 -tutkimuksen mukaan kela.fi on Suomen suosituin julkishallinnon verkkopalvelu. Kelan intranetin Kelanetin sisällön kehittämistä jatkettiin edelleen useissa eri työryhmissä. Kelan työyhteisöviestinnälle laadittiin uusi ohjeisto.

Sosiaalista mediaa kokeiltiin ensi kertaa Kelan etuuksien esittelykanavana, kun Kela-Kerttu vastasi Suomi24-keskustelupalstalla lapsiperheiden kysymyksiin. Google-hakusanamarkkinointia kokeiltiin tammi-kesäkuussa. Kelalaisten sosiaalisen median käyttö ohjeistettiin sosiaalisen median pelisäännöillä, ja vuotta 2011 varten laadittiin erillinen sosiaalisen median toimintasuunnitelma.

Keväällä järjestettiin oppilaitoksista valmistuneille ja mahdollisesti työttömäksi jääville nuorille Lähtöruudussa?-kampanja. Sen aineisto julkaistiin Kelan internetsivuilla sekä jaettiin työ- ja elinkeinotoimistoihin sekä oppilaitoksiin. Viestintä osallistui Espanjan Aurinkorannikon suomalaisille helmikuussa järjestetyn Suomen sosiaaliturvaa esittelevän kampanjan toteutukseen sekä EY-asetuksen 883/2004 viestinnän suunnitteluun ja toteutukseen huhti-toukokuussa. Radiokampanjalla markkinoitiin huhtikuussa viikon ajan työttömyysturvan hakemista verkon kautta. Koska kaikki palvelupuhelinnumerot on saatu käyttöön, helmikuussa mainostettiin puhelinpalvelua kampanjalla valtakunnallisissa ja alueellisissa lehdissä. Verkkoasiointia on markkinoitu myös järjestämällä Kelan toimistoissa teemaviikkoja työttömille, lapsiperheille, valmistuville opiskelijoille, jotka eivät heti työllisty, sekä uusille opiskelijoille.

Perusturvaesitteiden (12 eri elämäntilanteisiin tarkoitettua esitettä) lisäksi ilmestyi kolme suppeampaa Kelainfoa sekä runsaasti palveluesitteitä joko lisäpainoksina tai uudistettuina. Lisäksi tehtiin uusi esite eurooppalaisesta sairaanhoitokortista sekä taksimatkojen suorakorvaukseen liittyvä esite ja työnantajan esite. Kelan yleisesitteen päivitetty versio valmistui elokuussa. Kela julkaisi ensimmäisen kerran sarjan selkokieliä esitteitä, jotka on tehty yhteistyössä Selkokeskuksen kanssa. Koti ja perhe esittelee lapsiperheen etuudet ja asumisen tuet. Terveys ja kuntoutus kertoo sairauteen liittyvistä korvauksista ja päivärahasta sekä kuntoutuksesta ja vammaisuuksista. Opiskelu ja työ käsittelee opiskelijan, työttömän ja asevelvollisen tukia. Eläkkeelle-esitteessä kerrotaan eläketurvasta, hoitotuesta ja maahanmuuttajan erityistuesta. Muutto Suomeen tai Suomesta ulkomaille kertoo, miten pääsee Suomen sosiaaliturvan piiriin ja mitä tapahtuu, jos muuttaa ulkomaille. Selkoesitteet saivat runsaasti myönteistä palautetta. Syyskuussa Selkokeskus myönsi Kelalle *Vuoden selväsana* -palkinnon.

Sosiaali- ja terveysturvan aikakauslehden *Sosiaalivakuutuksen* sisältö rakenne, ulkoasu ja jakelu uudistettiin. Lehden pääkohderyhmänä ovat nyt sosiaaliturvan päätöksentekijät. Lehti ilmestyi neljä kertaa. Joka kotiin jaettava asiakaslehti *Elämässä – Mitti i allt* ilmestyi kolme kertaa ja henkilöstölehti *Yhteispelejä* kuusi kertaa.

Viestintä on vastannut Kelan esiintymisestä seitsemässä messutapahtumassa. Heinäkuussa Kela osallistui ensimmäistä kertaa Porissa järjestettävään *SuomiAreena*-tapahtumaan. Kelan järjestämä mielenterveysaiheinen paneelikeskustelu sai salin täydeltä yleisöä. Kelan Porin toimistossa oli samana päivänä yleisötilaisuus.

Rekrytointiviestinnän uusi ilme (rekrytointi-ilmoitukset, esite ja messuaineistot) otettiin käyttöön tammikuussa. Kelan uusi rekrytointi-ilmoitus sai mainiot tulokset huomioarvotutkimuksessa. Kela osallistui Oikotien virtuaalisille *Työ2010*-rekrytointimessuille 21.11.–4.12.2010.

Viestintä on konsultoinut KanTa-hankkeessa toimivia sähköisen reseptin ensimmäiseen käyttöönottoon liittyvässä viestinnässä sekä valmistellut yhdessä mainostoimiston kanssa hankkeelle graafisen ohjeistuksen.

Mediaviestintää uudistettiin kevään aikana. Otettiin käyttöön mediapuhelin, josta toimittajat tavoittavat tiedottajan arkisin klo 9–16. Vuoden aikana mediapuhelimeen tuli 368 yhteydenottoa. Tiedotteita tehtiin 175 suomeksi ja 99 ruotsiksi. Vakuutus-

piirien käyttöön tehtiin lisäksi alueellisia tiedotepohjia. Toimitajatapaamisia järjestettiin viisi ja alueellisia tiedotustilaisuuksia kuusi. Mediaseuranta kilpailutettiin vuodenvaihteessa. Media-raportti toimitetaan joka arkipäivä 236 vastaanottajalle, ml. Kelan johto, hallitus ja valtuutetut. He saavat myös kerran viikossa uuden sosiaalisen median viikkoraportin. Neljännesvuosittain toimitetaan mediaseurannan pohjalta laadittu julkisuusanalyysi.

Tilastointi ja laskelmat

Kelan internetsivuilla esitettäviä tilastotietoja täydennettiin syyskuussa julkaisemalla merkittävä osuus (63 raporttia) intranetin tilastotietokanta Kelaston tietosisällöstä internetissä. Vuoden aikana intranetin Kelastoon saatiin valmiiksi 23 uutta dynaamista raporttia, mm. uusia raportteja etuuksien saajista, takaisinperinnästä sekä asiakkuudenhallintajärjestelmä OIWasta. Kelaston käyttö lisääntyi koulutustilaisuuksien ansiosta.

Kelan painettuja tilastojulkaisuja ilmestyi 12. Lisäksi tuotettiin yhteisjulkaisut Eläketurvakeskuksen, Finanssivalvonnan sekä Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus Fimean kanssa. Kaikki painetut tilastojulkaisut ovat saatavissa myös internetissä Kelan tilastot -sivuilla. Uusituilla sivuilla julkaistiin aiempaa enemmän teemakohtaisia tilastokatsauksia.

Sosiaaliturvan kehittämistä ja toimeenpanoa varten tuotettiin laskelmia, ennusteita sekä erilaisia selvityksiä. Laajimmat näistä liittyivät eräiden Sata-komitean ehdotuksien lainsäädännön valmisteluun ja Kelan hoitaman sosiaaliturvan rahoitukseen. Taloustilanteen kehittymistä seurattiin aktiivisesti. Ministeriöille laadittiin lakisäätteiset ja muut tarvittavat Kelan hoitamaa sosiaaliturvaa koskevat vakuutustekniset laskelmat. Kelan omaa toimintaa tuettiin tuottamalla suorite-ennusteita ja muita laskelmia sekä laadittiin esitutkimus kentän päivittämisjohtamisen mittareista.

Laskentajärjestelmiä kehitettäessä ja uudistettaessa otettiin huomioon lainsäädännön muutokset.

Työpaikkakassojen maksuliikenteen hoitamisesta valmistui esitutkimus sekä tietojärjestelmän määrittely. Lisäksi aloitettiin tietojärjestelmän tuotantokäyttö. Samassa yhteydessä uudistettiin hallintokulukorvauksen perusteet suoritepohjaisiksi.

Tutkimustoiminta

Tutkimusosaston tutkimus on kohdentunut Kelan etuuksiin ja palveluihin sekä Kelan omaan toimintaan. Vuonna 2010 selvitetiin Kelan palvelujen saatavuutta ja haastavia asiakkuusprosesseja. Käynnistettiin myös Kelan toimistoverkon supistuksen vaikutuksia luotaava hanke, jossa tarkastellaan sekä asiakkaitten että kelalaisten kokemuksia. Sosiaali- ja terveysministeriön kanssa yhteistyönä valmistui toimeentulotuen ja asumistuen päällekkäisyyttä koskeva tutkimus. Opetus- ja kulttuuriministeriön koordinoima Lasten, nuorten ja perheitten hyvinvoinnin politiikkaohjelmaan liittyvä monitieteellinen tutkimushanke saatettiin päätökseen. Pohjoismaisia opintotukijärjestelmiä, opiskelijoiden liikkuvuutta ja työllistymistä koskeva projekti valmistui. Perusturvaetuuksia, niitten riittävyyttä ja määräytymisperusteita selvitettiin useissa erillisjulkaisuissa.

Terveysturvan tutkimuksessa lääkekorvausten kehitys ja jakaantuminen sekä lääkkeiden viitehintajärjestelmä olivat tärkeitä tutkimuskohteita. Sairausrakuutuksen korvaamia taksimatkoja selvitettiin taksiyrittäjille suunnatulla kyselyllä. Eläkkeensaajan hoitotuesta saatiin ensimmäiset alueelliset tulokset ja hammashoitopalvelujen hintojen vertailu aloitettiin. Lääkkeiden hintalautakunnalle annettiin lausuntoja lääkkeiden korvattavuudesta ja järjestettiin lääkekorvausjärjestelmää

käsittelyä tutkimusseminaari lääkehuollon asiantuntijoille. Kuntoutuksen tutkimuksen kohteita olivat mm. vaikeavammaisten kuntoutus, hyvät kuntoutuskäytännöt, kuntoutusetuuksien erityisongelmat, nuorten sairauserusteiset etuudet, palvelusetelin soveltuvuus, terveydenhuollon ammattilaisten näkemykset perhekeskeisestä kuntoutuksesta sekä ikäihmisten laitokuntoutuksen vaikuttavuus ja kustannustehokkuus.

Kansainvälistä yhteistyötä lisättiin sekä tutkimusprojektien että kansainvälisten vierailujen, vierailuluentojen ja kansainvälisen verkottumisen kautta (EU:n tutkimushankkeet). Tutkimusosasto oli mukana messuilla ja järjesti tietoisuuksia, työpajoja, sosiaali- ja terveysturvan vierailuja ja seminaareja. Tutkijat alustivat eduskunnassa, kansalaisjärjestöjen tilaisuuksissa, ministeriöissä, korkeakouluissa, tieteellisten järjestöjen seminaareissa ja kansainvälisissä kongresseissa (mm. ISSA, EU).

Tutkimustulosten raportointi ja sidosryhmäyhteistyö jatkui vilkkaana. Osaston tutkimustyön tulokset saivat julkisuutta muun muassa köyhyyttä, mielenterveyttä, lääkekustannuksia ja perusturva koskevassa keskustelussa. Verkkajulkaisemista vahvistettiin ja kotisivuilla avattiin Tutkimusosaston blogi www.kela.fi/tutkimusblogi, jossa tutkijat tarttuivat ajankohtaisiin aiheisiin ja herättelivät keskustelua uusista teemoista. Verkkopalvelua laajennettiin myös Twitteriin, jossa Kelan tutkimusta voi seurata.

Tietopalvelu

Tietopalvelu toimi Kelan asiantuntijuuden ja tiedon tuotannon tukipalveluna. Henkilöstölle tarjottiin kirjastopalveluja sekä hankittiin tietoaineistoja. Sähköisiä kokoelmia laajennettiin hankkimalla laajoja aineistokokonaisuuksia. Aineistojen itsestä käyttöä edistettiin monihakujärjestelmällä ja tarjoamalla asiakkaille tiedonhaun opastusta ja koulutusta. Kirjaston kokonaisuuden laatua kehitettiin aineistoprojekteilla ja laatimalla Tietopalvelulle kokoelmapolitiikkaa.

Ulkoisille asiakkaille tarjottiin lainaus- ja kopiopalveluja. Toisille kirjastoille annettiin kaukolainoja.

Tietopalvelu oli mukana kansallisessa kirjastoyhteistyössä osallistumalla Erikoiskirjastojen neuvoston ja Tieteellisen kirjastoseuran erikoiskirjastotyöryhmän toimintaan.

Kansainvälinen yhteistyö

EU:n uudet sosiaaliturvan yhteensovittamisasetukset 883/2004 ja 987/2009 tulivat voimaan 1.5.2010. Asetusten voimaantuloon valmistauduttiin mm. kouluttamalla ja tiedottamalla laajasti uusista asetuksista sekä sisäisesti että ulkoisesti.

Kela oli vahvasti mukana EU:n sosiaaliturvan koordinaatioasetuksen sähköisen tiedonvaihdon valmistelutyössä sekä EU:ssa että sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön johdolla Suomessa. Vuoden alusta Kelan vastuulle tuli Suomen EESSI-projektien koordinaatio (nk. Esikko-projekti).

Useita kansainvälisen sosiaaliturvalainsäädännön täytäntöönpanoon liittyviä yhteislaitosneuvotteluita käytiin Pohjoismaiden kesken. Vuoden aikana osallistuttiin Pohjoismaiden ministerineuvoston alaiseen rajaestetyöhön mm. osallistumalla pohjoismaisen sosiaaliturvaporan ylläpitoon. Lisäksi Kela osallistui Pohjoismaiden ministerineuvoston asettaman työryhmän työhön, jossa valmisteltiin ehdotus uudeksi pohjoismaiseksi sosiaaliturvasopimukseksi. Kela on myös vetänyt pohjoismaisen sosiaaliturvasopimuksen toimeenpanosopimuksen valmistelu-työryhmän työtä.

Yhteistyötä ISSAn (International Social Security Association) kanssa suunniteltiin ja toteutettiin yhdessä Suomen muiden jäsenlaitosten edustajien kanssa Kelan pääjohtajan johdolla. Kelan eri alojen asiantuntijat toimivat ISSAn työryhmissä ja toimielimissä.

Asiantuntijamme osallistuvat myös monien muiden kansainvälisten järjestöjen, kuten WHO:n ja RI:n toimintaan. Yhteistyömuotoja ovat konferenssit, yhteistyökokoukset, tutkimusyhteistyö, kehittämisprojektit ja asiantuntijavaihto.

Kela osallistuu aktiivisesti pohjoismaiseen yhteistyöhön, jonka perinteisiä foorumeita ovat muun muassa joka neljäs vuosi järjestettävä Pohjoismainen sosiaalivakuutuskokous ja vuosittain järjestettävä pääjohtajakokous. Lisäksi Pohjoismaiden kanssa on runsaasti asiantuntijatasoista yhteistyötä sekä vain osaa Pohjoismaista käsittävää yhteistyötä (esimerkiksi Suomea, Ruotsia ja Norjaa käsittävä Kalottikonferenssi).



Kansalaiset antoivat Kelan palveluille yleisarvosanan 7,7.

Yleistä

Vuosi 2010 oli 1.1.2008 alkaneen hallituskauden viimeinen toimintavuosi. Sosiaali- ja terveysministeriön edustaja hallituksessa vaihtui 1.3.2010, kun Tarmo Pukkilan tilalle tuli ylijohtaja Raimo Ikonen.

Hallitus piti vuoden aikana 13 kokousta. Lisäksi pidettiin hallituksen strategiaseminaari, jossa keskityttiin prosessijoh- tamiseen ja sen vaikutuksiin Kelan toiminnassa. Hallitus on kokouksissaan saanut pääjohtajalta perusteelliset katsaukset, joihin on sisältynyt toiminta- ja taloussuunnitelman 2010–2013 seuranta. Hallitus piti myös kaksi syventävää iltakouluu. Hallitus kävi Lapin vakuutuspiirissä Kemijärvellä tutustumassa Yhteyskes- kuksen Kemijärven yksikköön ja puhelinpalvelun toimivuuteen.

Hallitus hyväksyi Kelan toiminta- ja taloussuunnitelman sekä hankesalkun vuosille 2011–2014 ja Kelan tulokortin vuodelle 2011 sekä teki tulosopimuksen pääjohtajan kanssa vuodelle 2011. Toiminta- ja taloussuunnitelma sisältää Kelan toiminta- aja- tuksen, vision, arvot, strategiaperustan, tulokortin, hankesalkun sekä taloussuunnitelman. Hallitus hyväksyi Kelan sijoitustoiminnan yleiset periaatteet ja vuoden 2011 sijoitussuunnitelman.

Hallitus on nostanut strategisesta tahtotilasta (visiosta) toimi- kautensa keskeiseksi ytimeksi, että Kelan palvelu on julkisen sektorin parasta. Vision muut pilarit ovat seuraavat: Kela on aktii- vinen sosiaaliturvan toimeenpanon kehittäjä, Kela on luotettava, tehokas ja sosiaalisen vastuunsa tunteva toimija ja Kelasta saatava sosiaaliturva on tasoltaan kohtuullista, laadukasta ja selkeää.

Taloustilanne toipui finanssikriisiä seuranneesta pudotuk- sesta ennakoitua nopeammin. Myös työllisyyden kehitys oli odo- tettua parempi. Työttömyyden kasvuvauhti hidastui, ja työttö- myysaste jäi edellisen vuoden tasolle. Talouskasvun käynnisty- misestä huolimatta työttömyysturva- ja asumistukietuuksien hakemusmäärät lisääntyivät. Myös neuvonnan tarve kasvoi. Jo maaliskuussa 2009 hallitus muutti toiminta- ja taloussuunni- telmaa siten, että vakuutusalueille annettiin lisäresursseja hoitaa kasvaneet etuushakemusmäärät. Lisäresurssit perustuivat arvi- oon siitä, miten taloudellinen taantuma vaikuttaa työmäärään.

