

Hälsa och rehabilitering

Fpa[®]

Ersättningar och dagpenningar vid sjukdom,
rehabilitering och handikapp
Kort och lättläst



Hälsa och rehabilitering

Innehåll

Hälsa och rehabilitering	1
När du blir sjuk	2
Vem får stöd av FPA?	2
FPA-kortet	3
Det europeiska sjukvårdskortet	3
Ersättning när du köper medicin	4
Ersättning för privat sjukvård	5
Ersättning för privat tandvård	6
Ersättning för resor	7
Sjukdagpenning	8
Partiell sjukdagpenning	9
Sjukledighet, rehabilitering eller pension?	10
Företagshälsovård	11
När ditt barn blir sjukt	11
Rehabilitering	12
Rehabiliteringspenning	12
Handikappförmåner	14
Ansökan och utbetalning	14
FPA till din tjänst	16
På webben, per telefon, på FPA-byråerna	16
Boka tid	16
Meddela om förändringar. Ändringsansökan	17

I den här broschyren kan du läsa om de ekonomiska stöd du kan få av FPA om du blir sjuk eller behöver rehabilitering.

FPA står för Folkpensionsanstalten.

Här kan du också läsa om FPA:s stöd för personer med funktionshinder och kort om företagshälsovården.

FPA ersätter till exempel en del kostnader när du köper mediciner med ett recept som en läkare har skrivit.

Du får också ersättning för en del av dina kostnader om du går till en privat läkare eller privat tandläkare. FPA kan också betala sjukdagpenning alltså stöd i stället för lön, när du är sjuk en längre tid.

FPA ordnar också rehabilitering och betalar stöd under tiden för rehabiliteringen.

Utöver det här ersätter FPA arbetsgivare och företagare kostnader för företagshälsovård. FPA:s stöd är lagstadgade.

Människors livssituation och behov av stöd kan vara väldigt olika. Därför får de olika stöd. Också storleken på stödet kan vara olika.

I den här broschyren hittar du det viktigaste om FPA:s stöd för sjukvård och rehabilitering år 2013. Alla detaljer finns inte med.

Exakta belopp och inkomstgränser finns i en särskild sifferbilaga som du kan be att få på FPA-byrån eller skriva ut på webben www.fpa.fi/sjuk.

Lättläst

Den här broschyren är producerad i samarbete med LL-Center och Selkokeskus, som har beviljat broschyren symbolen för lättläst.



LÄTTLÄST

När du blir sjuk

När du blir sjuk och behöver läkare kan du få vård antingen på kommunens hälsocentral eller hos en privat läkare.

FPA kan ersätta en del av de här kostnaderna:

- Kostnader för privat läkare eller privat tandläkare.
- Kostnader för mediciner som du har fått recept för.
- Kostnader för resor till sjukvård eller till rehabilitering.

Om du blir utan lön för att du har varit sjuk kan du istället få sjukdagpenning från FPA. Du kan också få dagpenning om du blir utan lön för att du har ett svårt sjukt barn som du måste sköta.

Du får ingen ersättning av FPA för avgifter som du betalar på hälsocentraler eller sjukhus.

Om du arbetar har du kanske tillgång till sjukvård inom företagshälsovården.


Försäkringsbolag säljer också privata sjukförsäkringar. De kan ersätta en del av kostnaderna om du blir sjuk.

Vem får stöd av FPA?

För att få FPA-stöd måste du ha rätt till social trygghet alltså vara försäkrad i Finland. Det är du antagligen om du är fast bosatt i Finland.

Också en del personer som har flyttat till Finland för att arbeta har rätt till social trygghet i Finland.

Fråga FPA om du är osäker om du har rätt till social trygghet i Finland.

 **Du får mer information om försäkringstillhörighet på FPA:s servicenummer 020 692 227 vardagar klockan 8–18.**



FPA-kortet

Med FPA-kortet får du din ersättning för mediciner genast på apoteket när du betalar för din medicin. Då behöver du inte senare ansöka om ersättning. Du får också ersättningen direkt på många privata läkarstationer. Då behöver du inte ansöka om ersättningen efteråt.


Nästan alla som bor i Finland har ett FPA-kort.

Alla som hör till sjukförsäkringen i Finland. FPA skickar kortet per post.

