

# Kelan ja palveluntuottajajärjestöjen keskustelutilaisuus

11.5.2021

Kela|Fpa<sup>®</sup>



# Yleisiä huomioita kokouskäytäntöihin liittyen

- Kokousmateriaali lähetetään tiedoksi kokouskutsun liitteenä 2-3 päivää ennen kokousta ja julkaistaan jälkeinpäin Kelan verkkosivuilla
- Kelalle etukäteen lähetettävissä kysymyksissä on ollut useita tarjouskilpailun liittyviä aiheita (esim. terapiahankinnat).
  - Kysymykset välitetään suoraan hankintoja valmisteleville työryhmille tiedoksi
  - Varsinainen tarjouskilpailujen valmistelu ja niihin liittyvät markkinavuoropuhelut toteutetaan kuitenkin erikseen palveluntuottajien tasavertaisuuden turvaamiseksi
- Kaikkia esitettyjä aiheita ei ole nostettu asialistalle, osaan kysymyksistä vastaukset on koottu diasarjan loppuun.

# Asialista

1. Vaativan lääkinnällinen kuntoutus – kuntoutuspäätöksen antaminen ja asiakkaalle tarpeelliseksi arvioitu kuntoutus
2. Allasterapian toteuttamisen estyminen
3. Kuntoutuskustannusten laskuttaminen – sähköinen laskutus
4. Koronatilanteesta aiheutuvien ylimääräisten kustannusten korvaaminen
5. Muutokset palveluiden henkilöstövaatimuksissa
6. Saavutettavuusvaatimusten huomioiminen
7. Tiedoksi

## Vaativa lääkinällinen kuntoutus – kuntoutuspäätöksen antaminen

Kelalle on tullut palautetta, että vaativan lääkinällisen kuntoutuksen päätökset ovat paikoin viivästyneet. Käsittelyajoissa on paikoin alueellisen vaihtelun lisäksi vaihtelua myös samassa toimipisteessä eri käsittelijöiden kesken. Pyydämme Kelaa huomioimaan päätöksenteon resursoinnin eri alueiden kannalta yhtenevästi.

*Vastaus: Kelassa työryhmä pohtii kevennettyjä ja joustavia työjärjestelyjä ruuhkan purkamiseksi. Kela pyrkii yhdenvertaiseen käsittelyprosessiin koko maassa. Päätöksen tekemiseksi tarvitaan riittävät tiedot ja puutteellisissa hakemuksissa lisäselvitysten pyytäminen vaikuttaa käsittelyaikoihin.*

# Kuntoutuspäätösten voimassaoloaika ja sisältö

Kelasta on tiedusteltu mahdollisuutta pidentää kuntoutuspäätöksen voimassaoloaika. Kuntoutuspäätösten viivästymisten yhteydessä kuntoutusmääriä on pudotettu päätöksen viivästyessä, jolloin kuntoutussuunnitelma ei toteudu suunnitelman mukaisesti.

*Vastaus: Kuntoutussuunnitelman tulee olla voimassa kuntoutuspäätöksen ajan etuuslain perusteella.*

*Kuntoutuspäätösten käsittelyajalla ei ole vaikutusta kuntoutuspäätöksen sisältöön. Kela arvioi aina perustellusti tarpeellisen kuntoutuksen.*

*Hakemukset pyritään käsittelemään mahdollisimman nopeasti.*

# Allasterapian toteuttamisen estyminen

Kela ei ole aina vaihtanut allasterapiaa yksilöterapiaan "lyhyiden" sulkujen aikana vaan on ohjeistanut käyttämään enemmän yksilöterapian puolelta käyntejä. Tämä tilanne ei vastaa kuntoutussuunnitelmaa. Kaikki eivät hyödy esim. 2 kk yksilöterapiaajaksosta, jonka jälkeen toteutuisi 2 kk allasterapiajakso

