

Hem och familj

Stöd till barnfamiljer och stöd för boende

Kort och lättläst



Innehåll

Hem och familj	1
Stöd till barnfamiljen	2
Vem får familjeförmåner?	2
Innan barnet föds	3
När barnet är fött	4
Stöd till adoptivföräldrar	6
FPA-kort	6
Barnbidrag	6
Stöd för vården av barnet	7
När ett barn blir sjukt	9
Underhållsstöd	9
Ansökan och utbetalning	10
Stöd för boende	11
Vem kan få allmänt bostadsbidrag?	11
Hur stort är det allmänna bostadsbidraget?	12
Ansökan och utbetalning	15
FPA till din tjänst	16
på webben, per telefon, på FPA-byråerna	16
Boka tid	16
Meddela om förändringar, Ändringsansökan	17

Hem och familj

I den här broschyren kan du läsa om FPA:s ekonomiska stöd till barnfamiljer och för boende. FPA står för Folkpensionsanstalten.

Alla barnfamiljer har rätt till familjeförmåner. Stödet för boende beror på hur stora inkomster och förmögenhet man har. Bara den som har låga inkomster kan få stöd för boende.

För att få stöd från FPA måste du ansöka om det. Du kan ansöka om stöd via internet eller med ansökningsblanketter.



www.fpa.fi/etjanst

FPA:s stöd är lagstadgade. FPA behandlar ändå varje ansökan som ett enskilt fall.

Människors livssituation och behov av stöd kan vara väldigt olika. Därför finns det olika stöd. Också storleken på stöden kan vara olika.

I den här broschyren kan du läsa det viktigaste om familjeförmåner och stöd för boende år 2013. Alla detaljer om stöden finns inte med.

Exakta belopp och inkomstgränser finns i en skild bilaga som du kan be att få på FPA-byrån eller skriva ut på webben www.fpa.fi/foralder.

Mera information

Andra FPA-förmåner och stöd för boende och barnfamiljen är till exempel

- ersättning då man blir sjuk
- studiestöd till studerande
- militärunderstöd
- arbetslöshetsunderstöd

De presenteras i egna broschyrer och på webbplatsen



www.fpa.fi.

Kommunkansliet i din kommun ger dig information om kommunala tjänster som dagvård, skola och hyresbostäder. Information om hälsovård får du från hälsovårdscentralen i din hemkommun.

Lättläst

Den här broschyren är producerad i samarbete med LL-Center och Selkokeskus, som har beviljat broschyren symbolen för lättläst.



LÄTTLÄST

Stöd till barnfamiljen

FPA stöder barnfamiljens vardag redan under graviditeten. Med penningstöd från FPA kan föräldrarna vara tillsammans med sitt barn under de viktiga första månaderna. Senare ger FPA stöd för vården av barnet och för kostnader som du har som förälder.

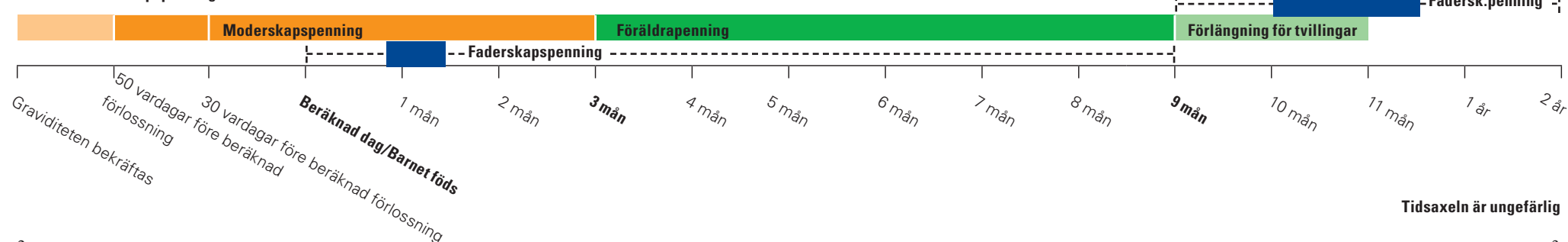
FPA har följande förmåner för barnfamiljer:

- moderskapsunderstöd
- föräldradagpenningar
- barnbidrag
- stöd för vård av barnet
- stöd för sjukt eller handikappat barn
- underhållsstöd.

