

Muutto Suomeen tai Suomesta ulkomaille

Kela[®]

Miten pääset Suomen sosiaaliturvaan,
ja mitä tapahtuu, kun muutat ulkomaille?
Lyhyesti ja selkeästi



Sisällys

Kun muutat Suomeen tai Suomesta	1
Kun muutat Suomeen	2
Kuka saa Kelan tukia?	2
Mikä on vakinaista asumista?	3
Työntekijäksi Suomeen	3
Kelan tukiin liittyviä ehtoja	7
Hakeminen Suomen sosiaaliturvaan	7
Tukien hakeminen	7
Kun muutat Suomesta ulkomaille	8
Tilapäinen vai vakinainen muutto?	8
Osa vuodesta ulkomailla	9
Työskentely EU-maassa, Eta-maassa tai Sveitsissä	10
Muutto sosiaaliturvasopimusmaahan	10
Lähetetyt työntekijät	11
Opiskelijat ja tutkijat	12
Perheenjäsenet	12
Oikeus Kelan etuuksiin ulkomailla	13
Ilmoitus ja hakeminen	14
Päätös	14
Paluu Suomeen	14
Lisätietoja	15
Kela palvelee	16

Kun muutat Suomeen tai Suomesta

Tässä esitteessä kerrotaan, millä ehdoilla voit saada Kelan tukia, kun muutat Suomeen.

Esitteen toinen osa kertoo, mitä tapahtuu sosiaaliturvallesi, kun muutat pois Suomesta.

Esite kertoo vuoden 2017 tilanteesta.

Kela maksaa rahallista tukea eri elämäntilanteissa. Tavallisesti Kela huolehtii perusturvasta silloin, kun muut tulot jäävät pieniksi.

Kelan tukia ovat esimerkiksi:

- kansaneläke, takuueläke ja muut eläkkeellä olevien tuet
- asumistuki
- sairastamiseen liittyvät tuet
- työttömän perusturva
- opiskelijan tuet
- lapsiperheille tarkoitettut tuet.

Saat tietoa Kelan tuista Kelan internetsivuilta osoitteesta

 www.kela.fi

Saat tietoa myös tukia käsittelevistä esitteistä (katso takakansi).

Kelan tukien perusteet on määritelty laissa.

Kun Kela päättää jostakin tuesta, jokaisen hakijan elämäntilanne käsitellään yksilöllisesti. Hakijoiden elämäntilanne ja tuen tarve ovat usein hyvin erilaisia. Siksi myös tukien määrä ja perusteet vaihtelevat.

Selkokieltä

Tämä esite on tehty yhteistyössä Selkokeskuksen kanssa. Selkokeskus on antanut esitteelle selkoesitteen tunnuksen. Se on merkki siitä, että esite on helppo lukea.



Kun muutat Suomeen

Pääsääntö on, että voit saada Kelan tukia, jos asut Suomessa vakinaisesti.

Tukien saamiseen vaikuttaa kuitenkin se, muutatko Suomeen

- jostakin Pohjoismaasta
- jostakin Euroopan unionin (EU) tai Euroopan talousalueen (Eta) maasta tai Sveitsistä
- maasta, jonka kanssa Suomella on sosiaaliturvasopimus (ks. s. 4).

Eta-maita ovat Euroopan unionin maat sekä Norja, Islanti ja Liechtenstein.

Tuen saamiseen vaikuttaa lisäksi, muutatko Suomeen

- työntekijänä tai yrittäjänä
- opiskelijana
- perheenjäsenenä
- lähetettynä työntekijänä.

Kuka saa Kelan tukia?

Kelan tukia saa yleensä henkilö, joka kuuluu Suomen sosiaaliturvaan.

Siihen kuuluvat yleensä kaikki, jotka asuvat Suomessa vakinaisesti. Poikkeus ovat Suomessa asuvat, mutta toisessa Euroopan unionin maassa työskentelevät henkilöt.

Henkilöt, jotka ovat Suomessa sairausvakuutettuja, saavat Kela-kortin.



Mikä on vakinaista asumista?

Asut Suomessa vakinaisesti, jos sinulla on täällä varsinainen asunto ja koti ja oleskelet pääasiallisesti täällä.

Kun muutat Suomeen, Kela arvioi muuton vakinaisuutta.

Arvioinnissa otetaan huomioon kokonaistilanteesi, johon vaikuttavat

esimerkiksi seuraavat asiat:

- Palaat ulkomailta takaisin Suomeen asumaan.
- Sinulla on työsopimus Suomessa tehtävää työtä varten.
- Olet avioliitossa tai muussa läheisessä perhesuhteessa henkilön kanssa, joka asuu Suomessa vakinaisesti.

Jos muutat Suomeen tilapäisesti, sinulla ei ole yleensä oikeutta Suomen sosiaaliturvaan. Esimerkiksi opiskelija on Suomessa tilapäisesti, jos ainoa syy maassa olemiseen on opiskelu.

Työntekijäksi Suomeen

Sinulla on oikeus Kelan tukiin, jos muutat vakinaisesti Suomeen.

