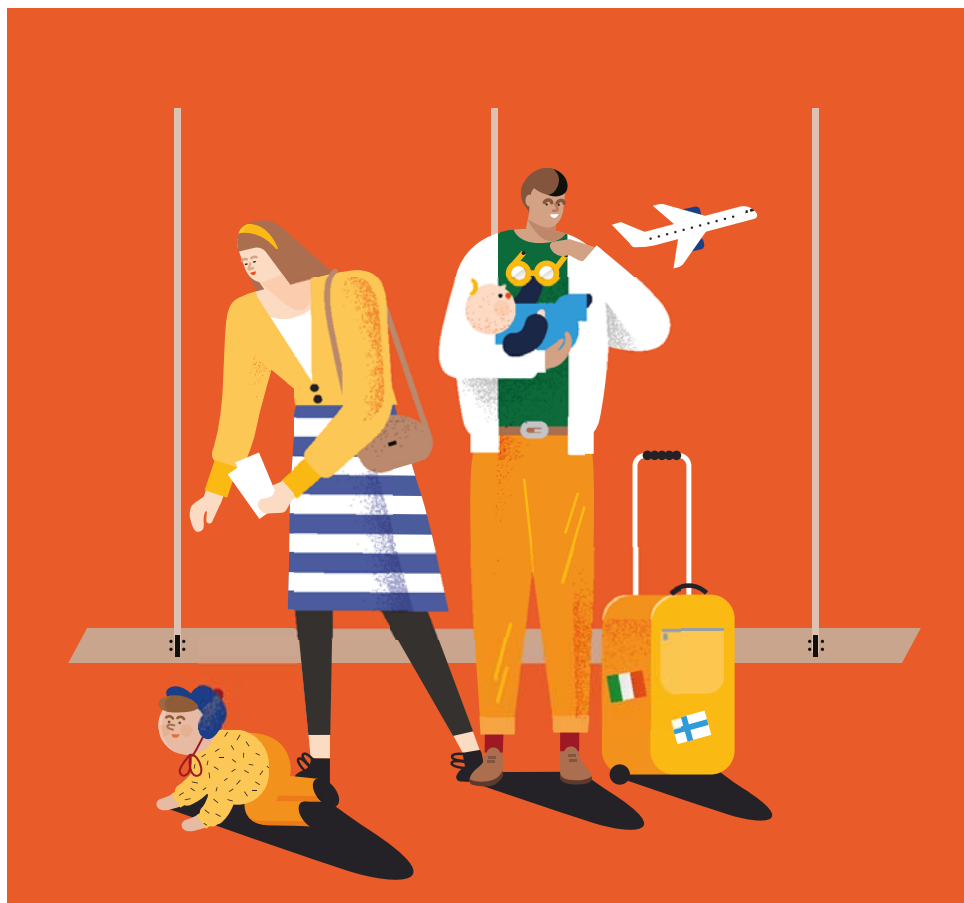




Muutto Suomeen tai Suomesta ulkomaille

Milloin sinulla on oikeus Kelan tukiin?
Mitä tapahtuu, kun muutat ulkomaille?

LYHYESTI JA SELKEÄSTI



Sisälllys

Kuka voi saada Kelan tukia?	2
Mikä on vakinaista asumista?	2
Kun muutat Suomeen	3
Työntekijäksi Suomeen	3
Kelan tukiin liittyviä ehtoja	6
Miten Suomen sosiaaliturvaan kuulumista haetaan?	7
Kun muutat Suomesta ulkomaille	8
Tilapäinen vai vakinainen muutto?	8
Osa vuodesta ulkomailla	9
Työskentely EU-maassa, Eta-maassa tai Sveitsissä	9
Muutto sosiaaliturvasopimusmaahan	10
Lähetetyt työntekijät	10
Opiskelijat ja tutkijat	11
Perheenjäsenet	12
Oikeus Kelan maksamiin tukiin	12
Ilmoita muutosta Kelaan	13
Paluu Suomeen	14
Lisätietoja	15
Kela palvelee	16

Kun muutat Suomeen tai Suomesta

Tässä esitteessä kerrotaan, millä ehdoilla voit saada Kelan tukia, kun muutat Suomeen.