Föräldradagpenningar är det gemensamma namnet för

- moderskapspenning
- särskild moderskapspenning
- faderskapspenning
- föräldrapenning.

Särskild moderskapspenning



Innan barnet föds

Intyg över att du är gravid

När du tror att du väntar barn ska du ta kontakt med mödrarådgivningen i din kommun. Mödrarådgivningens tjänster är gratis.

På rådgivningen får du goda råd för graviditeten och förlossningen. Dessutom följer rådgivningen upp hur du och fostret mår.

Du ska gå på läkarundersökning under de 4 första månaderna då du är gravid.

Av läkaren eller från rådgivningen
får du ett intyg över att du är gravid.
Du behöver intyget när du
ansöker om stöd hos FPA.

Moderskapsunderstöd

När du har varit gravid i 5 månader har du rätt till moderskapsunderstöd. Du kan då välja mellan en moderskapsförpackning och en skattefri summa på 140 euro. Förpackningen innehåller babykläder och annat du behöver för att sköta din baby.

Moderskapspenning

Mamman blir oftast mammaledig
30 vardagar före
den beräknade förlossningen.
Då börjar hon få moderskapspenning
i 105 vardagar, alltså
ungefär 4 månader.
Sök moderskapspenning
2 månader före förlossningen.

Tidigarelagd moderskapspenning

Vid behov kan du bli ledig och börja få moderskapspenning redan 50–31 vardagar före den beräknade förlossningen.

Kom ihåg att meddela
din arbetsgivare
om din moderskapsledighet
2 månader innan den börjar.

Särskild moderskapspenning

Om du i arbetet hamnar i kontakt med strålning, kemiska ämnen eller smittsamma sjukdomar som kan skada barnet eller dig kan du bli mammaledig tidigt och få särskild moderskapspenning.

När barnet är fött

När barnet är fött är mamman och pappan oftast hemma med barnet en tid. FPA betalar då föräldradagpenningar för att trygga familjens inkomster.

Moderskapspenning

Mammaledigheten fortsätter i ungefär 3 månader efter barnets födelse. Då får mamman moderskapspenning.

Faderskapspenning

Pappan kan vara pappaledig i högst 54 vardagar eller ungefär 9 veckor.

OBS!

9 veckors pappaledigheten är ny och gäller familjer som börjar få föräldradagpenning för ett barn 1.1.2013 eller senare. För dem som börjat få dagpenning år 2012 gäller tidigare lagstiftning.

Av de här dagarna kan pappan vara hemma 1–18 vardagar tillsammans med mamman som är mamma- eller föräldraledig.

Under pappaledigheten får pappan faderskapspenning från FPA. Pappan måste bo tillsammans med barnets mamma.

Pappan kan ta ut sin pappaledighet i ett sträck eller i flera etapper.

Resten av pappaledigheten kan pappan ta ut när föräldraledigheten och -penningen har tagit slut.

Han kan också spara alla sina pappaledighetsdagar till tiden efter föräldrapenningen.

Sök faderskapspenning senast 2 månader efter föräldrapenningens slut.

Meddela din arbetsgivare att du tänker ta pappaledigt senast 2 månader före ledigheten. Om du inte tar ledigt mer än 12 dagar räcker det om du meddelar 1 månad tidigare.



Du får mer information på telefonnumret 020 692 226 vardagar klockan 8–18.

Föräldrapenning

Föräldraledigheten kan tas ut av antingen mamman eller pappan. Då betalar FPA föräldrapenning från för högst 158 vardagar, alltså ungefär ett 6 månader.

För att alls få föräldrapenning måste mamman ha gått på rådgivningens efterkontroll 5–12 veckor efter förlossningen.

Mamman och pappan kan också turas om att vara lediga.

FPA betalar föräldrapenning till den förälder som är hemma och sköter barnet.

Mamman och pappan kan också arbeta deltid och sköta barnet halva dagen var. Då betalar FPA ut partiell föräldrapenning till båda föräldrarna.

När föräldrapenningen tar slut är barnet ungefär 9 månader. En familj som får tvillingar får föräldrapenning 60 vardagar extra.

Ansök om föräldrapenning en månad före föräldraledigheten.

Hur stora föräldradagpenningar?