Kelan henkilöstövoimavaroja ei ole tarkoitus pysyvästi mitoit- taa taantumasta aiheuttaman lisätyön mukaan. Henkilöstökehys sopeutetaan normaaliksi käyttäen hyväksi lähtövaihtuvuutta. Työn tasauksella, talkootöillä sekä tilanteen jatkuvalla johtami- sella ja seurannalla Kelan etuuksien keskimääräiset läpimenoajat on saatu pidettyä kohtuullisen hyvinä. Hallitus seuraa tilannetta edelleen ja tekee tarvittaessa uusia päätöksiä.

Hallitus lähetti sosiaali- ja terveysministeriölle kannanoton, joka koski Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunnan käsittely- aikatilannetta. Hallitus oli huolestunut siitä, että keskimääräiset käsittelyajat ovat jatkuvasti pidentyneet ja esitti, että sosiaali- ja terveysministeriön olisi ryhdyttävä pikaisesti toimenpiteisiin, jotta Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta saa ratkaistua nopeammin sinne tulleet valitukset.

Kelan palveluverkko

Hallituksen päätösten jälkeen Kelassa on vuoden 2011 alusta yhteensä 25 vakuutuspiiriä, toimistoja on 1.5.2011 lukien 218. Erilaisia yhteispalvelusopimuksia on 123. Toimistopalvelua on harkiten korvattu yhteispalvelulla muiden julkisten tahojen kanssa.

Verkkoasiointipalveluja on kehitetty Kelassa aktiivisesti, ja niistä tiedotettiin asiakkaille eri kanavia hyödyntäen. Entistä use- ampi Kelan asiakas hoitaa asiointinsa verkossa. Innokkaimmin verkkoasiointia käyttivät edelleen lapsiperheet ja opiskelijat.

Vammaisten henkilöiden tulkkauspalveluiden järjestämisvas- tuu siirtyi Kelalle 1.9.2010. Tulkkauspalveluhakemusten käsittely keskitettiin Turkuun perustettuun Vammaisten tulkkauspalvelu- keskukseseen. Tulkkienvälitystä varten maahan perustettiin viisi välityskeskusta, yksi kullekin Kelan vakuutusalueelle. Tulkkaus- palveluntuottajat, välityskeskukset ja välitysjärjestelmä, jolla tulkkeja välitetään asiakkaille, hankittiin kaikki kilpailutusten kautta. Välitysjärjestelmän alkuvaiheen teknisiä ongelmia lukuun ottamatta asiakkaiden tulkkauspalvelu ja tulkkienvälitys on lähtenyt koko maassa hyvin käyntiin.

Hallitus on myös usein käsitellyt pääjohtajan esityksestä Reu- masäätien konkurssia ja sen edellyttämiä toimenpiteitä.

Eduskunnan hyväksyttyä Kansaneläkelaitoksesta annetun lain muutoksen hallitus päätti siirtää Kelan toimihenkilöiden toimeenpanon eläkkeiden toimeenpanon Kevan hoidettavaksi 1.1.2012 lukien.

Hallitus teki sosiaali- ja terveysministeriölle esityksen Kan- saneläkelaitoksesta annetun lain 7 luvun 20 §:n muuttamiseksi kuulumaan seuraavasti: ”Oikeus työkyvyttömyyseläkkeeseen arvioidaan ja työkyvyttömyyseläkepäätökset tehdään Kansan- eläkelaitoksessa keskitetysti”. Kelan aloitteen pohjalta eduskunta on hyväksynyt 17.12.2010 valtioneuvoston tekemän esityksen. Lainmuutos tuli voimaan 1.1.2011.

Hallitus on myös nimennyt sosiaalilääketieteellisen neuvotte- lukunnan ja työttömyysturva-asiain neuvottelukunnan.

Hallitus päätti 1.10.2010 lukien määrätä pääjohtaja Liisa Hysälän vastuualueen samaksi kuin pääjohtaja Jorma Huuhtasen vastuualue oli sekä säilyttää johtaja Helena Pesolan ja johtaja Mikael Forssin vastuualueet entisen laajuisina.

Hallitus on myös seurannut säännöllisesti Arkki-hankkeen etenemistä ja edellyttänyt, että pääjohtaja raportoi hankkeesta hallitukselle vähintään kolme kertaa vuodessa.

Riskienhallinta

Hallitus hyväksyi 17.11.2009 Kelan riskienhallintasuunnitelman vuodelle 2010. Riskienhallinnan painopisteinä olivat osaaminen, tietojärjestelmien ajantasaisuudesta ja kehittämisestä huolehtiminen sekä rahaliikenteen häiriöihin varautuminen.

Vuoden 2010 aikana riskeihin kyettiin vastaamaan sillä tavoin, ettei tavoitteiden saavuttamiseen kriittisesti vaikuttavia strategisen tason riskejä toteutunut.

Hallituksen kesäkuussa 2010 vahvistamassa vuoden 2011 suunnitelmassa riskienhallinnan painopisteinä ovat erityisesti lainsäädännön toimeenpanon varmistaminen, läpimenoaikatavoitteiden saavuttaminen, tietojärjestelmien ajantasaisuudesta huolehtiminen sekä rahaliikenteen häiriöihin varautuminen.

Kokonaisvastuu riskienhallinnasta on pääjohtajalla ja hallituksella. Hallitus arvioi vuosittain riskienhallintaa ja hyväksyy Kelan koko toimintaa kattavan riskienhallintasuunnitelman. Johto vastaa riskienhallinnan toteuttamisesta.

Prosessijohtaminen

Hallitus piti tammikuussa 2010 strategiaseminaarin, joka keskittyi prosessijohtamiseen ja sen käyttöönottoon Kelassa. Seminaarin tuloksena hallitus päätti kokouksessaan 18.2.2010 käynnistää pääjohtajan johdolla Kelan prosessijohtamisen kehittämisohjelman.

Prosessijohtaminen oli vuoden 2010 strateginen teema, ja sitä käsiteltiin yksiköiden suunnitteluseminaarien lisäksi lukuisissa muissa tilaisuuksissa. Prosessijohtamisen kehittämisohjelma valmistui syksyllä. Hallitus päätti syyskuun kokouksessaan, että prosessijohtamisen valmistelua jatketaan ohjelmassa esitettyjen linjausten mukaan.

Rahoitus

Kelan etuusrahastot ovat kansaneläkerahasto, sairausvakuutusrahasto ja vuoden 2009 alusta perustettu sosiaaliturvan yleisrahasto. Kaikilla rahastoilla on omat toimintakulunsa.

Kelan kokonaiskulut olivat 12 585 milj. euroa vuonna 2010. Siitä etuuskuluja oli 12 152 milj. euroa ja toimintakuluja 433 milj. euroa, johon sisältyvät 38,2 milj. euron osakesiirrot eläkevastuu-rahastoon. Kokonaiskulut lisääntyivät edellisvuodesta 3,0 %.

Kelan tuotot olivat yhteensä 12 948 milj. euroa. Ne lisääntyivät edellisvuodesta 7,1 %.

Sijoitustoiminta

Kelan hallitus vahvistaa vuosittain sijoitussuunnitelman. Sijoitustoiminnan tavoitteita ovat varmuus, tuotto ja rahaksi muutettavuus sekä sijoitusten asianmukainen monipuolisuus ja hajauttaminen.

Kansaneläkerahaston, sairausvakuutusrahaston ja sosiaaliturvan yleisrahaston sijoitustoiminnan painopiste on kassavarojen sijoittamisessa. Eläkevastuurahaston varat ovat henkilöstön Kelan palvelukseen perustuvan eläkevastuun katteena. Eläkevastuurahaston varoja sijoitettaessa painotetaan portfoliosijoittamisen periaatteita. Omaisuuden allokoinnilla pyritään paitsi kasvattamaan rahaston tuottoa myös varautumaan myöhemmin vaadittavaan sijoitusten hyvään rahaksi muutettavuuteen. Sijoitusten kansainväliselle hajauttamiselle on asetettu tavoitteet ja aikataulu.

Kelan rahastojen sijoitusten tuotot olivat vuonna 2010 positiiviset. Kansaneläkerahaston osakkeiden markkina-arvo ennen eläkevastuurahastoon tilinpäätöksen yhteydessä tehtyä 38,2 milj. euron osakesiirtoa nousi noin 23 % (myös edellisvuonna 23 %). Eläkevastuurahaston tuotto ennen edellä mainittua kansaneläkerahastosta tilinpäätöksen yhteydessä tehtyä osakesiirtoa oli 13,6 % (edellisvuonna 23 %). Kelan vuoden 2010 osinkotuotot laskivat edellisen vuoden 28,8 milj. eurosta 26,5 milj. euroon. Kansaneläkerahaston, sairausvakuutusrahaston ja sosiaaliturvan yleisrahaston kassavarojen yhteenlaskettu kuukausittainen keskiarvo oli 926 milj. euroa (edellisvuonna 726 milj. euroa). Poikkeuksellisen alhaiseksi painuneen Euroopan keskuspankin ohjauksen vuoksi kassavarojen keskiporkko jäi 0,58 %:iin (edellisvuonna 0,90 %).

Eläkevakuutuksen rahoitus

Eläkevakuutuksen etuuskulut olivat 3 400 milj. euroa ja toimintakulut yhteensä 115 milj. euroa. Etuuskulut lisääntyivät 1,3 % edellisvuodesta. Valtio rahoitti 3 377 milj. euroa eläkevakuutuksen kuluista. Työnantajien kansaneläkemaksu poistettiin kokonaan vuoden 2010 alusta lukien. Aiempien vuosien kansaneläkemaksuja kertyi vuonna 2010 vielä lähes 46 milj. euroa. Omaisuuden tuotot olivat 26 milj. euroa.

Kansaneläkerahaston rahoitusomaisuudelle on säädetty kuluihin suhteutettu vähimmäistaso. Vuonna 2010 poistettiin lainmuutoksella valtion lisärahoitusosuus ja pienennettiin kansaneläkerahaston rahoitusomaisuuden vähimmäismäärä edellisvuoden 5 %:sta 3,5 %:iin. Tämä merkitsi kansaneläkerahaston rahoitusomaisuuden vähenemistä noin 38 milj. eurolla.

Sairausvakuutuksen rahoitus

Sairausvakuutuksen etuudet kuntoutus mukaan lukien olivat yhteensä 4 239 milj. euroa. Etuudet lisääntyivät edellisvuodesta 2,2 %. Työtulovakuutuksen etuuksia maksettiin 2 204 milj. euroa ja sairaanhoitovakuutuksen etuuksia 2 035 milj. euroa. Toimintakulut olivat 186 milj. euroa. Sairausvakuutuksen tuotot olivat 4 854 milj. euroa.

Työtulovakuutus sisältää sairauspäivärahat, vanhempainpäivärahat ja kuntoutusrahat sekä työterveyshuollon lukuun ottamatta Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiölle maksettavia korvauksia. Työtulovakuutuksen etuudet lisääntyivät edellisvuodesta 4,7 %. Työnantajat, palkansaajat ja yrittäjät sekä valtio rahoittavat työtulovakuutuksen. Työnantajan sairausvakuutusmaksua kertyi 1 574 milj. euroa ja palkansaajien ja yrittäjien päivärahamaksua 723 milj. euroa. Valtion osuus oli 120 milj. euroa.

Sairanhoitovakuutus sisältää sairaanhoitokorvaukset, kuten lääkekorvaukset, sekä kuntoutuspalvelut. Sairanhoitovakuutuksen etuudet vähenivät ensimmäistä kertaa edellisvuodesta. Sairanhoitovakuutuksen etuuksista noin 60 % on lääkekorvauksia. Ne vähenivät edellisvuodesta 1,5 %. Sairanhoitovakuutuksen rahoitus jakautuu puoliksi vakuutettujen ja valtion kesken. Palkansaajilta, yrittäjiltä ja etuudensaajilta perittävää sairaanhoitomaksua kertyi 1 256 milj. euroa. Valtion osuus sairaanhoitovakuutuksen etuuksiin ja toimintakuluihin oli 1 152 milj. euroa.

Sairausvakuutusrahaston rahoitusomaisuudelle on säädetty kuluihin suhteutettu vähimmäistaso sekä neljän prosenttiyksikön liikkumavara, jonka puitteissa vähimmäistaso voi vaihdella ilman vaikutusta seuraavan vuoden vakuutusmaksuperusteisiin.

Sosiaaliturvan yleisrahasto

Rahastosta maksetaan mm. työttömyysturvaetuudet, lapsiperheiden etuudet ja opintoetuudet. Vuoden 2010 syyskuusta lähtien rahastosta on hoidettu Kelan tehtäväksi kunnilta siirtynyt vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelu.

Vuonna 2010 sosiaaliturvan yleisrahastosta maksettiin etuuksia 4 513 milj. euroa ja toimintakuluja 132 milj. euroa. Etuuskulut lisääntyivät 5,4 % edellisvuodesta. Valtio rahoitti sosiaaliturvan yleisrahaston etuuksista 3 883 milj. euroa ja toimintakulut kokonaan. Palkansaajien työttömyysvakuutusmaksua tilitettiin työttömyysturvan rahoitukseen 40 milj. euroa. Kunnat suorittivat Kelalle lastenhoidon tukeen 443 milj. euroa ja työmarkkinatukeen 145 milj. euroa.

Toimintakulut

Toimintakulut ilman 38,2 milj. euron suuruisia osakesiirtoja eläkevastuurahastoon olivat 395,0 milj. euroa vuonna 2010. Ne kasvoivat edellisvuodesta 2,0 %. Toimintakulujen yhteismäärä oli 433,2 milj. euroa, mikä on 3,4 % kokonaiskuluista.

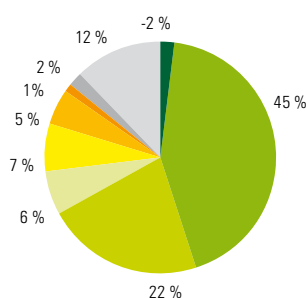
Toimintakulut kohdennetaan etuusrahastoille prosenttiosuuksin. Kansaneläkerahaston osuus oli 19,4 %, sairausvakuutusrahaston 47,2 % ja sosiaaliturvan yleisrahaston 33,4 %.

Palkka- ja palkkiokulut olivat 194,2 milj. euroa, ja ne kasvoivat edellisvuodesta 6,6 %. Henkilösivukulut yhteensä olivat 99,4 milj. euroa. Siitä osakesiirtoja oli 38,2 milj. euroa.

Muiden toimintakulujen yhteismäärä oli 84,9 milj. euroa. Muista toimintakuluista atk-käyttökuluja oli 27,5 milj. euroa. Käyttöomaisuuden poistoja oli 8,6 milj. euroa. Niiden määrä väheni 21,2 % edellisvuodesta. Toimintakuluja vähentäviä tuottoja oli 9,8 milj. euroa.

Ostopalvelut vähenivät, koska niiden suurinta erää, Verohallinnolle maksettavia verotuskustannuksia, vähennettiin lainmuutoksella. Verotuskustannukset vähenivät 26,5 %, ja niitä maksettiin 25,2 milj. euroa. Muut ostopalvelut yhteensä olivat 29,5 milj. euroa.

TOIMINTAKULUJEN JAKAUTUMINEN 2010
milj. €



Toimintakulut yhteensä 433,2 milj. €

Palkat ja palkkiot	194,2
Henkilösivukulut	99,4
Atk-käyttökulut	27,5
Hallintokulut	31,0
Toimitilakulut	22,8
Muut toimintakulut sekä KanTa-hankkeen tuotot ja kulut	4,8
Käyttöomaisuuden poistot	8,6
Ostopalvelut	54,7
Tuotot (ilman KanTa-hanketta)	-9,8

Eläkevastuurahasto

Kelan toimihenkilöiden vakuutustekninen täysi eläkevastuu oli vuoden lopussa 1 781,7 milj. euroa, josta jo alkaneiden eläkkeiden osuus oli 860 milj. euroa. Täysi eläkevastuu lisääntyi kertomusvuonna 85 milj. euroa, mikä johtui eläkkeiden ja eläkekertymän kasvusta.

Kannatusmaksuilla katettu eläkevastuu on täydestä vastuusta 41 %. Työntekijäin eläkemaksulla katetun vastuun määrä oli 38,8 milj. euroa. Katettavan eläkevastuun määrä vuoden 2010 lopussa oli yhteensä 769,3 milj. euroa. Tämän lisäksi eläkevastuurahastossa oli varoja noin 365 milj. euroa.

Eläkevastuurahastoon suoritettiin työnantajan kannatusmaksuna 72,6 milj. euroa, josta 38,2 milj. euroa katettiin osakesiirrolla kansaneläkerahastosta. Lisäksi rahastoon suoritettiin työntekijän eläkemaksua 10,0 milj. euroa, josta 2,6 milj. euroa käytettiin eläkevastuun katteen lisäykseksi.

Toimisuhte-eläkkeitä Kela maksoi kaikkiaan 71,4 milj. euroa, jossa oli kasvua edellisvuodesta 6,1 %.

TYÖNANTAJAN KANSANELÄKE- JA SAIRAUSSAKUUTUSMAKSUPERUSTEET, % MAKSETTUJEN PALKKOJEN MÄÄRÄSTÄ

Kansaneläkemaksu	2009	2009	2010	2011
Yksityinen sektori ¹	I–III	IV–XII		
I maksuluokka	0,801	0,00	0,00	0,00
II maksuluokka	3,001	2,20	0,00	0,00
III maksuluokka	3,901	3,10	0,00	0,00
Julkinen sektori	1,851	1,05	0,00	0,00
Sairausvakuutusmaksu				
Kaikki työnantajat	2,00	2,00	2,23	2,12

¹ Maksuluokka määräytyi yrityksen tekemien poistojen määrän sekä poistojen ja palkkojen suhteen perusteella.

