

Sydänkurssien palveluntuottajien Skype-tapaaminen

Osa 2

12.10.2021

Kela|Fpa 



Osallistujat

- Elina Kulmanen, erikoissuunnittelija, Kela
- Juhani Rinne, kehittämisen asiantuntija, Kela
- Mirva Hyvärinen, kehittämisen asiantuntija, Kela
- Kati Salonpää, suunnittelija, Kela
- Antti Suoniemi, suunnittelija, Kela
- Arja Törmänen, ratkaisuasiantuntija, Kela
- Paula Savela-Tuorila, ratkaisuasiantuntija, Kela
- Jenna Sundvik, ratkaisuasiantuntija, Kela
- Maarit Karhula, tutkija, Kela
- Heli Vehkala, liiketoiminnanjohtaja, Kunnonpaikka
- Outi-Maria Siponen, kuntoutuksen palveluesimies, Kunnonpaikka
- Päivi Rossinen, avainasiakaspäällikkö, Kunnonpaikka
- Tuovi Riikilä, palvelupäällikkö, Kruunupuisto
- Mona-Lisa Aspholm, kuntoutuspäällikkö, Härmän kuntoutuskeskus
- Riitta Korte-Mäkiranta, palvelupäällikkö, Kuntoutuskeskus Kankaanpää
- Birgitta Ojala, kuntoutuspäällikkö, Kuntoutuskeskus Ruissalo
- Kirsi Rajasalo, kuntoutuksen ja hyvinvoinnin asiantuntija, Härmän kuntoutuskeskus
- Oili Alatorvinen, kuntoutusjohtaja, KK-Verve
- Sanna Rossi, tuotevastaava, Kuntoutus Peurunka
- Jarna Ahonen, terveys- ja hyvinvointipalvelujen johtaja, Kuntoutus Peurunka
- Paula Virtanen, osastopäällikkö, Härmän kuntoutuskeskus
- Salla Ursinius, kuntoutuspalvelut, Kunnonpaikka
- Pirjo Lundberg, terveydenhoitaja, KK-Verve + työryhmä
- Liisa Saimala, kuntoutussihteeri, Kuntoutuskeskus Kankaanpää
- Petra Järvinen, sairaanhoitaja, Kuntoutuskeskus Kankaanpää
- Sirkka Wiinamäki, Kuntoutuskeskus Kankaanpää
- Marjukka Mustonen, palveluesimies, Vetrea
- Päivi Tanskanen, Vetrea
- Outi Kurttila, terveydenhoitaja/sairaanhoitaja, Kruunupuisto

Keskustelun aiheet

- Miten kurssien toteuttaminen on palveluntuottajilla käynnistynyt
- Kurssien päätösmäärä
- Uuden palveluntuottajahaun tilanne
- Päätöstunnus hetun tilalla
- Muutoksista ilmoittaminen
- Vuoden 2022 asiakasmäärän ilmoittaminen 31.10.2021 mennessä
- Rekku-tutkimuksen tilannetietoa
- Skype-tapaamisten jatko

Keskustelua

- Miten kurssien toteuttaminen on lähtenyt käyntiin?
 - Onko kurssijaksoja jo toteutunut?
 - Onko niitä laskutettu?
 - Minkälaisella kohderyhmällä kursseja on lähtenyt / lähtemässä käyntiin?
 - Onko ryhmien kokoamisessa noussut esiin haasteita?
- Miten kurssien luominen ja asiakkaiden kiinnittäminen kursseille on sujunut rekisteröitymisjärjestelmässä?
- Onko asiakaskohtaisesti jo tullut tilanteita, joissa 4 kk on kulunut kuntoutuspäätöksen antamisesta, mutta asiakasta ei ole saatu kiinnitettyä vahvistetulle kurssille?

Kurssien päätösmäärät

- Aikuisen sydäntuntoutuskurssille on tehty kuntoutuspäätöksiä 252 (tilanne 4.10.2021)
 - Päätösten määrä on hieman pienempi, kuin Kela on arvioinut
- Mistä oletettua pienempi päätösmäärä voi näkemyksenne mukaan johtua?
- Aikuisen sydäntuntoutuskurssin asiakasmääräksi Kelassa on arvioitu
 - Vuodelle 2021: 610 suomenkielistä ja 20 ruotsinkielistä asiakasta
 - Vuodelle 2022: 650 suomenkielistä ja 20 ruotsinkielistä asiakasta