 **Du får information om FPA-kortet på telefonnumret 020 692 223 vardagar klockan 8–18.**


Europeiska sjukvårdskortet

Om du reser i Europa är det bra att ha med ett europeiskt sjukvårdskort.

 **Du kan beställa kortet på www.fpa.fi/etjanst eller på FPA:s servicenummer 020 692 223.**

Kortet är gratis och skickas hem till dig inom ett par veckor. Kortet gäller i alla EU-länder, i Norge, Island, Schweiz och Liechtenstein. (www.fpa.fi/eukort)

Om du måste få akut sjukvård i något av de här länderna kan du visa upp kortet och ditt identitetsbevis. På det sättet får du samma sjukvård som de som bor i landet.

 **Läs mer om sjukvård i andra länder på www.fpa.fi/sjukutomlands**

Du kan också fråga FPA.

Om du inte har kortet med på resan måste du först betala sjukvården själv och ansöka om ersättning hos FPA när du har kommit hem från resan.

Försäkringsbolagen säljer också egna reseförsäkringar som kan ersätta sjukvårdskostnader.

Ersättning när du köper medicin

FPA kan betala ersättning för mediciner som du har fått recept för. Du kan läsa om vilka mediciner FPA ersätter på internet.

 www.fpa.fi/sokmedicin

Om du har med dig ditt FPA-kort när du ska köpa medicinen, kan apoteket dra av den del som FPA ersätter redan då du betalar. Om du inte får ersättningen genast kan du ansöka om ersättning från FPA senare, inom 6 månader efter att du har köpt medicinen.

Grundersättningen för mediciner är 35 % av referenspriset eller av försäljningspriset (fr.o.m. 1.2.2013).

Referenspriser och att byta en medicin till en billigare

Det finns flera mediciner som innehåller samma sak men heter och kostar olika. De kan höra till samma referensprisgrupp. I en referensprisgrupp kan medicinerna kosta olika mycket men ha samma referenspris. Det är referenspriset som avgör hur stor ersättning du får.

Du får samma ersättning för alla mediciner i en referensgrupp.

Ibland kan du byta ut den medicin som står på receptet till en billigare i samma grupp. Om det finns billigare alternativ hjälper apoteket dig att byta till en billigare medicin i samma referensprisgrupp.

Om din medicin inte hör till en referensgrupp får du ersättningen enligt försäljningspriset.

Ibland kan det stå i receptet att du inte ska byta ut medicinen.

Exempel

Din läkare har skrivit ut en medicin som kostar 30 euro. Medicinen hör till en referensgrupp med referenspriset 10 euro. FPA betalar en ersättning som är 35 % av referenspriset. Då referenspriset är 10 euro blir din ersättning 3,50 euro.

Om du inte vill byta ut din medicin mot en billigare i samma referensgrupp måste du själv betala 26,50 euro. Men om du byter ut medicinen mot en som kostar 10 euro betalar du själv bara 6,50 euro.

Specialersättning

För vissa mediciner kan du få en specialersättning, som är större än grundersättningen.

Du kan få specialersättning för mediciner som du behöver vid en svår eller långvarig sjukdom. FPA betalar också ut ersättning för vissa näringspreparat, till exempel om du har allergi mot komjölk eller störningar i ämnesomsättningen.

Du ansöker om specialersättning med läkarutlåtande B som du ska skicka till FPA.

Stora medicinkostnader

Om du måste köpa mycket medicin under ett kalenderår och det blir dyrt kan du få tilläggsersättning.

Du får tilläggsersättning om dina receptmediciner är ersättningsgilla och de efter alla ersättningar har kostat dig mer än 670 euro år 2013. Då skickar FPA ett meddelande hem till dig. Ta med meddelandet och FPA-kortet när du köper medicin resten av året. Då betalar du bara 1,50 euro för varje medicin som du köper samma år.

Du kan också söka ersättningen efteråt, inom 6 månader från köpet.

Ersättning för privat sjukvård

Om du går till en privat läkarstation får du ersättning från FPA för en del av dina kostnader. Privata läkarstationer kan ofta dra av ersättningen direkt från räkningen om du visar upp ditt FPA-kort då du betalar.


FPA ersätter privat sjukvård enligt en viss taxa. Den berättar hur stor ersättning du får.

Du får information om FPA:s ersättningstaxor på adressen

 www.fpa.fi/taxa

Om du inte får ersättningen direkt på mottagningen kan du ansöka om ersättning inom 6 månader efter läkarbesöket.

