

# Sydänkurssien palveluntuottajien keskustelutapaaminen

Syksy 2022, verkossa  
28.9.2022

Kela|Fpa 



# Osallistujat

## Kela

- Elina Kulmanen, vastaava suunnittelija, Kela
- Kati Salonpää, vastaava suunnittelija, Kela
- Antti Suoniemi, suunnittelija, Kela
- Arja Törmänen, ratkaisuasiantuntija, Kela
- Paula Savela-Tuorila, ratkaisuasiantuntija, Kela
- Jenna Sundvik, ratkaisuasiantuntija, Kela
- Maarit Karhula, tutkija, Kela
- Riitta Seppänen-Järvelä, tutkimuspäällikkö, Kela
- Sari Saukkonen, tutkija, XAMK

## Sydänliitto

- Pirjo Suomalainen, asiantuntija, sairastuneen tuki ja kuntoutus, Sydänliitto
- Anna Rikala, asiantuntija, vertaistuki, Sydänliitto

## Palveluntuottajat

- Sanna Rossi, tuotevastaava, Kuntoutus Peurunka
- Marko Sandroos, fysioterapeutti, Kuntoutuskeskus Kankaanpää
- Birgitta Ojala, kuntoutuspäällikkö, Kuntoutuskeskus Ruissalo
- Mona-Lisa Aspholm, kuntoutuspäällikkö Härmän kuntoutuskeskus
- Päivi Rossinen, avainasiakaspäällikkö, Kunnonpaikka
- Päivi Leskinen, sairaanhoitaja, Kunnonpaikka
- Hannan Nieminen, palvelupäällikkö, Lohja Spa & Resort
- Seija Hirsilä, palvelupäällikkö, Verve Oulu
- Marika Alaspää, tiimivastaava, Verve Oulu
- Sirpa Korhonen, Verve Oulu
- Jaana Rämö, työfysioterapeutti, Kuntoutuskeskus Ruissalo
- Sinikka Turkka, terveydenhoitaja, Coronaria Verve Oulu
- Tuovi Riikilä, palvelupäällikkö, Kruunupuisto
- Outi Kurttila, terveydenhoitaja/sairaanhoitaja, Kruunupuisto

# Keskustelun aiheet

- Miten kurssien toteuttaminen on palveluntuottajilla sujunut
- Kurssien päätösmäärät ja tilastoja
- Kurssien kohdentaminen harvinaisemmille sydänsairauksille, yhteistyö järjestöjen kanssa
- Uuden palveluntuottajahaun tilanne
- Vuoden 2023 asiakasmäärän ilmoittaminen
- Sairastumispäivien laskuttaminen
- Aikuisen sydäntuntoutuskurssin sopimuksen mukaiset hintojen muutokset
- Rekku-tutkimuksen tilannetietoa

# Keskustelua

- Miten kurssien toteuttaminen on sujunut?
  - Minkälaisella kohderyhmällä kursseja on toteutunut?
  - Onko ryhmien kokoamisessa noussut esiin haasteita?
  - Liittyykö kurssien toteuttamisen määrittelyyn jotain sellaista, joka mielestäsi pitäisi muuttaa? Jos kyllä, niin perustele

# Kurssien päätösmäärät

Sydänkuntoutuskurssille vuonna 2022 tehdyt päätökset 31.8.2022 mennessä

- Suomenkielinen palvelu 433
- Ruotsinkielinen palvelu 11

Sydänkursseille vuonna 2021 tehdyt päätökset (1.3.2021 alkaen)

- Suomenkielinen palvelu 389
- Ruotsinkielinen palvelu 11

# Kurssille osallistuneiden ikäjakauma 4-12/2021

• 30-34 -vuotiaat	1 asiakas
• 35-39 -vuotiaat	2 asiakasta
• 40-44 -vuotiaat	8 asiakasta
• 45-49 -vuotiaat	12 asiakasta
• 50-54 -vuotiaat	22 asiakasta
• 55-59 -vuotiaat	43 asiakasta
• 60-64 -vuotiaat	44 asiakasta
• 65-69 -vuotiaat	39 asiakasta
• Yli 69 -vuotiaat	48 asiakasta
<hr/>	
Yhteensä	219 asiakasta

# Kurssille osallistuneiden ikäjakauma 1-7/2022

• 25-29 -vuotiaat	1 asiakas
• 30-34 -vuotiaat	2 asiakasta
• 35-39 -vuotiaat	4 asiakasta
• 40-44 -vuotiaat	10 asiakasta
• 45-49 -vuotiaat	30 asiakasta
• 50-54 -vuotiaat	44 asiakasta
• 55-59 -vuotiaat	88 asiakasta
• 60-64 -vuotiaat	87 asiakasta
• 65-69 -vuotiaat	90 asiakasta
• Yli 69 -vuotiaat	139 asiakasta
Yhteensä	492 asiakasta

