

Kela|Fpa[®]

NUOTTI-valmennuksen kumppanuustapaaminen 14.3.2023





Tapaamisen ohjelma

1. Tervetuloa verkkotapaamiseen
2. Nuotti-valmennuksen valmentajan jalkautuminen nuoren arjen ympäristöön
3. Valmentajien määrä sopimuskauden aikana
4. Ajankohtaisia asioita
5. Ennakkokysymykset

Pari sanaa tapaamisesta

- Tarkistathan, että mikrofonisi on suljettuna
- Tapaamista ei tallenneta
- Voit esittää kysymyksiä ja kommentteja. Viestikenttä on käytössä.
- Aikaa on 1 tunti
- Kysymyksiin, joihin ei tässä tapaamisessa ehditä vastaamaan, vastaukset tulevat myöhemmin [Kelan yhteistyökumppaneiden verkkosivuille kohtaan Kuntoutuspalvelut- Palveluntuottajille – Tapahtumat ja koulutukset](#)

Pari sanaa tapaamisesta

- Tilaisuuden tarkoituksena on käydä läpi esiin tulleita ajankohtaisia teemoja ja kysymyksiä
- Vuoden 2023 aikana järjestetään yhteensä 4 tapaamista > ajankohdista tiedotetaan [Kelan yhteistyökumppaneiden verkkosivuilla kohdassa Kuntoutuspalvelut- Palveluntuottajille – Tapahtumat ja koulutukset](#)
- Seuraava verkkotapaaminen on **6.6.2023 klo 8-9**. Tapaamisiin liittyvät ennakkokysymykset tulee lähettää **viimeistään 2 viikkoa ennen tapaamista** osoitteeseen kuntoutus_palvelukuvaukset@kela.fi Laita viestin aiheeksi NUOTTI-valmennuksen kumppanuustapaaminen/ennakkokysymykset.

A close-up, low-angle shot of a person walking on a paved surface. The person is wearing blue jeans and black sneakers with white laces and white soles. They are carrying a large, black, rectangular bag with a top handle. The background is a blurred, dark grey or blue wall or fence. The text is overlaid on the left side of the image.

**Nuotti-valmennuksen valmentajan
jalkautuminen nuoren arjen
ympäristöön**

Valmentajan jalkautuminen nuoren arjen ympäristöön

- Palvelukuvaus Luku 4. NUOTTI-valmennuksen rakenne ja toteuttaminen/4.2. NUOTTI-valmennuksen toteuttaminen
 - Tapaamiset toteutetaan pääasiassa nuoren arjen ympäristössä esimerkiksi nuoren kotona, kirjastossa tai kahvilassa. Valmennuksen toteuttaminen edellyttää valmentajalta jalkautumista. Valmentaja huolehti luottamuksellisuudesta ja tietosuojasta kaikkien tapaamisten aikana.
- Valmentajan on huomioitava tietosuojasta ja yksityisyydensuojasta, kun tapaaminen toteutetaan esimerkiksi kahvilassa tai kirjastossa
- Valmentajan ei tule puhua nuorelle toisen valmennuksessa olevan nuoren asioista ja tilanteista edes anonymisti
- Valmentajan ja nuoren välisen suhteen tulee perustua luottamuksellisuuteen ja keskinäiseen kunnioitukseen
- Valmentajan toiminnan tulee olla ammatillista ja eettistä

Sopimus kohta 3 Palvelun hankinta ja palvelun yleiset edellytykset

- Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan palvelua kaikissa sen tarjouksessa ilmoitetuissa maakunnissa koko sopimuskauden ajan
- Palveluntuottaja ei voi valita maakunnan sisällä kuntia, joissa NUOTTI-valmennusta toteuttaa
- Uudenmaan maakunta
 - Kela on antanut 19.12.2019 tarjouspyyntöön liittyen seuraavan täsmentävän tiedotteen:
"Kela pyytää tarjouspyynnössä maantieteellisen kattavuuden turvaamiseksi palveluntuottajaa ilmoittamaan tarjouksessa Uudenmaan alueet, joissa palveluntuottaja sitoutuu ensisijaisesti tuottamaan palvelua. Valittavien palveluntuottajien sopimus tulee kuitenkin kattamaan koko Uudenmaan maakunnan alueen."
 - Vaikka tarjouksessa on pyydetty ilmoittamaan ensisijainen alue, jolla palveluntuottaja tuottaa NUOTTI-valmennusta, on palveluntuottajan toimittava kuitenkin kaikilla Uudenmaan alueilla (pääkaupunkiseutu, Keski-Uusimaa, Länsi-Uusimaa ja Itä-Uusimaa).