Du måste själv betala expeditionsavgifter och vissa läkarutlåtanden som FPA inte ersätter.

 Du får mer information på telefonnumret 020 692 224

 och på www.fpa.fi/sjuk

Undersökningar och behandlingar


FPA ersätter också en del undersökningar och behandlingar som en privat läkare skickar dig till, alltså ger en remiss till.

Det kan till exempel gälla laboratorieundersökningar och fysioterapi.

Ersättningen räknas från en taxa. Den berättar hur stor ersättning du får för olika undersökningar.

Exempel

Mats går till en privat läkare och betalar 48 euro för besöket. FPA-taxan för besöket är 12 euro. FPA ersätter alltså 12 euro. Mats betalar resten själv, alltså $48 - 12 = 36$ euro.

 Du får mer information på telefonnumret 020 692 224

 och på www.fpa.fi/sjuk

Ersättning för privat tandvård

Du får ersättning från FPA då du går till en privat tandläkare, men inte för kommunal tandvård.


Du får också ersättning av FPA för vård och undersökningar som en privat tandläkare skickar dig på. Du får till exempel ersättning om du går till en tandhygienist.

FPA ersätter vanligen inte kostnader för tandproteser. Men veteraner får bättre ersättningar för tandvården än andra.

Det finns en bestämd taxa också för privat tandläkarvård. Taxan berättar hur stor ersättning du får. Resten betalar du själv. FPA ersätter inte expeditionsavgiften.

Den privata tandläkaren kan ofta dra av ersättningen från din räkning då du betalar om du visar upp ditt FPA-kort.

Om du inte får ersättningen genast kan du ansöka om den inom 6 månader.

 Du får mer information på telefonnumret 020 692 224

Ersättning för resor

Du får ersättning av FPA för resor till läkare men också till rehabilitering som ordnas av FPA.

Du får ersättning för resor som kostar över 14,25 euro i en riktning år 2013. Om resan kostar mindre måste du betala resan själv.

Du kan ansöka om reseersättning när du har rest till hälsocentralen, privat läkare, sjukhus eller rehabilitering.

FPA ersätter vanligen resan till den närmaste läkaren eller vårdplatsen. FPA ersätter inte resor till apoteket.

Vanligen får du ersättningen för det billigaste sättet att resa. Det brukar vara buss eller tåg. Om du måste använda egen bil är ersättningen 0,20 euro per kilometer.

Resa med taxi

Om du är tvungen att åka taxi behöver du ett intyg där läkaren eller vårdplatsen säger att du varit tvungen att ta taxi. FPA kan också ersätta taxiresan om trafikförhållandena är bristfälliga

Ofta får du ersättningen direkt när du visar ditt FPA-kort då du betalar för taxiresan.

I många sjukvårdsdistrikt måste taxiresan beställas från en särskild beställningscentral för att du ska få din resa ersatt direkt i taxin.

Om en familjemedlem eller en annan följeslagare måste följa med på resan ersätter FPA också följeslagarens resekostnader.

Du ska ansöka om ersättningen inom 6 månader efter resan.

 Du får mer information på www.fpa.fi/reseersattning

Övernattning

Om resan till vården eller hem tar så länge att du måste övernatta kan du få en övernattningsspenning. Den är ungefär 20 euro per dygn.

Årssjälvrisk

Om dina resekostnader till läkare eller rehabilitering är mera än 242,25 euro, alltså över årssjälvriskens år 2013, betalar FPA resekostnaderna som går över den summan.

Du kan följa med dina resekostnader på e-tjänsten på adressen

 www.fpa.fi/etjanst

Du loggar in med dina nätbankskoder.

Sjukdagpenning

Om du blir sjuk kan du få sjukdagpenning av FPA efter att du har varit sjuk i 10 dagar.

Om du är företagare eller lantbruksföretagare kan du få dagpenning tidigare.

Du måste **ansöka** om sjukdagpenningen **inom 2 månader** efter att du blivit sjuk.

Om du får lön när du är sjukledig betalar FPA din sjukdagpenning till din arbetsgivare.

Vem får sjukdagpenning?

Du kan få sjukdagpenning om du är 16–67 år gammal och inte kan arbeta på grund av sjukdom.

Hur stor är sjukdagpenningen?

Sjukdagpenningen räknas ut enligt dina arbetsinkomster, alltså din lön.

