

Vaativan lääkinnällisen yksilöterapiapalvelujen hankinta 2022 Etukäteistietoa tarjoajille

Kela 2022

Kela|Fpa[®]



Hankittavat palvelut ja tarjouspyynnöt 1/2

- Yksilöterapioiden hankitaan
 - 11 erilaista terapiamuotoa
 - allasterapia, fysioterapia, kuvataidepsykoterapia, musiikkiterapia, neuropsykologinen kuntoutus, psykoterapia, perheterapia, puheterapia, ratsastusterapia fysioterapeutin toteuttamana, ratsastusterapia toimintaterapeutin toteuttamana, toimintaterapia,
 - viidessä Kelan eri vakuutuspiirissä*
 - Eteläinen vakuutuspiiri, itäinen vakuutuspiiri, keskinen vakuutuspiiri, läntinen vakuutuspiiri sekä pohjoinen vakuutuspiiri

* Tarjouspyynnössä on liitteenä vakuutuspiirikohtainen kartta

Hankittavat palvelut ja tarjouspyynnöt 2/2

- Tarjouskilpailuja yhteensä 88 kappaletta
 - Eteläinen vakuutuspiiri kaikki terapiat hankitaan sekä ruotsin että suomenkielellä
 - 11 tarjouskilpailua suomenkielisistä palveluista ja 11 tarjouskilpailua ruotsinkielisistä palveluista
 - Itäinen vakuutuspiiri terapiat hankitaan suomen kielellä
 - 11 tarjouskilpailua
 - Keskinen vakuutuspiiri terapiat hankitaan suomen kielellä
 - 11 tarjouskilpailua
 - Läntinen vakuutuspiiri terapiat hankitaan erikseen suomen ja ruotsin kielellä
 - 11 tarjouskilpailua suomenkielisistä palveluista ja 11 tarjouskilpailua ruotsinkielisistä palveluista
 - Pohjoinen vakuutuspiiri terapia hankitaan erikseen suomen ja ruotsin kielellä
 - 11 tarjouskilpailua suomenkielisistä palveluista ja 11 tarjouskilpailua ruotsinkielisistä palveluista

Tarjouskilpailujen avautumisesta tiedottaminen

- Kun tarjouskilpailut ovat avautuneet hankintailmoitukset löytyvät Hilmasta (<https://www.hankintailmoitukset.fi>)
- Tarjouspyyntömateriaalit löytyvät Hilma julkaisun jälkeen osoitteesta www.hanki-palvelu.fi
- Kela tiedottaa omilla sivuillaan tarjouskilpailujen avautumisesta osoitteessa www.kela.fi/ hankinnat.
- Kela tiedottaa myös twitterissä

Tiedustelut tarjouskilpailujen aikana

- Hankintalain mukaan tarjoajia on kohdeltava tasapuolisesti ja syrjimättömästi
- Kela ei anna tietoja tarjouskilpailuun liittyviin kysymyksiin puhelimitse eikä sähköpostilla
- Tarjouskilpailuun liittyviin kysymyksiin vastataan vain Hanki -palvelun kautta
 - tarjouspyynnössä kerrottu määräaika, milloin kysymyksiä voi esittää sähköisessä järjestelmässä (www.hanki-palvelu.fi).

Tarjouskilpailuista

- Sopimuskausi on 1.12.2022-31.12.2024.
- Kela varaa oikeuden jatkaa sopimusta kahdella yhden (1) vuoden optiovuodella vuodet 2025 ja 2026
 - Jos Kela käyttää option vuodelle 2025, se ostaa palvelun tämän sopimuksen mukaisilla ehdoilla, kuitenkin niin, että terapioiden liitteen 1 mukaisia hyväksytyjä hintoja korotetaan 3,2 prosentilla. Näitä korotettuja hintoja noudatetaan myös mahdollisena optiovuonna 2026.
- Kuntoutujien sopimuksen mukaiset terapiat alkavat vasta 1.1.2023

Tarjoukset

- Tarjousten vertailuperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus
 - Hinta 50 % ja laatu 50%
 - Laadun arvioinnissa huomioidaan terapeuttien lisä- ja täydennyskoulutus sekä työkokemus sekä terapiamuodoittain tarjouspyynnössä määritelty tilojen laatu kuten esteettömyys.
- Tarjousten antaminen
 - Tarjous annetaan kasvokkain toteutettavasta terapiasta
 - Tarjoaja voi tarjota rekrytoitavia terapeutteja
 - Tarjoaja tarjoaa tarjoamansa asiakaskapasiteetin kuntaryhmittäin*

* Tarjouspyynnössä on liitteenä vakuutuspiirikohtainen kartta ja tietoa kuntaryhmistä

Palveluntuottajien valinta

- Kela ilmoittaa tarjouspyynnössä
 - Tavoiteltava asiakasmäärän kuntaryhmittäin, joille palveluja ollaan hankkimassa
 - Valittavien tarjoajien määrän kuntaryhmittäin
 - Valittavien toimitilallisten tarjoajien määrän kuntaryhmittäin

➔ Kela on arvioinut palvelujen tarpeen ja palveluntuottajia tullaan hyväksymään tarjouskilpailussa vain palvelujen tarvetta vastaava määrä.

