

## 25.1.2023 Kelan kuntoutuspalveluntuottajien tilaisuuden kysymykset ja vastaukset

Alla vastaukset 25.1.2023 Kelan kuntoutuspalveluntuottajien tilaisuudessa esitettyihin kysymyksiin, joihin ei vastattu tilaisuudessa.

**Kysymys:** Rekisteröitymismenetelmään liittyen: Millaista markkinavuoropuhelua hinnoittelun suhteen on tarkoitus käydä?

**Vastaus:** Rekisteröitymismenettelyssä Kelan ja palveluntuottajien välillä käydään vuoropuhelua kyselyiden muodossa. Hinnoista ei käydä erillistä vuoropuhelua, vaan samassa vuoropuhelussa on kysymyksiä sekä palvelun sisältöön että hinnoitteluun liittyen. Vuoropuhelun avulla kerätään tietoa muun muassa hintoihin vaikuttavista tekijöistä, eri ammattihenkilöiden työpanoksesta kuntoutuksen aikana sekä hinnoittelurakenteista.

**Kysymys:** Onko Kela harkinnut Omaishoitajien kuntoutuksen osalta verkkokuntoutuksen poistamista? Ikäihmiset jättävät hakeutumatta kuntoutukseen verkkokuntoutuksen vuoksi?

**Vastaus:** Omaishoitajien kuntoutuskurssilla käytetään OMApolku verkkokuntoutusta, joka kehitettiin Kelan Etäkuntoutus-hankkeessa. Lue lisää myönteisistä [etäkuntoutushankkeen tuloksista \(Helda\)](#). On tärkeää, että kuntoutukseen ohjaavat ja lähettävät tahot rohkaisevat omaishoitajia osallistumaan kuntoutuskurssille ja kokeilemaan etäkuntoutusta.

Kesken nykyistä sopimuskautta verkkokuntoutuksen poistaminen palvelusta ei ole mahdollista. Kelassa käynnissä olevasta [Etäkuntoutuksen toimivuus ja vaikuttavuus -tutkimuksesta \(tietotarjotin.fi\)](#) saadaan tietoa verkkokuntoutuksen toimivuudesta asiakkaiden ja palveluntuottajien näkökulmasta. Lisäksi tutkitaan etäkuntoutuksen vaikuttavuutta, juuri-kin omaishoitajien kuntoutuskursseilla. Kela seuraa kuntoutuspalvelujen toteutumista ja niistä saatuja palautteita palvelujen kehittämisessä.

**Kysymys:** Millä aikataululla kuntoutuspalaute uudistuu ja synkronoidaanko jotenkin "KANTA-kirjaamiseen"?

**Vastaus:** Kuntoutuspalautteen uudistaminen on tarkoitus aloittaa vuoden 2023 aikana. Kuntoutuspalautteen uudistamisen yhteydessä selvitetään mahdollisuus synkronoida palaute Kanta-palveluun.

**Kysymys:** Miten toteutetaan sopeutumisvalmennus yksilökuntoutuksena? Sopeutumisvalmennuksen keskeisiä elementtejä ovat ryhmä ja vertaistuki.

**Vastaus:** Harkinnanvarainen moniammatillinen yksilökuntoutus voidaan v. 2024 alkaen myöntää enintään 15 vuorokauden kuntoutuksen lisäksi myös sopeutumisvalmennuksena, jonka pituus on 5 vuorokautta. Kuntoutus sisältää sekä yksilöllisesti ohjattua ohjelmaa että ryhmämuotoista toimintaa. Suosituksena on toteuttaa yksilökuntoutuksen sopeutumisvalmennus kutsumalla samankaltaisessa tilanteessa olevia asiakkaita samaan aikaan kuntoutukseen ryhmämuotoisen toiminnan ja vertaistuen mahdollistamiseksi. Sopeutumisvalmennukseen osallistuva asiakas saa sairastumisen ja/tai vammautumisen alkuvaiheessa ohjausta ja tukea muuttuneen elämäntilanteensa hallintaan ja omien verkostojensa vahvistamiseen.

**Kysymys:** Jos sopekursseja ja moniammatillista yksilökuntoutusta voi jatkossa yhdistää, onko tulossa myös moniammatillisen työryhmien jäsenten yhdenmukaistamista?