Esitteen toinen osa kertoo, mitä sosiaaliturvalle tapahtuu, kun muutat pois Suomesta.

Esite kertoo vuoden 2019 tilanteesta. Mukana ei ole kaikkia tukien yksityiskohtia.

Kela maksaa rahallista tukea eri elämäntilanteissa.

Kelan tukia ovat esimerkiksi:

- kansaneläke, takuueläke ja muut eläkkeellä olevien tuet
- asumistuki
- sairastamiseen liittyvät tuet
- työttömän perusturva
- opiskelijan tuet
- lapsiperheille tarkoitetut tuet.

Saat tietoa Kelan tuista Kelan verkkosivuilta osoitteesta:



www.kela.fi

Saat tietoa myös tukia käsittelevistä esitteistä (katso takakansi).

Kelan maksamien tukien perusteet on määritelty laeissa.

Kun Kela päättää jostakin tuesta, jokaisen hakijan tilanne arvioidaan yksilöllisesti.

Hakijoiden elämäntilanne ja tuen tarve ovat usein hyvin erilaisia.

Siksi kaikki eivät saa samaa määrää tukia.

Selkokieltä

Tämä esite on tehty yhteistyössä Selkokeskuksen kanssa.

Selkokeskus on antanut esitteelle selkoesitteen tunnuksen.

Se on merkki siitä, että esite on helppo lukea.

Kuka voi saada Kelan tukia?

Kelan tukia saa yleensä henkilö, joka asuu Suomessa vakinaisesti tai työskentelee Suomessa niin, että palkka on vähintään 696,60 euroa kuukaudessa.

Poikkeus ovat henkilöt, jotka asuvat Suomessa mutta työskentelevät toisessa Euroopan unionin maassa. He eivät yleensä saa Kelan tukia.

Kun muutat Suomeen asumaan, tukien saamiseen vaikuttaa kuitenkin se, muutatko Suomeen

- jostakin Pohjoismaasta
- jostakin Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (Eta) maasta tai Sveitsistä
- maasta, jonka kanssa Suomella on sosiaaliturvasopimus (ks. s. 4).

Eta-maita ovat

- Euroopan unionin maat
- Norja
- Islanti
- Liechtenstein.

Tuen saamiseen vaikuttaa lisäksi se, muutatko Suomeen

- työntekijänä tai yrittäjänä
- opiskelijana
- perheenjäsenenä
- lähetettynä työntekijänä.

Henkilöt, joilla on oikeus Kelan hoitamaan sairausvakuutukseen, saavat Kela-kortin.

Mikä on vakinaista asumista?

Asut Suomessa vakinaisesti, jos sinulla on täällä varsinainen asunto ja koti ja jos oleskelet vähintään puolet ajastasi täällä.

Kun muutat Suomeen, Kela arvioi, kuinka vakinaisesti asut Suomessa. Arvioinnissa otetaan huomioon kokonaistilanteesi, johon vaikuttavat esimerkiksi seuraavat asiat:

- Palaatko ulkomailta takaisin Suomeen asumaan?
- Onko sinulla on työsopimus Suomessa tehtävää työtä varten?
- Oletko avioliitossa tai muussa läheisessä perhesuhteessa henkilön kanssa, joka asuu Suomessa vakinaisesti?

Jos muutat Suomeen tilapäisesti, sinulla ei ole yleensä oikeutta Kelan tukiin. Esimerkiksi turvapaikanhakijalla ei ole oikeutta Kelan tukiin.

Kun muutat Suomeen

Työntekijäksi Suomeen

Sinulla on oikeus Kelan maksamiin tukiin, jos muutat vakinaisesti Suomeen.