Uuden palveluntuottajahaun tilanne

- Tällä hetkellä palveluntuottajanhausta pystyy hakemaan:
 - Oma väylä palveluntuottajia
 - Kurssien palveluntuottajia ja heidän kurssejaan
- Vuodenvaihteeseen 2022 mennessä hakuun päivitetään seuraavia tietoja:
 - kurssien tietoihin paikkatilanne
 - Asiakkaanvalintaa tukevia tietoja
- Vuoden 2022 alkupuolella hakuun saadaan tietoja asiakkaiden antamista palautteista

Päätöstunnus

- Asiakkaille luotu päätöstunnus henkilötietojen pseudonymisoimiseksi
- Päätöstunnus on tullut päätöksiin syyskuun loppupuolella
- Päätöstunnus on näkyvässä, kun palveluntuottaja valitsee henkilöitä kurssin osallistujiksi.
- Päätöstunnusta ei ole kaikilla ja heillä valintaikkunassa näkyy henkilön nimi ja päätöstunnuksen kohdalla tyhjä kohta. Tätä kohtaa ei tarvitse täyttää.
- Päätöstunnus toteutettiin tietosuojan parantamiseksi

Muutoksista ilmoittaminen

Palveluntuottajalla on velvollisuus pitää rekisteröitymisjärjestelmässä ilmoitetut tiedot ajan tasalla.

- Toimipisteen tietojen kautta voitte muuttaa puhelinnumeron, sähköpostiosoitteen, verkkosivujen osoitteen ja postitusosoitteen
- Sopimuksesta vastaavan henkilön tietoja voi myös muuttaa Rekun kautta
- Yhteyshenkilön tietoja voi muuttaa ja tämä voi olla sama kuin sopimuksesta vastaava henkilö
- Laskutustiedon voi ilmoittaa laskuttaako itse vai erillinen laskuttaja

Vuoden 2022 asiakasmäärän ilmoittaminen 31.10.2021 mennessä

- Seuraavan kalenterivuoden asiakasmäärä pitää ilmoittaa kuluvana vuonna 1.1. ja 31.10. välisenä aikana.
 - Asiakasmäärä ilmoitetaan rekisteröitymisjärjestelmän Sopimuksen tiedot –sivulla kohdassa Asiakasmäärä.
 - Pääset luomaan kurseja seuraavalle kalenterivuodelle vasta, kun olet ilmoittanut seuraavan kalenterivuoden asiakasmäärän.
 - Jos et ole ilmoittanut seuraavan kalenterivuoden asiakasmäärää 31.10. mennessä, järjestelmä vahvistaa seuraavan kalenterivuoden asiakasmääräksi sen asiakasmäärän, joka on 31.10. voimassa.
 - Jos et halua toteuttaa kurssipalvelua enää seuraavana kalenterivuonna kyseisessä toimipisteessä, irtisano sopimuksesi rekisteröitymisjärjestelmässä. Huomioi sopimuksen irtisanomisaika.

Rekku-tutkimuksen tilannetietoa

Kyselyt palveluntuottajille

- Alkukyselyyn on vastannut 6/8 palveluntuottajaa
- Loka-marraskuussa lähetämme kyselyn, joka kysytään mm. kurssien luomisesta ja vahvistamisesta järjestelmään sekä työntekijäresurssien kohdentamisesta.
- Vuodenvaihteessa lähetämme moniammatilliselle työryhmälle suunnatun kuntoutuksen toteuttamista koskevan kyselyn.

Alkukysely asiakkaille

- Vastauksia on nyt kertynyt lähes kaikkien palveluntuottajien (7/8) asiakkailta.
- Yhteensä 97 asiakasta on vastannut kyselyyn (tilanne 4.10.2021).
- Kiitokset, että olette motivoineet ja ohjanneet asiakkaita vastaamaan kyselyyn!
- Muistutuksena: Suosittelemme, että asiakas voi vastata kyselyyn kuntoutusajalla.

Tutkimuksen tiedonkeruuta koskevat kysymykset: Sari Saukkonen ja Maarit Karhula (etunimi.sukuni@xamk.fi)

Sydänkurssien palveluntuottajien Skype-tapaamisten jatko

- Mitä mieltä olette olleet näistä kahdesta Skype-tapaamisesta ja näettekö tarpeelliseksi, että tapaamisia jatkettaisiin?
- Jos tapaamisia jatketaan, mikä on sopiva tapaamistiheys
 - Esim. 1 krt vuodessa tai 2 kertaa vuodessa?

Kiitos

Kela|Fpa[®]