Moderskaps-, särskilda moderskaps-, faderskaps- och föräldrapenningen kallas med ett gemensamt namn för **föräldradagpenningar**. De räknas alla ut på samma sätt.

Föräldradagpenningarna räknas vanligen ut enligt din arbetsinkomst, alltså din lön. Dagpenningen är alltid lägre än lönen, ungefär 70 %.



Räkna ut din dagpenning med programmet på internet www.fpa.fi/berakningar

Dagpenningen utbetalas för vardagar, alltså måndag–lördag.

Om du får lön under föräldraledigheten betalar FPA dagpenningen till din arbetsgivare.

Om du har studerat eller varit sjuk eller arbetslös inverkar det på din dagpenning. Den lägsta dagpenningen är ungefär 550 euro i månaden.

Du betalar skatt på dagpenningarna enligt ditt skattekort. Om du har ett arbete tjänar du in pension och semester också när du är mamma-, pappa- eller föräldraledig.

Om din lön är 2 000 euro/månad får du ungefär 55 euro/vardag i dagpenning. Det är ungefär 1 400 euro/månad.

Stöd till adoptivföräldrar

FPA stöder adoptivföräldrar och biologiska föräldrar på ungefär samma sätt. Adoptivföräldrar får inte moderskapspenning, men de får längre föräldrapenning. Föräldrapenningen börjar när adoptivföräldrarna får barnet i sin vård.

En adoptivpappa kan vara pappaledig som andra pappor.

Om du adopterar ett barn från ett annat land kan du ansöka om adoptionsbidrag som täcker en del av kostnaderna.

FPA-kortet

När ett barn föds i Finland går informationen om barnet direkt från sjukhuset till befolkningsregistret och därifrån till FPA. Barnet får ett personnummer och efter namngivningen ett eget FPA-kort. Kortet skickas hem.



Barnbidrag

FPA betalar barnbidrag för varje barn till slutet av den månad då barnet fyller 17 år.

Barnbidraget är

- för första barnet 104,19 e/månad
- för andra barnet 115,13 e/månad
- för tredje barnet 146,91 e/månad
- för fjärde barnet 168,27 e/månad
- för femte barnet och varje övrigt barn 189,63 e/månad.

Ensamförsörjare får en förhöjning på 48,55 euro i månaden per barn.

På Åland är barnbidraget lite högre.

Barnbidraget är skattefritt.

Barnbidraget betalas i allmänhet till mamman, pappan eller någon annan vårdnadshavare.

Du kan ansöka om barnbidrag på webben samtidigt som du ansöker om moderskapspenning.

Exempel

En ensamstående förälder till två barn får i barnbidrag 104,19 e + 48,55 e + 115,13 e + 48,55 e = 316,42 euro i månaden.

Stöd för vården av barnet

När föräldraledigheten tar slut beslutar föräldrarna hur barnet ska skötas.

De kan antingen

- sköta barnet hemma och få stöd för hemvård,
- ordna med privat dagvård och få stöd för hemvård eller stöd för privat dagvård eller
- ha barnet i kommunal dagvård. Då får de inte stöd från FPA.

Vårdledighet

Efter föräldraledigheten kan mamman eller pappan vara vårdledig utan lön och sköta barnet hemma tills det fyller 3 år.

Under vårdledigheten betalar FPA stöd för hemvård.

Meddela din arbetsgivare om du tänker ta vårdledigt senast 2 månader tidigare.

Stöd för hemvård

En mamma eller pappa som inte arbetar utan sköter sitt barn under 3 år kan få stöd för hemvård. Det kan också vara någon annan person eller en privat dagvårdsproducent som sköter barnet. Man får inte stöd om barnet har en kommunal dagvårdsplats.

En dagvårdsproducent

är en person eller en organisation som erbjuder dagvård mot betalning, exempelvis ett privat daghem.

Stödet för hemvård består av vårdpenning och ett eventuellt vårdtillägg.

Vårdpenningen är

- 336,67 e/mån för ett barn under 3 år
- 100,79 e/mån för syskon under 3 år
- 64,77 e/mån för syskon över 3 år som inte ännu är i skolåldern.

Vårdtillägg får man bara för ett barn. Det är högst 180,17 e/mån. Vårdtillägget beror på inkomsterna. Du betalar skatt på stödet.