Voit myös saada Kelan maksamia tukia työskentelyn perusteella. Tällöin sinun ei tarvitse asua Suomessa vakinaisesti.

Oikeutesi saada Kelan maksamia tukia vaikuttaa se, ansaitsetko vähintään 696,60 e/kk. Sinulla on oikeus Kelan tukiin niiltä kuukausilta, jolloin tuloraja täyttyy.

Jos sinulla on Suomessa kotikunta, saat tarvitsemasi hoidon julkisessa terveydenhuollossa, yleensä oman kunnan terveystieteiskeskuksessa.

Jos tulet Suomeen töihin ja sinulla ei ole kotikuntaa, pyydä Kelaa selvittämään, onko sinulla oikeus julkiseen terveydenhuoltoon.

Jos tulet Suomeen EU-maasta, Eta-maasta tai Sveitsistä, sinulla voi olla oikeus myös lasten kotihoidon tukeen.

Jos palkkasi on vähintään 696,60 e/kk, sinulla voi olla oikeus Kelan tukiin työskentelyn alusta alkaen. Sinulla on oikeus sairausvakuutuslain mukaisiin tukiin niiltä kuukausilta, kun tulosi ovat vähintään 696,60 e/kk. Jos työskentelet Suomessa vähintään 6 kuukautta, sinulla on oikeus Kelan maksamiin tukiin 3 kuukauden ajan työskentelyn päättymisen jälkeen.

Jos tulet Suomeen töihin muualta kuin EU-maasta, Eta-maasta tai Sveitsistä, kaikkia Kelan tukia ei kuitenkaan voida maksaa. Tällainen tuki on esimerkiksi lapsilisä.



**Kysy lisää palvelunumerosta
020 634 0200**

Sosiaaliturvasopimusmaista muuttavat työntekijät

Suomi on solminut joidenkin maiden kanssa sosiaaliturvaa koskevia sopimuksia.

Näitä maita ovat:

- Pohjoismaat
- Yhdysvallat
- Kanada (ja Quebec)
- Chile
- Israel
- Australia
- Intia
- Kiina
- Etelä-Korea.

Sopimukset koskevat yleensä lähinnä eläkkeitä ja osa myös sairaanhoitoa.

Jos tulet näistä maista, tarkista Kelasta, miten sopimukset vaikuttavat sosiaaliturvaasi.

Lähetetyt työntekijät

Jos työnantajasi lähettää sinut Suomeen töihin muualta kuin EU:n tai Etan alueelta tai Sveitsistä, sinua koskevat samat säännöt kuin muita työntekijöitä.

Sinulla on oikeus Kelan tukiin, kun muutat Suomeen vakinaisesti tai jos palkkasi on vähintään 696,60 e/kk.

Jos tulet lähetettynä työntekijänä toisesta EU-maasta tai Eta-maasta tai Sveitsistä, kuulut lähtömaasi sosiaaliturvaan. Saat äkillisen sairauden vaatimaa hoitoa, jos sinulla on eurooppalainen sairaanhoitokortti. Saat sen lähtömaastasi. Lähtömaasi viranomainen on antanut sinulle todistuksen (A1/E101) siitä, että työnantajasi on lähettänyt sinut Suomeen töihin.

Jos tulet lähetettynä työntekijänä maasta, jonka kanssa Suomella on sosiaaliturvasopimus, saat sopimuksessa mainitut tuet lähtömaasta.

Voit saada muita kuin sopimuksessa mainittuja tukia Suomesta, jos olet muuttanut tänne vakinaisesti tai palkkasi on vähintään 696,60 e/kk.

Työskentelyyn perustuva sosiaaliturva

Jos työskentelet Suomessa, voit saada myös työskentelyyn perustuvaa sosiaaliturvaa. Sitä ovat esimerkiksi työeläke, ansioon sidottu työttömyysturva sekä työtapaturmiin ja ammattitaitteihin liittyvät tuet. Niitä maksavat yksityiset vakuutusyhtiöt, työttömyyskassat ja säätiöt. Kela ei siis maksa niitä.