---

# Kurssien kohdentaminen harvinaisemmille sydänsairauksille

- Yksi Kelan sydäntuntoutuskurssin kohderyhmistä on sydämen vajaatoimintaa, kardiomyopatiaa, sydänsarkoidoosia, harvinaista sydänsairautta tai synnynnäistä sydänsairautta sairastavat
  - Palvelukuvauksessa sanotaan, että kurssin kohderyhmään kuuluvat kaikki nämä sairauden kerrallaan
- Kuitenkin Kelan puolesta on mahdollista, että palveluntuottaja tekee tietyn harvinaisen sydänsairauden järjestön kanssa yhteistyötä ja kerää tietyille kurssilleen kyseistä harvinaista sydänsairautta sairastavia asiakkaita.
  - Tämä olisi hyvä vertaistuen näkökulmasta
- Kela ei palveluntuottajien tasapuolisen kohtelun vuoksi ota kantaa asiakasohjaukseen
  - Kurssien palvelukuvauksessa kuvattua tarkempaa kohdennusta ei saa kirjattua näkyviin Kelan palveluntuottajahakuun, mutta voitte viedä verkkosivuillemme näkymään, jos jokin tietty kurssi on kohdennettu erityisesti tietyille kohderyhmälle.





# Sydänkuntotusta myös harvinaisiin sydänsairauksiin sairastuneille

Pirjo Suomalainen, Suomen Sydänliitto, [pirjo.suomalainen@sydanliitto.fi](mailto:pirjo.suomalainen@sydanliitto.fi)

Anna Rikala, Suomen Sydänliitto, Karpatiat, [anna.rikala@sydanliitto.fi](mailto:anna.rikala@sydanliitto.fi)

# Harvinaiset sydänsairaudet

esiintyvyys 5/10 000

- Sydänlihassairaudet: erilaiset kardiomyopatiat, takotsubo, tulehdukselliset sydänsairaudet kuten sydänsarkoidoosi
- Synnynnäiset sydänviat (rakennepoikkeavuudet)
- Harvinaiset rytmihäiriöt
- Osaan liittyy perinnöllisyys
- Osa ilmenee jo syntyessä, lapsena, nuorena, nuorena aikuisena, keski-iässä – harvemmin iäkkäämpänä
- Voivat aiheuttaa sydämen vajaatoimintaa





# Tarvittava tuki sairauden kanssa selviytymiseen

- Tutkimuksissa on todettu, että vertaistuki toimii parhaiten kun on sairauden lisäksi jokin muu yhdistävä tekijä
- Ikä ja elämäntilanne
- Harvinaiset sydänsairaudet usein hyvin vakavia pitkäaikaissairauksia
- Sairauden aiheuttamat haasteet liittyen elämäntilanteeseen, perhe-elämään, parisuhteeseen, työelämään
- Omahoito ja oma jaksaminen
- Erityisen tärkeää sairastumisen alkuvaiheessa ja kun sairauden kanssa tulee pahenemisvaiheita
- Sairauden harvinaisuuteen liittyvät muut mahdollisesti haasteet







Kiitos!



# Yhteystietoja sydänjärjestöille

- Pirjo Suomalainen, Suomen Sydänliitto, [pirjo.suomalainen@sydanliitto.fi](mailto:pirjo.suomalainen@sydanliitto.fi)
- Anna Rikala, Suomen Sydänliitto, Karpatiat, [anna.rikala@sydanliitto.fi](mailto:anna.rikala@sydanliitto.fi)
  - Annaan voi olla yhteydessä liittyen yhteistyöhön minkä vaan harvinaisen sydänsairauden järjestön kanssa. Anna antaa tarvittaessa muiden järjestöjen yhteyshenkilöiden yhteystiedot
- Katja Laine, Sydänlapset ja -aikuiset ry, [katja.laine@sydanlapsetjaaikuiset.fi](mailto:katja.laine@sydanlapsetjaaikuiset.fi)
- Johanna Reiman, Syke – sydän- ja keuhkosiirroksaat ry, [johanna.reiman@syke-elinsiirrot.fi](mailto:johanna.reiman@syke-elinsiirrot.fi)

# Uuden palveluntuottajahaun tilanne

## Asiakkaan valintaa tukevat tiedot

- 18.8.2022 rekisteröitymisjärjestelmässä otettiin käyttöön **asiakkaan valintaa tukevat tiedot**.
  - että järjestelmässä on kohta, jonne pääsette täyttämään tiedon siitä, on palveluntuottajalla uima-allasta käytössä kuntoutuksessa ja sijaitseeko uima-allas samassa toimipisteessä, jossa kuntoutus järjestetään.
- Ilmoitan erikseen siinä vaiheessa, kun tieto näkyy palveluntuottajahaussa
  - Kelassa tehdään parhaillaan verkkosivujen alustan vaihtoa, minkä vuoksi palveluntuottajahaun päivitykset ovat toistaiseksi jäädytettynä