**Valmentajien määrä sopimuskauden
ajan**



Valmentajien määrä

- Palveluntuottaja on Nuotti-valmennuksen sopimuksessa sitoutunut **koko sopimuskauden** ajaksi siihen määrään valmentajia, jonka on tarjouksessaan ilmoittanut
- Valmentajien määrää ei voi sopimuskauden aikana lisätä tai vähentää
- Jos valmentaja irtisanoutuu tai jää pitkäksi aikaa pois töistä, tulee hänen tilalleen palkata uusi valmentaja tai sijainen

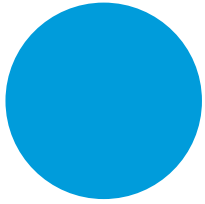
Ajankohtaisia asioita



Kuntoutuspalaute

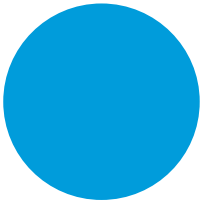
- Kuntoutuspalaute on toimitettava **nuorelle**, Kelaan ja nuoren kanssa yhdessä sovituille tahoille palvelukuvauksen mukaisessa ajassa
- Huomioitava uuden valmentajan perehdyttämisessä

NUOTTI-valmennuksen asiakastilanteesta ilmoittaminen



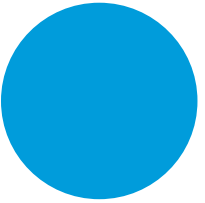
Asiakastilanteesta tulee ilmoittaa reaaliaikaisesti.

Emme voi vastaanottaa ennakkotietoa siitä milloin palveluntuottaja voi aloittaa uusia NUOTTI-valmennuksia tai montako valmennusta heille voidaan ohjata.



Ilmoitus tehdään osoitteeseen kuntoutus_sopimushallinta@kela.fi

Huomioi ilmoitusta tehdessä parin päivän viime viestin käsittelyssä!



Laita viestiin mitä vakuutuspiiriä ja maakuntaa ilmoitus koskee.

Ilmoita oman nimen lisäksi myös yrityksesi nimi.

NUOTTI-valmennuksen toteuttaminen lomakausina

- Palvelukuvauksen mukaan NUOTTI-valmennus (20 käyntikertaa) tulee toteuttaa 5 kuukauden kuluessa ensimmäisen valmennuskäyntikerran toteutumisesta. Palveluntuottajan tulee huolehtia siitä, että **valmennus toteutuu palvelukuvauksessa määriteltyjen aikarajojen puitteissa lomakausista huolimatta.**
- Nuoren tulee saada tarvitsemansa tuki ja kuntoutuksen tavoitteet tulee turvata koko valmennuksen ajan. Nuoren tilanteesta riippuen valmennusta voi toteuttaa vuosilomasijainen tai valmennusta voi toteuttaa tiheämmin ennen ja jälkeen vuosiloman.
- Mikäli nuoren valmennus on päättymässä valmentajan loma-aikana, toimitaan kuten edellä on kuvattu
- **Kaikki valmennusta toteuttavat valmentajat, myös sijaiset, tulee hyväksyttää Kelassa ennen kuin he voivat aloittaa NUOTTI-valmennuksessa**
- Valmentajien lomista ei tarvitse ilmoittaa Kelaan
- Kun valmentajan sijainen on hyväksytetty Kelalla, lyhyistä sijaisuuksista ei tarvitse ilmoittaa Kelaan
- Sijaisuuksista ilmoittamisesta löytyy palvelukuvauksesta luvusta 14. Henkilöstömuutokset ja sijaisuudet sopimuskauden aikana

Nuoren haastattelulomake

- haastattelulomakkeessa ei ole enää päätöksen tehneet kuntoutuksen käsittelijän nimeä ja yhteystietoja
- lomakkeessa on viranomaislinjan numero 020 692 235, joka palvelee ma–pe klo 9.00–15.00
 - tätä kautta yhteydenotot jatkossa

Kysymys: Miksi jatkojaksot pyydetään nykyään viranomaislinjalta eikä päätöksen tehneeltä virkailijalta kuten aikaisemmin? Miksi jatkopäätöstä ei voisi saada suoraan viranomaislinjan virkailijalta?