Perheenjäsenet

Kun muutat Suomeen työntekijän tai opiskelijan perheenjäsenenä, sinun pitää yleensä asua Suomessa vakinaisesti, jotta voit saada Kelan tukia.

Jos olet EU-maista, Eta-maista tai Sveitsistä tulevan työntekijän perheenjäsen, voit saada sairaanhoitoa, lapsilisää ja lasten kotihoidon tukea, vaikka et itse asu Suomessa tai vaikka asut vain tilapäisesti.

Jos tulet Suomeen töihin jostain muusta maasta, voit yleensä saada lapsilisää ja lasten kotihoidon tukea Suomessa asuvasta lapsestasi, vaikka lapsi asuu Suomessa vain tilapäisesti.

Joidenkin maiden kanssa solmitut sosiaaliturvasopimukset voivat vaikuttaa myös perheenjäsenten sosiaaliturvaan.

Lähetettyjen työntekijöiden perheenjäsenet pysyvät yleensä lähtömaan sosiaaliturvassa.

Opiskelijat

Jos muutat Suomeen muusta kuin EU-maasta pelkästään opiskelun vuoksi, opintojesi suunnitellun keston pitää olla vähintään 2 vuotta, jotta sinulla on oikeus Kelan tukiin. Sinulla ei kuitenkaan ole oikeutta kaikkiin Kelan tukiin, kuten asumistukeen ja äitiysavustukseen.

EU-maista tulevilla opiskelijoilla ei yleensä ole oikeutta Kelan tukiin. Sinulla voi olla oikeus Kelan tukiin, jos oleskeluun liittyy myös muita syitä kuin opiskelu, kuten työskentely. Sinulle ei kuitenkaan yleensä voida maksaa opintotukea Suomesta. Jos muutat Suomeen opiskelun vuoksi, tarkista oikeutesi opintotukeen Kelasta.

Kelan tukiin liittyviä ehtoja

Kela maksaa tukia yleensä siitä päivästä lähtien, kun muutat Suomeen.

Joitakin tukia maksetaan kuitenkin vain niille, jotka ovat asuneet Suomessa tietyn ajan ennen tuen myöntämistä.

Näitä tukia ovat esimerkiksi vanhemmuuden perusteella maksettavat päivärahat, Kelan maksama työttömyysturvan peruspäiväraha, Kelan eläkkeet sekä yli 16-vuotiaan vammaistuki.

Joitakin tukia myönnettäessä otetaan huomioon vakuutuskaudet toisessa EU-maassa, Eta-maassa tai Sveitsissä.

Voit esimerkiksi saada äitiysrahaa, kun olet työskennellyt Suomessa tai asunut Suomessa pysyvästi 180 päivää välittömästi ennen lapsen laskettua syntymäaikaa. Tähän aikaan voidaan hyväksyä myös sairausvakuutuskausi toisesta EU-maasta, Eta-maasta tai Sveitsistä.

Tarkista Kelasta, milloin voit saada Kelan tukea.



**Kysy lisää palvelunumerosta
020 634 0200**

Ilmoita Suomeen muutostasi, kun haet Kelasta etuutta

Jos olet muuttanut Suomeen ja haet jotakin Kelan maksamaa tukea, ilmoita Kelaan samalla Suomeen muutostasi.

Hae Kelan tukia verkossa:



www.kela.fi/asiointi

Voit hakea tukia myös lomakkeilla, joita saa Kelan verkkosivuilta:



www.kela.fi/lomakkeet

Saat lomakkeita myös Kelan toimistosta.

Jos haet Kelan tukia lomakkeella, postita hakemus Kelaan. Katso Kelan verkkosivuilta, mihin osoitteeseen kirje pitää lähettää:



www.kela.fi/postiosoitteet

Hakemuksen voi myös palauttaa Kelan toimistoon.

Kela lähettää sinulle asiasta päätöksen.

