

## Kiila-kuntoutus, palveluntuottajien koulutustilaisuus 13.11.2023

Koulutuksessa esille tulleet kysymykset.

**Kysymys 1.** Voiko ammattialakohtaisen yhteistyöpäivän toteuttaa tarvittaessa pitempänä kuin 2 tuntia? esimerkiksi kolme tunnin yhteistyöpäivä?

**Vastaus 1:** Palvelukuvauksessa on kuvattu kohdassa 3.2.3 ammattialakohtaisen yhteistyöpäivän kesto. 3.2.3 Ryhmäjaksojen toteutus seuraavasti:

Yhteen ryhmäjaksoon kuuluu yhteistyökokous, joka toteutetaan kuntoutuspäivän aikana. Voit toteuttaa ryhmän yhteistyökokouksen vaihtoehtoisesti 2., 3. tai 4. ryhmäjakson aikana. Järjestä yhteistyökokous niille asiakkaille, joiden Kiila-kurssilla on mukana työterveyshuolto ja/tai lähiesihenkilö. Toteuta yhteistyökokous ryhmäjaksoon sisältyvän kuntoutuspäivän aikana (vähintään 6 tuntia, josta ammattihenkilön ohjaamaa kuntoutusta on keskimäärin 5 tuntia/kuntoutuspäivä).

- Yhteistyökokoukseen osallistuu asiakkaan lähiesihenkilö ja työterveyshuollon edustaja(-t)
- toteutuu palveluntuottajan toimipisteessä tai kuvapuheluna.
  - Työpaikkakohtaisen kokouksen kesto on kuvapuheluna tai palveluntuottajan toimipisteessä toteutettuna 1–5 tuntia.
    - Jos yhteistyökokous toteutuu kuvapuheluna, voit pitää lyhyitä taukoja yhteistyökokouksen aikana.
  - Ammattialakohtaisen kokouksen kesto on kuvapuheluna tai palveluntuottajan toimipisteessä toteutettuna 1–2 tuntia.

**Kysymys 2.** Tarkennatteko vielä tuota verkkokuntoutusta?

**Vastaus 2.** Verkkokuntoutuksen toteutus on kuvattuna palvelukuvauksessa kohdassa 5.2.5 seuraavasti:

Verkkokuntoutuksen ohjauksella tarkoitetaan moniammatillisen tiimin ajasta riippumattonta työskentelyä verkkokuntoutuksessa. Moniammatillisen tiimin ammattihenkilöt käyttävät verkkokuntoutuksen ohjaukseen valitseminaan ajankohtina yhteensä vähintään 90 minuuttia/asiakas, joka koostuu useasta lyhyestä eri ammattihenkilön työskentelystä. Toteuta ohjaus asiakaslähtöisesti ja asiakkaalle sopivalla tavalla. Tarkemmin lisätietoa kohdasta 5.2.5.

**Kysymys 3.** Kuinka yleistä on, että työnantaja maksaa palkkaa kuntoutuksen ajalta?

**Vastaus 3.** Vastaus Ninan kysymykseen: Vuonna 2022 Kela maksoi kuntoutusrahaa 980 työnantajalle, kun asiakas osallistui Kiila-kuntoutukseen. Sitä en voi tilastoista tarkistaa, maksoiko työnantaja kuntoutusajalta palkkaa kaikilta kuntoutuspäiviltä.

[Suojausluokka]

Kysymys 4. Välillä tulee myös kyselyä, että jos tt. on vuosilomalla kuntoutuksessa, niin onko hänellä oikeus hakea kuntoutusrahaa

Vastaus 4. Jos asiakas osallistuu kuntoutukseen vuosilomapäivien aikana, asiakas voi saada kuntoutusrahaa ja etuus maksetaan asiakkaalle itselleen.

Kysymys 5 pyydetty sähköpostilla: Onko ennakkokyselyt mahdollista lähettää ennen ennakkoyhteydenottoa, osa tiedoista olisi hyvä olla olemassa jo ennen yhteydenottoa?

Vastaus 5: Palvelukuvauksessa on kuvattu kohdassa 5.1.4 kokonaisuudessaan ennakkoyhteyden toteutus.

- Ennakkoyhteydenotto asiakkaaseen
- Ota asiakkaaseen yhteyttä puheluna tai kuvapuheluna viimeistään 2 viikkoa ennen kuntoutuksen alkamista.
- Toteuta ennakkoyhteydenotto asiakkaaseen siten, että
  - varmistat asiakkaan kanssa yhdessä kuntoutuksen soveltuvuuden ja oikea-aikaisuuden hänen terveydentilansa ja elämäntilanteensa huomioiden
  - asiakas saa tarkempia tietoja mm.
    - Kiila-kurssin tarkoituksesta, tavoitteista ja sen sisällöstä sekä henkilöstöstä ja työskentelytavoista
    - mahdollisesti mukaan otettavista henkilökohtaisista tarvikkeista (esim. lääkkeet jne.)
    - muista kuntoutuksen toteutukseen liittyvistä seikoista kuten verkkokuntoutuksesta
  - asiakas voi esittää kysymyksiä ja toiveita
  - kannustat asiakasta miettimään etukäteen hänelle itselleen tärkeitä kuntoutustavoitteita
    - motivoi asiakasta pohtimaan myös työhön liittyviä kysymyksiä (KU200-lomake)
  - asiakas voi varmistua, että hänen erityistarpeensa tulee huomioitua kuntoutuksen aikana
  - sovit, millä tavoin asiakkaaseen, hänen lähiesihenkilöönsä ja työterveyshuoltoon ollaan yhteydessä kuntoutuksen aikana
  - kerrot asiakkaalle kuntoutuspalvelussa käytettävistä mittareista ja kuntoutuksen hyödyn raportoinnista
    - kerrot alkutilanteen kartoitukseen liittyvistä kyselylomakkeiden hyödyntämisestä kuntoutuksessa
    - kerrot, että toimitat kyselylomakkeet (esim. elämänlaatukysely, BDI ja Työkyky-kysely) asiakkaalle ennakkoyhteydenoton jälkeen postitse, suojattuna sähköpostina tai etäkuntoutuksessa käytettävän sovelluksen tai alustan kautta

[Suojausluokka]

- ohjaat asiakasta palauttamaan kyselylomakkeet tullessaan toimipisteeseen, postitse, suojattuna sähköpostina tai etäkuntoutuksessa käytettävän sovelluksen tai alustan kautta ennen avopäivään osallistumista.

Huomioitavaa:

- Jos et tavoita asiakasta ennakoon yrityksistä huolimatta, se ei estä asiakkaan osallistumista Kiila-kurssille. Dokumentoi asia asiakkaan tietoihin.
- Jos ennakkoyhteydenotossa todetaan, että kuntoutus ei ole asiakkaalle oikea-aikainen tai tarkoituksenmukainen, ole välittömästi yhteydessä asiasta Kelaan.