Dagpenningen räknas ut enligt de inkomster som skatteverket känner till. Vanligen räknas dagpenningen ut enligt inkomsterna i den senast fastställda beskattningen som du kan se i ditt skatteintyg.

Om du får sjukdagpenning är den minst 23,77 euro per dag.

Exempel

Om din lön är 2 500 euro per månad är sjukdagpenningen ungefär 70 euro per dag eller ungefär 1 750 euro per månad. Det beror på din lön hur liten eller stor sjukdagpenning du får.

FPA betalar sjukdagpenning för 6 dagar i veckan alltså också för lördag.

Du betalar skatt för sjukdagpenningen.

Om du är arbetslös räknas din sjukdagpenning ut enligt din arbetslöshetsdagpenning. Om du är studerande kan du ansöka om sjukdagpenning. Om du har fått studiestöd för samma tid avdras studiestödet från sjukdagpenningen.

Kom ihåg

att söka sjukdagpenning inom 2 månader!

Hur länge kan man få sjukdagpenning?

FPA betalar sjukdagpenning som längst i ungefär ett år. Men redan innan ett år har gått utreder FPA om du kan bli frisk med hjälp av rehabilitering.

När du har varit sjuk och fått sjukdagpenning i nästan 90 dagar eller 4 månader skickar FPA ett brev att du ska skicka FPA en utredning om din återstående arbetsförmåga och dina möjligheter att återvända till arbetslivet. Du får utredningen från företagshälsovården.

Om du fortsätter att vara för sjuk för att arbeta länge kan du kanske få sjukpension.

Sjukpension kan betyda två olika saker.

Det kan betyda

- invalidpension som du kan få från en arbetspensionsanstalt och
- sjukpension från FPA.

FPA betalar sjukpension om du inte har hunnit arbeta tillräckligt länge för att få en tillräcklig invalidpension från arbetspensioneringen.

Partiell sjukdagpenning

Den partiella sjukdagpenningen kan göra det lättare att återvända till arbetet efter sjukledigheten.

När du har varit sjuk i 10 dagar kan du börja få partiell sjukdagpenning om du arbetade på heltid innan du blev sjuk.

Då kan du vara sjukledig på deltid och återvända till arbetet på deltid. Men då måste du komma överens om det med din arbetsgivare.

För att få partiell sjukdagpenning måste din arbetstid minska till ungefär hälften av din tidigare arbetstid. När du arbetar på deltid och är sjukledig på deltid betalar FPA ut partiell sjukdagpenning. Den är hälften av sjukdagpenningen.

Om din arbetsgivare betalar full lön fastän du arbetar på deltid betalar FPA din partiella dagpenning till din arbetsgivare. Den partiella sjukdagpenningen upphör senast efter 3 månader.

Ansökningstiden för sjukdagpenning är 2 månader.



Du får mer information på telefonnumret 020 692 223

Sjukdagpenning, rehabilitering eller pension?

Om du är sjuk länge måste man bestämma om du ska fortsätta att vara sjukledig eller om du behöver rehabilitering. När du har fått sjukdagpenning 60 vardagar, alltså drygt 2 månader börjar FPA reda ut om du kan få hjälp av rehabilitering.

När du har fått sjukdagpenning i 150 vardagar, alltså nästan 6 månader får du ett brev från FPA. I brevet kan du läsa om olika möjligheter till rehabilitering och hur du kan söka pension eller någon annan ersättning.

När du har varit sjukskriven i ungefär 1 år kan det bli aktuellt att söka invalidpension eller sjukpension.

Sjukdagpenning i 90 vardagar

Om du har fått sjukdagpenning i ungefär 4 månader ber FPA dig om en utredning om din återstående arbetsförmåga och dina möjligheter att fortsätta i arbetet. Du ska begära om utredningen från din egen företagshälsovård. Skicka utredningen till FPA senast när du har fått sjukdagpenning för 90 vardagar.

När sjukdagpenningen upphör

FPA betalar sjukdagpenning i högst 300 vardagar, ungefär ett år.

Om din arbetsförmåga fortsätter men du inte längre kan få sjukdagpenning kan du söka invalidpension från din arbetspensionsanstalt eller sjukpension från FPA.

FPA kan betala sjukpension om du din arbetspension är liten för att du inte har hunnit arbeta tillräckligt eller om du inte alls har arbetat. Om du kan få pension beror på din sjukdom, ditt handikapp, din ålder, din utbildning och vad du har arbetat med.