Kun muutat Suomesta ulkomaille

Kun muutat ulkomaille, ilmoita siitä Kelaan, jos sinulle maksetaan jotakin Kelan tukea. Ilmoita Kelaan myös, jos oleskelet ulkomailla tilapäisesti ja sinulle maksetaan jotakin Kelan tukea.

Ilmoita Kelaan myös, jos olosuhteesi muuttuvat, kun olet ulkomailla. Ne voivat liittyä esimerkiksi opiskelun tai työskentelyn aloittamiseen tai lopettamiseen tai perhesuhteisiin.

Tilapäinen vai vakinainen muutto?

Oikeutesi Kelan tukiin ratkaistaan yleensä sen perusteella, kuinka pitkään aiot olla ulkomailla.

Jos aiot olla ulkomailla enintään 6 kuukautta, sinulla on sinä aikana yleensä oikeus Kelan tukiin. Tällöin voit saada niitä Kelan tukia, joita maksetaan ulkomaille. Niitä ovat esimerkiksi eläkkeet, lapsilisä, äitiysavustus ja vanhempainetuudet.

Jos muutat ulkomaille vakinaisesti, sinulla ei yleensä ole enää oikeutta Kelan tukiin.

Muuttoa pidetään vakinaisena, jos sen on tarkoitus kestää yli 6 kuukautta. Tällöin oikeutesi Kelan tukiin yleensä päättyy, kun muutat maasta.

Kun muutat toiseen maahan, selvitä, voitko saada etuuksia uudesta asuinmaastasi.

Joillakin erityisryhmillä voi olla oikeus Kelan tukiin, vaikka ovat ulkomailla yli 6 kuukautta.

Kuulut erityisryhmään, jos opiskelet päätoimisesti ulkomailla tai olet lähetetty työntekijä.

Valtion virkamiehet ovat oikeutettuja Kelan tukiin. Jos heidän perheenjäsenensä lähtevät mukaan, heidän täytyy ilmoittaa muutoksesta Kelaan.

Osa vuodesta ulkomailla

Jos asut ulkomailla säännöllisesti yli puolet vuodesta, sinulla ei ole yleensä oikeutta Suomen sosiaaliturvaan.

Työskentely EU-maassa, Eta-maassa tai Sveitsissä

Jos aloitat työn jossakin EU-maassa, Eta-maassa tai Sveitsissä, lyhytkin työskentely vaikuttaa niin, että sinulla ei ole enää oikeutta Kelan etuuksiin.

Sinulla on oikeus työskentelymaasi tukiin huolimatta siitä, missä maassa asut.

Työntekijät kuuluvat vain yhden maan sosiaaliturvaan kerrallaan.

Et siis voi samanaikaisesti kuulua Suomen sosiaaliturvaan, jos kuulut jonkin muun maan sosiaaliturvaan.

Rajatyöntekijät

Rajatyöntekijä on henkilö, joka palaa säännöllisesti päivittäin tai vähintään kerran viikossa vakinaiseen asuinmaahansa.

Jos työskentelet rajatyöntekijänä toisessa EU-maassa tai Eta-maassa, sinulla on oikeus työskentelymaasi tukiin riippumatta siitä, missä maassa asut.

Merimiehet

Merimiehillä on oikeus tukiin siitä maasta, jonka lipun alla työskentelyalus on. Tätä kutsutaan lippusäännöksi.

Jos työskentelet merimiehenä toisen EU-maan tai Eta-maan lippua käyttävällä aluksella, sinulla on yleensä oikeus kyseisen maan tukiin, vaikka asuisit vakinaisesti Suomessa.

Muutto sosiaaliturvasopimusmaahan

Suomella on sosiaaliturvasopimus seuraavien maiden kanssa:

- Pohjoismaat
- Yhdysvallat
- Kanada (ja Quebec)
- Chile
- Israel
- Australia
- Intia
- Kiina
- Etelä-Korea.

Sopimukset koskevat yleensä eläkkeitä ja osin sairaanhoitoa.