En del kommuner betalar ett kommuntillägg till stödet. Fråga på socialbyrå i din kommun.

Stöd för privat vård

Du kan ansöka om stöd för privat vård om du har ett barn under skolåldern har privat dagvård eller en dagvårdare som du har anställt.

Om barnet har kommunal dagvård kan du inte få stöd för privat vård.

Stödet för privat vård är en vårdpenning som är 171,40 e/mån per barn. Dessutom kan man få vårdtillägg högst 144,14 e/mån per barn. Vårdtillägget beror på hur stora inkomster familjen har.

FPA betalar alltid stödet direkt till dagvårdaren som du har anställt eller till dagvårdsproducenten.

Du betalar skatt på stödet för privat vård.



Räkna ut ditt stöd

för hemvård eller
privatvård på
www.fpa.fi/berakningar

Partiell vårdpenning

Vårdledigheten kan också vara partiell. Det betyder att du jobbar deltid och har lägre lön.

Du kan få partiell vårdpenning när ditt barn är under 3 år och senare när ditt barn går i skolans första eller andra klass. För att få partiell vårdpenning får du jobba högst 30 timmar i veckan.

Du kan till exempel arbeta 6 timmar om dagen eller 4 dagar i veckan.

För att få partiell vårdledighet från arbetet ska du ha haft samma arbetsgivare i minst 6 månader under det senaste året.

Den partiella vårdpenningen är 93,77 euro i månaden. Vårdpenningen betalas bara för ett barn i taget. På vårdpenningen måste du betala skatt.

När ett barn blir sjukt

Om ditt barn blir sjukt och behöver läkare kan du välja mellan kommunens hälsocentral och en privat läkare. FPA ersätter en del av kostnaderna för privat läkare. Dessutom kan du få ersättning för medicinkostnader. FPA ersätter inte kostnader för besök på hälsocentralen.

Tillfällig vårdledighet med barn under 10 år

När du har ett barn under 10 år som plötsligt insjuknar har du rätt till tillfällig vårdledighet från ditt arbete. Då kan du vara ledig högst 4 arbetsdagar. Din arbetsgivare behöver inte betala lön under den tillfälliga vårdledigheten, Du får inte heller stöd från FPA.

Vård av svårt sjukt eller handikappat barn

Om du inte kan arbeta för att ditt barn är svårt sjukt eller handikappat och du måste delta i vården på sjukhus kan du få olika stöd från FPA.

De olika stöden kan vara

- specialvårdspenning för förälder
- handikappbidrag för barn under 16 år
- FPA-rehabilitering för barn.



Du får mer information om handikappbidrag på telefonnumret 020 692 231 vardagar klockan 8–18



och på webbadressen www.fpa.fi/funktionshindrad

Underhållsstöd

Om föräldrarna skiljer sig är det vanligen den ena föräldern som får vårdnaden om barnet. Då ska den andra föräldern betala underhållsbidrag till den förälder som har vårdnaden.

Om vårdnadshavaren inte får något underhållsbidrag eller om bidraget är litet kan man ansöka om underhållsstöd av FPA.

Underhållsstödet är 151,85 e/månad för varje barn. Underhållsstödet är skattefritt.

Du kan få underhållsstöd om

- den förälder som är underhållsskyldig inte har betalat underhållsbidrag
- underhållsbidraget är mindre än underhållsstödet
- du har adopterat ett barn ensam
- faderskapet för barnet inte är fastställt.

Ansökan och utbetalning

Du kan ansöka om alla FPA:s förmåner för barnfamiljer på internet på adressen:

 www.fpa.fi/etjanst

Du kan också göra ansökan på pappersblanketter. Du kan skriva ut ansökningsblanketter på adressen:

 www.fpa.fi/blanketter

Blanketterna finns också att få på FPA-byrån.

- Skicka den ifyllda blanketten till FPA-byrån.
- Kontrollera ansökningstiderna.
- Kontrollera att du har med alla bilagor som behövs.

 **Du får information på telefonnumret 020 692 226 vardagar klockan 8–18.**

 **Du kan också fråga på FPA-byrån.**

Utbetalning av stöd och bidrag

När FPA har behandlat din ansökan får du per post ett beslut om stödet eller bidraget.