*Vastaus: Allasterapiakertojen muuttaminen yksilöfysioterapiaksi edellyttää kuntoutussuunnitelman päivittämistä. Terapioita on mahdollista jaksottaa, tiivistää ja tauottaa. Hoitava taho arvioi, onko tavoitteisiin mahdollista päästä vaihtamalla terapioita. Ohjaa asiakasta ottamaan yhteyttä hoitavaan tahoonsa kuntoutussuunnitelman päivittämiseksi ja toimittamaan päivitetty kuntoutussuunnitelma Kelaan.*

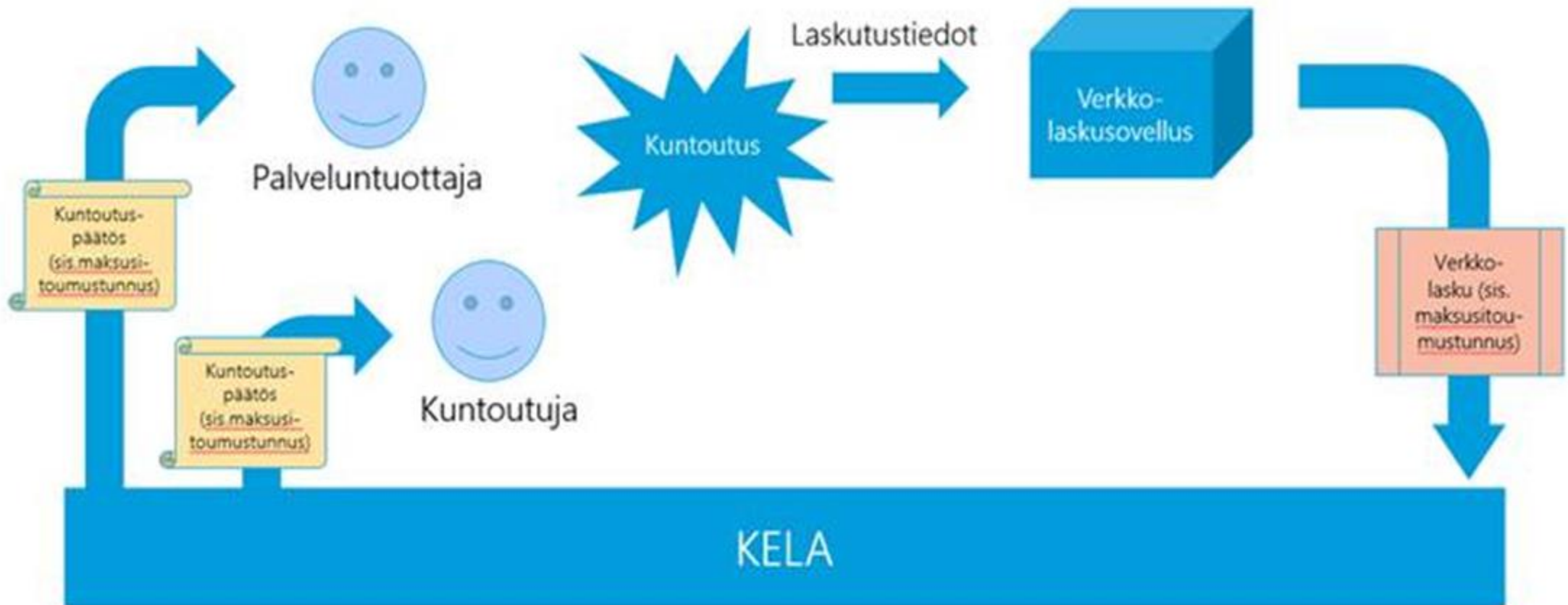
- päivitettyjä suunnitelmia on tehty mm. etämenetelmin*
- osassa suunnitelmia on jo etukäteisesti kannanotto terapiamuotojen korvaamiseen toisella*

# Kuntoutuksen sähköinen tilitys

- Kela on valmistelemassa verkkolaskutukseen perustuvaa ratkaisumallia kuntoutuskustannusten laskuttamiseksi.
- Verkkolaskutusratkaisussa sovelletaan olemassa olevia valmisohjelmistoja ja standardeja, jossa palveluntuottaja toimittaa kuntoutustilityksen verkkolaskuna Kelaan.
- Ratkaisu edellyttää sitä, että palveluntuottaja hankkii verkkolaskusovelluksen. Sovellusvaihtoehtoja on olemassa melko paljon, mutta sovellukset ovat suhteellisen edullisia (osa täysin ilmaisia), sisältävät usein tukipalvelun ja ovat muutenkin monikäyttöisiä.