Eri maissa sosiaaliturvasopimus koskee eri asioita. Siksi kannattaa selvittää ennen muuttoa, miten maiden väliset sopimukset vaikuttavat sosiaaliturvaan.



**Kysy lisää palvelunumerosta
020 634 0200**

Lähetetyt työntekijät

Lähetettyjä työntekijöitä ovat henkilöt, jotka suomalainen työnantaja on lähettänyt töihin ulkomaille.

Työkomennus muuhun kuin EU-maahan, Eta-maahan, Sveitsiin tai sosiaaliturvasopimusmaihiin

Ilmoita Kelaan ulkomailta työskentelystä.

Jos komennus kestää alle 6 kuukautta, sinulla on edelleen oikeus Kelan tukiin.

Jos työskentely kestää yli 6 kuukautta, ilmoita yhdessä työnantajasi kanssa ulkomaan työstä Kelaan. Ilmoitus on tehtävä viimeistään, kun olet palaamassa Suomeen.

Työkomennus EU-maahan, Eta-maahan tai Sveitsiin

Jos sinut lähetetään lähetettynä työntekijänä näihin maihin, sinulla on yleensä oikeus Kelan tukiin.

Työnantajasi pitää hakea sinulle Eläketurvakeskuksesta todistus, jolla osoitat toisessa maassa, että kuulut edelleen Suomen sosiaaliturvaan.

Lisätietoja todistuksen hakemisesta saat Eläketurvakeskuksesta www.etk.fi.

Työkomennus sosiaaliturvasopimusmaahan

Jos sinut lähetetään työhön sosiaaliturvasopimusmaahan, sinulla on yleensä edelleen oikeus Kelan tukiin. Työkomennus voi tällöin kestää yli 6 kuukauttakin.

Näissäkin tilanteissa työnantajasi pitää hakea sinulle Eläketurvakeskuksesta todistus. Sen perusteella Kela tutkii, voidaanko sinulle edelleen maksaa tukia.

Opiskelijat ja tutkijat

Sinulla on oikeus Kelan tukiin, vaikka opiskelisit ulkomailla yli 6 kuukautta.

Jos opiskelusi kestää yli 6 kuukautta ja saat Kelasta opintorahaa, Kela tutkii, onko sinulla oikeus muihin Kelan tukiin. Jos et saa Kelasta opintorahaa, ilmoita ulkomaan opinnoista Kelaan.

Jos työskentelet opintojesi ohessa, työntekijän säännöt voivat koskea sinua. Näin on varsinkin silloin, jos olet EU-maassa.

Muista ilmoittaa Kelaan työstä, jota teet toisessa EU-maassa. Ota myös selvää työskentelymaan sosiaaliturvasäännöistä.

Perheenjäsenet

Ulkomaille muuttavien perheenjäsenten oikeus Kelan etuuksiin riippuu yleensä siitä, kuinka kauan oleskelun on tarkoitus kestää.

Jos aiot asua ulkomailla enintään 6 kuukautta, sinulla on yleensä oikeus Kelan tukiin. Jos muutat esimerkiksi lähetetyn työntekijän, valtion virkamiehen, opiskelijan tai kehitysyhteistyössä olevan henkilön perheenjäsenenä, voit saada Kelasta tukia. Sinun pitää ilmoittaa ulkomaan oleskelusta Kelaan.

Työskentely toisessa EU-maassa voi kuitenkin vaikuttaa siihen, onko sinulla oikeus Kelan tukiin.

Oikeus Kelan etuuksiin ulkomailla

Jos sinulla on oikeus Suomen sosiaaliturvaan, voit saada yleensä samoja tukia, joita saisit Suomessa. Ulkomaille maksetaan esimerkiksi lapsilisää, äitiysavustusta ja vanhempainetuuksia.

Kaikkia Kelan tukia ei kuitenkaan makseta ulkomaille.