I beslutet står det hur stort stödet är och varför du får det. Du får ett meddelande också om FPA har beslutat att inte betala understöd åt dig.

FPA betalar in moderskaps-, faderskaps- och föräldrapenningarna på mammans eller pappans konto. Betalningen kommer vanligen in på kontot med fyra veckors mellanrum.

Barnbidraget kommer in på mammans, pappans eller någon annan vårdnadshavares konto den 26 dagen varje månad. Om bankerna är stängda den dagen eller om betalningsdagen är efter en helg betalas barnbidraget ut redan tidigare.

Stöd för boende

FPA har olika former av stöd för boende:

- allmänt bostadsbidrag
- bostadstillägg för studerande
- bostadsunderstöd för värnpliktiga
- bostadsbidrag för pensionstagare.

I den här broschyren presenterar vi bara det allmänna bostadsbidraget.

Vem kan få allmänt bostadsbidrag?

FPA betalar allmänt bostadsbidrag för boendekostnader. Du kan få allmänt bostadsbidrag om du har låga inkomster och är fast bosatt i Finland.

Bostadsbidrag kan beviljas antingen till en person eller ett hushåll.

Hushåll

Ett hushåll består av alla som bor stadigvarande i samma bostad. Vanligen består hushållet av ett gift par, sambor eller en familj. Ett hushåll kan också bestå av en enda person.

Du kan få allmänt bostadsbidrag om du hyr eller äger din bostad.

- Hyresbostad: Du kan få bostadsbidrag för hyran. Som boendekostnader räknas också avgifter för vatten och värme som inte ingår i hyran.
- Egnahemshus: Som boendekostnader beaktas utgifter för att sköta fastigheten och en del av bolåneräntorna.
- Aktiebostad: Boendekostnader är bolagsvederlaget samt avgifter för vatten och värme som inte ingår i vederlaget och en del av bolåneräntorna.

Skötselutgifter

Till skötselutgifterna hör kostnader för värme och vatten och andra kostnader för skötsel av bostaden, som inte ingår i hyran.

Till boendekostnaderna läggs kostnader för uppvärmningen. Kostnaden kan vara 1,30–1,60 euro per kvadratmeter, beroende på hur bostaden värms upp. Av vattenavgiften godkänner FPA högst omkring 27,20 euro per person. Om du har bostadslån godkänner FPA 55 % av de årliga räntorna som boendekostnader.

Hur stort är det allmänna bostadsbidraget?

Bostadsbidraget kan vara högst 80 % eller fyra femtedelar av boendekostnaderna. Du betalar alltid själv minst 20 %, alltså en femtedel.

FPA betalar inte bostadsbidrag för alla boendekostnader utan bara för det som i lagen kallas för skäligen boendekostnader.

Statsrådet bestämmer varje år maximigränser för boendekostnader som kan beaktas i bostadsbidraget. Maximigränserna är alltså de högsta möjliga boendekostnaderna som FPA räknar med.

Maximigränserna påverkas av

- hur stor bostaden är
- hur många personer som bor i den
- var bostaden ligger
- hur gammal bostaden är
- hur bostaden värms upp.



Du får information på telefonnumret 020 692 221 vardagar klockan 8–18.



Du kan också fråga på FPA-byrån.

Bostadens storlek

Så här räknas bostadens maximiyta:

Antal invånare	1	2	3	4	5	6	7	8
Bostadsyta m ²	37	57	77	90	105	115	125	135

Om du bor ensam räknas ditt bostadsbidrag ut enligt en bostadsyta på högst 37 kvadratmeter även om du bor i en större bostad. Om 2 personer bor i bostaden räknas bostadsbidraget ut enligt en bostadsyta på högst 57 kvadratmeter även om bostaden är större.

Bostadens ålder, läge och värmesystem

Kommunerna är indelade i 4 grupper beroende på vad det kostar att bo i kommunen. Helsingfors hör till den första kommungruppen. Där är det dyrast att bo och där får man mest bostadsbidrag. Till den andra kommungruppen hör Esbo, Vanda och Grankulla. Till den tredje kommungruppen hör övriga stora städer och kommuner som ligger nära Helsingfors. Till den fjärde kommungruppen hör resten av kommunerna.