# Kuntoutuksen sähköinen tilitys





# Kuntoutuksen sähköinen tilitys

- Kuntoutujien henkilötunnukset korvataan kuntoutuspäätöksissä maksusitoumustunnisteilla, joten asiakkaiden henkilötietoja ei tarvitse käyttää laskutuksen yhteydessä, joka parantaa tietosuojaa- sekä turvallisuutta.
- Verkkolaskun rakenne noudattaa suomalaisten pankkien määrittelemän Finvoice-verkkolaskukuvauksen versiota 3.0 [2 ja 3].
- Verkkolaskun tiedot tulevat sisältämään hyvin pitkälti samat tiedot kuin tämänhetkiset kuntoutuksen kustannuksia koskevat lomakkeet (KU201, KU203, KU204, KU205 ja KU206). Tarkkojen tietojen osalta suunnittelu ja työ ovat vielä kesken, joten tämä ei ole vielä lopullinen tieto.

# Kuntoutuksen sähköinen tilitys

- Kustannusten maksaminen ei muutu vielä tässä vaiheessa. Kustannukset maksetaan edelleen Kelassa manuaalisesti käsin, ja palveluntuottaja saa maksuja koskevan päätöksen. Tavoite kuitenkin on, että myös maksaminen automatisoituu tulevaisuudessa.
  - Tästä syystä yhtenäiset laskutuskäytännöt ovat tärkeitä

# Kuntoutuksen sähköinen tilitys

- **Pohdinnassa olevia asioita:**
- Millaiset valmiudet palveluntuottajilla on käyttää / ottaa käyttöön verkkolaskutus?
- Verkkolaskussa vaadittavat tiedot (KU – lomakkeet) sekä niiden muoto?
  - Laskujen tarkemmat tiedot (kuntoutujakohtaiset tiedot) kannattaa sisällyttää laskun rivitiedoiksi, koska se varmistaisi, että myös ne ovat ohjelmallisesti käsiteltävissä muodossa. Erillisellä liitteellä olevia tietoja on todennäköisesti vaikeampi hyödyntää automaattisessa käsittelyssä
- Aiheutuuko maksusitoumuksen käyttämisestä henkilötunnusten sijaan ongelmia / vaivaa?

# Koronatilanteesta aiheutuvien ylimääräisten kustannusten korvaaminen

- Palveluntuottajajärjestöt ovat tiedustelleet koronakustannusten korvausten maksamisen jatkamista 1.7.2021 alkaen
  - Asia on parhaillaan valmisteltavana
  - Valmistelu koskee ajanjaksoa 1.7.-30.9.2021
- Asiasta tiedotetaan palveluntuottajia toukokuun aikana
  - Päätös kustannusten korvaamisen jatkamisesta
  - Muiden korona-aikana annettujen ohjeiden päivitys tarpeellisin osin

# Muutokset palveluiden henkilöstövaatimuksissa

- Palvelumuotoilussa lähtökohtana on **asiakas**, jolle pyrimme luomaan ja tarjoamaan palvelun, joka vastaa mahdollisimman laajasti hänen kuntoutustarpeisiinsa (palvelumuotoilu)
- Arvioimme tarvittavan henkilöstön kokoonpanoa käymällä keskustelua asiasta mm.
  - asiakkaiden, järjestöjen sekä palveluntuottajien kanssa
  - sisäisesti eri Kelan yksiköiden kanssa (mm. eri työtiimit, asiantuntijalääkärit, auditointi, hankinta) erinäisissä palaverissa
  - Markkinavuoropuheluissa
- Pyrimme takaamaan kuntoutuspalvelun laadun eri alojen asiantuntijuuden kautta
  - Arvioimme tarkoin **pakolliset** ja **valinnaiset** moniammatillisen tiimin jäsenet eri tietolähteiden ja keskustelujen pohjalta
  - Arvioimme myös tulevaisuuden tarpeita (sote, hyvinvointikeskusten rooli, Kelan rooli – asiakkaiden tarve)
  - Henkilöstön kokoonpanoa on tarkennettu (vähennetty) ja siihen liittyvää pohdintaa laajennettu palvelumuotoilun myötä – mahdolliset uudistukset tehdään palveluissa kuitenkin 4 vuoden välein