VAKUUTETUN SAIRAUSSAKUUTUSMAKSUPERUSTEET

	2009	2010	2011
Palkansaajat ja MYEL-vakuutetut yrittäjät			
sairaanhoidotmaksu ¹	1,28	1,47	1,19
päivärahamaksu ²	0,70	0,93	0,82
YEL-vakuutetut yrittäjät			
sairaanhoidotmaksu ¹	1,28	1,47	1,19
päivärahamaksu ²	0,79	1,05	0,92
Eläkkeen- ja etuudensaajat	1,45	1,64	1,36
sairaanhoidotmaksu ¹			

¹ Prosenttia kunnallisverotuksessa verotettavasta ansiotulosta, yrittäjillä prosenttia nettotyötulosta.

² Prosenttia veronalaisesta palkkatulosta ja yrittäjien työtulosta.

Luotamme asiakkaaseen

Kela on asiakaslähtöinen sosiaaliturvan täytäntöönpanija sekä aktiivinen, aloitteellinen ja asiantunteva sosiaaliturvan kehittäjä. Kaikilla kansalaisilla tulee olla oikeus yhdenvertaisiin palveluihin. Jatkamme kehitystyötämme sosiaaliturvan yksinkertaistamiseksi ja etuuksien hakemisen helpottamiseksi.

Asiakaslähtöisyys on tärkein asia palveluissamme. Tavoitteena on, että Kelassa asiointi on helppoa ja palvelua saa läheltä. Palvelun helppous merkitsee esimerkiksi etuuksien hakemisen yksinkertaistamista edelleen. Lomakkeiden, päätösten ja kirjeiden tulee olla selkeitä ja ymmärrettäviä. Etuuskäsittely hoidetaan siten, että asiakasta vaivataan mahdollisimman vähän. Asiainnoinnin helpoutta lisäävät automatisointi, itsepalvelutapahdot ja suorakorvausmenettely. Asiakkaita myös ohjataan aktiivisesti käyttämään heille sopivinta palvelukanavaa.

Hyvä palvelu lähtee luottamuksesta asiakkaaseen ja asiakkaan tarpeiden tuntemisesta. Asiakkuudenhallinnan merkitys korostuu tulevaisuudessa. Asiakkaalle tulee entistä aktiivisempi rooli palveluprosessissa ja sen kehittämisessä. Asiakasraadeilta saatava palaute auttaa kehittämään palveluja yhä asiakaslähtöisemmiksi. Palvelu huomioi ihmiset erilaisissa elämäntilanteissa. Myös erityisryhmiin kuuluvat saavat kohdennettua palvelua.

Palvelun läheisyydellä tarkoitamme vaihtoehtoisia palvelukanavia ja laajaa palveluverkkoa. Toimistoasiointi on muuttunut monikanavaiseksi Kela-asiointiksi. Puhelin ja verkkopalvelut ovat aina asiakkaan lähellä. Myös kattava toimistoverkko on edelleen tärkeä. Toimistossa asiointia tarvitaan erityistä asiantuntemusta edellyttävissä asiakaskohtaamisissa. Ajanvarauspalvelu helpottaa toimistoasiointia.

Yhteistyöllä enemmän

On entistä tärkeämpää, että Kelalla on toimivat verkostot sidosryhmien kanssa. Rakennamme yhdessä toimivat palveluprosessit. Ylläpidämme vahvoja luottamussuhteita verkostokumppaneihimme ja teemme tavoitteellista yhteistyötä heidän kanssaan yhteisten asiakkaidemme palvelemiseksi.

Kansainvälistyminen ja sen tuomat mahdollisuudet huomioidaan myös palvelutoimintaa kehitettäessä. Yhteistyötä ulkomaisiin yhteistyökumppaneihin ja vertailuja muiden toimijoiden parhaisiin käytäntöihin lisätään. Uudenlaisten innovaatioiden etsiminen korostaa myös Kelassa tehtävän tutkimuksen ja suunnittelun merkitystä toimintamme ja toimintaympäristön kehittämisessä.

Ihmisläheinen viestintä ja yhtenäinen ilme

Viestintä tukee parasta palvelua. Asiakasviestintämme on ihmisläheistä, ja siitä näkyy palveluhenkisyys. Kehitämme edelleen päätöksiä, kirjeitä, lomakkeita, visuaalista ilmettä sekä Kelan internetsivuja, esitteitä ja lehtiä.

Yhteiskunnallinen vastuullisuus Kelassa

Kela ottaa toiminnassaan huomioon sosiaaliset, taloudelliset ja ekologiset näkökohdat.

Sosiaalinen vastuullisuus tarkoittaa, että kaikilla on oikeus palveluihin ja etuuksiin yhdenvertaisesti.

Ekologisessa vastuullisuudessa hyvä ympäristöasioiden hoito on tärkeä osa toimintamme laatua. Toimimme turvallisen ja puhtaan elinympäristön puolesta eettisesti ja kestävästi kehityksen periaatteiden mukaisesti. Taloudellisessa vastuullisuudessa arvostamme hyvän hallintotavan noudattamista, huolellista talouden suunnittelua ja vastuullista sijoittamista.

On tärkeää huolehtia osaltamme Kelan rahoituksen kestävydestä.

Luotamme henkilöstöön

Tietotekniikan avulla voimme parantaa palvelujemme käyttöä ja saatavuutta. Uusien teknologioiden rakentaminen ja käyttöönotto sekä olemassa olevien tehokkaampi hyödyntäminen luovat uusia mahdollisuuksia asiakaslähtöisen palvelun laadun ja tuottavuuden parantamiseen.

Kelalaisten asiantuntemusta arvostetaan. Kela on hyvin johdettu, ja sen työyhteisöt ovat toimivia. Kelassa huolehditaan henkilöstön työkyvystä, työssä jaksamisesta ja työhyvinvoinnista. Luotamme henkilöstöemme osaamiseen palveluiden kehittämisessä.

Talous

Vuonna 2011 Kelan kulujen arvioidaan lisääntyvän noin 13 mrd. euroon eli runsaat 3 % vuodesta 2010. Maaliskuun alusta 2011 lähtien pienintä eläketurvaa saaville alettiin maksamaan takuu-eläkettä ja lapsilisät, lastenhoidon tuet sekä vähimmäismääräiset sairaus- ja vanhempainpäivärahat sekä kuntoutusrahat sidottiin kansaneläkeindeksiin.

TULOSLASKELMA (1 000 euroa)

	2010	2009
TUOTOT		
Kansaneläkevakuutus		
Työnantajien maksut	-45 652	-678 961
Valtion osuus etuuksista	-3 333 675	-2 556 373
Kansaneläkevakuutus yhteensä	-3 379 327	-3 235 334
Sairausvakuutus		
Työtulovakuutus		
Vakuutusmaksut	-2 296 753	-1 969 741
Valtion osuudet etuuksista	-120 352	-118 978
Takautumissuoritukset	-4	-1
Työtulovakuutus yhteensä	-2 417 109	-2 088 721
Sairaanhoitovakuutus		
Vakuutusmaksut	-1 256 358	-1 069 164
Valtion osuus etuuksista	-1 065 102	-1 010 315
Saadut EU-korvaukset	-24 085	-29 089
Takautumissuoritukset	-538	-497
Sairaanhoitovakuutus yhteensä	-2 346 083	-2 109 066
Sairausvakuutus yhteensä	-4 763 192	-4 197 787
Sosiaaliturvan yleisrahasto		
Valtion osuus etuuksista	-3 882 881	-3 692 632
Kuntien osuus etuuksista	-588 583	-569 009
Palkansaajan työttömyysvakuutusmaksu	-40 245	-21 000
Muut tuotot	-981	-629
Sosiaaliturvan yleisrahasto yhteensä	-4 512 689	-4 283 270
Sijoitusten tuotot ja kulut	-25 203	-26 085
Rahoitustuotot ja kulut	-5 530	-6 628
Muut tuotot ja kulut	-191	39
Tuotot yhteensä	-12 686 132	-11 749 063
KULUT		
Eläke- ja vammaisetuudet	3 400 298	3 355 005
Työtulovakuutus	2 204 128	2 105 921
Sairaanhoitovakuutus	2 034 772	2 041 743
Työttömyysturvaetuudet	1 096 759	974 554
Lapsiperheiden etuudet	1 990 694	1 945 117
Opintoetuudet	845 278	833 293
Asumistuki	530 081	482 116
Muut etuudet	49 877	48 191
Kulut yhteensä	12 151 887	11 785 940
Etuuskate	-534 245	36 876

	2010	2009
TOIMINTAKULUT		
Tuotot	-15 987	-18 055
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	194 206	182 227
Henkilösivukulut	99 406	100 084
Henkilöstökulut yhteensä	293 612	282 311
Muut toimintakulut	100 848	102 211
Ostopalvelut	54 678	61 829
Toimintakulut yhteensä	433 196	428 296
Valtion osuus toimintakuluista	-261 559	-213 907
Valtion lisärahoitusosuus	0	-129 952
Kuntoutusvarauksen muutokset	5 499	1 801
Investointituotot	-45	0
Ylijäämä +/-alijäämä -	357 154	-123 115
ELÄKEVASTUURAHASTON TUOTOT		
Kannatusmaksut	-72 557	-73 603
Omaisuuksien tuotot	-32 653	-49 917
Muut tuotot ja kulut	-4	0
Työntekijöiden eläkemaksut	-10 017	-9 098
Vilma-laitosten hyvitykset	-2 156	-1 711
Työttömyysvakuutusrahaston suoritukset	-2 003	-1 796
Tuotot yhteensä	-119 390	-136 125
ELÄKEVASTUURAHASTON KULUT		
Toimisuhte-eläkkeet yhteensä	71 386	67 279
Vilma-laitosten maksamat eläkkeet	2 461	1 928
Muut kulut yhteensä	-21	23
Eläkevastuurahaston katteen lisäys	37 473	41 976
Kulut yhteensä	111 299	111 207
Ylijäämä +/-alijäämä -	8 092	24 918
Ylijäämä +/-alijäämä - rahastot yhteensä	365 245	-98 197

TASE (1 000 euroa)

VASTAAVAA	31.12.2010	31.12.2009
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet		
Atk-ohjelmat	7 684	11 240
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	7 684	11 240
Aineelliset hyödykkeet		
Rakennukset	59 456	59 787
Perusparannukset	20 395	9 962
Koneet ja kalusto	6 723	5 378
KanTa-hankkeen investoinnit	5 184	4 861
Ennakkomaksut	5 659	14 599
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	97 416	94 587
Sijoitukset		
Käyttöomaisuussijoitukset		
Osakkeet ja osuudet	56 486	58 647
Käyttöomaisuussijoitukset yhteensä	56 486	58 647
Muut sijoitukset		
Osakkeet	176 641	174 054
Muut sijoitukset yhteensä	176 641	174 054
Sijoitukset yhteensä	233 128	232 702
Pysyvät vastaavat yhteensä	338 228	338 529
Vaihtuvat vastaavat		
Lyhytaikaiset saamiset		
Rahastojen väliset saamiset	4 906	4 656
Myyntisaamiset	2 581	5 162
Siirtosaamiset	1 097	4 087
Muut saamiset	8 260	11 333
Ennakkomaksut	150 874	339 407
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	167 717	364 645
Rahoitusarvopaperit	426 896	0
Rahat ja pankkisaamiset	708 769	518 495
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	1 303 382	883 141
Vastaavaa yhteensä	1 641 611	1 221 670
ELÄKEVASTUURAHASTON VASTAAVAA		
Pysyvät vastaavat		
Sijoitukset		
Korkorahastot	218 948	206 073
Osakkeet ja osuudet	827 979	662 478
Muut sijoitukset	47 300	55 500
Sijoitukset yhteensä	1 094 228	924 051
Pysyvät vastaavat yhteensä	1 094 228	924 051
Eläkevastuurahaston vaje	35 515	44 175
Vaihtuvat vastaavat		
Lyhytaikaiset saamiset		
Rahastojen väliset saamiset	284	0
Muut saamiset	0	0
Siirtosaamiset	0	117
Saamiset Vilma-laitoksilta	572	4 277
Ennakkomaksut	4 776	4 444
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	5 633	8 839
Rahoitusarvopaperit	0	7 113
Rahat ja pankkisaamiset	34 905	51 494
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	40 537	67 445
Vastaavaa yhteensä	1 170 280	1 035 672
Vastaavaa rahastot yhteensä	2 811 891	2 257 341

VASTATTAVAA	31.12.2010	31.12.2009
Oma pääoma		
Kansaneläkerahasto		
Rahasto vuoden alussa	-208 119	-239 731
Rahaston muutos	66 162	31 612
Kansaneläkerahasto yhteensä	-141 957	-208 119
Tilikauden tulos	-66 162	-31 612
Sairausvakuutusrahasto		
Rahasto vuoden alussa	-290 680	-382 183
Rahaston muutos	-423 270	91 503
Sairausvakuutusrahasto yhteensä	-713 950	-290 680
Tilikauden tulos	423 270	-91 503
Sosiaaliturvan yleisrahasto		
Rahasto vuoden alussa	0	0
Rahaston muutos	-45	0
Sosiaaliturvan yleisrahasto yhteensä	-45	0
Tilikauden tulos	45	0
Arvonkorotusrahasto		
Rahasto vuoden alussa	-203 360	-182 138
Rahaston muutos	-20 554	-21 222
Arvonkorotusrahasto yhteensä	-223 914	-203 360
Alijäämä	0	123 115
Ylijäämä	-357 154	0
Oma pääoma yhteensä	-1 079 866	-702 159
Varaukset		
Kuntoutusvaraus		
Varaus vuoden alussa	-40 585	-38 784
Varauksen lisäys	-105 524	-104 080
Varojen käyttö	100 025	102 278
Kuntoutusvaraus yhteensä	-46 084	-40 585
Varaukset yhteensä	-46 084	-40 585
Vieras pääoma		
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Saadut ennakot	-242 285	-222 019
Rahastojen väliset velat	-5 191	-4 340
Ostovelat	-6 709	-7 961
Siirtovelat	-41 068	-42 206
Muut lyhytaikaiset velat	-220 407	-202 399
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	-515 660	-478 925
Vieras pääoma yhteensä	-515 660	-478 925
Vastattavaa yhteensä	-1 641 611	-1 221 670
ELÄKEVASTUURAHASTON VASTATTAVAA		
Oma pääoma		
Eläkevastuurahasto		
Katettava vastuu vuoden alussa	-731 853	-689 877
Katettavan vastuun lisäys/vähennys	-37 473	-41 976
Eläkevastuurahasto yhteensä	-769 326	-731 853
Muu oma pääoma	-8 092	-8 660
Tilikauden tulos	8 092	24 918
Arvonkorotusrahasto		
Rahasto vuoden alussa	-161 254	-161 254
Rahaston lisäys/vähennys	-230 191	-127 023
Arvonkorotusrahasto yhteensä	-391 445	-288 277
Ylijäämä	-8 092	-24 918
Oma pääoma yhteensä	-1 168 863	-1 028 790
Vieras pääoma		
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Rahastojen väliset velat	0	-316
Siirtovelat	-2	-1 151
Velat Vilma-laitoksille	0	-4 121
Muut lyhytaikaiset velat	-6	0
Velka ennakonpidätyksistä ja lähdeveroista	-1 409	-1 294
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	-1 417	-6 882
Vieras pääoma yhteensä	-1 417	-6 882
Vastattavaa yhteensä	-1 170 280	-1 035 672
Vastattavaa rahastot yhteensä	-2 811 891	-2 257 341

TULOSLASKELMAT JA TASEET RAHASTOITTAIN

Tuloslaskelma (1 000 euroa)

KANSANELÄKEVAKUUTUS	2010	2009
TUOTOT		
Työnantajien maksut	-45 652	-678 961
Valtion osuus etuuksista	-3 333 675	-2 556 373
Sijoitusten tuotot ja kulut	-25 203	-26 085
Rahoitustuotot ja kulut yhteensä	-711	-821
Muut tuotot ja kulut yhteensä	4	15
Tuotot yhteensä	-3 405 237	-3 262 224
KULUT		
Eläke- ja vammaisetuudet	3 400 298	3 355 006
Etuuskulut yhteensä	3 400 298	3 355 006
Etuuskate	-4 939	92 782
Kevan osuus toimintakuluista	114 819	126 111
Valtion osuus toimintakuluista	-43 718	-57 328
Valtion lisärahoitusosuus	0	-129 952
Ylijäämä + / alijäämä -	-66 162	-31 612
SAIRAUSVAKUUTUS	2010	2009
TUOTOT		
Työtulovakuutus		
Vakuutusmaksut		
Sairausvakuutuksen päivärahamaksu	-723 206	-555 510
Työnantajan sairausvakuutusmaksu	-1 573 547	-1 414 231
Vakuutusmaksut yhteensä	-2 296 753	-1 969 741
Valtion osuudet etuuksista	-120 352	-118 978
Takautumissuoritukset	-4	-1
Työtulovakuutus yhteensä	-2 417 109	-2 088 721
Sairaanhoitovakuutus		
Sairausvakuutuksen sairaanhoitomaksu	-1 256 358	-1 069 164
Takautumissuoritukset	-538	-497
Valtion osuus sairaanhoitovakuutukseen	-1 065 102	-1 010 315
Saadut EU-korvaukset	-24 085	-29 089
Sairaanhoitovakuutus yhteensä	-2 346 083	-2 109 066
Rahoitustuotot ja kulut	-3 553	-4 373
Muut tuotot ja kulut	-203	23
Tuotot yhteensä	-4 766 947	-4 202 136
KULUT		
Työtulovakuutus		
Päivärahasuoritukset	1 921 925	1 850 096
Työterveyshuolto	282 203	255 825
Työtulovakuutus yhteensä	2 204 128	2 105 921
Sairaanhoitovakuutus		
Sairaanhoitokorvaukset	1 742 504	1 748 253
Työterveyshuolto	21 781	22 769
Kuntoutuspalvelut	242 712	240 379
Muut etuudet	27 775	30 343
Sairaanhoitovakuutus yhteensä	2 034 772	2 041 743
Etuuskulut yhteensä	4 238 900	4 147 664
Etuuskate	-528 047	-54 472
Toimintakulut (savan osuus)	186 396	182 074
Valtion osuus toimintakuluista yhteensä	-87 117	-37 901
Kuntoutusvarauksen muutos	5 499	1 801
Ylijäämä + / alijäämä -	423 270	-91 503