Man får mer bostadsbidrag om man bor i ett nytt hus än i ett gammalt. Om huset har centralvärme får man mer bostadsbidrag än om värmesystemet är något annat.

Maximala boendekostnader

Bostadsbidraget räknas utifrån de maximala boendekostnaderna, som statsrådet har godkänt. De räknas ut enligt bostadens storlek, ålder och läge.

Till exempel i Helsingfors varierar de godkända maximala boendekostnaderna mellan 10,78 euro och 15,35 euro per kvadratmeter.

Exempel

Maria bor i en ny hyreslägenhet i Helsingfors. Lägenheten har en yta på 20 m². Maria betalar 400 euro/mån i hyra. Som boendekostnader godkänns maximalt 15,35 euro/m² vilket blir 307 euro i månaden. Bostadsbidraget räknas ut enligt dessa maximala kostnader, alltså inte enligt de verkliga kostnaderna på 400 euro.

Bassjälvrisk

Bostadsbidragets belopp är också beroende av en bassjälvrisk som dras av från boendekostnaderna.

Självriskens storlek beror på hushållets inkomster och förmögenhet. Ju större inkomsterna är,

desto högre är bassjälvrisk. Om du har mycket små inkomster avdras ingen bassjälvrisk.

Hur stor självrisk är beror också på

- hur många personer som hör till hushållet
- bruttomånadsinkomster
- förmögenhet.

Bruttoinkomsten är inkomsten innan skatten har dragits av.

Inkomstgränser

Statsrådet fastställer varje år en nedre inkomstgräns för bassjälvrisk. Inkomstgränsen för självrisk är mellan 700 euro och 1 795 euro beroende på hushållets storlek. Om hushållets inkomster är **lägre** än inkomstgränsen avdras ingen självrisk.

Statsrådet fastställer också inkomstgränser för bostadsbidraget. Om hushållets inkomster är **större** än denna inkomstgräns får du inget bostadsbidrag. Inkomstgränsen för bostadsbidrag ligger mellan 1 555 och 5 350 euro beroende på hushållets storlek.

Om dina inkomster ligger mellan de båda inkomstgränserna är din bassjälvrisk en viss procent av boendekostnaderna. Procenten beror på dina inkomster.

Också hushållets förmögenhet inverkar på bostadsbidraget, om förmögenheten överstiger en viss gräns. En bostad som du själv bor i räknas inte som förmögenhet.


Kolla upp inkomstgränserna och förmögenhetsgränserna för bostadsbidrag på FPA:s webbplats www.fpa.fi.

Räkna ut ditt bostadsbidrag

Så här räknar du ut ditt bostadsbidrag: Från boendekostnaderna avdras en bassjälvrisk. Bostadsbidraget är 80 % av summan som bli kvar.

Prova på FPA:s räknare

På FPA:s webbplats finns ett beräkningsprogram som hjälper dig att räkna ut om du kan få bostadsbidrag.

 www.fpa.fi/berakningar

Exempel

Johan bor ensam i en ny lägenhet i Åbo. Bostaden har en yta på 37 m² och hyran med vattenavgift är 515 e/mån. Johans bruttoinkomst är 698 e/mån.

Beräkning:

De maximala boendekostnaderna enligt FPA:s tabell är
 $37 \text{ m}^2 \times 11,55 \text{ e/m}^2 = 427,35 \text{ e}$.
Eftersom Johan har små inkomster behöver han inte betala någon självrisk. Bostadsbidraget är 80 % av boendekostnaderna, det vill säga
 $427,35 \times 0,80 = 341,88 \text{ e/månad}$.
Johan måste alltså själv betala
 $515 - 341,88 = 173,12 \text{ e/månad}$.

Beräkningen motsvarar inkomstgränserna för år 2013.

Ansökan och utbetalning


Du kan ansöka om allmänt bostadsbidrag på FPA:s webbplats på adressen:

 www.fpa.fi/etjanst

Du loggar in med dina nätbankskoder.

Du kan också göra ansökan på en pappersblankett. Du kan skriva ut ansökningsblanketten på adressen:

 www.fpa.fi/blanketter

 **Ansökningsblanketter finns också på FPA-byrån.**

- Skicka eller för din ansökan till FPA-byrån.
- Kolla upp ansökningstider och inkomstgränser.
- På ansökningsblanketten kan du läsa vilka bilagor som också behövs till ansökan.

