

Ett stöd i livets alla skeden





Trygghet för alla



Folkpensionsanstalten (FPA) sköter om grundtryggheten för dem som bor i Finland.

Alla som bor i Finland är kunder hos FPA i något skede av livet. Även personer som bor utomlands kan tillhöra det finländska socialskyddet och få förmåner från FPA.

FPA sköter bl.a. familjeförmåner, den allmänna sjukförsäkringen, rehabilitering, grundtryggheten för arbetslösa, bostadsbidrag och studiestöd samt folkpensioner som tryggar en minimiutkomst. Dessutom sköter FPA vissa handikappförmåner, militärunderstöd och särskilt stöd till invandrare. De förmåner som FPA betalar utgör ungefär en fjärdedel av Finlands socialutgifter.

Varje år handlägger FPA över fyra miljoner förmånsansökningar. Servicenätet omfattar över 300 betjämningsställen. Kunderna kontaktar FPA på FPA-byråerna, per telefon och via webben över 10 miljoner gånger i året.



Från pensionsanstalt till FPA

Folkpensionsanstalten grundades år 1937. Till en början skötte Folkpensionsanstalten, liksom namnet anger, enbart utbetalning av folkpensioner. Verksamheten utvidgades småningom. I och med sjukförsäkringslagen år 1964 fick Folkpensionsanstalten även börja sköta sjukförsäkringen. På 1980-talet fick Folkpensionsanstalten dessutom ta hand om grundtryggheten för arbetslösa och på 1990-talet ytterligare barnbidraget, studiestödet och bostadsbidraget.

FPA är en självständig offentligrättslig myndighet. Förvaltningen och verksamheten övervakas av 12 fullmäktigeledamöter som riksdagen utser. FPA:s status finns inskriven i grundlagen och lagen om Folkpensionsanstalten. Fullmäktige väljer FPA:s styrelse, som leder verksamheten, för tre år i sänder.

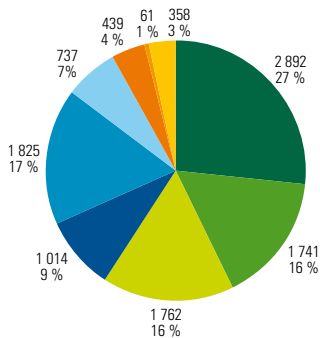
Staten finansierar över hälften av FPA:s utgifter. Resten finansieras med avgifter som de försäkrade och arbetsgivarna betalar. FPA:s årliga totalutgifter är närmare 11 miljarder euro, varav över 10 miljarder euro går till olika förmåner. Det betyder nästan 2 000 euro per invånare. Cirka 3 procent av utgifterna går till att driva verksamheten.





Ett servicehus för social trygghet

**Folkpensionsanstaltens kostnader
år 2006, milj. euro**



Kostnader totalt 10 829 milj. euro

- Folkpensionsförsäkring
- Sjukförsäkring, arbetsinkomstförsäkring
- Sjukförsäkring, sjukvårdsförsäkring
- Arbetslöshetsförmån
- Förmåner till barnfamiljer
- Studieförmåner
- Allmänt bostadsbidrag
- Övriga förmåner
- Omkostnader

FPA:s verksamhetsidé är Ett stöd i livets alla skeden. FPA tryggar befolkningens utkomst, främjar hälsa och stöder ett oberoende liv.

FPA har som mål att erbjuda sina kunder den bästa servicen inom den offentliga sektorn och deltar aktivt i att utveckla den sociala tryggheten och hur den verkställs. FPA:s sociala trygghet ska representera en rimlig nivå och god kvalitet.

Lagar som gäller olika socialförsäkringsförmåner stadgar om FPA:s uppgifter och den sociala trygghetens innehåll.

Dessutom hör det till FPA:s uppgifter att

- informera om sina förmåner och tjänster
- idka socialförsäkringsforskning som främjar den sociala tryggheten
- föra statistik och göra prognoser som behövs för att förutse och följa upp verksamheten och trygghetsförmånerna.
- bidra till att utveckla lagstiftningen om socialförsäkring bl.a. genom förbättringsförslag.

FPA-kortet är Folkpensionsanstaltens kundkort. Alla som omfattas av den sociala tryggheten i Finland får ett FPA-kort. Man kan också beställa FPA-kortet med foto eller kombinera FPA-kortet med ett elektroniskt ID-kort.