SOSIAALITURVAN YLEISRAHASTO	2010	2009
TUOTOT		
Valtion osuus etuuksista	-3 882 881	-3 692 632
Kuntien osuus etuuksista		
Kuntien suoritukset lastenhoidon tukeen	-443 443	-426 044
Kuntien suoritukset työmarkkinatuen passiiviosaan	-145 140	-142 965
Kuntien osuus etuuksista yhteensä	-588 583	-569 009
Palkansaajan työttömyysvakuutusmaksu	-40 245	-21 000
Muut tuotot		
Takautumissuoritukset työnantajilta	-19	-15
Työttömyysvakuutusrahaston suoritukset	-732	-328
ETA-työttömyyskorvaukset	-230	-287
Muut tuotot	-981	-629
Sijoitusten tuotot ja kulut	0	0
Rahoitustuotot ja kulut	-1 266	-1 434
Muut tuotot ja kulut	7	1
Tuotot yhteensä	-4 513 948	-4 284 703
KULUT		
Työttömyysturvaetuudet	1 096 759	974 554
Lapsiperheiden etuudet	1 990 694	1 945 117
Opintoetuudet	845 278	833 293
Asumistuki	530 081	482 116
Muut etuudet	49 877	48 191
Kulut yhteensä	4 512 689	4 283 270
Etuuskate	-1 259	-1 433
Toimintakulut	131 982	120 111
Valtion osuus toimintakuluista	-130 723	-118 678
Investointituotot	-45	0
Ylijäämä + / alijäämä -	45	0
ELÄKEVASTUURAHASTO	2010	2009
TUOTOT		
Kannatusmaksut yhteensä	-72 557	-73 603
Omaisuden tuotot yhteensä	-32 653	-49 917
Muut tuotot ja kulut	-4	0
Työntekijöiden eläkemaksut	-10 017	-9 098
Vilma-laitosten hyvitykset	-2 156	-1 711
Työttömyysvakuutusrahaston suoritukset	-2 003	-1 796
Tuotot yhteensä	-119 390	-136 125
KULUT		
Toimisuhte-eläkkeet	71 386	67 279
Vilma-laitosten maksamat eläkkeet	2 461	1 928
Muut kulut yhteensä	-21	23
Eläkevastuurahaston katteen lisäys	37 473	41 976
Kulut yhteensä	111 299	111 207
Ylijäämä + / alijäämä -	8 092	24 918

TULOSLASKELMAT JA TASEET RAHASTOITTAIN

Tase (1 000 euroa)

VASTAAVAA	31.12.2010	31.12.2009
KANSANELÄKEVAKUUTUS		
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet		
Atk-ohjelmat	2 515	4 158
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	2 515	4 158
Aineelliset hyödykkeet		
Rakennukset	35 505	35 637
Perusparannukset	10 401	3 078
Koneet ja kalusto	1 853	1 838
KanTa-hankkeen investoinnit	5 184	4 861
Ennakkomaksut	3 787	5 486
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	56 731	50 900
Sijoitukset		
Käyttöomaisuussijoitukset		
Osakkeet ja osuudet	22 484	22 608
Käyttöomaisuussijoitukset yhteensä	22 484	22 608
Muut sijoitukset		
Osakkeet	176 641	174 054
Muut sijoitukset yhteensä	176 641	174 054
Sijoitukset yhteensä	199 125	196 662
Pysyvät vastaavat yhteensä	258 371	251 720
Vaihtuvat vastaavat		
Lyhytaikaiset saamiset		
Rahastojen väliset saamiset	0	2 650
Myyntisaamiset	666	1 147
Siirtosaamiset	163	1 251
Muut saamiset	91	4 184
Ennakkomaksut	14	124 440
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	933	133 673
Rahoitusarvopaperit	46 896	0
Rahat ja pankkisaamiset	164 900	53 652
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	212 729	187 325
Vastaavaa yhteensä	471 100	439 045
SAIRAUSVAKUUTUS		
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet		
Atk-ohjelmat	4 107	6 519
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	4 107	6 519
Aineelliset hyödykkeet		
Rakennukset	23 951	24 149
Perusparannukset	8 568	5 995
Koneet ja kalusto	3 511	3 029
Ennakkomaksut	4 322	8 524
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	40 351	41 697
Sijoitukset		
Osakkeet ja osuudet	34 261	35 997
Sijoitukset yhteensä	34 261	35 997
Pysyvät vastaavat yhteensä	78 718	84 213
Vaihtuvat vastaavat		
Lyhytaikaiset saamiset		
Rahastojen väliset saamiset	2 380	0
Myyntisaamiset	1 243	2 468
Siirtosaamiset	850	1 871
Muut saamiset	7 129	7 148
Ennakkomaksut	103 852	90 495
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	115 453	101 982
Rahoitusarvopaperit	350 000	0
Rahat ja pankkisaamiset	390 768	381 322
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	856 221	483 304
Vastaavaa yhteensä	934 940	567 518

VASTAAVAA	31.12.2010	31.12.2009
SOSIAALITURVAN YLEISRAHASTO		
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet		
Atk -ohjelmat	1 063	564
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	1 063	564
Aineelliset hyödykkeet		
Rakennukset	0	0
Perusparannukset	1 426	888
Koneet ja kalusto	1 358	511
Ennakkomaksut	-2 450	590
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	334	1 989
Sijoitukset		
Osakkeet ja osuudet	-258	42
Sijoitukset yhteensä	-258	42
Pysyvät vastaavat yhteensä	1 139	2 595
Vaihtuvat vastaavat		
Lyhytaikaiset saamiset		
Rahastojen väliset saamiset	2 526	2 005
Myyntisaamiset	672	1 547
Siirtosaamiset	84	966
Muut saamiset	1 041	0
Ennakkomaksut	47 009	124 472
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	51 331	128 990
Rahoitusarvopaperit	30 000	0
Rahat ja pankkisaamiset	153 101	83 522
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	234 432	212 512
Vastaavaa yhteensä	235 571	215 107
ELÄKEVASTUURAHASTO		
Pysyvät vastaavat		
Sijoitukset		
Korkorahastot	218 948	206 073
Osakkeet ja osuudet	827 979	662 478
Muut sijoitukset	47 300	55 500
Sijoitukset yhteensä	1 094 228	924 051
Pysyvät vastaavat yhteensä	1 094 228	924 051
Eläkevastuurahaston vajeus yhteensä	35 515	44 175
Vaihtuvat vastaavat		
Lyhytaikaiset saamiset		
Rahastojen väliset saamiset	284	0
Muut saamiset	0	0
Siirtosaamiset	0	117
Saamiset Vilma-laitoksilta	572	4 277
Ennakkomaksut	4 776	4 444
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	5 633	8 839
Rahoitusarvopaperit	0	7 113
Rahat ja pankkisaamiset	34 905	51 494
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	40 537	67 445
Vastaavaa yhteensä	1 170 280	1 035 672

TULOSLASKELMAT JA TASEET RAHASTOITTAIN

Tase (1 000 euroa)

VASTATTAVAA	31.12.2010	31.12.2009
KANSANELÄKEVAKUUTUS		
Oma pääoma		
Kansaneläkerahasto		
Rahaston vuoden alussa	-208 119	-239 731
Rahaston lisäys/vähennys	66 162	31 612
Kansaneläkerahasto yhteensä	-141 957	-208 119
Tilikauden tulos	-66 162	-31 612
Arvonkorotusrahasto		
Rahasto vuoden alussa	-152 025	-130 803
Rahaston lisäys/vähennys	-20 554	-21 222
Arvonkorotusrahasto yhteensä	-172 579	-152 025
Alijäämä	66 162	31 612
Oma pääoma yhteensä	-314 536	-360 144
Vieras pääoma		
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Saadut ennakot yhteensä	-128 101	-52 507
Rahastojen väliset velat yhteensä	-4 844	-694
Ostovelat	-1 531	-1 765
Siirtovelat	-13 631	-14 871
Muut lyhytaikaiset velat	-8 379	-8 998
Tilitettävä arvonlisävero	-78	-65
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	-156 564	-78 901
Vieras pääoma yhteensä	-156 564	-78 901
Vastattavaa yhteensä	-471 100	-439 045
SAIRAUSSVAKUUTUS		
Oma pääoma		
Sairausvakuutusrahasto		
Rahasto vuoden alussa	-290 680	-382 183
Rahaston lisäys/vähennys	-423 270	91 503
Sairausvakuutusrahasto yhteensä	-713 950	-290 680
Tilikauden tulos	423 270	-91 503
Arvonkorotusrahasto		
Rahasto vuoden alussa	-51 335	-51 335
Rahaston lisäys/vähennys	0	0
Arvonkorotusrahasto yhteensä	-51 335	-51 335
Ylijäämä	-423 270	0
Alijäämä	0	91 503
Oma pääoma yhteensä	-765 285	-342 015
Varaukset		
Kuntoutusvaraus		
Varaus vuoden alussa	-40 585	-38 784
Varauksen lisäys	-105 524	-104 080
Varojen käyttö	100 025	102 278
Kuntoutusvaraus yhteensä	-46 084	-40 585
Varaukset yhteensä	-46 084	-40 585
Vieras pääoma		
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Saadut ennakot	-65 657	-121 682
Rahastojen väliset velat	-347	-3 646
Ostovelat	-3 215	-3 813
Siirtovelat	-26 078	-26 651
Muut lyhytaikaiset velat	-28 274	-29 125
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	-123 570	-184 917
Vieras pääoma yhteensä	-123 570	-184 917
Vastattavaa yhteensä	-934 940	-567 518

VASTATTAVAA	31.12.2010	31.12.2009
SOSIAALITURVAN YLEISRAHASTO		
Oma pääoma		
Sosiaaliturvan yleisrahasto		
Rahasto vuoden alussa	0	0
Rahaston lisäys/vähennys	-45	0
Sosiaaliturvan yleisrahasto	-45	0
Tilikauden tulos	45	0
Ylijäämä	-45	0
Alijäämä	0	0
Oma pääoma yhteensä	-45	0
Vieras pääoma		
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Saadut ennakot	-48 527	-47 830
Rahastojen väliset velat	0	0
Ostovelat	-1 963	-2 383
Siirtovelat	-1 360	-684
Muut lyhytaikaiset velat	-183 676	-164 211
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	-235 526	-215 107
Vieras pääoma yhteensä	-235 526	-215 107
Vastattavaa yhteensä	-235 571	-215 107
ELÄKEVASTUURAHASTO		
Oma pääoma		
Eläkevastuurahasto		
Katettava vastuu vuoden alussa	-731 853	-689 877
Katettavan vastuun lisäys/vähennys	-37 473	-41 976
Eläkevastuurahasto yhteensä	-769 326	-731 853
Muu oma pääoma	-8 092	-8 660
Tilikauden tulos	8 092	24 918
Arvonkorotusrahasto		
Rahasto vuoden alussa	-161 254	-161 254
Rahaston lisäys/vähennys	-230 191	-127 023
Arvonkorotusrahasto yhteensä	-391 445	-288 277
Ylijäämä	-8 092	-24 918
Oma pääoma yhteensä	-1 168 863	-1 028 790
Vieras pääoma		
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Rahastojen väliset velat	0	-316
Siirtovelat	-2	-1 151
Velat Vilma-laitoksille	0	-4 121
Muut lyhytaikaiset velat	-1 415	-1 294
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	-1 417	-6 882
Vieras pääoma yhteensä	-1 417	-6 882
Vastattavaa yhteensä	-1 170 280	-1 035 672

TULOSLASKELMAN JA TASEEN LIITETIEDOT

1. Tilinpäätöksen rakenne, perusteet ja arvostusperiaatteet

Tilinpäätöksessä esitetään Kelan tuloslaskelma ja tase yhdistettynä siten, että kansaneläkevakuutuksen, sairausvakuutuksen ja sosiaaliturvan yleisrahaston luvut on yhdistetty. Eläkevastuurahasto esitetään omakatteisena rahastona. Yhdistetystä taseesta on eliminoitu kansaneläkevakuutuksen, sairausvakuutuksen ja sosiaaliturvan yleisrahaston väliset erät. Yhdistetyn tuloslaskelman ja taseen lisäksi kustakin osasta on oma tuloslaskelmansa ja taseensa.

Tilinpäätöksen perusteet noudattavat valtuutettujen päätöksen mukaisesti pääosin maksuperustetta etuusien osalta. Olennaisina suoriteperusteina erinä käsitellään rahastojen väliset tilitykset, ennakonpidätykset ja sosiaaliturvamaksut, sairauksien ehkäisemis- ja kuntoutusvaraus, korot, käyttö- ja sijoitusomaisuuden ostot ja myynnit, kurssierot ja vastaavat erät sekä toimintakulut.

Harkinnanvaraisen kuntoutuksen varauksen käyttö kirjataan tuloslaskelmaan suoriteperusteisesti kuluksi yksilökohtaisen kuntoutuksen osalta ja muilta osin sitoumusperusteella. Myös varauksen muutos merkitään tuloslaskelmaan.

Valtuutettujen päätöksen mukaisesti omaisuuden arvostusperiaatteena käytetään käyviä arvoja tilinpäätöksestä vuodesta 2006 alkaen. Aikaisemmin valtuutettujen päätöksen mukaisesti omaisuuden arvostusperiaatteena käytettiin varovaisia käyviä arvoja, jotka kiinteistöjen ja toimisto-osakkeiden osalta olivat enintään 85 % käyvästä arvosta ja muiden osakkeiden osalta enintään 70 % tilinpäätöshetken arvosta.

Arvonkorotuksia ja arvonalennuksia tehtäessä on arvostusperiaatteena noudatettu valtuutettujen hyväksymiä enimmäisprosentteja vuoteen 2005 saakka. Arvonkorotukset ja niiden peruutukset on kirjattu taseeseen ja arvonalennukset ja niiden oikaisu tuloslaskelmaan. Käyvän arvon määrittelyssä on osakkeissa käytetty tilinpäätöshetken pörssikursseja. Kiinteistöjen ja kiinteistö- ja asunto-osakeyhtiöiden osakkeiden arvot perustuvat kiinteistöryhmän arvioihin ja osittain ulkopuolisiin arvioihin.

Voimaan tulleiden lainmuutosten perusteella toimintakulujen 40/60-jaosta kansaneläkerahaston ja sairausvakuutusrahaston kesken luovuttiin vuoden 2009 alussa. Toimintakulut jaetaan kansaneläkerahastosta, sairausvakuutusrahastosta ja sosiaaliturvan yleisrahastosta maksettaviksi osuuksiksi. Jo ennen kirjanpito vuoden alkua määritellään toimintolaskentaan perustuvat rahastoittaiset toimintakulujen osuusprosentit. Toimintakulut jaetaan kirjanpidon kuukausitaso ja tilinpäätöslaskelmissä näiden prosenttien mukaan. Rahastojen välisiä toimintakuluosuuksia ei pääsääntöisesti muuteta kesken vuoden, vaan vasta seuraavan vuoden alusta lukien, jos muutosten ennakoidaan olevan olennaisia.

Syksyllä 2009 vahvistettiin toimintakulujen rahastoittaisiksi jakosuhteiksi vuodelle 2010 seuraavat osuudet: kansaneläkerahasto 19 %, sairausvakuutusrahasto 47 % ja sosiaaliturvan yleisrahasto 34 %. Prosenttioosuuksia määriteltäessä otettiin huomioon verotuskustannusten aleneminen ja siirtyminen kokonaan sairausvakuutusrahaston toimintakuluiksi vuoden 2010 alusta lukien sekä vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelun toimeenpanon siirtyminen kunnilta Kansaneläkelaitoksen sosiaaliturvan yleisrahastolle syyskuussa 2010.

Ennen 1.1.2009 tehtyjen investointihankintojen poistot kohdistetaan kirjanpidossa kansaneläkerahastolle ja sairausvakuutusrahastolle jakosuhteessa 40/60. Vuodesta 2009 alkaen tehdyt käyttöömuusinvestoinnit ja niiden poistot kohdistetaan kansaneläkerahastolle, sairausvakuutusrahastolle ja sosiaaliturvan yleisrahastolle edellä mainittujen toimintakulujen jakosuhteiden mukaisesti. Jos investointi kohdistuu selkeästi vain osaan rahastoista tai yhteen rahastoon, kohdistetaan se sekä siitä tehtävät poistot kuitenkin vain ko. rahastoille tai rahastolle. Vammaisten tulkkauspalvelujärjestelmän investointi vuonna 2010 oli ensimmäinen kokonaan sosiaaliturvan yleisrahastoon kohdistuva investointi.

Vuoden 2010 toimintakuluosuudet poistojen kohdistamisen jälkeen ovat seuraavat: kansaneläkerahasto 19,4 %, sairausvakuutusrahasto 47,2 % ja sosiaaliturvan yleisrahasto 33,4 %.

Vuoden 2003 tilinpäätöksestä lukien käyttöömuudesta on tehty suunnitelman mukaiset tasapoistot. Poistoajat ovat seuraavat:

kalustoinvestoinnit	10 vuotta
atk-kone- ja laiteinvestoinnit	4 vuotta
puhelinvaihte- ja koneinvestoinnit	10 vuotta
muut kone- ja laiteinvestoinnit	5 vuotta
atk-ohjelmoinvestoinnit (ostetut)	5 vuotta
toimitilojen peruskorjaukset	5 vuotta
kiinteistöjen peruskorjaukset	20 vuotta

Vuoden 2011 toimintakuluosuudet

Kansaneläkerahastoon tulee maaliskuun 2011 alussa uusi etuus, takuueläke. Sen toimeenpano vaikuttaa kansaneläkerahaston jakosuhteeseen yhden prosenttiyksikön vuonna 2011. Kansaneläkelaitoksen talousosasto on vahvistanut toimintakulujen rahastoittaisiksi jakosuhteiksi vuodelle 2011 seuraavat: kansaneläkerahasto 20 %, sairausvakuutusrahasto 47 % ja sosiaaliturvan yleisrahasto 33 %. Poistojen todellinen jakautuminen rahastoittain muuttuu vahvistettuja prosentteja vähäisessä määrin.