Vastaus: Edelleen nuoren jatkopäätöksen tekee kuntoutuksen käsittelijä. Kelan toimintamallin mukaisesti Kelan asiakaspalvelu antaa neuvontaa ja ottaa asiakasta koskevia tietoja vastaan, mutta ei tee asiakasta koskevia päätöksiä.

Ennakkokysymykset

Kysymys: Yhä enemmän näkyy ilmiö, että nuoret tulevat nuottiin yltäkylläisen verkoston keskeltä. Kun nuorella on ammatillinen tukihlö, oma sosiaalityöntekijät, hoitokontakti psykiatriaan, on kuntouttavassa työtoiminnassa ja ehkä vielä asuu laitoksessa, niin valmentajana on melko vaikea löytää omaa merkitystään. Ammatillinen tukihlö on hyvin lähellä Nuotti-valmentajaa. Tämä luo myös liian suuria ja vääriä odotuksia valmennuksen suuntaan. Jokaisella toimijalla olisi samat avaimet käytössä, joista nro 1 on kohtaaminen.

Vastaus:

- Kun nuorella on esimerkin kaltainen vahva verkosto, on hyvä miettiä heti alussa onko Nuotti-valmennus nuorelle tarkoituksenmukainen. Tarvittaessa yhteys Kelaan ja yhdessä pohditaan valmennuksen ajankohtaisuus.
- Nuotti-valmennuksessa on vahva verkostotyönvelvoite. Nuoren valmennuksen alussa tulee kartoittaa nuoren verkosto ja käydä verkoston kanssa läpi seuraavat asiat:
 - mikä on Nuotti-valmennuksen tarkoitus?
 - mitkä ovat nuoren tavoitteet Nuotti-valmennuksen ajalle?
 - mikä on Nuotti-valmentajan rooli valmennuksen ajan?
 - mikä on kunkin verkoston jäsenen rooli nuoren elämässä?
 - miten verkosto tukee nuorta, kun valmennus päättyy?
- Verkostotyötä tulee tehdä koko nuoren Nuotti-valmennuksen prosessin ajan

Kysymys: Mikä kaikki kuuluu verkostotyöhön/verkostotapaamisiin? Onko kaikki sellainen ei-laskutettavaa verkostoyhteistyötä, jossa tapaamisessa on mukana joku ylimääräinen valmentajan ja valmennettavan lisäksi? Kaikki tapaamiset, joissa on mukana esim. koulun, terveydenhuollon tai muun kuntoutuspalvelun edustaja? Nämä kaikkiko on siis tapaamisia, jotka eivät kerrytä tapaamiskertoja, eikä näitä laskuteta?

Vastaus:

- Verkostotapaamisen voi laskuttaa, kun siinä on mukana nuori, valmentaja ja verkoston jäsen ja tapaaminen kestää 60 minuuttia = 1 tapaaminen, joka vie yhden käyntikerran
- Muu yhteydenpito, esimerkiksi soitot nuoren verkostolle, eivät ole laskutettavia
 - Muistutus: Kela korvaa ainoastaan sopimuksen ja hintaliitteen mukaiset tapaamiset ja matkat

Kysymys: Harmittaa vietävästi, miten eriarvoisia ratkaisuita tehdään. Monesti uuden nuoren Lähtötilanne on jo niin paljon parempi, kuin toisen lopputulema mihin ei vaan jatkoa myönnetty "koska suunnitelma on jo olemassa". Nuorella ei ollut kuitenkaan kykyä vielä yksin toteuttaa suunnitelmaa. Näin valutettiin haaskuun kaikki Nuotin saavutukset. Toki jokaisen tilanne on ainutlaatuinen, mutta nähnyt eriarvoisuudet eivät selity tällä.