Kort om FPA

	2002	2003	2004	2005	2006
Totalkostnader, md €	10,0	10,3	10,6	10,7	10,8
Förmånskostnader, md €	9,7	9,9	10,2	10,4	10,5
Omkostnader/totalkostnader, %	3,1	3,2	3,3	3,1	3,3
Förmånskostnader/BNP, %	6,7	6,8	6,7	6,6*	6,2*
Förmånskostnader/socialutgifter, %	26,2	25,6	25,2	24,7*	24,2*
Förmånskostnader/invånare, €/år	1 859	1 902	1 951	1 977	1 985*
Antal anställda 31.12	6 124	6 171	6 082	6 095	5 973

* Uppskattning



Kela/Fpa

Kela-kortti FPA-kort Kela card

Sairautuvakuutus kortti Sjukförsäkringskort Health insurance card

Sukunimi / Efternamn / Surname

SUOMALAINEN

Käsitelmä / Förnamn / Given name

SIIRI SORELLA

Henkilötunnus / Personbeteckning / Personal identity number

240174-632T

Alkuperä / Namnteckning / Signature



Från barnfamiljer till pensionärer

Moderskapsförpackningen är en finländsk specialitet. En mamma som väntar barn kan välja mellan förpackningen och ett moderskapsunderstöd i pengar. Också adoptivbarn har rätt till moderskapsunderstöd.

Typiska livssituationer då kunderna kontaktar FPA är när ett barn föds, när man studerar, när man blir sjuk, när man blir arbetslös och när man ska gå i pension.

Barnfamiljer

När ett barn föds har föräldrarna rätt till moderskapsunderstöd, moderskaps-, faderskaps- och föräldrapenning. FPA kan också bevilja bidrag för kostnader vid internationell adoption. För varje barn under 17 år betalar FPA månatligen barnbidrag. Ensamförsörjare får höjt barnbidrag. FPA stöder också hem- och privat vård av barn.

Studerande

Studerande kan få en månatlig studiepenning och ett bostadstillägg. Studiepenningen kan beviljas för gymnasie-, yrkes- och högskolestudier. De yngsta studerandenas studiepenning är beroende av föräldrarnas inkomster. Också studerandens egna inkomster påverkar studiepenningen. Till studiestödet hör också statsgaranti för studielån.

Arbetslösa

För arbetslösa som inte tillhör någon arbetslöshetskassa eller som inte längre får dagpenning från sin kassa ger FPA en grunddrygghet. Till FPA:s arbetslöshetsskydd hör grunddagpenningen samt ett behovs-

prövat arbetsmarknadsstöd. Arbetslösa som deltar i arbetsmarknadspolitisk utbildning kan få utbildningsstöd från FPA.

Pensionärer

FPA tryggar en minimiutkomst för pensionärer som inte har en skälig arbets- eller företagarpension.

Till FPA:s pensionstrygghet hör också bostadsbidrag för pensionstagare, vårdbidrag för pensionsstagare, ett barntillägg och fronttillägg. Dessa förmåner kan också beviljas pensionärer som inte får folkpension från FPA.

Värnpliktiga

FPA beviljar militärunderstöd till värnpliktiga som fullgör militär- eller civiltjänst samt till de värnpliktigas makar och barn. Militärunderstödet kan även täcka skäliga boendeutgifter för en fast bostad och eventuella studielåneräntor som förfaller.

Stöd för boende

För att låginkomsttagare ska ha möjlighet till en skälig boendestandard kan de få stöd för en del av sina boendeutgifter från FPA. FPA beviljar bostadsbidrag för boendekostnader både i hyres- och ägarbostader, men stödtagaren måste alltid själv betala en del av kostnaderna.

Vid sjukdom

Den allmänna sjukförsäkringen ersätter kostnader som orsakats av sjukdom. Patienten kan välja mellan offentliga och privata sjukvårdstjänster.

FPA ersätter en del av privatläkararvodena och privattandläkararvodena samt en del av kostnaderna för undersökningar och vård vid privata vårdinrättningar. FPA ersätter också en del av priset på läkemedel som ordinerats av läkare samt sjukvårds- och rehabiliteringsresor efter patientens självriskandel.

När den insjuknade är oförmögen att sköta sitt arbete ersätter sjukdagpenningen en del av inkomstbortfallet. Om arbetsgivaren betalar den insjuknade lön undersjukledigheten, betalar FPA sjukdagpenningen till arbetsgivaren.

Alla som omfattas av den finländska sociala tryggheten har rätt till sjukvård också då de tillfälligt vistas i ett annat EU-/EES-land eller i Schweiz. De bevisar sin rätt till vården med det europeiska sjukvårdskortet som FPA beviljar avgiftsfritt.

Handikappbidrag

Personer med handikapp och långvariga sjukdomar kan få handikappbidrag eller vårdbidrag för pensionstagare för att underlätta vardagen. Vårdbidragen är graderade enligt de men och extra kostnader som handikappet eller sjukdomen orsakar.

Rehabilitering

Rehabilitering är verksamhet som ska upprätthålla och förbättra arbets- eller funktionsförmågan och livskvalitén. FPA ersätter kostnader för yrkesinriktad och medicinsk rehabilitering.

Ur anslag som riksdagen beviljar för ett år i sänder beviljar FPA även annan rehabilitering.

Rehabiliteringspenningen tryggar rehabklienterna en utkomst under rehabiliteringen.