# Saavutettavuusvaatimukset

- Kela on edellyttänyt erityisesti palveluissa, joissa kuntoutus toteutetaan osin verkkokuntoutuksena, huomioimaan digipalvelulain saavutettavuusvaatimukset
- Aluehallintoviraston mukaan myös asiakkaan saaman kuntoutuspalvelun tulisi täyttää saavutettavuusvaatimukset.
  - Tällä tarkoitetaan käytännössä esim.
    - alustaa, jolla toteutetaan etäkuntoutusta
    - ajanvarauspalveluita,
    - verkkosivuja jne.
- Miten palveluntuottajat ovat huomioineet saavutettavuusvaatimukset kuntoutuspalveluissa?

# Tiedoksi palveluntuottajajärjestöille

- Vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen terapiapalveluiden sopimusten voimassaolo
  - Ryhmäterapiat 31.12.2021 saakka
  - Yksilöterapiat 31.12.2022 saakka



# Tiedoksi palveluntuottajajärjestöille

- Sopimuskauden aikainen sopimushallinta toteutetaan Kelassa keskitetysti nimettyjen vastuuhenkilöiden toimesta. Yhteydenotot sähköpostitse:
  - Vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen terapioiden sopimusten alueelliset sähköpostiosoitteet (valtakunnallisissa asioissa voit olla yhteydessä mihin tahansa näistä):
    - [etelainenvp.terapiasopimukset@kela.fi](mailto:etelainenvp.terapiasopimukset@kela.fi)
    - [itainenvp.terapiasopimukset@kela.fi](mailto:itainenvp.terapiasopimukset@kela.fi)
    - [keskinenvp.terapiasopimukset@kela.fi](mailto:keskinenvp.terapiasopimukset@kela.fi)
    - [lantinenvp.terapiasopimukset@kela.fi](mailto:lantinenvp.terapiasopimukset@kela.fi)
    - [pohjoinenvp.terapiasopimukset@kela.fi](mailto:pohjoinenvp.terapiasopimukset@kela.fi)
  - Muiden kuntoutuspalvelusopimusten sähköpostiosoite:
    - [kuntoutus\\_sopimushallinta@kela.fi](mailto:kuntoutus_sopimushallinta@kela.fi)

# Tiedoksi palveluntuottajajärjestöille

- Rekisteröitymismenettelyn laajentaminen
  - laajentamista uusiin harkinnanvaraisen kuntoutuksen palveluihin arvioidaan kevään aikana ja niistä tiedotetaan myöhemmin
- Etukäteiskysymyksenä on tiedusteltu vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen terapiapalveluiden laskutustiheyttä
  - Kela on ohjeistanut palveluntuottajia laskuttamaan terapiakustannukset 1 krt/kk.
  - Suuren tilitysmäärän vuoksi menettelyllä on pyritty turvaamaan vakuutuspiirien resurssit maksaa kuntoutuskustannukset sovitun maksuajan mukaisesti
  - Jos menettely on palveluntuottajalle kohtuuton, Kela on ohjeistanut vakuutuspiirejä huomioimaan mahdolliset poikkeustarpeet laskutusajoissa
  - Palveluntuottaja voi tarvittaessa olla yhteydessä Kelan viranomaislinjalle puh. 020 692 235



- Seuraava tilaisuus on 13.10.2021 klo 14-15.30
- Pyydämme lähettämään käsiteltävät aiheet etukäteen, viimeistään 21.9.2021, osoitteeseen  
RP\_KUNTOUTUS\_PALVELUKUVAUKSET@kela.fi

Kiitos

Kela|Fpa<sup>®</sup>