Vastaus:

- Nuotti on 5 kuukautta kestävä ammatillisen kuntoutuksen palvelu. Se ei voi olla nuoren pitkäkestoinen jatkuva tuki.
- Valmentajan tulee työskennellä ja varmistaa nuoren valmennusprosessin ajan sen eteen, että valmennuksen päätyttyä nuorelle on sovittu tukitoimenpiteet, jotka tukevat häntä Nuotti-valmennuksen jälkeen. Nuoren verkoston kanssa tulee sopia kuka tukee nuorta missäkin asiassa, jotta hänen suunnitelmansa etenee.
- Jatkoa haettaessa tulee tuoda selkeästi esille mitä uudella jaksolla tavoitellaan, miten tavoitteiden eteen työskennellään ja mikä valmennuksessa on vielä kesken.

Kysymys: Eli 5kk valmennusjaksohan käynnistyy ensimmäisestä tapaamisesta, ei päätökseen merkitystä päivämäärästä. Kysymys kuuluu, että päteekö tämä sama myös 2. valmennusjakson osalta? Olemme valmennettavien kanssa soittaneet jatkon hakupuhelun usein noin 17. tapaamisella. Kun jatko on myönnetty, uusi päätös kirjataan alkavaksi soittopäivästä. Ennen uutta jaksoa, tulee edellisen jakson kaikki tapaamiset käyttää, eli usein 2. jakson 1. tapaaminen saattaa sijoittua vasta esim. kuukauden myöhemmälle päivämäärälle, kuin mitä päätöksessä lukee. Eli lähtee 5kk käyntiin tästä 2. jakson 1. tapaamisesta? Ja siitä toki ilmoitus kelaan.

Vastaus

- 2. jakson 5 kuukautta lähtee käyntiin 2. jakson ensimmäisestä tapaamisesta
- Kun valmentaja soittaa jatkojaksosta, puhelussa on hyvä tuoda esille arvio 1. jakson päättymispäivästä ja 2. jakson 1. tapaamisen ajankohdasta

Kysymys: Jos nuori on vaikka saanut tuomion ja on suorittamassa ehdonalaista tuomiotaan, taikka RISE:n seurannassa ja on samaan aikaan nuottivalmennuksessa, miten paljon valmentajalla on oikeus tietää nuoren rikoshistoriasta? Itse näkisin että olisi relevanttia saada tietää mahdollisesta kohonneista riskitekijöistä, valmentajan turvallisuuteen vedoten. Olisi tärkeä tieto mitä valmentajan tulee ottaa huomioon esim. valmennuspaikkaa valittaessa.

Vastaus:

- Lähtökohtaisesti Kelalla ei ole oikeutta saada asiakkaan rikosrekisteritietoja kuntoutusasian ratkaisemiseksi. Vastaavasti tällaiset tiedot eivät ole kuntoutuksen toteuttamiseksi välttämättömiä tietoja, joita voitaisiin antaa palveluntuottajalle (KKRL 63 §). Myöskään nuorella ei ole velvollisuutta antaa tietoja valmentajalle haluamaansa enempää.
- Myönteisen päätöksen mukana palveluntuottajalle lähetetään kopiot asiakkaan haastattelulomakkeesta ja tarvittaessa muista kuntoutuksen toteuttamisen kannalta välttämättömistä asiakirjoista. Mahdollisesti esim. lääkärinlausunnon kautta voi tulla tietoon asioita, jotka on hyvä huomioida myös turvallisuuden kannalta. Nuotin kyseessä ollessa tietenkään harvemmin lääkärinlausuntoja on. Jos Kelalla on tiedossa sellainen tieto/uhka, joka katsotaan välttämättömäksi tiedoksi kuntoutuksen toimeenpanon kannalta, se annetaan palveluntuottajalle.
- Valmennuksen alussa on hyvä arvioida missä nuoren tapaamiset toteutetaan
- Palveluntuottajalla tulee olla menettelyohjeet erityistilanteisiin

Kysymys: Mistä Kelan työntekijät saavat tiedon kuka on nuoren valmentaja, ettei yhteys henkilön tarvitse välittää kaikkia Kelan viestejä, myös nuorikohtaisia asioita eteenpäin muille valmentajille?

Vastaus:

- Kela saa tiedon valmentajasta, kun valmentaja ottaa yhteyttä Kelaan. Muuten on tiedossa palveluntuottajan tiedot.

**KIITOS
OSALLISTUMISESTASI!**