Tarjouksen tekeminen

- Kirjaudu/rekisteröidy ja tutustu etukäteen Hanki-palveluun
- Perehdy hyvin tarjouspyyntömateriaaliin. Lue tarkkaan mihin sitoudut tarjousta antaessasi.
- Aloita tarjouksen valmistelu heti tarjouspyynnön julkaisun jälkeen, jotta ehdit kysyä epäselvistä asioista tarjouspyynnössä kerrottuun määräaikaan.
- Valmistele ja tilaa tarjoukseen tarvittavat liitteet ajoissa.
- Seuraa Hanki-palvelussa annettuja tiedotteita ja vastauksia.
- Täytä tarjous tarkasti ja lähetä se ajoissa
- Tallenna tarjous ja tarjousmateriaali itsellesi

Yksilöterapiat
Kelan vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen
Sopimusluonnos

Kela|Fpa[®]

Sopimus

- Tutustu sopimusehtoihin huolellisesti etukäteen.
- Sopimusta on uudistettu.
- Sopimus on määräaikainen.
- Palveluntuottaja toteuttaa terapiapalvelun sillä kielellä (suomi tai ruotsi), josta palveluntuottajalla on sopimus Kelan kanssa.
- Kun jätät tarjouksen, sitoudut noudattamaan Kelan ja palveluntuottajan välistä sopimusta terapiapalvelujen tuottamisesta.

Yksilöterapiat Kelan vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen palvelukuvaus

1.1.2023

Keskeiset muutokset

Kela|Fpa[®]

Yksilöterapioiden palvelukuvaus 1.1.2023

- Uusi muotoilu → helpompi lukea
- Palvelukohtainen osa
 - Hyvää kuntoutuskäytäntöä on kuvattu alussa aikaisempaa tarkemmin
 - Terapiaprosessia on kuvattu aikaisempaa tarkemmin
- Yleinen osa
 - Pyritty helpottamaan tarpeellisen tiedon löytämistä
 - Sisältöä on yhdenmukaistettu kuntoutuspalvelujen muiden yleisten osien kanssa

Asiakkaan oikeus valita palveluntuottaja – palvelukohtainen osa

Pääperiaatteet

- Asiakas valitsee
 - yksilöterapian palveluntuottajan sopimussuhteessa olevista palveluntuottajista
 - ensisijaisesti omalla asiointikielellään palvelua antavan palveluntuottajan
 - yksilöterapian palveluntuottajan ensisijaisesti niistä palveluntuottajista, jotka ovat tulleet hyväksytyksi siihen kuntaryhmään, jossa asiakkaan asuinkunta sijaitsee.

Verkostokäynnit - palvelukohtainen osa

Voit toteuttaa verkostokäynnit asiakkaan kuntoutuspäätöksen aikana

- **käynteinä asiakkaan kotiympäristöön tai muuhun arkiympäristöön**
 - Uuden palvelukuvauksen mukaan terveydenhuollon asiantuntijan kanssa yhteistyössä tehty apuvälineen sovitus ja käytönohjaus sisältyy arkiverkostokäyntiin
 - Arkiverkostokäyntejä voi olla yhteensä enintään 4 käyntiä/vuosi
 - **osallistumalla kuntoutussuunnitelmakokoukseen tai VASU- tai HOJKS-kokoukseen**
 - Kuntoutussuunnitelma-, VASU- ja HOJKS-käyntejä voi olla aikuisilla yhteensä enintään 4 käyntiä/vuosi ja alle 18-vuotiailla enintään 6 käyntiä/vuosi
- Uuden palvelukuvauksen perusteella verkostokäynti on mahdollista toteuttaa myös kuvapuheluna (luku 11), jolloin verkostokäynnistä ei makseta matkakustannuksia.

