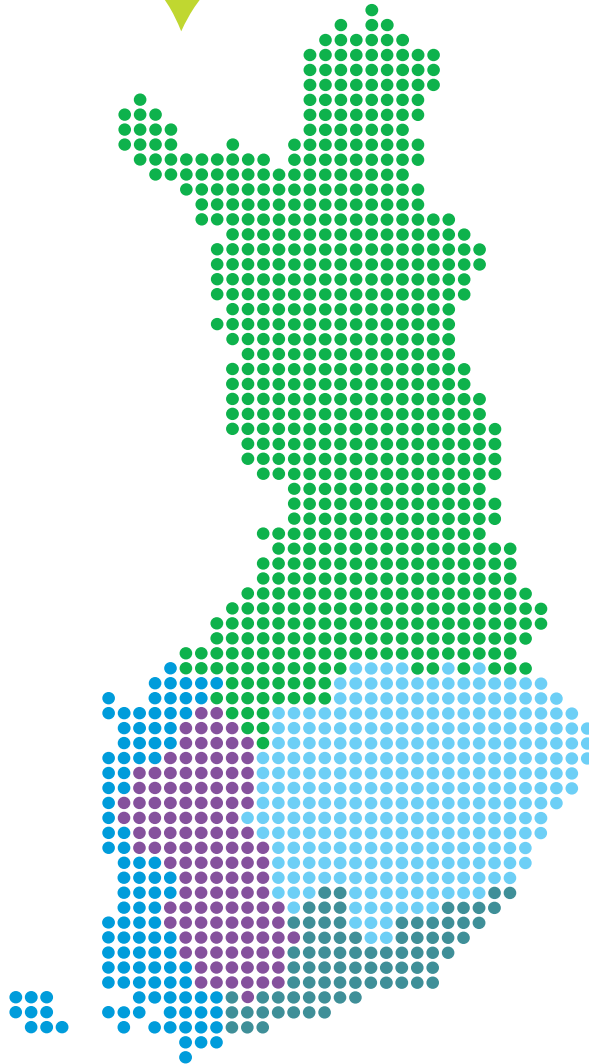


VAKUUTUSPIIRIT

**POHJOINEN
VAKUUTUSPIIRI**

Oulu
Keski-Pohjanmaa
Pohjois-Pohjanmaa
Lappi

**ITÄINEN
VAKUUTUSPIIRI**

Pohjois-Savo
Etelä-Savo
Keski-Suomi
Pohjois-Karjala

**KESKINEN
VAKUUTUSPIIRI**

Tampere
Etelä-Pirkanmaa
Kanta-Häme
Etelä-Pohjanmaa

**LÄNTINEN
VAKUUTUSPIIRI**

Turku
Varsinais-Suomi
Satakunta
Pohjanmaa
Ahvenanmaa

**ETELÄINEN
VAKUUTUSPIIRI**

Helsinki
Espoo
Länsi-Uusimaa
Keski-Uusimaa
Kymenlaakso
Etelä-Karjala
Vantaa-Porvoo
Päijät-Häme

