

## Kuntoutuksen palveluntuottajien koulutus- ja yhteistyötilaisuus 26.1.2022

### Vastaamatta jääneet kysymykset ja niiden vastaukset

**Kysymys:** Olisiko auditoinnin ohien mahdollista kehittää myös nopeita tapoja arvioida palveluiden laatua ja tarvittaessa yhdessä pohtia ratkaisuja laadun parantamiseksi? Nopeissa muutoksissa auditointi on kovin hidas tapa palveluiden laadun parantamiseksi.

**Vastaus:** Palvelukuvauksissa on määritelty palveluiden keskeiset laatukriteerit. Kela seuraa palveluiden laatua koko sopimuskauden ajan. Auditointeja tehdään vuosisuunnitelman mukaisesti, mutta tarvittaessa myös kohdennetusti. Auditointeja voidaan tehdä myös palveluiden eri vaiheissa. Kela järjestää ajoittain myös palveluntuottajille suunnattuja webinaareja, joissa on mahdollista keskustella myös laatuasioista ja pohtia ratkaisuja siihen, miten oman palvelun laatua voisi kehittää.

**Kysymys:** Merja varmaan viittaat ennakkopuheluiden toimintakyvyn kartoituksessa sekä avustuksen riittämisestä omaishoitajien parikurssin asiakkaiden kohdalla. Asiakkailta on ollut osittain virheellinen tieto omasta ja läheisen toimintakyvyn määrittelystä hakeutessaan kurssille. Kysyinkin miten kela ohjaa hakijoita tässä asiassa? Ja oletteko te lisänneet asiakkaiden tiedottamista toimintakyvystä nyt, kun palvelut ovat olleet jo hetken käynnissä?

**Vastaus:** Hakemisivaiheessa mahdollisuuksien mukaan Kelan etuuskäsittelijä haastattelee asiakkaan, mikäli hakemuksesta ja sen mahdollisista liitteistä ei riittävästi selviä asiakkaan ja läheisen toimintakyky. Kurseista tiedottamisessa Kela tekee yhteistyötä mm. Omaishoitajaliiton kanssa ja Kelan verkkosivuille on tarkennettu tietoa läheisen riittävästä toimintakyvystä kuntoutukseen osallistumiseksi.

**Kysymys:** Tuleeko uuteen Vaikeavammaisten henkilöiden yksilöterapioiden kilpailutukseen osio, missä taas kilpailutetaan eri kuntiin joku tietty määrä terapiaryityksiä. Eli palveluntuottaja saattaa saada sopimuksen vain tietyn kunnan alueelle, esim. pääkaupunkiseudulla Helsingin ja Espoon alueille. Tällöin pitkät hyvät terapiasuhteet kuntoutujan kanssa saattaa joutua päättämään meneillään olevan jakson päättyessä, jos asiakas asuu esim. Vantaalla. Kuntoutujat, terapeutit sekä terapiaryitykset kokevat asian erittäin hankalaksi. Kuntoutujien valinnanvapaus ja asiakaslähtöisyys ei ole toteutunut nykyisen ja sitä edellisen

sopimuksen aikana tämän asian osalta. Osalle kuntoutujista tämä sääntö on saattanut tarkoittaa myös pitkiä kalliita taksimatkoja uuteen palveluntuottajarytykseen, millä on sopimus tietyn kunnan alueelle. Mitä mieltä Kela on asiasta? Palveleeko tämä asiakaslähtöistä näkökulmaa? Kokonaiskustannus saattaa myös olla paljon enemmän kokonaisuudessaan Kelalle, kuin aiemmin.

**Vastaus:** Käynnissä olevan yksilöterapioiden tarjouskilpailun vuoksi kyseiseen kysymykseen ei voida vastata. Käynnissä olevissa tarjouspyynnöissä on kerrottu, että kaikki tarjouskilpailuun liittyvät kysymykset tulee toimittaa Hanki-palvelun kautta ja kerrottu myös määräaika, mihin mennessä kysymyksiä voi esittää.

**Kysymys:** Gas-koulutuksia on aika harvoin tarjolla. Olisiko Kelalla mahdollista tukea palveluntuottajia järjestämällä menetelmiin liittyviä koulutuksia?

**Vastaus:** Ammattikorkeakoulut järjestävät GAS – menetelmäkoulutuksia, Kelan ei ole mahdollista järjestää kyseisiä koulutuksia. GAS –koulutuksiin liittyen kannattaakin olla yhteydessä koulutuksia järjestäviin ammattikorkeakouluihin.

Kela suosittelee GAS-menetelmäkoulutusta niille työntekijöille, jotka osallistuvat asiakkaan GAS-tavoitteiden laatimiseen ja arviointiin. GAS –menetelmäkoulutuksen käynyt asiantuntija voi ohjata ja tukea työpaikalla muita asiantuntijoita menetelmän käyttöön liittyen.

**Kysymys :** Erinomaiselta vaikuttaa. Onko tällaista palvelua jossain muodossa mahdollista laajentaa?

**Vastaus:** Koska kyseessä on kehittämishanke, niin Kela sairaalassa –projektissa työskennellään rajallisessa projektiympäristössä, tiettyjen nimettyjen erikoissairaanhoidon kumppaneiden kanssa. Toimintamallin jalkautumisesta laajempaan käyttöön tehdään päätöksiä myöhemmin projektista saatuja kokemuksia hyödyntäen.

**Kysymys:** Olisiko Kelan tarpeen tehdä vastaavaa yhteistyötä/kehittämistä myös perusterveydenhuollon kanssa esim. tulevilla hyvinvointialueilla? Kokemukset Kela sairaalassa -hankkeesta niin hyvät.

**Vastaus:** Kelalla on käynnissä nyt samanaikaisesti kaksi kuntoutuksen kehittämishanketta, Kela sairaalassa –projekti ja Kela sote-keskuksissa –projekti. Kela sote-keskuksissa –projektissa kehitetään Kelan ja tulevaisuuden sote-keskusten välistä yhteistyötä.