Om du inte ännu får pension men inte heller kan arbeta ska du anmäla dig till Arbets- och näringsbyrån som arbetslös arbetssökande när din sjukdagpenning tar slut. Då kan du få arbetsmarknadsstöd som tryggar din utkomst medan du väntar på invalid- eller sjukpension. Om du är medlem i en arbetslöshetskassa (a-kassa) söker du inkomstgrundad dagpenning från din egen kassa.



www.fpa.fi/sjuk

Företagshälsovård

En arbetsgivare måste enligt lagen ordna förebyggande företagshälsovård för sina anställda. Företagshälsovården följer upp de anställdas hälsa och arbetsförmåga med hälsokontroller.

Ofta hör det också till företagshälsovården att man får gå till allmän läkare.

Du får mera information av din egen arbetsgivare.

Arbetsgivare får ersättning för en del av sina kostnader för företagshälsovården av FPA.

Företagarens företagshälsovård

Om du är privatföretagare kan du ordna företagshälsovård åt dig själv. Du bestämmer själv om du vill göra det.

Om du dessutom är arbetsgivare och har anställda arbetstagare måste du ordna företagshälsovård för dina anställda. Du kan ansöka om ersättning hos FPA för utgifterna



Mer information på

www.fpa.fi/foretagshalsovard
och på servicenumret
020 692 224 mån-fre 8-18



När ditt barn blir sjukt

Om ditt barn blir sjukt och behöver läkarvård kan ni gå till hälsocentralen eller till en privat läkare. Om du väljer privat läkare betalar FPA ersättning för privat läkare, mediciner och resor på samma sätt som för vuxna.

Tillfällig vårdledighet

Om du har ett barn under 10 år som blir sjukt har du rätt att ta tillfälligt vårdledigt för att sköta ditt sjuka barn. Du får vara tillfälligt vårdledig i högst 4 arbetsdagar. Din arbetsgivare behöver inte betala lön åt dig för den tiden.

Specialvårdspenning

Om du inte kan arbeta och förlorar din inkomst för att du har ett allvarligt sjukt eller handikappat barn under 16 år som får sjukhusvård och du måste delta i vården kan du få specialvårdspenning.

Specialvårdspenningen räknas på samma sätt som sjukdagpenning.

När du ansöker om specialvårdspenning behöver du ett läkarutlåtande där det står att föräldrarna måste delta i barnets sjukvård.

Stöd för rehabilitering

Rehabilitering hjälper dig att förbättra din arbets- och funktionsförmåga.

FPA ordnar rehabilitering och betalar ekonomiskt stöd under tiden för rehabiliteringen. Rehabilitering som FPA ordnar är vanligen gratis. FPA-rehabiliteringen genomförs på en rehabiliteringsanstalt eller hos en tjänsteproducent som FPA har valt.

Det är inte bara FPA som ordnar rehabilitering. Också hälsocentraler, sjukhus, arbetspensionsanstalterna samt Arbets- och näringsbyråerna ordnar rehabilitering. Om du inte kan få rehabilitering av FPA kan FPA ändå hjälpa dig att hitta rätt rehabilitering.

FPA ordnar

- yrkesinriktad rehabilitering
- rehabiliterande psykoterapi
- medicinsk rehabilitering för handikappade och
- behovsprövad rehabilitering.

Du kan fråga din läkare eller FPA vilken rehabilitering du kan få.



Du får mer information på telefonnumret

020 692 225



www.fpa.fi/rehabilitering

Rehabiliteringskurser kan du söka på www.fpa.fi/sokrehabkurs.

Yrkesinriktad rehabilitering

Den yrkesinriktade rehabiliteringen är för vuxna i arbetsför ålder som har en sjukdom eller skada som gör det svårt att arbeta. Rehabiliteringen försöker göra det lättare så du orkar fortsätta arbeta eller kan återvända till arbetet efter en sjukdom.

Om du är ung kan rehabiliteringen hjälpa dig att komma ut i arbetslivet.

Om du har en funktionsnedsättning kan du också få hjälpmedel för att kunna studera eller arbeta.

Rehabiliterande psykoterapi

Om du har en psykisk funktionsnedsättning som du har fått sjukvård för i minst 3 månader, kan FPA ersätta kostnader för rehabiliterande psykoterapi. Du måste ha en psykiatrisk diagnos och ett psykiaterutlåtande att du behöver rehabilitering.