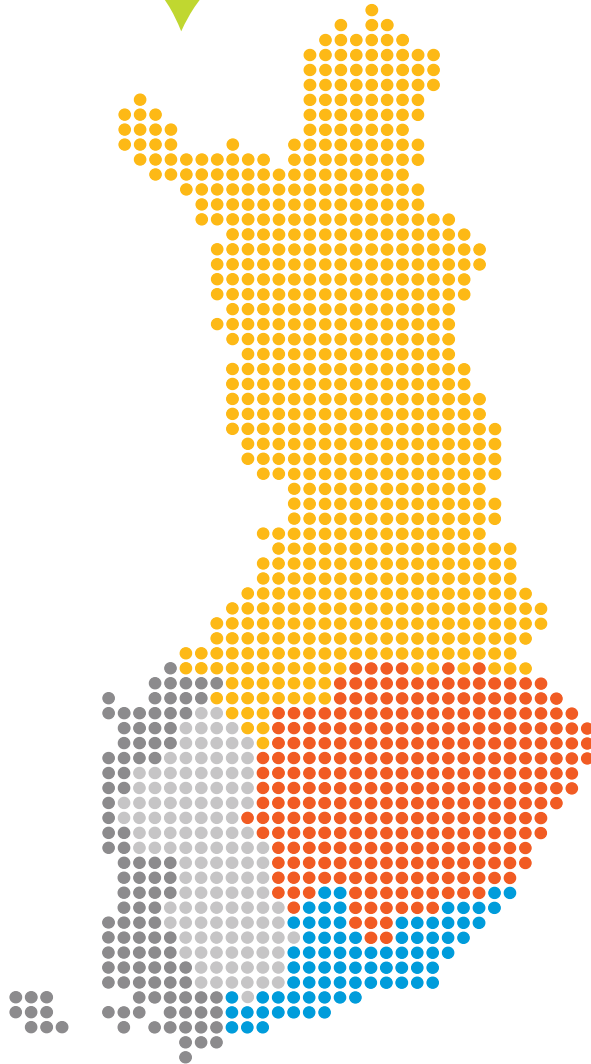
11 > 6

OSASTOA YKSIKKÖÄ

24 > 5

VAKUUTUSPIIRIÄ

ALUEELLISET ASIAKASPALVELUYKSIKÖT



● **POHJOINEN**
ASIAKASPALVELUYKSIKKÖ

● **ITÄINEN**
ASIAKASPALVELUYKSIKKÖ

● **KESKINEN**
ASIAKASPALVELUYKSIKKÖ

● **LÄNTINEN**
ASIAKASPALVELUYKSIKKÖ

● **ETELÄINEN**
ASIAKASPALVELUYKSIKKÖ

● **PÄÄKAUPUNKISEUDUN**
ASIAKASPALVELUYKSIKKÖ

YHTEYSKESKUS:
KELAN VALTAKUNNALLINEN
PUHELINPALVELU



Kelan asiakaspalvelusta vastaa
Asiakkuuspalvelujen tulosityksikkö.

	Toimistoja	182
	Yhteispalvelupisteitä	140
	Puhelinpalvelu	8-17
	Verkkoasiointi	24/7

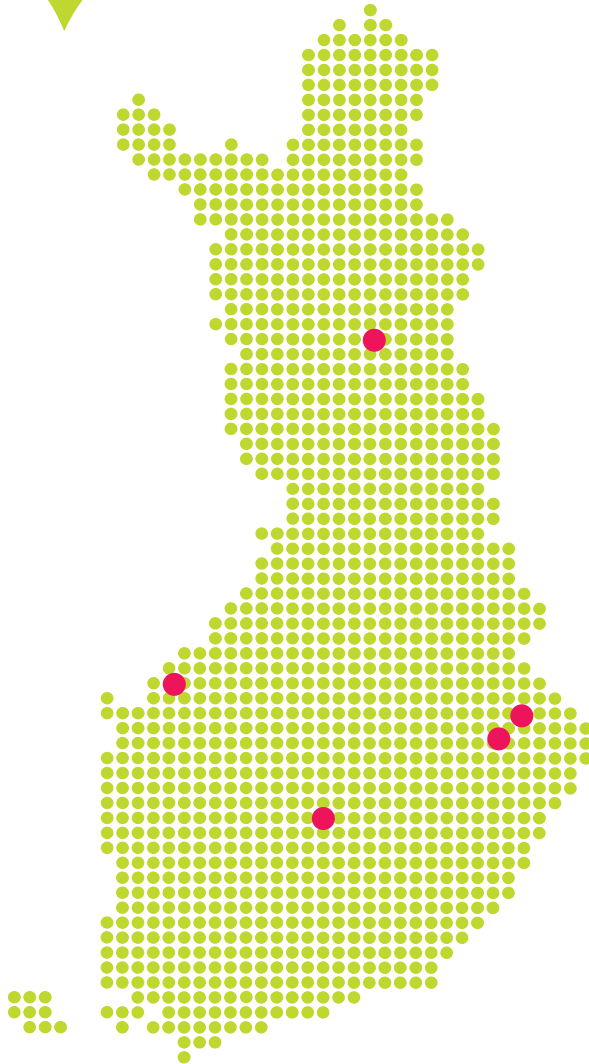
(Tilanne 1/2017)

YHTEYSKESKUS



YHTEYSKESKUS:

- Valtakunnallinen puhelinpalvelu arkisin klo 8–17
- Sosiaalisen median asiakaspalvelutiimi (mm. Kysy Kelasta -palstat ja kela.fi)