Jos et muuta Suomeen vakinaisesti, voit kuitenkin kuulua Suomen sosiaaliturvaan työskentelyn perusteella.

Sosiaaliturvaasi vaikuttaa se, miten kauan työskentely kestää ja mistä maasta muutat Suomeen.

- Jos tulet Suomeen töihin alle 4 kuukaudeksi, sinulla on joissakin tilanteissa oikeus julkiseen terveydenhuoltoon. Jos tulet Suomeen EU-maasta tai Eta-maasta tai Sveitsistä, sinulla voi olla oikeus myös lasten kotihoidon tukeen.
- Jos työsuhteesi kestää vähintään 4 kuukautta, voit kuulua Suomen sosiaaliturvaan työskentelyn alusta alkaen. Tällöin työajan ja palkan täytyy olla vähimmäistason mukaiset.

Vähimmäistyöaika on yleensä 18 tuntia viikossa.

Palkan pitää olla työehtosopimuksen mukainen tai vähintään 1 187 euroa kuukaudessa (tilanne vuonna 2017).

Jos muutat Suomeen muualta kuin Euroopan unionin alueelta, Kela voi maksaa lapsilisää ja kotihoidon tukea vain, jos työskentelysi on tarkoitus kestää vähintään 6 kuukautta. Lisäksi edellytetään, että lapsesi asuu Suomessa. Jotta saisit työttömyyspäivärahaa, sinun täytyy työskennellä Suomessa vähintään 6 kuukauden ajan ennen työttömäksi jäämistä.

Sosiaaliturvasopimusmaista muuttavat työntekijät

Suomi on solminut joidenkin maiden kanssa sosiaaliturvaa koskevia sopimuksia.

Näitä maita ovat:

- Pohjoismaat (Suomi, Ruotsi, Tanska, Norja ja Islanti)
- Yhdysvallat ja Kanada (ja Quebec)
- Chile
- Israel
- Australia
- Intia
- Kiina
- Etelä-Korea.

Sopimukset koskevat yleensä lähinnä eläkkeitä ja osa myös sairaanhoitoa.

Jos tulet näistä maista, tarkista Kelasta, miten sopimukset vaikuttavat sosiaaliturvaasi.



Kysy lisää
puhelinnumerosta
020 634 0200

Lähetetyt työntekijät

Jos työnantajasi lähettää sinut Suomeen töihin muualta kuin EU:n tai Etan alueelta tai Sveitsistä, sinua koskevat samat säännöt kuin muita työntekijöitä.

Kuulut Suomen sosiaaliturvaan, kun muutat maahan vakinaisesti tai jos aiot työskennellä Suomessa vähintään 4 kuukautta ja palkkaa ja työaika koskevat edellytykset täyttyvät.

Jos tulet lähetettynä työntekijänä toisesta EU-maasta tai Eta-maasta tai Sveitsistä, kuulut lähtömaasi sosiaaliturvaan. Saat äkillisen sairauden vaatimaa hoitoa eurooppalaisella sairaanhoitokortilla, jonka saat lähtömaastasi. Lähtömaasi viranomainen on antanut sinulle todistuksen (A1/E101) siitä, että työnantajasi on lähettänyt sinut Suomeen töihin.

Jos tulet lähetettynä työntekijänä maasta, jonka kanssa Suomella on sosiaaliturvasopimus, saat sopimuksessa mainitut tuet lähtömaasta.

Voit saada muita kuin sopimuksessa mainittuja tukia Suomesta, jos olet muuttanut tänne vakinaisesti tai tulet Suomeen töihin vähintään 4 kuukaudeksi.

Työskentelyperusteinen sosiaaliturva

Jos työskentelet Suomessa, voit saada myös työskentelyyn perustuvaa sosiaaliturvaa. Sitä ovat esimerkiksi työeläke, ansioon sidottu työttömyysturva sekä työtaturmiin ja ammattitauteihin liittyvät tuet. Niistä huolehtivat yksityiset vakuutusyhtiöt, työttömyyskassat ja säätiöt, ei siis Kela.

Perheenjäsenet

Kun muutat Suomeen työntekijän tai opiskelijan perheenjäsenenä, sinun pitää yleensä asua Suomessa vakinaisesti, jotta voit kuulua Suomen sosiaaliturvaan.

Jos olet EU-maista tai Eta-maista tai Sveitsistä tulevan työntekijän perheenjäsen, voit saada sairaanhoitoa, lapsilisää ja lasten kotihoidon tukea, vaikka et itse asuisi Suomessa tai asut vain tilapäisesti.

Jos tulet Suomeen töihin jostain muusta maasta, voit saada lapsilisää ja lasten kotihoidon tukea Suomessa asuvasta lapsestasi, vaikka lapsi asuu Suomessa vain tilapäisesti.

Joidenkin maiden kanssa solmitut sosiaaliturvasopimukset voivat vaikuttaa myös perheenjäsenten sosiaaliturvaan.

Lähetettyjen työntekijöiden perheenjäsenet pysyvät yleensä lähtömaan sosiaaliturvassa.