2. Valtion suoritukset etuuksiin, 1 000 euroa

	Keva ¹	Sava ²	Sty ³	Yhteensä
Valtion suoritukset etuuksiin	3 333 675	1 206 251	3 882 881	8 422 807
Kansaneläkeosuus	2 340 762			2 340 762
Lapsikorotuksista	5 532			5 532
Perhe-eläkesuoritukset	35 628			35 628
Eläkkeensaajien hoitotukisuoritukset	398 103			398 103
Rintamasotilasetuus-suoritukset	55 728			55 728
Eläkkeensaajien asumistukisuoritukset	389 750			389 750
Lapsen hoitotukisuoritukset	69 504			69 504
Vammaistukisuoritukset	31 038			31 038
Ruokavaliokorvauksista	7 221			7 221
Vähimmäispäivärahaosuus		117 745		117 745
Osuus vanhempainpäivärahoista		920		920
Osuus yrittäjien työterveyshuollosta		454		454
Osuus maatal.yritt. työterv.huollosta		1 233		1 233
Sairaanhoitovakuutusosuus		1 065 102		1 065 102
Työttömyysturva			910 395	910 395
Lapsiperheiden etuudet			1 547 251	1 547 251
Opintoetuudet			845 278	845 278
Asumistuki			530 081	530 081
Muut etuudet	409	20 797	49 876	71 082

¹ Kansaneläkevakuutusrahasto

² Sairausvakuutusrahasto

³ Sosiaaliturvan yleisrahasto

3. Sijoitusten tuotot ja kulut sekä rahoitustuotot ja -kulut, 1 000 euroa

	Keva	Sava	Sty	Elva	Yhteensä
Sijoitusten tuotot ja kulut	25 203	0	0	32 326	57 529
Korot ja osingot	5 436	0	0	21 540	26 976
Muut sijoitustuotot ja kulut	19 767	0	0	10 786	30 553
Rahoitustuotot ja kulut	711	3 553	1 266	326	5 856

Kansaneläke- ja sairausvakuutusrahaston sijoitusten tuotot ja kulut, 1 000 euroa

	2010	2009
Osinkotuotot	5 436	7 757
Omaisuuden myyntituotot	19 762	18 324
Vuokratuotot	5	3
Sijoitusten tuotot ja kulut tuloslaskelmassa	25 203	26 084
Arvonkorotusten muutos taseessa	40 759	39 927
Sijoitusten tuotot ja kulut yhteensä (Ei sisällä käyttöömuusarvonmuutoksia.)	65 962	66 011

Eläkevastuurahaston omaisuuden tuotot, 1 000 euroa

	2010	2009
Rahoitusomaisuuden korkotuotot	326	698
Sijoitusten korkotuotot	438	555
Osinkotuotot	21 102	21 012
Vuokratuotot	2 699	2 734
Myyntituotot	9 957	2 153
Muut kulut	0	0
Arvonlennusten muutos tuloslaskelmassa	-1 869	22 766
Omaisuuden tuotot tuloslaskelmassa	32 653	49 917

4. Etuuskulut, 1 000 euroa

	Keva	Sava	Sty	Yhteensä
Eläke- ja vammaisetuudet	3 399 899			3 399 899
Kansaneläkkeet	2 403 908			2 403 908
Perhe-eläkkeet	35 286			35 286
Suoritukset Melalle	2 931			2 931
Rintamasotilasetuudet	55 587			55 587
Eläkkeensaajien asumistuet	393 277			393 277
Vammaisetuudet	508 910			508 910
Työttölokatuus	2 204 128			2 204 128
Päivärahasuoritukset	1 921 925			1 921 925
Sairauspäivärahat	775 800			775 800
Vanhempainpäivärahat	927 758			927 758
Kuntoutusrahat	67 777			67 777
Työpaikkakassojen maksamat	78 592			78 592
Lomakustannuskorvaukset työnantajille	61 574			61 574
Sairauspäivärahat YEL-vakuutetuille	5 138			5 138
Päivärahasuoritukset Melalle	5 286			5 286
Työterveyshuolto		282 203		282 203

	Keva	Sava	Sty	Yhteensä
Sairaanhoidovakuutus	2 034 772			2 034 772
Sairaanhoidokorvaukset	1 742 504			1 742 504
Lääkekorvaukset	1 201 638			1 201 638
Lääkäripalkkiokorvaukset	186 852			186 852
Tutkimus- ja hoitokorvaukset	68 395			68 395
Matkakorvaukset	249 612			249 612
Työpaikkakassojen maksamat suoritukset	36 007			36 007
Työterveyshuolto	21 781			21 781
Kuntoutuspalvelut	242 712			242 712
Vajaakuntoisten ammatillinen kuntoutus	25 869			25 869
Vaikeavammaisten lääkinällinen kuntoutus	116 818			116 818
Harkinnanvarainen kuntoutus	100 025			100 025
Kuntoutuksen takautumissuoritukset	0			0
Terveydentilan ja työkyvyn lisäselvitykset	876			876
Suoritukset Melalle	2 615			2 615
EU-korvaukset	24 284			24 284
Työttömyysturvaetuudet	1 096 759			1 096 759
Peruspäivärahat	183 511			183 511
Työmarkkinatuki	849 961			849 961
Koulutusetuudet	62 231			62 231
Vuorottelukorvaus	324			324
Työttömien opiskelun tuki	732			732
Lapsiperheiden etuudet	1 990 694			1 990 694
Lastenhoidon tuki	444 117			444 117
Lapsilisät	1 433 122			1 433 122
Äitiysavustus	10 449			10 449
Adoptiotuki	608			608
Elatustuki	102 398			102 398
Opintoetuudet	845 278			845 278
Asumistuki	530 081			530 081
Muut etuudet	49 877			49 877
Rintamaveteraanien matkakorvaukset	698			698
Sotilasavustus	18 365			18 365
Maahanmuuttajien erityistuki	24 208			24 208
Eläketuki	38			38
Vammaisten tulkkauspalvelut	6 567			6 567
Muut etuudet	399			399
Etuuskulut yhteensä	3 400 298	4 238 900	4 512 689	12 151 887

5. Henkilöstökulut, 1 000 euroa

	2010	2009	muutos
Palkat ja palkkiot	191 837	182 466	9 371
Lomapalkkavelan muutos	2 369	-239	2 608
Yhteensä	194 206	182 227	11 979

Kannatusmaksut	72 557	73 603	-1 046
Muut henkilösiivoukset	26 849	26 481	368
Henkilöstökulut yhteensä	293 612	282 311	11 301

Palkkoihin liittyvien luontoisetujen verotusarvo	5 953	5 822	131
Hallitukselle ja johtajille on maksettu palkkoja ja palkkioita 0,8 milj. euroa.			

Henkilöstön määrä

Kokopäiväisen henkilöstön keskimääräinen määrä vuoden 2010 aikana hallintotasoitain keskushallinto			
varsinainen keskushallinto	823		
IT-osasto	396		
työkyvyttömyyseläkkeiden ratkaisutoiminta	57		
työterveyshuollon ratkaisutoiminta	11	1 287	
aluekeskukset		183	
toimistot		3 626	
yhteensä		5 096	

6. Muut toimintakulut, 1 000 euroa

	2010	2009	Muutos
Muut toimintakulut	100 848	102 212	-1 364
Atk-käyttökulut	27 546	26 330	1 216
Koneiden ja kaluston käyttökulut	2 318	1 967	351
Hallintokulut	30 966	30 597	369
Toimitilakulut	22 830	21 842	988
Sekalaiskulut	2 396	2 783	-387
Käyttöomaisuuden poistot	8 562	10 909	-2 347
KanTa-hankkeen kulut	6 230	7 784	-1 554
Tuotot	-15 987	-18 055	2 068
Muut tuotot	-9 757	-10 278	521
KanTa-hankkeen tuotot	-6 230	-7 777	1 547

7. Ostopalvelut, 1 000 euroa

	2010	2009	Muutos
Ostopalvelut	54 678	61 829	-7 151
Verotuskustannukset	25 180	34 297	-9 117
Apteekkipalkkiot	22 230	20 976	1 254
Työpaikkakassojen toimintakulukorvaukset	2 228	2 299	-71
Muut ostopalvelut	5 040	4 257	783

8. Kansaneläkelain 98 §:n ja 103 §:n mukainen valtionosuus, 1 000 euroa

Nettorahoitusomaisuus 31.12.2009	129 363
+ Tuotot yhteensä	2 477 18
Vakuutusmaksut	45 652
Valtion osuudet kansaneläke-etuuksista	2 382 331
Valtion osuus toimintakuluista	42 924
Omaisuuksien tuotot	6 278
- Kulut yhteensä	-2 519 171
Etuudet	-2 442 524
Toimintakulut	-76 647
= Nettorahoitusomaisuus ennen lisärahoitusosuutta 31.12.2010	87 377
- 3,5 % vuoden 2010 kuluista	88 171
= Rahaston vaje	-794
KEL 103 §:n mukainen suoritus	2 100
- Velka valtiolle toimintakuluista	-1 306
= Lisäys valtion osuuteen toimintakuluista	794
Valtion osuus toimintakuluista, kertymä	43 718

9. Sairausvakuutusrahaston kassavirtalaskelma, 1 000 euroa

+ Vakuutusmaksut	3 553 111
+ Takautumissuoritukset	542
+ Valtion osuudet	1 185 454
+ Saadut EU-korvaukset (sh-vakuutus)	24 085
- Etuudet	4 238 900
- Ennakkomaksujen lisäys (-)	13 357
= Kassajäämä I	510 935
+ Omaisuustuotot	3 755
= Kassajäämä II	514 690
+ Valtion osuus toimintakuluista	87 117
- Toimintamenot	181 616
- Käyttöomaisuuden poistot	4 779
= Kassajäämä III	415 412
Omaisuuksien lisäys (-)/vähennys (+)	5 495
Lyhytaik. velkojen/saatavien muutos (+/-)	61 461
+ Rahat ja pankkisaamiset 1.1.	381 322
- Rahat ja pankkisaamiset 31.12.	740 768
=	0

10. Sosiaaliturvan yleisrahaston kassavirtalaskelma, 1 000 euroa

	2010
+ Valtion osuudet etuuksiin	3 882 881
+ Kuntien osuudet	588 583
+ Työttömyysvakuutusrahaston suoritukset	732
+ Saadut ETA-korvaukset	230
+ Palkansaajan työttömyysvakuutusmaksu	40 245
+ Takautumissuoritukset	19
- Etuudet	4 512 689
- Ennakkomaksujen lisäys (-)	-77 463
= Kassajäämä I	77 463
Velka valtiolle/saatava (etuudet), muutos(+/-)	-23 785
Velka kunnille/saatava, muutos(+/-)	-32
Velka tyött.vak.rahasto/saat., muutos(+/-)	5
+ Omaisuustuotot	1 259
= Kassajäämä II	102 534
+ Valtion osuus toimintakuluista	130 723
+ Investointituotot	45
- Toimintamenot	131 426
- Käyttöomaisuuden poistot	555
= Kassajäämä III	101 321
Velka valtiolle/saatava (toimintakulut), muutos(+/-)	3 445
= Kassajäämä IV	97 876
Omaisuuksien lisäys(-)/vähennys (+)	1 456
Lyhytaik. velkojen/saatavien muutos(+/-)	247
+ Rahat ja pankkisaamiset 1.1.	83 522
+ Rahat ja pankkisaamiset 31.12.	183 101
=	0

11. Sairausvakuutuksen varaukset, 1 000 euroa

	Varaus	
	31.12.2010	
Kuntoutusvaraus		
Yksilökohtainen kuntoutus		
Varaus 1.1.2010	15 083	
Varauksen lisäys tilivuonna	92 800	
Varauksen käyttö tilivuonna	-88 385	19 498
Kuntoutuksen kehittämishankkeet		
Varaus 1.1.2010	19 680	
Varauksen lisäys tilivuonna	10 530	
Varauksen käyttö tilivuonna	-8 148	22 062
Tutkimus- ja kehittämistoiminta		
Varaus 1.1.2010	5 822	
Varauksen lisäys tilivuonna	2 194	
Varauksen käyttö tilivuonna	-3 492	4 524
Varaus yhteensä 31.12.2010		46 084
Varauksesta sidottu päätöksiin		32 186
Varauksen muutos yhteensä (lisäys)		5 499

12. Käyttöomaisuus ja muut pitkäaikaiset sijoitukset, 1 000 euroa

Tilivuonna hankittu käyttöomaisuus on aikaisempina vuosina tilinpäätöksessä poistettu kansaneläkeasetuksen 19 §:n perusteella kertapoistona. Poistot ovat sisällyneet kansaneläkerahaston ja sairausvakuutusrahaston muihin toimintakuluihin. Vuoden 2003 tilinpäätöksestä lukien käyttöomaisuudesta tehdään suunnitelman mukaiset poistot. Vuoden 1998 tilinpäätöksestä lukien ei kulumattomasta käyttöomaisuudesta ole tehty enää poistoja.

Käyttöomaisuus ja muut pitkäaikaiset sijoitukset, 1 000 euroa

Eläkevastuurahaston muut sijoitukset		
Kiinteistöt		
Hankintameno 1.1.2010	46 838	
Kertyneet arvonalennukset	-5 243	
Arvonkorotukset tilikauden alussa	13 905	
Tasearvo 1.1.2010		55 500
Lisäykset		0
Arvonmuutokset tilikaudella	-8 200	
Tasearvo 31.12.2010		47 300
Käyttöomaisuusosakkeet (puhelinosaakkeet ja -osuudet)		
Hankintameno 1.1.2010	102	
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-102	
Arvonkorotukset tilikauden alussa	462	
Kertyneet arvonalennukset	0	
Tasearvo 1.1.2010		462
Lisäykset		0
Vähennykset	-2	
Vähennyksiin kohdistuvat arvonorotukset	-1	
Vähennysten kertyneet poistot	2	
Arvonkorotukset	461	
Tasearvo 31.12.2010		461
Kiinteistöt		
Hankintameno 1.1.2010	33 308	
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-21 580	
Arvonkorotukset tilikauden alussa	48 059	
Tasearvo 1.1.2010		59 787
Lisäykset		0
Tilikauden poistot	-331	
Arvonmuutokset tilikaudella	0	
Tasearvo 31.12.2010		59 456
Atk-ohjelmat		
Hankintameno 1.1.2010	32 916	
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-21 676	
Tasearvo 1.1.2010		11 240
Lisäykset	984	
Tilikauden poistot	-4 540	
Tasearvo 31.12.2010		7 684
Rakennusten peruseräparannukset		
Hankintameno 1.1.2010	17 739	
Kertyneet poistot tilikauden alussa	-7 777	
Tasearvo 1.1.2010		9 962
Lisäykset	12 207	
Tilikauden poistot	-1 774	
Tasearvo 31.12.2010		20 395
Ennakkomaksut 1.1.2010		14 599
Ennakkomaksujen muutos		-8 940
Ennakkomaksut 31.12.2010		5 659

Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.2010		22 321
Kertyneet poistot tilikauden alussa		-16 942
Tasearvo 1.1.2010		5 379
Lisäykset		3 334
Vähennykset		-123
Vähennysten kertyneet poistot		96
Tilikauden poistot		-1 963
Tasearvo 31.12.2010		6 723
KanTa-hankkeen käyttöomaisuus		
Hankintameno 1.1.2010		7 307
Kertyneet poistot tilikauden alussa		-2 446
Tasearvo 1.1.2010		4 861
Lisäykset		1 903
Tilikauden poistot		-1 580
Tasearvo 31.12.2010		5 184
Käyttöomaisuusosakkeet (toimisto-osakkeet)		
Hankintameno 1.1.2010		104 764
Kertyneet poistot tilikauden alussa		-96 827
Arvonkorotukset tilikauden alussa		54 229
Kertyneet arvonalennukset		-3 519
Tasearvo 1.1.2010		58 647
Lisäykset		0
Vähennykset		-1 975
Vähennyksiin kohdistuvat arvonorotukset		-1 718
Vähennysten kertyneet poistot		1 975
Arvonkorotukset		0
Arvonalennukset		0
Arvonkorotusten peruutukset		-443
Tasearvo 31.12.2010		56 486
13. Muut sijoitukset, 1 000 euroa		
Kansaneläkerahasto		
Osakkeet		
Tasearvo 1.1.2010		173 987
Hankinta-arvo 1.1.2010		78 786
Arvonkorotukset 1.1.2010		95 201
Kertyneet arvonalennukset 1.1.2010		0
Muutokset		
Lisäykset hankinta-arvo		0
Vähennykset hankinta-arvo		-18 409
Vähennyksiin kohdistuvat arvonorotukset		-19 762
Vähennyksiin kohdistuvat arvonalennukset		0
Arvonkorotukset		89 232
Arvonalennukset		0
Arvonkorotusten peruutukset		-48 473
Arvonalennusten oikaisut		0
Tasearvo 31.12.2010		176 574
Hankinta-arvo 31.12.2010		60 376
Arvonkorotukset 31.12.2010		116 198
Kertyneet arvonalennukset 31.12.2010		0
Eläkevastuurahaston sijoitukset		
Korkorahastot		
Tasearvo 1.1.2010		206 073
Hankinta-arvo 1.1.2010		186 813
Arvonkorotukset 1.1.2010		19 260
Kertyneet arvonalennukset 1.1.2010		0
Muutokset		
Lisäykset hankinta-arvo		122 258
Vähennykset hankinta-arvo		-101 864
Vähennyksiin kohdistuvat arvonorotukset		-10 114
Vähennyksiin kohdistuvat arvonalennukset		0
Arvonkorotukset		14 223
Arvonalennukset		1 030
Arvonkorotusten peruutukset		-11 103
Arvonalennusten oikaisut		0
Tasearvo 31.12.2010		218 948
Hankinta-arvo 31.12.2010		207 207
Arvonkorotukset 31.12.2010		12 266
Kertyneet arvonalennukset 31.12.2010		525