Rehabilitering vid handikapp

Om du är under 65 år och har ett gravt funktionshinder eller handikapp kan du få medicinsk rehabilitering. För att få rehabiliteringen måste du först få förhöjt handikappbidrag eller det högsta handikappbidraget. Målet med rehabiliteringen är att du ska kunna arbeta och klara dig i vardagen.

Behovsprövad rehabilitering

FPA ordnar varje år behovsprövad rehabilitering med pengar som riksdagen beviljar. Rehabiliteringen kan bestå av individuella rehabiliteringsperioder och rehabiliteringskurser samt hjälpmedel för arbete.

Hur får jag rehabilitering?

Du kan ansöka om rehabilitering om din arbets- och funktionsförmåga har blivit sämre. Du behöver alltid först ett läkarutlåtande på att du behöver rehabilitering.

I läkarutlåtandet ska det stå vilken sjukdom eller skada du har och hurdan rehabilitering du behöver. När du har ett läkarutlåtande kan du söka rehabilitering hos FPA. FPA bestämmer om du får rehabilitering.

Rehabiliteringspenning

För den tid som du får rehabilitering kan du få rehabiliteringspenning i stället för din vanliga lön. Rehabiliteringspenningen beräknas vanligen på samma sätt som sjukdagpenningen. Hur stor rehabiliteringspenning du får beror på dina inkomster och du betalar skatt för den. Du kan räkna ut hur stor rehabiliteringspenning du kan få på www.fpa.fi/berakningar.

De första 10 vardagarna som du deltar i rehabiliteringen kallas för självrisktid. Det betyder att du vanligen inte får någon ersättning för den tiden. Om rehabiliteringen är mycket kort är självrisktiden bara en dag. Om du omedelbart före rehabiliteringen har fått sjukdagpenning eller arbetslöshetsunderstöd eller rehabiliteringsunderstöd får du rehabiliteringspenning utan självrisktid. Du får också ersättning för dina kostnader för resor.



Du får mer information på telefonnumret

020 692 225



www.fpa.fi/rehabilitering

Handikappförmåner

FPA:s handikappförmåner är

- handikappbidrag för barn
- handikappbidrag för vuxna
- vårdbidrag för pensionärer
- kotersättning för personer som har celiaki
- tolkningstjänster för personer med hörsel-, syn- och hörsel- eller talskada.

Handikappbidrag för barn

Barn under 16 år som har en långvarig sjukdom eller en funktionsnedsättning kan få handikappbidrag. Då måste barnets sjukdom eller funktionsnedsättning pågå i minst ett halvt års tid och göra familjens vardag svårare än den skulle vara med ett friskt barn.

Handikappbidrag för vuxna

Du kan få handikappbidrag för personer över 16 år om du har en funktionsnedsättning eller en långvarig sjukdom som försämrar din funktionsförmåga i minst ett års tid. Bidraget är ett stöd när du regelbundet behöver hjälp eller vård eller har särskilda kostnader på grund av sjukdomen.

Hur stort bidrag du får beror på hur svår din funktionsnedsättning är.

Handikappbidragen är:

- grundbelopp 92,31 euro/månad
- förhöjt bidrag 215,40 euro/månad
- det högsta möjliga bidraget 417,68 euro/månad.

Vårdbidrag för pensionärer

Vårdbidraget är avsett för pensionärer som har nedsatt funktionsförmåga i minst ett år. Vårdbidraget är:

- grundbelopp 61,83 e/mån
- förhöjt vårdbidrag 153,91 e/mån
- det högsta möjliga vårdbidraget 325,46 e/mån.

Ersättning för glutenfri diet

Personer med celiaki som har fyllt 16 år kan få ersättning för kostnader som den glutenfria dieten innebär. Ersättningen är 23,60 euro i månaden.

Tolkning

Personer med hörsel-, syn- och hörselskada eller talhandikapp kan behöva tolk. FPA beviljar tolkningstjänster.



www.fpa.fi/sve-vatu

Ansökan och utbetalning

Du kan ansöka om sjukdagpenning och rehabiliteringspenning och andra förmåner på FPA:s webbplats på adressen:



www.fpa.fi/etjanst

På e-tjänsten ser du också vilka sjukvårdsersättningar du har fått av FPA.