När en anhörig dör

När en anhörig dör tryggar de lagstadgade familjepensionerna änkans/änklingens och barnens utkomst. Ansökningar om familjepensioner riktas både till den avlidnes arbetspensionsbolag och till FPA. Familjepensioner beviljas också från olycksfalls- och trafikförsäkringen.

En änka eller änkling som har små inkomster kan också få allmänt bostadsbidrag eller bostadsbidrag för pensionstagare från FPA.

Flyttning till Finland eller utomlands

Fast bosättning i Finland är i allmänhet förutsättningen för att man ska omfattas av den sociala trygghet som FPA sköter. En person som flyttar till Finland för att bosätta sig här permanent kan anses bo i Finland från och med inresan till Finland.

En person som flyttar utomlands för över ett år omfattas i regel inte längre av den sociala tryggheten i Finland.





Service – enkelt och behändigt

FPA betjänar sina kunder på FPA-byråerna, per telefon och post samt via internet. FPA:s kunder får välja den servicekanal som passar dem själva bäst.

FPA har som princip att ansökningarna ska handläggas snabbt, enhetligt och korrekt. En god service förutsätter fungerande datasystem och ett tätt samarbete med andra myndigheter, pensionsbolag och banker.

FPA samlar kundrespons och undersöker regelbundet kundernas uppfattningar om hur FPA lyckas i sin verksamhet. Verksamheten utvecklas också på basis av responsen.

På nätet

Kunderna kan utnyttja FPA:s webbtjänster alla dagar dygnet runt. Webbtjänsterna finns på internetadressen www.fpa.fi.

Via e-tjänsten på internet kan kunderna kontrollera sina egna förmånsuppgifter och även ansöka om en del förmåner elektroniskt. För att trygga en säker internet-uppkoppling måste kunden logga in till e-tjänsten med sina egna nätbankskoder eller alternativt med sitt elektroniska ID-kort som förutsätter tillgång till kortläsare.

På internet finns även beräkningsprogram som hjälper kunden att få en uppskattning om sin rätt till vissa förmåner och hur stor en eventuell förmån skulle bli.

På FPA-byrån

Det finns över 260 FPA-byråer som betjänar kunderna på olika håll i landet. Dessutom är FPA med i över hundra samserviceprojekt.

Kunden kan välja den FPA-byrå som har det lämpligaste läget. FPA-byråerna är i regel öppna vardagar klockan 9-16. Kunden kan också boka en egen tid för att i lugn och ro kunna diskutera sin situation.

FPA:s datasystem gör det möjligt att smidigt flytta över arbete från en FPA-byrå till en annan för att påskynda ärendet. Därför kan en enskild ansökan handläggas var som helst i landet.

Per telefon

Småningom kommer FPA:s telefonservice huvudsakligen att skötas vid det riksomfattande kontaktcentret. Kontaktcentret har kundrådgivare som är insatta i förmåner för olika livssituationer.

Per post

Kunderna kan skicka sina ansökningar och bilagor till ansökningarna till FPA-byråerna per post. Kunden behöver inte själv stå för portot. På byråerna finns frankerade svarskuvert för det.

Varje år skickar FPA 19 miljoner brev till kunderna, det betyder omkring 76 000 brev per dag.

Via direktersättning

FPA beviljar vissa ersättningar direkt, utan särskild ansökan. Direktersättning innebär att FPA-ersättningen dras av från t.ex. läkemedelspriset eller privatläkararvodet, som kunden ska betala. Direktersättning gäller också delvis resor till sjukvård och rehabilitering. FPA har som mål att öka direktersättningens andel av sjukvårdsersättningarna.

Direktersättningen är enklast för kunden och den minskar också arbetet på FPA-byråerna.



Kontaktuppgifter till FPA

Huvudkontoret

Nordenskiöldsgatan 12
PB 450, 00101 HELSINGFORS
Tfn 020 634 11

Sockenbacka kontorshus

Hyvlerivägen 1a B
PB 78, 00381 HELSINGFORS
Tfn 020 634 11

Jyväskylä kontorshus

PB 371, 40101 Jyväskylä
Tfn 020 634 11

FPAS KRETSCENTRALER

Södra Finlands kretscentral

Kirkkokatu 8
PB 149, 15141 LAHTI
Tfn 020 635 1511

Sydvästra Finlands kretscentral

Eriksgatan 26
PB 365, 20101 ÅBO
Tfn 020 635 9611

Västra Finlands kretscentral

Kalevankatu 17 A
PB 361, 60101 SEINÄJOKI
Tfn 020 635 5221

Norra Finlands kretscentral

Sepänkatu 18
PB 190, 90101 OULU
Tfn 020 635 4211

Östra Finlands kretscentral

Suokatu 40 A, 2 vån.
PB 188, 70101 KUOPIO
Tfn 020 635 7211

www.fpa.fi

Ett stöd i livets alla skeden