320

Henkilöstö

5

Toimipaikkaa

+

Valtakunnallinen puhelinpalvelu
arkisin klo 8–17

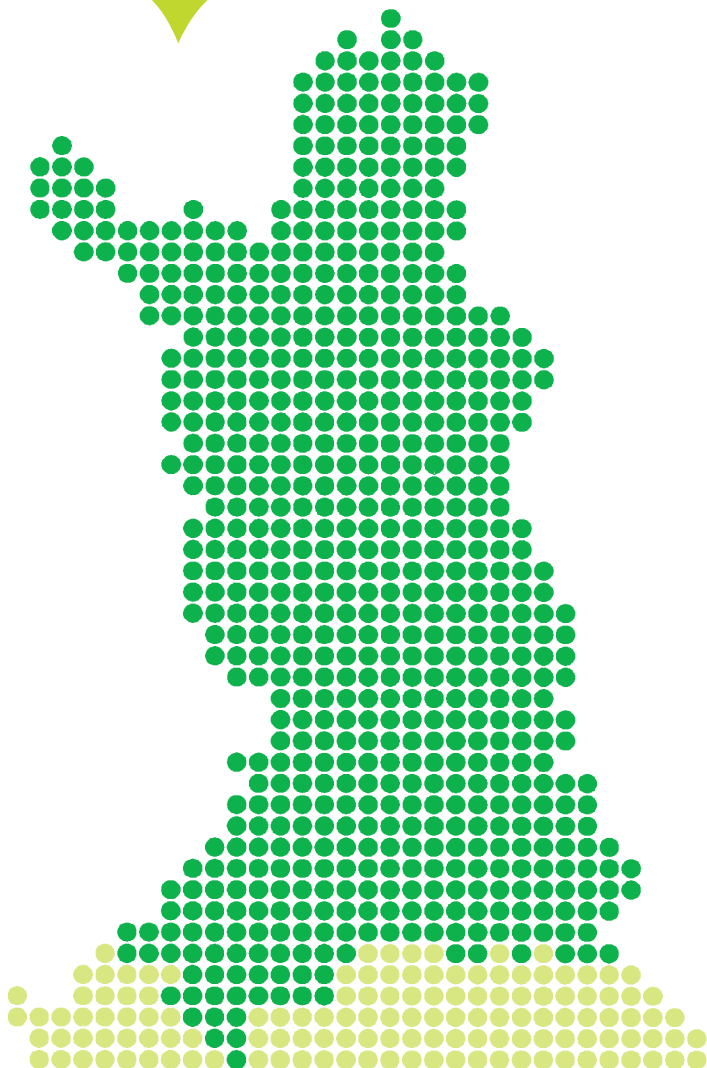
+

Sosiaalisen median asiakaspalvelu
(Kysy Kelasta -palstat ja kela.fi)