GAS-tavoitteiden asettaminen ja kuntoutuspalaute – palvelukohtainen osa

- GAS-tavoitteen asettaminen on pakollista
 - käytä Omat tavoitteeni -lomaketta
 - lisää tietoa ja ohjausta esim. [GAS- menetelmään liittyviä tutkimuksia](#) ja [GAS-MENETELMÄN SOVELTAMINEN VAATIVASSA LÄÄKINNÄLLISESSÄ PUHETERAPIAKUNTOUTUKSESSA](#)
- Käytä kuntoutuspalaute antaessasi KU 117-lomaketta tai voit käyttää omaa lomaketta, jos siinä on samat tiedot

Etäkuntoutus - palvelukohtainen osa

Etäkuntoutus

vaihtoehtoinen tapa toteuttaa yksilöterapiaa*(pl. allas-ja ratsastusterapia)

➤ toteutetaan hyvän kuntoutuskäytännön ja vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen periaatteiden mukaisesti

- Kela suosittelee, että käytät etäkuntoutuksessa
 - salattua tietoliikenneyhteyttä
 - sovellusta tai alustaa, jossa on asiakkaan vahva tunnistautuminen silloin, kun etäkuntoutuksessa käsitellään dokumentteja, jotka sisältävät asiakkaan potilastietoja.
- Kela maksaa käynnistä terapiakäynnin mukaisen korvauksen

* HUOM! Katso dia 7 tarjouksen antaminen

Yleiseen osaan tulleita lisäyksiä ja tarkennuksia 1/2

- Saavutettavuus
 - Huomioi laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, 306/2019
 - Pyri varmistamaan asiakkaan käyttöön tarkoitettujen digipalvelujen saavutettavuus
 - mm. etäkuntoutuksessa käytettävien sovellusten ja alustojen sekä verkkosivujen saavutettavuus
- Toimitilan minimi on edelleen 7 m² kaikissa yksilöterapioidissa (pl. allas- ja ratsastusterapia)
- Asiakasturvallisuus on jaettu omiin alalukuihin
- Ensiapuvalmiutta on tarkennettu:
 - Terapeutille on määritelty ensiapuvalmius palvelukuvauksen yleisessä osassa, jonka täytyy olla voimassa koko sopimuskauden ajan
 - Terapeutilla on oltava suoritettuna EA1- koulutus tai vastaava, jota voi päivittää toistuvasti hätäensiapu- tai kertauskurssilla tai vastaavalla
 - Jos terapeutti on pohjakoulutukseltaan lääkäri, on hänellä oltava voimassaoleva hätäensiapukoulutus tai vastaava.

Yleiseen osaan tulleita lisäyksiä ja tarkennuksia 2/2

Allasvalvonta

- Allastiloissa allasterapian aikana valvojana toimii uinninvalvoja tai terapiaa antava terapeutti. Valvojalta edellytetään, että hän on suorittanut vähintään Suomen Uimaopetus- ja Hengenpelastusliitto ry:n mukaisen Trimmi-kurssin tai vastaavan pituisen ja sisältöisen kurssin. Kurssi tulee käydä 4 vuoden välein.
- Allasvalvontaan liittyvät Turvallisuus- ja kemikaaliviraston ohjeet löytyvät www.tukes.fi.

Tietoa vakuutusturvasta

1/2

Vakuutusturva

- Palveluntuottajalla on seuraava vakuutusturva
 - toiminnan vastuuvakuutus, joka kattaa kuntoutuksen toteuttamisen
 - potilasvakuutus, jos kuntoutusta toteuttaa terveydenhuollon ammattihenkilöitä
 - tapaturmavakuutus, joka kattaa kuntoutuksen aikana syntyneet henkilövahingot.
- Musiikkiterapeuteille, jotka eivät voi saada potilasvakuutusta, riittää toiminnan vastuuvakuutus ja tapaturmavakuutus

Vakuutusturva jatkuu

- Potilasvakuutusturva koskee vain Suomessa annettavaa terveyden- ja sairaanhoitoa. Annettava kuntoutus katsotaan annetuksi Suomessa, jos sekä asiakas että palvelua antava terveydenhuollon ammattihenkilö ovat fyysisesti Suomessa
- Palveluntuottajan tapaturmavakuutus pitää olla voimassa myös silloin, kun palveluntuottaja ja asiakas ovat reaaliaikaisessa yhteydessä toisiinsa etäteknologiaa hyödyntyvien sovellusten (esim. videoneuvottelu) avulla
- Palveluntuottaja vastaa edellä mainittujen vakuutuksien ottamisesta. Kela ei korvaa asiakkaalle, kuntoutukseen osallistuvalla omaisella, läheisellä, lähiverkostolle tai palveluntuottajalle kuntoutuksen toteuttamisen aikana tapahtuneesta tapaturmasta tai vahingosta aiheutuvia kustannuksia. Palveluntuottaja kertoo asiakkaalle kuntoutuksen alkaessa, miten palveluntuottaja on vakuuttanut kuntoutujan, sekä tilanteet, joissa kuntoutuja ei ole vakuutettuna.

Kiitos!

Kela|Fpa[®]