Osakkeet, kv-osakerahastot ja pääomarahastot

Tasearvo 1.1.2010	658 084
Hankinta-arvo 1.1.2010	424 178
Arvonkorotukset 1.1.2010	254 443
Kertyneet arvonalennukset 1.1.2010	20 538
Muutokset	
Lisäykset hankinta-arvo	53 108
Vähennykset hankinta-arvo	-5 008
Vähennyksiin kohdistuvat arvonorotukset	0
Vähennyksiin kohdistuvat arvonalennukset	850
Arvonkorotukset	259 877
Arvonalennukset	-38 540
Arvonkorotusten peruutukset	-142 683
Arvonalennusten oikaisut	36 825
Tasearvo 31.12.2010	822 513
Hankinta-arvo 31.12.2010	472 278
Arvonkorotukset 31.12.2010	72 537
Kertyneet arvonalennukset 31.12.2010	21 402

Kiinteistörahastot

Tasearvo 1.1.2010	3 933
Hankinta-arvo 1.1.2010	6 000
Arvonkorotukset 1.1.2010	0
Kertyneet arvonalennukset 1.1.2010	2 067
Muutokset	
Lisäykset hankinta-arvo	0
Vähennykset hankinta-arvo	0
Vähennyksiin kohdistuvat arvonorotukset	0
Vähennyksiin kohdistuvat arvonalennukset	0
Arvonkorotukset	0
Arvonalennukset	-383
Arvonkorotusten peruutukset	0
Arvonalennusten oikaisut	1 456
Tasearvo 31.12.2010	5 006
Hankinta-arvo 31.12.2010	6 000
Arvonkorotukset 31.12.2010	0
Kertyneet arvonalennukset 31.12.2010	994

Suorat korkosijoitukset

Tasearvo 1.1.2010	7 113
Hankinta-arvo 1.1.2010	6 906
Arvonkorotukset 1.1.2010	207
Kertyneet arvonalennukset 1.1.2010	0
Muutokset	
Lisäykset hankinta-arvo	0
Vähennykset hankinta-arvo	-6 728
Vähennyksiin kohdistuvat arvonorotukset	0
Vähennyksiin kohdistuvat arvonalennukset	-178
Arvonkorotukset	0
Arvonalennukset	0
Arvonkorotusten peruutukset	-207
Arvonalennusten oikaisut	0
Tasearvo 31.12.2010	0
Hankinta-arvo 31.12.2010	0
Arvonkorotukset 31.12.2010	0
Kertyneet arvonalennukset 31.12.2010	0

14. Osakkeet

Alla on lueteltu niiden yhtiöiden osakemäärät, joissa Kelalla on markkina-arvoltaan yli viiden miljoonan euron omistus 31.12.2010.

Osakemäärät kpl			
Yhtiö	Keva ¹⁾	Elva ²⁾	Yht. kpl
Fortum Oyj		7 195 896	7 195 896
Metso Oyj		396 316	396 316
Neste Oyj		2 648 424	2 648 424
Nokia Oyj Abp		4 288 896	4 288 896
Nordea Ab (fdr)		3 414 797	3 414 797
Oriola KD Oyj		1 659 568	1 659 568
Orion-yhtymä Oyj		1 658 368	1 658 368
Outokumpu Oyj	7 424 934	7 227 732	14 652 666
Stora-Enso Oyj A	18 468 770	5 356 316	23 825 086
Stora-Enso Oyj R	1 747 213	1 028 752	2 775 965
TeliaSonera Ab		997 327	997 327
UPM-Kymmene Oyj		1 603 690	1 603 690
Wärtsilä Oyj		967 955	967 955

¹⁾ Kansaneläkevakuutusrahasto

²⁾ Eläkevastuurahasto

Kotipaikka	Yhtiö	Omistus (%)	Oma pääoma (€)	Voitto/tappio (€)
Alahärmä	Kiint. Oy Härmän Lehtikela	64,43	370 626,56	102,65
Heinola	Kiint. Oy Heinolan Virtakatu 9	100,00	1 832 715,30	17,14
Helsinki	Kiint. Oy Sectagoona	100,00	4 283 987,48	0,69
Huittinen	Kiint. Oy Karpintie 8	59,64	803 988,43	749,11
Iisalmi	Kiint. Oy Iisalmen Päiviönkatu 14	100,00	1 210 120,31	1 839,81
Kajaani	Kiint. Oy Kajaanin Keskuspuisto	58,06	1 396 778,53	5 837,00
Kannus	Kiint. Oy Kannuksen Torinkulma	53,97	718 673,13	1 352,83
Kouvola	Kiint. Oy Valtakatu 19	100,00	1 262 371,21	2 074,40
Lappeenranta	Kiint. Oy Ristontori	54,16	990 059,62	225,53
Lohja	Kiint. Oy Lohjan Kauppatori	59,77	2 076 738,15	1 204,94
Muonio	Kiint. Oy Muonion Erkin Kulma	78,57	394 452,76	-116,52
Pieksämäki	Kiint. Oy Pieksämäen Torihovi	66,83	1 223 175,53	3 590,98
Pielavesi	Kiint. Oy Pielaveden Puustellintie 10	100,00	392 513,43	-2,94
Raisio	Kiint. Vasarantori	51,25	913 522,42	2 740,96
Rauma	Kiint. Oy Nortamonkatu 24	67,30	2 820 506,29	0,00
Ruokolahti	Kiint. Oy Ruokolahden Torinkulma	57,40	443 369,32	2 560,78
Salo	Kiint. Oy Hämeentie 18	100,00	171 818,53	668,15
Suonenjoki	Kiint. Oy Suonenjoen Kelankulma	100,00	552 840,77	2 341,03
Tampere	Sini-Kulma Oy	50,10	5 347 565,84	-10 224,74
Tornio	Kiint. Oy Laivurinkela	53,19	293 230,69	-2 972,83
Uusikaupunki	Kiint. Oy uudenkaupungin Itä-Tulli	64,33	1 701 577,91	-1 987,59
Vaasa	Kiint. Oy Ravatti Fastighets Ab	100,00	1 172 949,08	-3 797,23
Varkaus	Kiint. Oy Varkauden Kelankulma	65,85	512 943,76	101,64
Yhteensä			30 886 525,05	6 305,79

Osakkeet ja osuudet

Kelalla on omistusosuus sadassa asunto- tai kiinteistöosakeyhtiössä, joita käytetään toimittoloina. Alla olevissa yhtiöissä omistusosuus on 50 % tai enemmän.

15. Rahastojen väliset tilityssaamiset ja tilitysvelat

Tilityssaamiset ja tilitysvelat ovat toiminnallisista syistä johtuvia, ja ne maksetaan kuukausittain. Yhdistetyssä taseessa on eliminoitu kansaneläkerahaston, sairausvakuutusrahaston ja muun sosiaaliturvan yleisrahaston väliset keskinäiset saamiset ja velat. Yhdistetyssä taseessa olevat rahastojen väliset saamiset ja velat johtuvat pääosin sairausvakuutusrahaston ja sosiaaliturvan yleisrahaston osuuksista ostoveloista.

16. Siirtosaamiset ja muut saamiset

Siirtosaamisina on olennaisia erinä kansaneläkerahastossa KanTa-hankkeen siirtosaamia 0,1 milj. euroa. Sairausvakuutusrahastossa on muina saamisina saamiset EU-korvauksista 6,7 milj. euroa.

17. Ennakkomaksut

Ennakkomaksuissa on etuusmaksuja 8,7 milj. euroa, apteekkiennakoita 84,6 milj. euroa, työpaikkakassojen ennakoita 10,6 milj. euroa sekä sosiaaliturvan yleisrahaston etuusennakoita 47,0 milj. euroa.

18. Siirtovelat ja muut lyhytaikaiset velat

Siirtovelkoihin sisältyy lomapalkka- ja lomarahavelkaa sosiaaliturvamaksuineen 32,3 milj. euroa sekä kuntoutuksen suoriteperusteisia menoja 5,6 milj. euroa. Muut velat sisältävät velkaa ennakonpidätyksistä 65,5 milj. euroa sekä velkaa valtiolle sosiaaliturvan yleisrahaston etuusista 149,9 milj. euroa.

TULOSLASKELMAN JA TASEEN LIITETIEDOT

19. Oma pääoma, 1 000 euroa

	Keva ¹	Sava ²	Sty	Elva ³	Yhteensä
Oma pääoma	-314 536	-765 285	-45	-1 168 863	-2 248 729
Rahasto	-141 957	-713 950	-45	-769 326	-1 625 278
Rahaston muutos	66 162	-423 270	-45	-37 473	-394 626
Rahasto vuoden alussa	-208 119	-290 680	0	-731 853	-1 230 652
Muu oma pääoma				-8 092	-8 092
Arvonkorotusraho					
Rahasto vuoden lopussa	-172 579	-51 335		-391 445	-615 359
Käyttöomaisuus	-56 317	-51 335		-7 542	-115 194
Sijoitukset	-116 262	0		-383 903	-500 165
Rahaston muutos	-20 554	0		-230 191	-250 745
Käyttöomaisuus	443	0		6 825	7 268
Sijoitukset	-20 997	0		-237 016	-258 013
Rahasto vuoden alussa	-152 025	-51 335		-161 254	-364 614
Käyttöomaisuus	-56 760	-51 335		-14 367	-122 462
Sijoitukset	-95 265	0		-146 887	-242 152

¹⁾ Kansaneläkevakuutusrahasto

²⁾ Sairausvakuutusrahasto

³⁾ Eläkevastuurahasto

20. Eläkevastuurahasto, 1 000 euroa

Vuoden 2009 alusta voimaan tulleen lainmuutoksen perusteella eläkevastuurahaston katteen vähimmäistaso on 41 % eläkevastuun täydestä määrästä, lisättyä työntekijän eläkemaksusta karttuneella määrällä.

Sijoitusomaisuuden arvonalennukset ja niiden oikaisut on kirjattu tuloslaskelmaan ja arvonorotukset ja niiden peruutukset taseeseen. Eläkevastuurahaston vajaus on 35,5 milj. euroa.

	2010	2009	Muutos
Henkilöstön eläkevastuu	1 781 696	1 696 690	85 006
Kannatusmaksulla katettava tavoitetaso (41 %)			
+ työntekijäin eläkemaksulla katettu osuus eläkevastuusta			
= Eläkevastuurahasto	769 326	731 853	37 473
Katettu kannatusmaksulla ja tuotoilla	730 495	695 643	34 852
Katettu työntekijäin eläkemaksulla	38 831	36 210	2 621
Katettu yhteensä	769 326	731 853	40 094
Eläkevastuurahaston vajaus	35 515	44 175	-8 660
Eläkevastuurahaston arvonorotukset	391 445	288 277	103 168
Rahaston ulkopuolella oleva osa kokonaiseläkevastuusta	1 012 370	964 837	47 533

21. Leasingvastuut, 1 000 euroa

	2010	2009	Muutos
Atk-laitteiden leasingvastuu	15 945	20 705	-4 760
Seuraavana tilivuonna maksettavat	13 349	13 056	293
Myöhemmin maksettavat	2 596	7 649	-5 053

22. Takaisinperinnässä olevien etuuksien määrä, 1 000 euroa

	2010	2009	Muutos
Etuus			
Työttömyysturvaetuudet	34 508	34 589	-81
Yleinen asumistuki	32 641	31 277	1 364
Opintotuki	13 354	13 191	163
Eläkkeet ja vammaisetuudet	3 834	3 749	85
Muut etuudet	18 572	17 829	743
Yhteensä	102 910	100 635	2 274

23. Perittävän elatusavun määrä, 1 000 euroa

	2010	2009	Muutos
Elatusapu	235 045	236 844	-1 799

24. Opintotuen tulovalvonnan perusteella syntyneet perinnät, 1 000 euroa

	2010	2009	Muutos
Opintotuen vuosivalvonta	24 879	27 392	-2 513

Opintotukilain(17§)mukaan opiskelijahuolehtii itse, etteivuositolurajaylity. Perittävään määrään sisältyy 15 %:n korotus (27 §). Kela ei voi vaikuttaa takaisin perittävän määrän syntyyn.

25. Opintolainojen valtiontakaukset ja takausaavat, 1 000 euroa

Alla on valtion opintotukilain nojalla takaama pankeissa oleva opintolainakanta sekä takaajana maksettuista lainoista syntynyt takausaatavakanta, jotka sisältyvät valtion hallinnolliseen kirjanpitoon. Kela huolehtii opintotukilain nojalla takausvastuiden maksamisesta, takausaatavien perinnästä ja tuottojen tilittämisestä opetus- ja kulttuuriministeriölle. Kela ei voi vaikuttaa takaajana maksettaviin määriin.

	2010	2009	Muutos
Valtion takaama opintolainakanta	1 354 277	1 321 627	32 650
Valtion takausaavat	171 320	174 277	-2 957

26. Vakuutusmaksujäämät, 1 000 euroa

	2010	2009	Muutos
Verovirastojen jäämäperinnässä olevat vakuutusmaksusaavat	84 019	85 917	-1 898

Helsingissä maaliskuun 17. päivänä 2011

Velipekka Nummikoski		
Elli Aaltonen	Rauno Ihalainen	Raimo Ikonen
Pentti Itkonen	Lasse Laatonen	Sinikka Näätäsaari
Timo Sipilä	Riitta Särkelä	Anneli Taina

Kansaneläkelaitoksen valtuutetuille

Olemme tarkastaneet Kansaneläkelaitoksen kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.2010–31.12.2010. Tilinpäätös sisältää Kansaneläkelaitoksen ja eläkevastuurahaston taseen, tuloslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen vastuu

Hallitus vastaa tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että ne antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja että varainhoito on luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä ja siitä, ovatko hallituksen jäsenet syyllistynyt tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus Kansaneläkelaitosta kohtaan taikka rikkooneet Kansaneläkelaitoksesta annettua lakia.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista

tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhteisössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten ja määräysten sekä Kansaneläkelaitoksesta annetun lain ja valtuutettujen hyväksymien tilinpäätösperiaatteiden mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot Kansaneläkelaitoksen toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Puollamme tilinpäätöksen vahvistamista ja vastuuvapauden myöntämisestä hallituksen jäsenille tarkastamaltamme tilikaudelta.

Helsingissä 31. päivänä maaliskuuta 2011

Markku Koskela
Professori, KHT

Suvi Aherto
Sosiaalipoliittinen
sihteeri

Marko Asell
Kansanedustaja

Sampsa Kataja

Mauri Salo

Ulla-Maija Lakonen
KHT, JHTT



Tunnistettujen verkkoasiointien määrä kasvoi edellisvuoden 4,8 miljoonasta 6,5 miljoonaan.

KUVAUS KELAN HALLINNOINTI-, JOHTAMIS- JA VALVONTAJÄRJESTELMISTÄ 1.1.2010 LUKIEN

Laki Kansaneläkelaitoksesta ja Kelan työjärjestys

Kelan asema perustuu Suomen perustuslain (731/1999) 36 §:ään. Sen mukaan eduskunta valitsee valtuutetut valvomaan Kansaneläkelaitoksen hallintoa ja toimintaa sen mukaan kuin lailla tarkemmin säädetään.

Kelan asemasta, tehtävistä ja hallinnosta on säädetty Kansaneläkelaitoksesta annetussa laissa (731/2001). Lain 1 §:n mukaan Kela on itsenäinen julkisoikeudellinen laitos, jonka hallintoa ja toimintaa valvovat eduskunnan valitsevat valtuutetut. Lain 2 §:n mukaan Kelan sosiaaliturvaa koskevista tehtävistä säädetään etuuksia koskevista laeissa. Lain 3 §:n mukaan Kelan toimielimiä ovat valtuutetut ja hallitus.

Kelan hallitus on edellä mainitun lain 7 §:n 1 momentin 3 kohdan nojalla vahvistanut Kelan työjärjestyksen. Työjärjestyksessä säädetään asioiden esittelystä hallituksessa, pääjohtajan ja johtajien tehtävistä, keskushallinnon organisaatiosta, hallinnollisia päätöksiä koskevasta asioiden esittelystä sekä osastopäällikön, ryhmäpäällikön, aluejohtajan ja vakuutuspiirin johtajan tehtävistä ja kelpoisuusehdoista.

Valtuutetut

Em. lain 4 §:n nojalla eduskunta valitsee 12 valtuutettua ja hyväksyy valtuutetuille johtosääntö- ja valtuutettujen toimikausi kestävä vaalikauden eli neljä vuotta.

Valtuutettujen tehtävät on määritelty lain 5 §:ssä. Sen mukaan valtuutettujen tehtävänä on valvoa Kelan hallintoa ja toimintaa ottaen huomioon laitoksen palvelujen laatu ja saatavuus. Valtuutetut määräävät hallituksen jäsenet ja tekevät tasavallan presidentille esityksen pääjohtajan ja johtajien nimittämisestä. Valtuutettujen tehtävänä on lisäksi valita Kelan tilintarkastajat, vahvistaa hallituksen esityksestä tilinpäätöksen perusteet, vahvistaa tilinpäätös ja päättää vastuuvapauden myöntämisestä hallitukselle sekä antaa vuosittain toiminnastaan kertomus eduskunnalle. Eduskunta on vahvistanut valtuutetuille johtosääntö- ja jassa säädetään mm. valtuutettujen tehtävistä ja kokouksista.

Hallitus

Em. lain 6 §:ssä säädetään hallituksen kokoonpanosta, 7 §:ssä hallituksen tehtävistä ja 8 §:ssä päätöksenteosta hallituksessa. Kelan työjärjestyksen 1 §:ssä on lisäksi säädetty asioiden esittelystä hallituksessa.