Jos sinulla on oikeus sairausvakuutuksen tukiin Suomesta, voit hakea Kelasta maksutonta eurooppalaista sairaanhoitokorttia. Jos sinulla on se, saat hoitoa äkilliseen sairauteen EU-maassa, Eta-maassa tai Sveitsissä.



**Voit tilata kortin
palvelunumerosta
020 692 203**

Eläkkeiden maksu ulkomaille

Vakinaisesti ulkomaille muuttaville eläkkeensaajille maksetaan kansaneläkettä ja perhe-eläkettä enintään vuoden ajan muutosta.

EU-maihin, Eta-maihin, Sveitsiin tai sosiaaliturvasopimusmaihin muuttaville maksetaan eläkettä kuitenkin yleensä pidemmän ajan. Työkyvyttömyyseläkettä maksetaan vain EU-maihin, Eta-maihin tai Sveitsiin. Takuueläkettä ei makseta, jos muutat vakinaisesti ulkomaille.

Työeläkkeiden karttumisesta ja maksamisesta ulkomaille saat lisätietoa Eläketurvakeskuksesta: **www.etk.fi**.

Ilmoita muutosta Kelaan

Ilmoita Kelaan, jos muutat tilapäisesti tai vakinaisesti ulkomaille ja sinulle maksetaan Kelasta etuuksia

Tee ilmoitus verkossa:



www.kela.fi/asiointi

Voit ilmoittaa asiasta myös lomakkeella Y 38, jonka saat verkosta:



www.kela.fi/lomakkeet

Saat lomakkeen myös Kelan toimistosta. Jos ilmoitat muutosta lomakkeella, postita se Kelaan. Katso Kelan verkkosivuilta, mihin osoitteeseen kirje pitää lähettää:



www.kela.fi/postiosoitteet

Voit kysyä osoitetta myös palvelunumerosta



020 634 0200

Muista ilmoittaa muutosta myös maistraattiin.

Jos sinulla ei ole enää oikeutta sairausvakuutuksen tukiin Kelasta, et voi käyttää eurooppalaista sairaanhoitokorttia.

Joissakin tilanteissa sinulla voi olla oikeus Kelan tukiin, vaikka oleskelet ulkomailla pidempään kuin 6 kuukautta. Tällöin sinun pitää ilmoittaa Kelaan ulkomaille muuton kesto ja syy. Katso ohjeet hakemisesta sivulta 13.

Paluu Suomeen

Jos olet saanut Kelan tukia ennen ulkomaille lähtöä ja palaat Suomeen, ilmoita paluustasi Kelaan.

Jos sinulla ei ole aiemmin ollut oikeutta Kelan tukiin, oikeus Kelan hoitamaan sosiaaliturvaan ja tukiin selvitetään ensimmäisen tukihakemuksesi yhteydessä. Hakemusten käsittelyn yhteydessä Kela voi saada tietoja sekä Suomen että ulkomaiden viranomaisilta.

Lisätietoja

Kelan Kansainvälisten asioiden keskus antaa tietoa Suomeen tai ulkomaille muutosta:



www.kela.fi/kv-keskus

Voit myös soittaa sosiaaliturvaan liittyvistä asioista palvelunumeroon



020 634 0200 (palvelee suomeksi ja englanniksi)



020 634 0300 (palvelee ruotsiksi)

Opintotukeen liittyvät asiat, jos suoritat koko tutkinnon ulkomailla:



**020 634 6630
ma-to kello 13–15**

Tietoa terveystalvelujen käyttämisestä Suomessa ja ulkomailla:



www.hoitopaikanvalinta.fi
yhteyspiste@kela.fi

Toimeentulotuki on viimesijainen tuki

Sinulla voi olla mahdollisuus saada Kelasta perustoimeentulotukea, jos kaikki tulosi, varasi ja sinulle myönnetyt tuet eivät riitä välttämättömiin arjen menoihisi, kuten ruokaan ja asumiseen.



www.kela.fi/toimeentulotuki

Kela palvelee

Verkossa

Kelan verkkosivuilta saat tietoa ja voit hoitaa asioitasi. Kelan verkkosivut ovat osoitteessa:



www.kela.fi

Voit myös kysyä verkossa Kelasta neuvoa:



www.kela.fi/kysykelasta

Laskureilla voit laskea tukien euromääriä.