**Vastaus:** Harkinnanvarainen moniammatillinen yksilökuntoutus voidaan v. 2024 alkaen myöntää enintään 15 vuorokauden kuntoutuksen lisäksi myös sopeutumisvalmennuksena, jonka pituus on 5 vuorokautta. Moniammatillisen tiimin ammattihenkilöt, koulutus- ja kokemusvaatimukset, toiminta ja tehtävät ovat samat sekä enintään 15 vuorokauden että 5 vuorokauden toteutuksessa. Yksilökuntoutuksen sopeutumisvalmennuksen tiimin koko on kuitenkin henkilöstömäärältään hieman suppeampi.

**Kysymys:** Osa-aikaiset poissaolot yleistyvät mm. peva-uudistuksen myötä. Hyväksyykö Kela sijaisterapeutin, jos tarve muodostuu osa-aikaisuuksista? Tässä epäselvyyttä.

**Vastaus:** Tarjouskilpailussa Kela ei pyytänyt palveluntuottajia määrittelemään sitä terapeutin työosuutta, minkä ajan hän tuottaa Kelan vaativaa lääkinnällistä kuntoutusta Kelan

asiakkaille. Sen vuoksi terapeutin työosuuden jakaminen toiselle terapeutille ei valitettavasti ole mahdollista. Terapeutin osittaista poissaoloa ei ole mahdollista korvata osittaisella terapeutilla eli ilmoittamalla osittaiselle poissaololle sijaisen.

**Kysymys:** Palautteista: eikö ne tulisi viedä Kantaan asetuksen 1257/2015 mukaisesti (liite)? Onko kuntoutuspalaute asetuksen tarkoittama hoitopalaute (PAL-näkymä)?

**Vastaus:** THL on se taho, joka ohjaa KANTA-kirjausten suhteen. Kirjauskäytäntöjen osalta yhteyttä tulee ottaa THL:ään. Tällä hetkellä Kelan kuntoutuspalaute ja hoitopalaute eivät ole täsmälleen sama asia.

**Kysymys:** Kenen tunnuksilla pot.asiakirjamerkinnot tehdään? Jos kirjaaja ei ole terv. huol.am.henkilö, eikä sotekorttia, mutta tekee kirjaukset am. henk.ohjeiden mukaan?

**Vastaus:** Esitettyyn kysymykseen Kela ei ole oikea taho antamaan vastausta. Kirjauskäytäntöjen osalta yhteyttä tulee ottaa THL:ään. Oikeanlaisen varmennekortin voi hankkia DVV:ltä ([Varmenteet ja kortit sosiaali- ja terveydenhuollolle | Digi- ja väestötietovirasto \(dvv.fi\)](#))

**Kysymys:** Kansallisessa kehittämisessä pyritään tiedon integraatioon ja siihen, että tarpeellinen tieto on saatavilla? Miten Kelan linjaus tukee tätä?

**Vastaus:** Kela on antanut tiedotteen Kanta-kirjaamiseen pohjautuen lainsäädäntöön ja niihin tietoihin ja taustaselvityksiin, joita Kela on tehnyt. Kelan käsityksen mukaan Kelan järjestämissä ammatillisen kuntoutuksen palveluissa ei ole kyse sosiaalihuollosta eikä myöskään terveydenhuollosta, joten ammatillisen kuntoutuksen osalta tietoja ei kirjata miltään osin Kanta-palveluihin. Muut kuin ammatillisen kuntoutuksen palvelut kirjataan potilastiedon arkistoon.

Kelan kuntoutuksen näkemyksen mukaan, olisi hyvä, jos myös ammatillinen kuntoutus olisi Kanta- kirjattavaa. Tämä tukisi tiedonkulkua asiakkaan asiassa eri toimijoiden välillä. Kela pyrkii omalta osaltaan tuomaan esiin tarvetta selkeyttää ammatillisen kuntoutuksen roolia suhteessa terveydenhuoltoon.

**Kysymys:** Kanta-kirjaamiseen liittyen. Mistä löydämme nyt ammatillisen kuntoutuksen osalta tarkempia ohjeita? Pyydämmekö niitä THL:ltä?

**Vastaus:** Kela ohjeistaa palveluntuottajiaan Kelan ammatillisen kuntoutuksen dokumentoinnin osalta palvelukuvauksissa.

Kirjaamisen yleiset ohjeet löytyvät: [Potilastiedon kirjaamisen yleisopas - Potilastiedon kirjaamisen yleisopas v 5.0 - Oma työpöytä \(yhteistyotilat.fi\)](#)

Kirjaamisen osalta lisätietoja voi kysyä THL:stä.