

# Kela-kortin tietojen sähköinen kyselypalvelu -ohje asiakkaalle

## Mikä on sähköinen kyselypalvelu?

Apteekki tarkistaa oikeutesi korvaukseen jokaisen lääkeoston yhteydessä Kelan suorakorvaustietojen kyselypalvelusta. Palvelun kautta apteekki saa ajantasaiset tiedot muun muassa sinulle myönnetyistä korvausoikeuksista sekä vuotuisen omavastuusi (lääkekaton) täyttymisestä.

### Apteekki saa seuraavat sinua koskevat tiedot:

- suku- ja etunimesi
- jos kuulut työpaikkakassaan, työpaikkakassan nimen ja numeron
- tiedon siitä, onko sinulla oikeus suorakorvaukseen
- tiedon sinulle myönnetyistä korvausoikeuksista ja niiden mahdollisista päättymispäivistä
- tiedon siitä, onko sinulla oikeus lisäkorvaukseen vuotuisen lääkekaton täyttymisen jälkeen.

### Apteekki tarvitsee luvan suorakorvaustietojen kyselyyn.

#### Annat luvan

- esittämällä Kela-korttisi
- esittämällä vihreätaustaisen eurooppalaisen sairaanhoitokorttisi
- suullisesti (varaudu todistamaan henkilöllisyytesi).

#### Jos joku muu asioi puolestasi apteekissa ja haluat korvauksen jo apteekissa,

- anna hänelle mukaan Kela-korttisi tai vihreätaustainen eurooppalainen sairaanhoitokorttisi tai
- vapaamuotoinen kirjallinen lupa tietojesi tarkistamiseen.

Voit kieltää apteekkia tarkistamasta tietojasi kyselypalvelusta. Tällöin saat korvauksen hakemalla sen jälkikäteen Kelasta. Jos haluat, että apteekille ei välity tietoa jostakin sinulle myönnetystä korvausoikeudesta, ota yhteys Kelaan. Tällöin saat lääkkeestäsi vain peruskorvauksen apteekissa ja voit hakea erityiskorvauksen Kelasta. Kun asioit apteekissa alaikäisen lapsesi puolesta, voit antaa luvan hakea häntä koskevat tiedot.

### Todistus oikeudesta hoitoetuuksiin Suomessa

Jos sinulla on Kelan myöntämä ”Todistus oikeudesta hoitoetuuksiin Suomessa”, näytä asiakirja asioidessasi apteekissa. Asiakirjasta selviää oikeutesi korvaukseen sekä tiedot sinulle myönnetyistä korvausoikeuksista.

#### Lisätietoja



Puhelinpalvelu  
ma–pe kello 9–16, puh. 020 692 203



[www.kela.fi](http://www.kela.fi)