 **Du får mer information på telefonnumret 020 692 221 vardagar klockan 8–18.**

 **Du kan också fråga på FPA-byrån.**

 www.fpa.fi/boende

Utbetalning av bostadsbidrag

När FPA har behandlat din ansökan får du per post ett beslut om bostadsbidraget. I beslutet står hur mycket bostadsbidrag du får och varför du får det.

Du får ett beslut också om FPA inte beviljar bostadsbidrag åt dig.

FPA betalar ut bostadsbidraget till ditt konto den första bankdagen varje månad.

Bostadsbidraget kan också betalas direkt till din hyresvärd.

FPA kontrollerar med ett års mellanrum att bostadsbidraget som du får är rätt.

Om din livssituation har ändrats, till exempel om dina inkomster har ökat eller minskat, kan bostadsbidraget kontrolleras och justeras tidigare.

FPA till din tjänst

På webben

hittar du mer information.

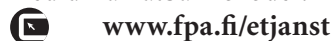


www.fpa.fi

På e-tjänsten kan du

- ansöka om förmåner
- skicka bilagor
- följa med behandlingen av din ansökan och
- meddela om förändringar
- avbryta stöd.

Du loggar in på e-tjänsten med dina nätbankskoder.



www.fpa.fi/etjanst

Per telefon mån–fre 8–18



Stöd till barnfamiljer
020 692 226

Bostadsbidrag
020 692 221

På FPA:s serviceställen



FPA-byråerna betjänar i alla frågor som gäller FPA-stöd.

Du hittar kontaktuppgifter till byråerna i de lokala telefonkatalogerna.

Din närmaste FPA-byrå eller samservice hittar du på



www.fpa.fi/kontaktaoss

Boka tid

Du kan boka tid till FPA-byrån eller boka en telefontid. På bokad tid kan du i lugn och ro reda ut ditt ärende, om har en svår livssituation eller krångliga frågor att reda ut.

Boka tid på servicenumret eller



www.fpa.fi/tidsbokning

Tolktjänster

Om du behöver tolkning kontakta FPA eller läs mer på



www.fpa.fi/tolk

FPA:s personal har tystnadsplikt. De får inte tala om sina kunder med någon utomstående person.

Meddela om förändringar

Om du får stöd från FPA, meddela genast om din livssituation förändras. Det kan till exempel gälla förändringar i ditt boende, din familjesituation eller dina inkomster.

Återkrav

Om du fått för mycket stöd på grund av felaktiga uppgifter, kräver FPA pengarna tillbaka.



www.fpa.fi/aterkrav

Ändringsansökan

Om du har frågor om ditt beslut, kontakta FPA. Med beslutet får du också anvisningar för hur du kan söka ändring i beslutet.

Besvärsnämnden för social trygghet

Broholmsgatan 12 A
PB 300, 00531 Helsingfors
Telefonväxeln 0295 160 01
Kundbetjäning 0295 163 800
www.somla.fi

Ring, om du har frågor om FPA:s stöd eller ditt beslut måndag–fredag klockan 8–18

Arbetslös	020 692 230	Handikappförmåner	020 692 231
Barnfamiljer	020 692 226	Pensionsärenden	020 692 222
Bostadsbidrag	020 692 221	Efterlevande	020 692 228
Flytta till eller från Finland	020 692 227	Rehabilitering	020 692 225
FPA-kortet och EU-sjukvårdskortet	020 692 223	Sjuk	020 692 224
		Värnpliktig	020 692 220

FPA:s broschyrer

Broschyrerna finns tryckta och på webben www.fpa.fi/andrasprak
suomeksi | på svenska | in English | Davvisámegiella
eesti keel | Русский

Hem och familj

Stöd till barnfamiljer och stöd för boende

Hälsa och rehabilitering

Ersättningar och dagpenningar vid sjukdom, rehabilitering
och handikapp

Studier

Stöd för studerande och värnpliktiga

Arbetslöshet

Stöd för arbetslösa

Pension

Pensionstrygghet, bostadsbidrag och vårdbidrag

Flytta till Finland eller utomlands

Vad som händer med din sociala trygghet
när du flyttar till eller från Finland

Du får broschyrer från FPA:s serviceställen