Kelan asiointipalveluissa on turvallista hoitaa asioita. Se on verkossa osoitteessa:



www.kela.fi/asiointi

Kirjaudu asiointipalveluun verkkopankkitunnuksillasi tai kännykkäsi mobiilivarmenteella.

Kelan asiointipalvelussa voit:

- hakea Suomen sosiaaliturvaan kuulumista
- hakea Kelan maksamia tukia
- lähettää liitteitä
- tarkistaa hakemuksesi käsittelytilanteen
- ilmoittaa muutoksista
- lakkauttaa tuen.

Asiointipalvelut ja laskurit ovat suomeksi ja ruotsiksi.

Puhelimesta



Maasta- ja maahanmuutto
020 634 0200

Huom! Kelan puhelinnumerot muuttuvat loppuvuonna 2019. Tarkista numero verkosta: www.kela.fi/puhelinpalvelu

Toimistossa

Etsi lähin toimisto verkosta:



www.kela.fi/toimistot

Ajanvarauksella

Voit varata ajan Kelan toimistoon tai puhelinneuvontaan. Varaa aika, jos elämässäsi on tapahtunut iso muutos tai asiasi on monimutkainen.

Varaa aika puhelimitse tai verkossa:



www.kela.fi/ajanvaraus

Tarvitsetko tulkkia?

Jos tarvitset asiointinissa tulkin apua, ota yhteys Kelaan tai katso lisätietoja osoitteesta:



www.kela.fi/tulkkaus

Ilmoita muutoksista

Jos saat jotain tukea Kelasta, muista ilmoittaa pikaisesti Kelaan, jos tilanteessasi tapahtuu muutoksia. Sellaisia tilanteita voivat olla asumisessa, perhetilanteessa tai tuloissa tapahtuvat muutokset.

Takaisinperintä

Jos Kela maksaa tukea liikaa virheellisten tietojen takia, se joudutaan perimään sinulta takaisin.



www.kela.fi/takaisinperinta



Perintäkeskus
020 634 4940

Muutoksen hakeminen

Voit hakea muutosta Kelan antamaan päätökseen. Saat päätöksen mukana ohjeet siitä, miten muutosta haetaan.

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä ensin Kelaan:



Maasta- ja maahanmuutto
020 634 0200

**Sosiaaliturva-asioiden
muutoksenhakulautakunta**



0295 163 800



www.samu.fi

Soita, jos sinulla on kysyttävää tuesta tai päätöksestä, ma–pe klo 9–16

Asevelvollisen tuet	020 692 200	Maasta- ja	
Asumisen tuet	020 692 201	maahanmuutto	020 634 0200
Eläkeasiat	020 692 202	Opiskelijan tuet	020 692 209
Kela-kortti ja		Sairastaminen	020 692 204
EU-sairaanhoitokortti	020 692 203	Toimeentulotuki	020 692 207
Kuntoutus	020 692 205	Työttömyysajan tuet	020 692 210
Lapsiperheiden tuet	020 692 206	Vammaistuet	020 692 211
Omaisien kuoltua	020 692 208		

Huom! Puhelinnumerot muuttuvat 2019: www.kela.fi/puhelinpalvelu

Kelan esitteet

Lapsiperheiden tuet

Yleinen asumistuki

Sairausajan tuet ja kuntoutus

Opiskelijan ja asevelvollisen tuet

Työttömyysajan tuet

Eläkeläisen tuet

■ Muutto Suomeen tai Suomesta ulkomaille

Perustoimeentulotuki

Esitteitä saa Kelan toimistoista ja asiointipisteistä.
Esitteet muilla kielillä verkossa www.kela.fi/muutkielet