# Vuoden 2023 asiakasmäärän ilmoittaminen

- Vuoden 2023 asiakasmäärä tulee ilmoittaa rekisteröitymisjärjestelmässä 31.10.2022 mennessä
  - Verkkosivuilla ohje asiakasmäärän viemisestä:  
[sopimuksien-ja-rekisteroitymisien-katselu-muokkaaminen-ja-irtisanominen.pdf | Kela](#)
- Kela päivittää rekisteröitymismenettelyn verkkosivuille arvioin vuoden 2023 asiakasmäärästä viimeistään 7.10.2023

# Sairastumispäivien laskuttaminen

- Miten laskutan kustannukset, jos sydänkuntoutuskurssin asiakas sairastuu kesken kuntoutuksen?
  - Voit laskuttaa kustannukset ensimmäiseltä sairastumispäivältä, jos
    - kuntoutuksesta on syntynyt kustannuksia asiakkaan sairastuessa äkillisesti kesken kuntoutuksen
    - asiakas sairastuu kuntoutusta edeltävänä iltana tai kuntoutuksen aloituspäivän aamuna.
  - Tämän jälkeen tulevien sairauspäivien kustannuksia ei voi laskuttaa.
  - Kirjaa laskutuslomakkeen Kuntoutuslasku KU 201 (pdf) Laskutuksen peruste -kenttään perusteeksi **Äkillinen sairastuminen**.
- Ohje on lisätty rekisteröitymismenettelyn verkkosivujen ohjeisiin
  - [Ohjeita rekisteröityneille palveluntuottajille - Yhteistyökumppanit - kela.fi](#)



# Aikuisen sydäntuntoutuskurssin sopimuksen mukaiset hintojen muutokset

- Kela korottaa sopimuksen mukaisia hintoja 1.1.2023 alkaen siten, että kuluttajahintaindeksin muutoksen vaikutus on 50% ja ansiotasoindeksin 50%.
  - Korotuksissa huomioidaan ansiotasoindeksin 3. vuosineljänneksen ennakkollisten pistelukujen muutos 2 vuoden ajalta sekä kuluttajahintaindeksin 3. vuosineljänneksen pistelukujen keskiarvojen muutos 2 vuoden ajalta.
  - Korotukset koskevat kuntoutusta, joka toteutetaan 1.1.2023 tai sen jälkeen.
- Hinnanmuutosten yhteydessä hintaliite korvataan uudella hintaliitteellä.
- Korotus koskee seuraavia hintalajeja:
  - Kuntoutus majoituksella, asiakas, aikuinen
  - Kuntoutus ilman majoitusta, asiakas, aikuinen
  - Ennakkoyhteydenotto, peruuntunut kuntoutus
  - Kuntoutuspalvelu, läheinen aikuinen

# Rekku-tutkimuksen ajankohtaiset

- **Asiakaskokemusta kerätään vuoden -22 loppuun saakka**
  - alku- ja loppukyselyt sekä mobiilikysely, lisäksi tutkija tekee puhelinhaastattelun ryhmähaastatteluissa mukana olleille
- **Palveluntuottajille tulossa vuodenvaihteessa kysely kuntoutuksen toteuttamisesta**
- Asiakkaiden sekä kuntoutusta toteuttavien tiimien ryhmähaastattelut on toteutettu ja aineistot ovat analysointivaiheessa.
- Alustavat tulokset osoittavat, että suurin osa asiakkaista on ollut motivoituneita kuntoutukseen ja kokeneet hyötyvänsä. Esiin nousee myös kuntoutumista tukevia sekä erityistä huomiointia tai kehittämistä vaativia kuntoutuksen elementtejä.
- Uudenmuotoiset palvelukuvaukset ovat joustavammalla mahdollistaen palvelujen räätälöintiä palveluntuottaja- ja asiakaskohtaisesti.
  - Tutkimuksessa yhtenä tärkeänä teemana on selvittää, mitkä ovat kuntoutusintervention ydinelementit, jotka tulisi säilyttää ja joiden ympärillä ja puitteissa räätälöintiä tulisi tehdä.

# Tulevat tapaamiset

- Sydänkuntoutuskurssin rekisteröitymisen kokeilu päättyy vuoden 2022 lopussa ja palvelun toteuttaminen rekisteröitymismenettelyllä jatkuu vakiintuneena palveluna.
  - Kutsun teidän vuonna 2023 yhden kerran vastaavaan kumppanuustapaamiseen
  - Tieto tapaamisesta viedään Kelan kuntoutuksen tapahtumat ja koulutukset -verkkosivulle
    - [Kuntoutuksen tapahtumat ja koulutukset– Yhteistyökumppanit - kela.fi](https://www.kela.fi/kuntoutuksen-tapahtumat-ja-koulutukset-yhteistyokumppanit)

Kiitos

Kela|Fpa<sup>®</sup>