Yhteyskeskuksen päällikkö
Pirjo Myyry



POHJOINEN ASIAKASPALVELUYKSIKKÖ JA VAKUUTUSPIIRI



540

Henkilöstö

44

Toimistot
+ Savukosken sivuvastaanotto

28

Yhteispalvelupisteet

4

Ratkaisukeskukset

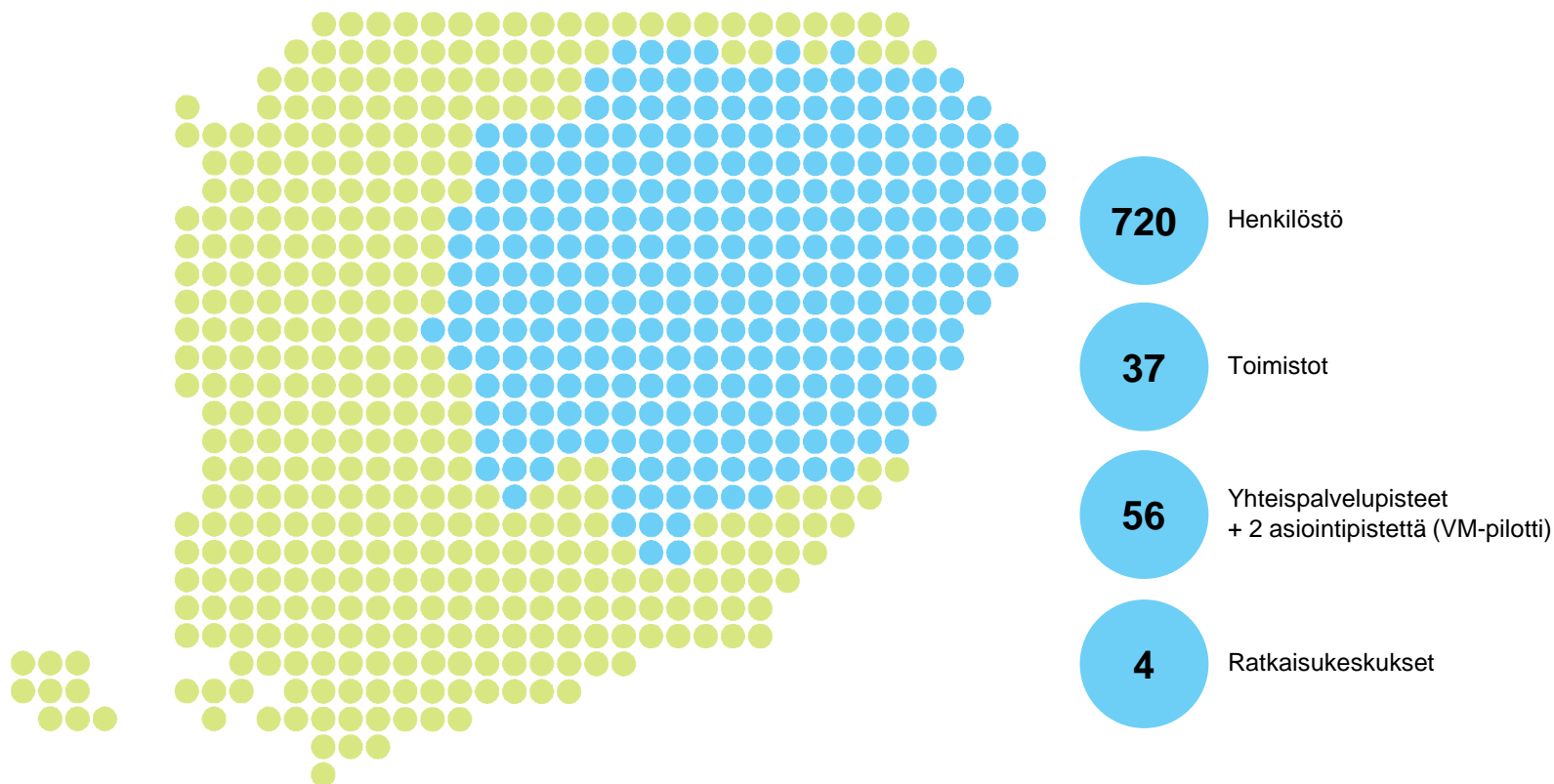
+

Erityisvastuu:
Saamenkielisten asioiden hoito

POHJOINEN
ASIAKASPALVELUYKSIKKÖ
Päällikkö Anna Liisa Uusitalo

POHJOINEN
VAIKUTUSPIIRI
Johtaja Arto Rautio

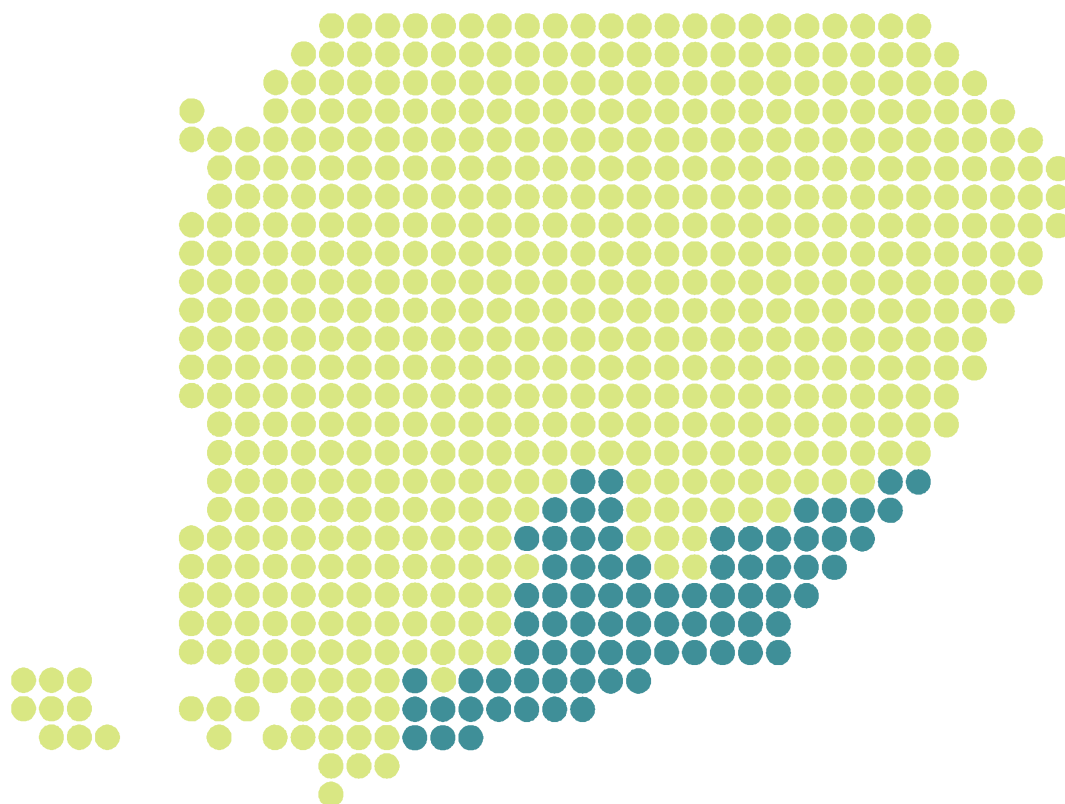
ITÄINEN ASIAKASPALVELUYKSIKKÖ JA VAKUUTUSPIIRI



**ITÄINEN
ASIAKASPALVELUYKSIKKÖ**
Päällikkö Irma Paren

**ITÄINEN
VAKUUTUSPIIRI**