Du kan också ansöka om sjukdagpenning på en pappersblankett. Du kan skriva ut ansökningsblanketter på adressen:



www.fpa.fi/blanketter

Du får också ansökningsblanketter på FPA-byrån.

Skicka eller för din ansökan till FPA-byrån.

- Kolla upp ansökningstiderna.
- På ansökningsblanketten kan du läsa vilka bilagor som ska skickas med ansökan.
- Kolla upp vilket läkarintyg du ska bifoga till din ansökan.
- Du får mer information på FPA:s servicenummer



Sjukdom 020 692 224
Rehabilitering 020 692 225
Handikappbidrag 020 692 231
mån-fre klockan 8–18.

Utbetalning av stöd

När FPA har behandlat din ansökan får du ett beslut som skickas hem till dig.

I beslutet står det hur stort bidrag du kommer att få och varför du får det. FPA betalar in bidraget på ditt bankkonto.

Du får ett beslut också om FPA inte beviljar dig något bidrag.

FPA till din tjänst

På webben

hittar du mer information.



www.fpa.fi

På e-tjänsten kan du

- ansöka om förmåner
- skicka bilagor
- följa med behandlingen av din ansökan och
- meddela om förändringar
- avbryta stöd.

Du loggar in på e-tjänsten med dina nätbankskoder.



www.fpa.fi/etjanst

Per telefon mån–fre kl. 8–18



Sjukdom
020 692 224
Rehabilitering
020 692 225
Handikappbidrag
020 692 231

På FPA-byråerna



FPA-byråerna betjänar i alla frågor som gäller FPA-stöd.

Du hittar kontaktuppgifter till byråerna i de lokala telefonkatalogerna.

Din närmaste FPA-byrå eller samservice hittar du på



www.fpa.fi/kontaktaoss

Boka tid

Du kan boka tid till FPA-byrån eller boka en telefontid.

På bokad tid kan du i lugn och ro reda ut ditt ärende, om har en svår livssituation eller krångliga frågor att reda ut.

Boka tid på servicenumret eller



www.fpa.fi/tidsbokning

Tolktjänster

Om du behöver tolktjänster, kontakta FPA eller läs mer på



www.fpa.fi/tolk

FPA:s personal har tystnadsplikt. De får inte tala om sina kunder med någon utomstående person.

Meddela om förändringar

Om du får något stöd av FPA ska du komma ihåg att genast meddela om din livssituation förändras.

Det kan till exempel gälla förändringar i ditt boende, din familjesituation eller dina inkomster.

Återkrav

Om du fått för mycket stöd på grund av felaktiga uppgifter, kräver FPA pengarna tillbaka.



www.fpa.fi/aterkrav

Ändringsansökan

Om du har frågor om ditt beslut, kontakta FPA.

Med beslutet får du också anvisningar för hur du kan söka ändring i beslutet.

Besvärsnämnden för social trygghet

Broholmsgatan 12 A
PB 300, 00531 Helsingfors
Telefon 0295 16001 (växel)
Kundbetjäning 0295 163 800
www.somla.fi

Ring, om du har frågor om FPA:s stöd eller ditt beslut
måndag–fredag klockan 8–18

Arbetslös _____ 020 692 230
Barnfamiljer _____ 020 692 226
Bostadsbidrag _____ 020 692 221
Flytta till eller
från Finland _____ 020 692 227
FPA-kortet och
EU-sjukvårdskortet _____ 020 692 223

Handikappförmåner _____ 020 692 231
Pensionsärenden _____ 020 692 222
Efterlevande _____ 020 692 228
Rehabilitering _____ 020 692 22
Sjuk _____ 020 692 224
Värnpliktig _____ 020 692 220

FPA:s broschyrer

Broschyrerna finns tryckta och på webben www.fpa.fi/andrasprak
suomeksi | på svenska | in English | Davvisámegiella
eesti keel | Русский

Hem och familj

Stöd till barnfamiljer och stöd för boende

Hälsa och rehabilitering

Ersättningar och dagpenningar vid sjukdom,
rehabilitering och handikapp

Studier

Stöd för studerande och värnpliktiga

Arbetslöshet

Stöd för arbetslösa

Pension

Pensionstrygghet, bostadsbidrag och vårdbidrag

Flytta till Finland eller utomlands

Vad som händer med din sociala trygghet
när du flyttar till eller från Finland

Du får broschyrer från FPA:s serviceställen