Hallituksessa on lain mukaan enintään 10 jäsentä, jotka valtuutetut määräävät. Hallituksen jäseniä määrättäessä otetaan huomioon sosiaaliturvan, johtamisen, hallinnon sekä talous- ja sijoitustoiminnan asiantuntemus. Hallituksen jäsenistä yksi on sosiaali- ja terveysministeriön, yksi työnantajakeskusjärjestöjen, yksi palkansaajakeskusjärjestöjen ja yksi ma- ja metsätaloustuottajien keskusjärjestöjen edustaja. Hallituksen toimikausi on kolme vuotta. Hallitukseen kuuluu tällä hetkellä 10 jäsentä. Kelan henkilöstön edustajalla on läsnäolo- ja puheoikeus hallituksen kokouksissa.

Hallituksen tehtävänä on johtaa ja kehittää Kelan toimintaa. Hallituksella on yleistoimivalta hoitaa Kelan asioita. Hallituksen tehtävänä on mm. vahvistaa vuosittain Kelan toiminta- ja taloussuunnitelma, laatia vuosittain Kelan toimintakeromus ja tilinpäätös, vahvistaa Kelan työjärjestys, päättää Kelan varojen sijoitustoiminnan yleisistä periaatteista, päättää kiinteän omaisuuden ostamisesta ja myymisestä, päättää pääjohtajan ja johtajien välisestä työnjaosta sekä ottaa työsopimussuhteeseen johtavat toimihenkilöt.

Hallitus kokoontuu pääsääntöisesti kuukausittain.

Hallituksen puheenjohtajan, varapuheenjohtajan ja jäsenen esteellisyys määräytyy hallintolain 27:n ja 28 §:n mukaan ja vaitiolovelvollisuus viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 23 §:n mukaan. Hallituksen puheenjohtaja, varapuheenjohtaja ja jäsenet antavat vuosittain Rahoitustarkastuksen sisäpiiri-ilmoitusta vastaavan sisäpiiri-ilmoituksen.

Hallituksen asettamat työryhmät

Hallitus on asettanut palkitsemistyöryhmän ja tarkastustoimikunnan.

Johdon palkkausjärjestelmään liittyvään palkitsemistyöryhmään kuuluvat hallituksen puheenjohtaja, hallituksen varapuheenjohtaja, pääjohtaja ja pääjohtajan sijainen.

Tarkastustoimikunta on asetettu sisäisen tarkastuksen valvomista ja ohjaamista sekä sen ja tilintarkastuksen koordinoitua varten. Tarkastustoimikuntaan kuuluu puheenjohtajana hallituksen puheenjohtaja, varapuheenjohtajana hallituksen varapuheenjohtaja sekä jäsenenä yksi hallituksen jäsen, Kelan pääjohtaja ja valvontatilintarkastaja. Sisäisen tarkastuksen päällikkö toimii toimikunnan sihteerinä ja esittelijänä.

Pääjohtaja ja johtajat

Em. lain 9 §:n mukaan Kelassa on pääjohtaja ja enintään viisi johtajaa, jotka tasavallan presidentti nimittää valtuutettujen esityksestä. Tällä hetkellä Kelassa on pääjohtaja ja kaksi johtajaa. Tasavallan presidentti määrää yhden johtajista pääjohtajan sijaiseksi. Pääjohtajan ja johtajien kelpoisuusvaatimuksista säädetään valtioneuvoston asetuksella. Pääjohtajan ja johtajien palvelussuhteesta on soveltuvin osin voimassa, mitä valtion virkamieslaissa (750/1994) on säädetty.

Kelan hallitus on em. lain 7 §:n nojalla vahvistanut pääjohtajan ja johtajien välisen työnjaon. Pääjohtajan tehtävistä on säädetty lain 9 §:n 3 momentissa ja työjärjestyksen 2 §:ssä. Johtajien tehtävistä on säädetty työjärjestyksen 3 §:ssä.

Lain 9 §:n 3 momentin mukaan pääjohtaja vastaa Kansaneläkelaitoksen strategisesta suunnittelusta sekä operatiivisesta johtamisesta ja kehittämisestä, asioiden esittelystä hallitukselle ja hallituksen päätösten toimeenpanosta sekä valmistelee työjärjestyksen hallituksen päätettäväksi. Työjärjestyksen 2 §:n mukaan hän lisäksi valmistelee vuosittain Kelan toiminta- ja taloussuunnitelman hallituksen päätettäväksi sekä vastaa hallituksen hänen vastuulleen antamista yksiköistä ja niille kuuluvista asioista. Pääjohtaja päättää johtajien esityksistä tulosyksiköiden työjärjestyksestä.

Työjärjestyksen 2 §:n mukaan hallitus tekee toiminta- ja taloussuunnitelman pohjalta tulosopimuksen pääjohtajan kanssa. Pääjohtaja tekee tulosopimukset johtajien kanssa.

Työjärjestyksen 3 §:n mukaan johtajat vastaavat hallituksen heidän vastuulleen antamien yksiköiden ja niille kuuluvien asioiden suunnittelusta sekä johtamisesta. Johtajat raportoivat pääjohtajalle.

Alue- ja paikallishallinnon toiminnasta vastaa hallituksen tätä tehtävää hoitamaan määräämä johtaja. Hän tekee tulosopimukset aluejohtajien kanssa.

Johtajat toimivat toistensa sijaisina hallituksen päätöksen mukaisesti. Pääjohtajan sijaisena toimii tehtävään määrätty johtaja.

Johtoryhmä

Työjärjestyksen 4 §:n mukaan pääjohtajan johdolla toimii johtajista koostuva johtoryhmä. Johtoryhmässä käsitellään hallitukselle esiteltävät keskeiset kysymykset ja muut asiat, jotka vaativat yksittäistä toimialaa laajempaa tarkastelua. Johtoryhmä kokoontuu pääsääntöisesti viikoittain.

Sijoitusasioissa noudatettava päätöksentekomenettely

Em. lain 15 §:ssä on säädetty varojen sijoittamisesta ja sijoitussuunnitelmasta. Sen mukaan Kansaneläkelaitoksen rahastojen varoja sijoitettaessa on huolehdittava sijoitusten varmuudesta, tuotosta ja rahaksi muutettavuudesta sekä sijoitusten asianmukaisesta monipuolisuudesta ja hajauttamisesta. Kelan hallituksen on laadittava varojen sijoittamista koskeva sijoitussuunnitelma. Sijoitussuunnitelmassa on erityisesti otettava huomioon rahastojen luonne ja sijoitustoiminnan vaatimukset. Sijoitussuunnitelman mukaisista varojen sijoittamisesta vastaavat hallituksen tekemän delegointipäätöksen nojalla pääjohtaja ja talousosaston osastopäällikkö.

Palkkaus- ja palkitsemismenettely

Valtuutettujen palkkioista säädetään valtuutettujen johtosääntöissä. Em. lain 5 §:n nojalla valtuutetut määräävät hallituksen jäsenen palkkioit. Lain 7 §:n nojalla hallitus vahvistaa pääjohtajan ja muiden johtajien palkka-, eläke- ja muut edut. Hallitus on myös vahvistanut toimihenkilöiden palkkausta koskevat perusteet. Lain 21 §:n nojalla pääjohtajien, johtajien ja johtavien toimihenkilöiden palkkatiedot ovat julkisia.

Toimihenkilöiden työhön ottamisesta säädetään hallituksen hallinnollisia asioita koskevas- ta toimivallasta antamassa päätöksessä.

Sisäinen tarkastus

Työjärjestyksen 6 §:n mukaan keskushallinnossa toimii pääjohtajan alaisena sisäinen tarkastus, jonka toimintaohjeen vahvistaa hallitus. Toimintaohjeen 1 §:n mukaan sisäinen tarkastus on Kelan ohjaus- ja valvontajärjestelmän osa, joka avustaa hallitusta, pääjohtajaa ja johtoryhmää heidän toteuttaessaan valvontavelvollisuuttaan.

Sisäinen tarkastus laatii kutakin vuotta varten tarkastuksen vuosisuunnitelman. Tarkastustoimikunta hyväksyy tämän suunnitelman. Vuosisuunnitelma annetaan myös tiedoksi hallitukselle ja johtoryhmälle. Sisäisessä tarkastuksessa noudatetaan sisäisen tarkastuksen kansainvälisiä standardeja.

Sisäisen tarkastuksen muodostavat sisäisen tarkastuksen päällikkö sekä toiminnan edellyttämä määrää sisäisiä tarkastajia ja avustavaa henkilöstöä. Osalla heistä asemapaikkana on aluekeskus.

Sisäinen tarkastus laatii kausiraportin kolmannesvuosittain, ja se raportoidaan tarkastus- toimikunnalle ja pääjohtajalle. Keskeiset havainnot raportoidaan myös hallitukselle. Sisäisen tarkastuksen arviointiraportit tai otteet niistä jaetaan pääjohtajalle, arvioitujen yksiköiden esimiehille ja tarpeen mukaan muille tahoille.

Riskienhallinta

Hallitus on vahvistanut riskienhallinnan periaatteet ja vastuut. Riskienhallinnan periaatteet ohjaavat riskienhallinnan kokonaisuutta, ja niillä varmistetaan Kelan perustehtävän sekä strategisten ja operatiivisten tavoitteiden toteuttamista. Riskienhallintaohjaus on julkaistu Kelan intranetsivulla. Riskienhallintaa sovelletaan koko Kelassa yhtenäisin menetelmin ja systemaattisesti.

Tilintarkastus

Em. lain 5 §:n mukaan valtuutetut valitsevat tarpeellisen määrän tilintarkastajia ja vahvistavat heille johtosääntö- ja valvontatilintarkastajien kahdeksan. Tilintarkastajat ovat valinneet yhden tilintarkastajista valvontatilintarkastajaksi, joka antaa tilintarkastajien käsiteltäväksi neljännesvuosittain valvontaraportin. Valvontaraportti lähetetään tiedoksi valtuutetuille ja hallitukselle.

Johtosääntö- ja valvontatilintarkastajien tehtävänä on tarkastaa Kelan hallintoa, omaisuuden hoitoa ja toimintaa. Em. lain 18 §:n mukaan tilintarkastuksen toimittamisessa noudatetaan soveltuvin osin tilintarkastuslain (459/2007) säännöksiä. Tilintarkastajat toimittavat tilintarkastuksen ja antavat valtuutetuille tilintarkastuskertomuksen vuosittain tilivuotta seuraavan huhtikuun loppuun mennessä. Valtuutetut määräävät tilintarkastajien palkkiot.

Viestintä

Kelan viestinnän keskeiset linjaukset, tehtävät, organisointi ja työnjako kuvataan Viestinnän periaatteissa. Hallinto-osastossa toimii viestintäyksikkö, jonka tehtävänä on mm. kehittää Kelan viestintää pääjohtajan tukena, avustaa ylintä johtoa, osastoja, alueita ja vakuutuspiirejä viestinnässä sekä vastata koko Kelan keskitetyn mediaviestinnän ja asiakasviestinnän toteutuksesta, keskitetystä sisäisestä viestinnästä ja verkkoviestinnästä. Kela julkaisee kahta asiakaslehteä sekä henkilöstölehteä. Viestintäyksikköä johtaa viestintäpäällikkö, joka toimii myös lehtien ja internetsivujen päätoimittajana.

Valtuutetut

Kiljunen, Anneli, kansanedustaja, puheenjohtaja
Varajäsen: Kuusisto, Merja, kansanedustaja
Karhuvaara, Arja, kansanedustaja, varapuheenjohtaja
Salo, Petri, kansanedustaja
Heikkinen, Hannakaisa, kansanedustaja
Paloniemi, Aila, kansanedustaja
Kaunisto, Timo, kansanedustaja 1.1.–5.3.
Tölli, Tapani, kansanedustaja 9.3.–22.6.
Särkiniemi, Seppo, kansanedustaja 21.9. lukien
Salovaara, Pertti, kansanedustaja
Koski, Valto, kansanedustaja
Taiveaho, Satu, kansanedustaja
Lauslahti, Sanna, kansanedustaja
Asko-Seljavaara, Sirpa, kansanedustaja
Manninen, Hannes, kansanedustaja
Henriksson, Anna-Maja, kansanedustaja
Ojansuu, Kirsi, kansanedustaja
Alanko-Kahiluoto, Outi, kansanedustaja
Rajamäki, Kari, kansanedustaja
Taimela, Katja, kansanedustaja
Sihto, Paula, kansanedustaja
Kärkkäinen, Kari, kansanedustaja
Toivakka, Lenita, kansanedustaja
Larikka, Jari, kansanedustaja
Valpas, Unto, kansanedustaja
Tiusanen, Pentti, kansanedustaja

Tilintarkastajat

Koskela, Markku, professori, KHT, puheenjohtaja
Prepula, Eero, professori, KHT, JHTT
Väättäinen Tuula, kansanedustaja, varapuheenjohtaja
Virtanen, Erkki, kansanedustaja
Asell, Marko, kansanedustaja
Paatero, Sirpa, kansanedustaja
Kaltioikumpu, Oiva, kansanedustaja
Auvinen, Markku, sairaanhoitopiirin apulaisjohtaja
Pakkanen, Markku, kansanedustaja 1.1.–2.7.
Salo, Mauri, kansanedustaja 21.9. lukien
Rasinmäki, Jorma, kaupunginjohtaja, HTT
Hemmilä, Pertti, kansanedustaja
Kataja, Sampsu, kansanedustaja
Aherto, Suvu, sosiaali- ja talouspoliittinen sihteeri
Krank, Lea, KTM
Lakonen, Ulla-Maija, KHT, JHTT
Tuononen, Tuulikki, KHT, JHTT, CIA

Hallitus

Nummikoski, Velipekka, valtios sihteeri, hallituksen puheenjohtaja
Aaltonen, Elli, ylijohdaja
Ihalainen, Rauno, sairaanhoitopiirin johtaja
Sipilä, Timo, johtaja
Kokkonen, Paula, apulaiskaupunginjohtaja
Sarkomaa, Sari, kansanedustaja
Laatunen, Lasse, lakiasiainjohtaja
Lehto-Häggroth, Elina, apulaiskaupunginjohtaja
Näätäsaari, Sinikka, ohjelmapäällikkö
Perttula, Pekka, tutkija
Pukkila, Tarmo, ylijohdaja 1.1.–28.2.
Ikonen, Raimo, ylijohdaja 1.3. lukien
Järvinen, Brita, puheenjohtaja, henkilöstön edustaja, puhe- ja läsnäolo-oikeus

Johtajat

Huhtanen, Jorma, pääjohtaja 1.1.–30.9.
Hyssälä, Liisa, pääjohtaja 1.10. lukien
Pesola, Helena, johtaja, pääjohtajan sijainen
Forss, Mikael, johtaja

JOHTAVAT TOIMIHENKILÖT

Osastopäälliköt

Karjala, Esko (aktuaari- ja tilasto-osasto)
Neimälä, Anne (eläke- ja toimeentuloturvaosasto)
Rantamäki, Juhani (hallinto-osasto)
Lankinen, Pasi (henkilöstöosasto)
Suominen, Markku (IT-osasto)
Hakala, Antti (kenttäosasto)
Luotola, Jouni (palveluosasto)
Meriläinen, Erkki (talousosasto)
Kivimäki, Elise (terveysosasto)
Hytönen, Veikko (tietohallinto-osasto)
Kangas, Olli (tutkimusosasto)

Muut johtavat toimihenkilöt

Lindroos, Kari, sisäisen tarkastuksen päällikkö
Järvisalo, Jorma, ylilääkäri

Aluejohtajat

Hongell, Sirkka (Etelä-Suomen vakuutusalue)
Hänninen, Sari (Itä-Suomen vakuutusalue)
Kuusiha, Heikki (Lounais-Suomen vakuutusalue) 1.1.–30.11.
Karlin, Kristiina (Lounais-Suomen vakuutusalue) 1.12. lukien
Ollikainen, Kai (Länsi-Suomen vakuutusalue)
Lämsä, Tuomo (Pohjois-Suomen vakuutusalue)

NEUVOTTELUKUNNAT

Kelan neuvottelukunta

Huhtanen, Jorma, pääjohtaja, neuvottelukunnan puheenjohtaja 1.1.–30.9.
Hyssälä, Liisa, pääjohtaja, neuvottelukunnan puheenjohtaja 1.10. lukien
Ilveskivi, Paula, lakimies
Kairisalo, Anja, johtaja
Hiltunen, Virpi, neuvotteleva virkamies
Könkkölä, Kalle, toiminnanjohtaja
Merikallio, Jussi, johtaja
Mäkinen, Hannu, budjettipäällikkö
Norppa, Tiina, työsuojelun päävaltuutettu
Oivo, Tuija, ylijohdaja
Ruskanen-Himma, Eila, viestintäjohtaja
Sainio, Aino, puheenjohtaja
Työljärvi, Riitta, sosiaali- ja terveyspoliittinen asiantuntija
Tenhiälä, Hannu, puheenjohtaja
Tuominen, Risto, lainopillinen asiamies
Vaisto, Heikki, toiminnanjohtaja
Viskari, Tuomas, pääsihteeri
Varajäsenet:
Simpura, Jussi, ylijohdaja
Korkman, Rikard, asiamies
Murto, Armi, puheenjohtaja
Nokela, Juhani, pääsihteeri 1.1.–22.9.
Koljonen, Olli-Pekka, pääsihteeri 23.9. lukien

Sairausvakuutusasiain neuvottelukunta 22.3. lukien

Pesola, Helena, johtaja, neuvottelukunnan puheenjohtaja
Forss, Mikael, johtaja, neuvottelukunnan varapuheenjohtaja
Voipio-Pulki, Marja-Liisa, johtaja, STM
varajäsen: Järvinen, Pekka, hallitusneuvos
Antila, Outi, osastopäällikkö, STM
Kairisalo, Anja, johtaja
Keskitalo, Riitta, lääketieteen lisensiaatti
Pöyry, Matti, toiminnanjohtaja
Kaukinen, Kari, ylilääkäri
Tanskanen, Antti, asiantuntija, EK
Kopra, Ville, ekonomisti, SAK
Veirto, Katja, sosiaalipoliittinen asiantuntija, SAK
Työljärvi, Riitta, sosiaali- ja terveyspoliittinen asiantuntija
Ilveskivi, Paula, lakimies
Rehula, Juha, kansanedustaja
Salo, Petri, kansanedustaja

Sosiaalilääketieteellinen neuvottelukunta 1.1.–28.2.