Johtaja Riitta Huurinainen

ETELÄINEN VAKUUTUSPIIRI JA ASIAKASPALVELUYKSIKÖT



1500

Henkilöstö

42

Toimistot
+ In To Finland -palvelupiste

20

Yhteispalvelupisteet

4

Ratkaisukeskukset

+

Erityisyyksiköt:
Kansainvälisten asioiden keskus
Työkyvyttömyyseläkkeiden keskus

**PÄÄKAUPUNKISEUDUN
ASIAKASPALVELUYKSIKKÖ**

Päällikkö Matti Kujala

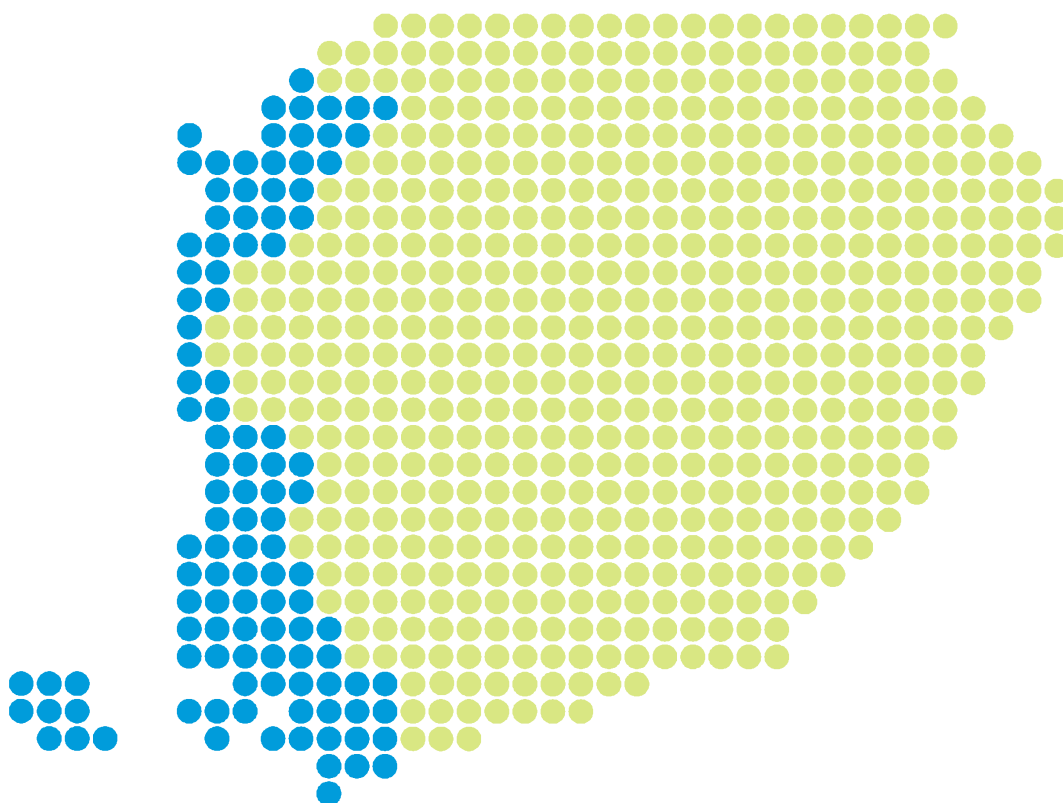
**ETELÄINEN
ASIAKASPALVELUYKSIKKÖ**

Päällikkö Arto Maja

**ETELÄINEN
VAKUUTUSPIIRI**

Johtaja Antti Jussila

LÄNTINEN VAKUUTUSPIIRI JA ASIAKASPALVELUYKSIKÖT



600

Henkilöstö

28

Toimistot

17

Yhteispalvelupisteet

4

Ratkaisukeskukset

+

Erityisyksiköt:
Kela-Ahvenanmaa
Vammaisten tulkkauspalvelukeskus

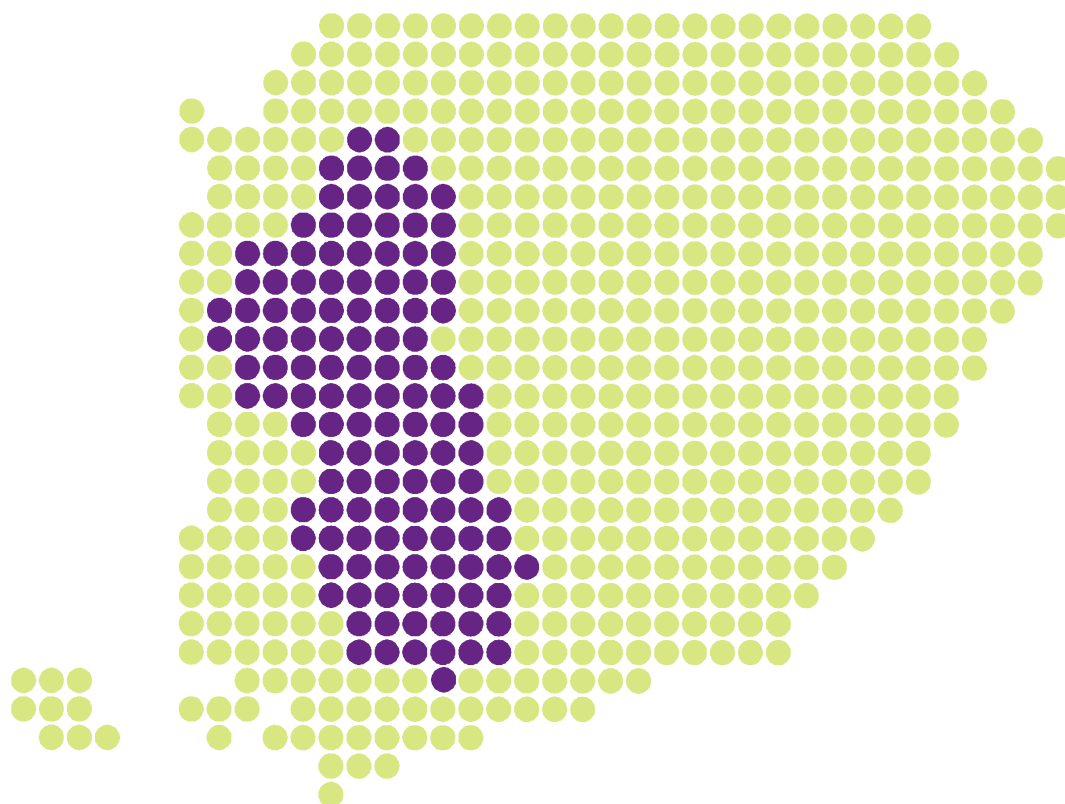
LÄNTINEN
ASIAKASPALVELUYKSIKKÖ

Päällikkö Tina Söderman

LÄNTINEN
VAKUUTUSPIIRI

Johtaja Petri Hannula

KESKINEN ASIAKASPALVELUYKSIKKÖ JA VAKUUTUSPIIRI



580

Henkilöstö

30

Toimistot

21

Yhteispalvelupisteet

4

Ratkaisukeskukset

**KESKINEN
ASIAKASPALVELUYKSIKKÖ**

Päällikkö Petteri Taponen

**KESKINEN
VAKUUTUSPIIRI**

Johtaja Liisa Ojala

VAKUUTUSPIIRIT JA MAAKUNNAT