Järvisalo, Jorma, ylilääkäri, neuvottelukunnan puheenjohtaja
Huttunen, Jussi, professori, neuvottelukunnan varapuheenjohtaja ja jäsen
Hirvensalo, Eero, dosentti
Holi, Tarja, johtaja
Huupponen, Risto, professori
Ihalainen, Risto, varatoiminnanjohtaja
Varajäsen: Saarni, Samuli, varapuheenjohtaja
Isohanni, Matti, professori
Kivelä, Sirkka-Liisa, professori
Lahtela, Jorma, dosentti
Leirisalo-Repo, Marjatta, professori
Neuvonen, Pertti, professori
Pöyry, Matti, toiminnanjohtaja
Sulkava, Raimo, professori
Taskinen, Helena, professori
Tilvis, Reijo, professori
Asiantuntijat:
Elonen, Erkki, dosentti
Eronen, Marianne, asiantuntijalääkäri
Helminen, Sari, asiantuntijahammaslääkäri
Keränen, Tapani, dosentti
Ketola, Eeva, päätoimittaja
Komulainen, Jorma, kehittämisspäällikkö
Kivelä, Tero, professori
Knuutila, Matti, professori
Koivisto, Pekka, johtava lääkäri
Kruuti, Jaana, yliproviisori
Leinonen, Esa, professori
Lönnqvist, Jouko, professori
Meurman, Jukka, professori
Mäkelä, Marjatta, professori
Varajäsen: Malmivaara, Antti, ylilääkäri
Reunala, Timo, professori
Suominen-Taipale, Liisa, professori
Tiitinen, Aila, professori
Tukiainen, Pentti, professori
Palomäki, Heikki, asiantuntijalääkäri, sihteeri ja jäsen

Sosiaalilääketieteellinen neuvottelukunta 1.3. lukien

Järvisalo, Jorma, ylilääkäri, neuvottelukunnan puheenjohtaja
Tilvis, Reijo, professori, neuvottelukunnan varapuheenjohtaja ja jäsen
Alen, Markku, professori
Hirvensalo, Eero, dosentti
Holi, Tarja, johtaja
Huupponen, Risto, professori
Ihalainen, Risto, varatoiminnanjohtaja
Kivelä, Tero, professori
Kumpusalo, Esko, professori
Leinonen, Esa, professori
Leirisalo-Repo, Marjatta, professori
Mattila, Kari, professori
Pöyry, Matti, toiminnanjohtaja
Ranki, Annamari, professori
Tiitinen, Aila, professori
Asiantuntijat:
Eronen, Marianne, asiantuntijalääkäri
Helminen, Sari, asiantuntijahammaslääkäri
Järvinen, Asko, dosentti
Kalliokoski, Annikka, tutkijalääkäri
Keränen, Tapani, professori
Ketola, Eeva, päätoimittaja
Kivelä, Sirkka-Liisa, professori
Knuutila, Matti, professori
Koivisto, Pekka, johtava lääkäri
Kruuti, Jaana, yliproviisori 1.3.–20.10.
Kaikkonen, Päivi, yliproviisori 21.10. lukien
Meurman, Jukka, professori

Mäkelä, Marjukka, professori
Mäkelä, Mika, dosentti
Rajaniemi, Sinikka, ylijohtaja
Suominen-Taipale, Liisa, professori
Taskinen, Helena, professori 1.3.–24.8.
Kaukiainen, Ari, ylilääkäri 1.9. lukien
Palomäki, Heikki, asiantuntijalääkäri, sihteeri ja jäsen

Eläkeasiain neuvottelukunta

Pesola, Helena, johtaja, neuvottelukunnan puheenjohtaja
Forss, Mikael, johtaja, neuvottelukunnan varapuheenjohtaja ja jäsen
Pirttimäki, Raii, johtava lääkäri
Varajäsen: Telakivi, Tiina, asiantuntijalääkäri
Neimala, Anne, osastopäällikkö
Seppälä, Marja-Leena, etuuspäällikkö
Haikarainen, Tuulikki, apulaisosastopäällikkö, hallitusneuvos
Rossi, Juha, vanhempi hallitussihteeri
Strömberg, Erik, hallitusneuvos
Sukselainen, Tuomas, budjettineuvos 1.1.–24.8.
Narikka, Jouko, budjettineuvos 25.8. lukien
Lindell, Christina, osastopäällikkö
Kautto, Mikko, osastopäällikkö
Rantahalvari, Vesa, asiantuntija 1.1.–17.2.
Tanskanen, Antti, asiantuntija 18.2. lukien
Åström, Johan, asiantuntija
Neimala, Antti, johtaja 1.1.–17.2.
Tähtinen, Outi, työmarkkina-asioiden päällikkö 18.2. lukien
Tuominen, Risto, lainopillinen asiamies
Kallinen, Kaija, apulaisjohtaja
Veirto, Katja, sosiaalipoliittinen asiantuntija
Puura, Heli, lakimies
Työljäjärvi, Riitta, sosiaali- ja terveyspoliittinen asiantuntija
Lumiahho, Maire, lakimies
Aaltonen, Seppo, johtaja
Häkkiä, Hilka, puheenjohtaja
Partanen, Hannu, toiminnanjohtaja
Fellman, Veronica, toiminnanjohtaja
Gabrielson, Leena, toiminnanjohtaja

Työterveyshuoltoneuvottelukunta 1.1.–31.3.

Pesola, Helena, johtaja, neuvottelukunnan puheenjohtaja
Kivimäki, Elise, osastopäällikkö, neuvottelukunnan varapuheenjohtaja ja jäsen
Mukala, Kristiina, neuvotteleva virkamies
Varajäsen: Kairisalo, Anja, johtaja
Savolainen, Heikki, lääkintöneuvos
Aalto, Asko, lääkintöneuvos
Husman, Kaj, osaamiskeskuksen johtaja
Rautio, Maria, kehittämisspäällikkö
Anthoni, Sari, työterveyshuollon ylilääkäri
Helimäki-Aro, Ritva, työterveyshuollon erikoislääkäri
Rautjärvi, Leila, puheenjohtaja
Pimiä, Riitta, toimitusjohtaja
Haring, Kari, asiantuntija
Perimäki, Raii, työympäristöasiantuntija
Kaukinen, Kari, ylilääkäri
Toivonen, Rauno, asiantuntija
Hollmén, Jyrki, asiantuntija
Rantahalvari, Vesa, asiantuntija 1.1.–17.2.
Tanskanen, Antti, asiantuntija 18.2. lukien
Lumiahho, Maire, lakimies
Mattila, Ilpo, asiamies
Työljäjärvi, Riitta, sosiaali- ja terveyspoliittinen asiantuntija
Kivipelto, Saga, terveydenhoitaja
Ilveskivi, Paula, lakimies
Pätäri, Jarmo, lakimies
Tähtinen, Outi, lainopillinen asiamies
Hellstén, Harri, lainopillinen asiamies

Työterveyshuoltoneuvottelukunta 1.4. lukien

Pesola, Helena, johtaja, neuvottelukunnan puheenjohtaja
Kivimäki, Elise, osastopäällikkö, neuvottelukunnan varapuheenjohtaja ja jäsen
Mukala, Kristiina, neuvotteleva virkamies
Varajäsen: Kairisalo, Anja, johtaja
Savolainen, Heikki, lääkintöneuvos
Aalto, Asko, lääkintöneuvos
Husman, Kaj, osaamiskeskuksen johtaja
Rautio, Maria, kehittämisspäällikkö
Anthoni, Sari, johtaja, työterveyshuollon erikoislääkäri
Väihkönen, Satu, yksikönjohtaja, työterveyshuollon alueylilääkäri
Rautjärvi, Leila, puheenjohtaja
Teinonen, Heidi, palvelupäällikkö
Haring, Kari, asiantuntijalääkäri
Perimäki, Raii, työympäristöasiantuntija
Kaukinen, Kari, ylilääkäri 1.4.–30.9.
Schugk, Jan, ylilääkäri 1.10. lukien
Toivonen, Rauno, asiantuntija
Hollmén, Jyrki, asiantuntija
Tanskanen, Antti, asiantuntija
Tallavaara, Marja, asiantuntija
Lumiahho, Maire, lakimies
Työljäjärvi, Riitta, sosiaali- ja terveyspoliittinen asiantuntija
Kivipelto, Saga, vastaava työterveyshoitaja
Ilveskivi, Paula, lakimies
Pätäri, Jarmo, lakimies
Tähtinen, Outi, lainopillinen asiamies
Hellstén, Harri, lainopillinen asiamies
Lankia, Eero, johtaja
Piispanen, Pekka, johtaja

Kuntoutusasiain neuvottelukunta

Pesola, Helena, johtaja, neuvottelukunnan puheenjohtaja
Huusko, Tiina, kuntoutuspäällikkö, neuvottelukunnan varapuheenjohtaja ja jäsen
Järvisalo, Jorma, ylilääkäri
Varajäsen: Haukipuro, Kyösti, vakuutusalueen ylilääkäri
Kivimäki, Elise, osastopäällikkö
Laine, Arto, työterveyshuoltopäällikkö
Autti-Rämö, Ilona, terveystutkimuksen päällikkö
Salminen, Anna-Liisa, johtava tutkija
Järvinen, Hanna, vakuutusalueen ylilääkäri
Kiuttu, Jorma, vakuutusalueen ylilääkäri
Haikarainen, Tuulikki, apulaisosastopäällikkö, hallitusneuvos
Kairisalo, Anja, johtaja
Kerminen, Päivi, hallitusneuvos
Kuusinen, Patrik, ylitarastaja
Loijas, Sari, ylitarastaja
Könkkölä, Kalle, toiminnanjohtaja
Mahlamäki, Pirkko, pääsihteeri
Ruponen, Teuvo, kuntoutusjohtaja
Kaukinen, Kari, ylilääkäri 1.1.–30.9.
Schugk, Jan, ylilääkäri 1.10. lukien
Rantahalvari, Vesa, asiantuntija 1.1.–17.2.
Tanskanen, Antti, asiantuntija 18.2. lukien
Haring, Kari, asiantuntijalääkäri
Veirto, Katja, sosiaalipoliittinen asiantuntija
Työljäjärvi, Riitta, sosiaali- ja terveyspoliittinen asiantuntija
Puura, Heli, lakimies
Lumiahho, Maire, lakimies
Mattila, Ilpo, asiamies
Hellstén, Harri, lainopillinen asiamies
Tuominen, Risto, asiamies
Karhunen, Sirkka-Liisa, kehityspäällikkö
Uotinen, Sami, neuvotteleva lakimies
Tervonen, Hilppa, valmistelupäällikkö
Varjonen, Elina, kehittämisspäällikkö

Lankia, Eero, johtaja
Ahlgren, Ulla, tiedottaja
Suikkanen, Asko, professori
Järviskoski, Aila, professori
Uutela, Toini, ylilääkäri
Leino, Eeva, kuntoutusylilääkäri

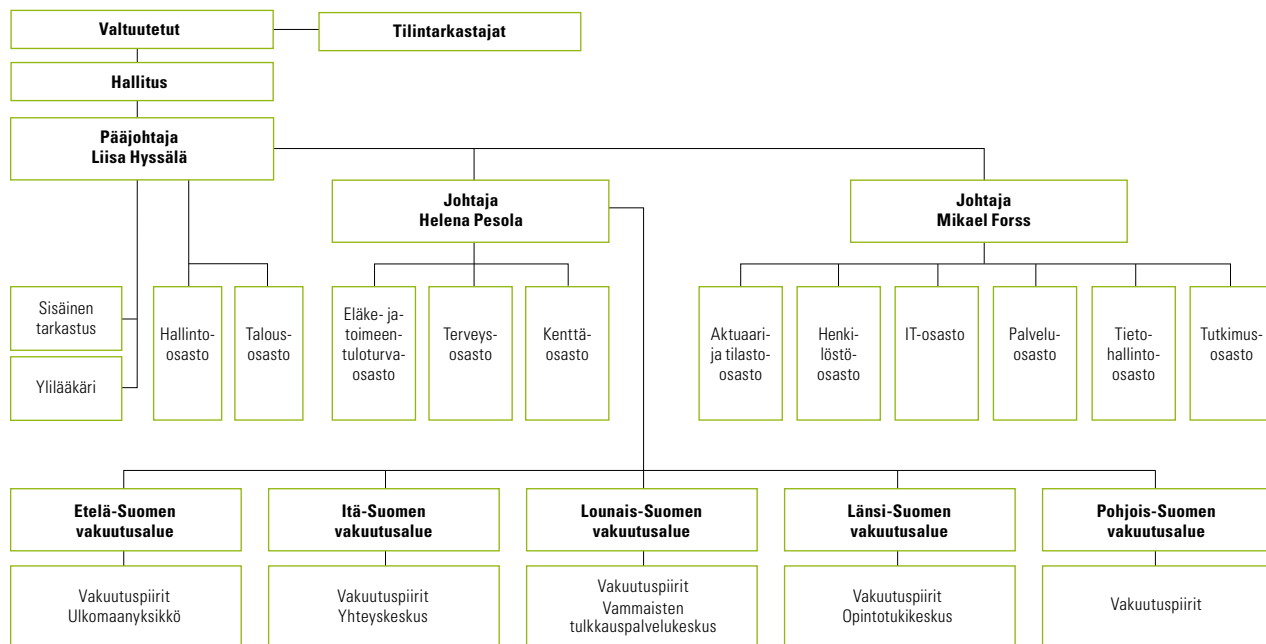
Työttömyysturva-asiain neuvottelukunta 1.1.–30.9.

Pesola, Helena, johtaja, neuvottelukunnan puheenjohtaja
Neimala, Anne, osastopäällikkö, neuvottelukunnan varapuheenjohtaja ja jäsen
Puura, Heli, lakimies
Aaltonen, Juri, lakimies
Salo, Esko, hallitusneuvos
Päivänsalo, Kirsi, hallitussihteeri
Lundström, Stina, johtaja, 1.1.–27.1.
Maisonlahti, Marjaana, kassanjohtaja 28.1. lukien
Apell, Jaana, lakimies
Pohja, Heikki, toimitusjohtaja
Oksanen, Tapio, talousjohtaja
Veirto, Katja, sosiaalipoliittinen asiantuntija
Kopra, Ville, ekonomisti
Rautiainen, Hannu, lainopillinen asiantuntija
Nyyssölä, Mikko, asiantuntija
Airikkala, Risto, päälakimies
Lumiahho, Maire, lakimies
Hellstén, Harri, lainopillinen asiamies
Onnela, Maritta, kassanjohtaja
Talonen, Juhani, toiminnanjohtaja 1.1.–17.3.
Jussila, Niina, toiminnanjohtaja 18.3. lukien
Nenonen, Ranja, kassanjohtaja
Aarnio, Marko, toimistopäällikkö 20.5. lukien
Rautanen, Erja, osastopäällikkö
Kerminen, Päivi, hallitusneuvos
Meling, Timo, ylitarastaja

Työttömyysturva-asiain neuvottelukunta 1.10. lukien

Pesola, Helena, johtaja, neuvottelukunnan puheenjohtaja
Neimala, Anne, osastopäällikkö, neuvottelukunnan varapuheenjohtaja ja jäsen
Onninen, Suvi, etuuspäällikkö
Maisonlahti, Marjaana, kassanjohtaja
Mäki, Outi, etuuspäällikkö
Åström, Johan, asiantuntija
Nyyssölä, Mikko, asiantuntija
Aarnio, Marko, toimistopäällikkö
Rautanen, Erja, osastopäällikkö
Airikkala, Risto, päälakimies
Lumiahho, Maire, lakimies
Salo, Esko, hallitusneuvos
Päivänsalo, Kirsi, hallitussihteeri
Väänänen, Pirjo, sosiaalipoliittinen asiantuntija
Veirto, Katja, sosiaalipoliittinen asiantuntija
Hellstén, Harri, lainopillinen asiamies
Tähtinen, Outi, työmarkkina-asioiden päällikkö
Puura, Heli, lakimies
Douglas, Inka, lakimies
Kerminen, Päivi, hallitusneuvos
Meling, Timo, ylitarastaja
Jussila, Niina, toiminnanjohtaja
Nenonen, Ranja, kassanjohtaja
Pohja, Heikki, toimitusjohtaja
Oksanen, Tapio, talousjohtaja

KELAN ORGANISAATIO



YHTEYSTIEDOT



Nordenskiöldinkatu 12
 PL 450, 00101 Helsinki
 Puhelin 020 634 11
 etunimi.sukunimi@kela.fi
 www.kela.fi

Palvelunumerot	
Asevelvollisen tuet	020 692 200
Asumisen tuet	020 692 201
Eläkeasiat	020 692 202
Kela-kortti ja EU-sairaanhoitokortti	020 692 203
Kuntoutus	020 692 205
Lapsiperheiden tuet	020 692 206
Maasta- ja maahanmuutto	020 692 207
Omaisien kuoltua	020 692 208
Opiskelijan tuet	020 692 209
Sairastaminen	020 692 204
Työttömyysajan tuet	020 692 210
Vammaistuet	020 692 211



441 032
 Ympäristömerkitty painotuote



*Varhennetun, vanhuuseläkkeen saajien määrä kasvoi 8,4 %
ja lykätyn vanhuuseläkkeen saajien määrä 14,3 %.*

Elämässä mukana – muutoksissa tukena