Opiskelijat

Jos muutat Suomeen pelkästään opiskelun vuoksi eli tilapäisesti, et kuulu Suomen sosiaaliturvaan.

Jos oleskeluun liittyy myös muita syitä kuin opiskelu, kuten työskentely, voit kuulua tietyin edellytyksin sosiaaliturvaan.

Sinulle ei kuitenkaan yleensä voida maksaa opintotukea Suomesta.

Jos tulet ulkomailta, tarkista oikeutesi opintotukeen Kelasta.

Kelan tukiin liittyviä ehtoja

Kela maksaa tukia yleensä siitä päivästä lähtien, kun kuulut Suomen sosiaaliturvaan.

Joitakin tukia maksetaan kuitenkin vain niille, jotka ovat kuuluneet Suomen sosiaaliturvaan tietyn ajan ennen tuen myöntämistä. Näitä tukia ovat esimerkiksi vanhemmuuden perusteella maksettavat päivärahat, Kelan maksama työttömyysturvan peruspäiväraha, Kelan eläkkeet sekä yli 16-vuotiaiden vammaistuet.

Joitakin tukia myönnettäessä otetaan huomioon vakuutuskaudet toisessa EU-maassa tai Eta-maassa tai Sveitsissä.

Voit esimerkiksi saada äitiysrahaa, kun olet kuulunut Suomen sosiaaliturvaan vähintään 180 päivää välittömästi ennen lapsen laskettua syntymäaikaa. Tähän aikaan voidaan hyväksyä myös sairausvakuutuskausi toisesta EU-maasta tai Eta-maasta tai Sveitsistä.

Tarkista Kelasta, milloin voit saada Kelan tukea.



Kysy lisää
puhelinnumerosta
020 634 0200

Hakeminen Suomen sosiaaliturvaan

Jos muutat Suomeen vakinaisesti, hae kuulumista Kelan hoitamaan sosiaaliturvaan. Tee hakemus Kelan internetsivujen asiointipalvelun kautta (www.kela.fi/asiointi) tai lomakkeella, jonka palautat Kelan toimistoon.

Kela lähettää sinulle asiasta kirjallisen päätöksen. Jos päätös on myönteinen, sinulle lähetetään Kela-kortti eli sairausvakuutuskortti.

Tukien hakeminen

Kelan tukia voit hakea erikseen omilla lomakkeillaan tai Kelan internetsivujen asiointipalvelun kautta www.kela.fi/asiointi.

Kun muutat Suomesta ulkomaille

Kun muutat ulkomaille, ilmoita muutosta Kelaan. Myös tilapäisestä oleskelusta ulkomailla on tehtävä ilmoitus Kelaan.

Ilmoita Kelaan myös ulkomailla tapahtuvista olosuhteiden muutoksista. Ne voivat liittyä esimerkiksi opiskelun tai työskentelyn aloittamiseen tai lopettamiseen tai perhesuhteisiin.

Tilapäinen vai vakinainen muutto?

Oikeutesi Suomen sosiaaliturvaan ratkaistaan yleensä sen perusteella, kuinka pitkään aiot olla ulkomailla.

Jos aiot olla ulkomailla enintään vuoden, kuulut sinä aikana yleensä Suomen sosiaaliturvaan. Tällöin voit saada niitä Kelan tukia, joita maksetaan ulkomaille. Niitä ovat esimerkiksi eläkkeet, lapsilisä, äitiysavustus ja vanhempainetuudet.

Jos muutat ulkomaille vakinaisesti, et yleensä kuulu Suomen sosiaaliturvaan. Muuttoa pidetään vakinaisena, jos sen on tarkoitus kestää yli vuoden. Tällöin oikeutesi Kelan tukiin yleensä päättyy, kun muutat maasta.

Kun muutat toiseen maahan,
selvitä, voitko päästä
uuden asuinmaasi sosiaaliturvaan.

Jotkut erityisryhmät voivat kuulua
Suomen sosiaaliturvaan,
vaikka ovat ulkomailla yli vuoden.
Jos olet esimerkiksi opiskelija tai
lähetetty työntekijä,
hae Kelasta päätöstä kuulumisesta
Suomen sosiaaliturvaan.

Valtion virkamiehet tai lähetys- ja
kehitysyhteistyössä olevat Suomen
kansalaiset säilyvät Suomen
sosiaaliturvassa ilman hakemusta.
Heidän perheenjäsentensä täytyy
hakea sosiaaliturvassa säilymistä.

Osa vuodesta ulkomailla

Jos asut ulkomailla säännöllisesti
yli puolet vuodesta,
sinulla ei yleensä ole oikeutta
Suomen sosiaaliturvaan.

Voit kuitenkin säilyä
Suomen sosiaaliturvassa,
jos sinulla on edelleen
siteitä Suomeen.
Kun niitä arvioidaan,
otetaan huomioon esimerkiksi
Suomessa ja ulkomailla
asumasi aika
sekä perhesiteesi.

Työskentely EU-maassa tai Eta-maassa tai Sveitsissä

Jos aloitat työn jossakin EU-maassa tai Eta-maassa tai Sveitsissä, lyhytkin työskentely siirtää sinut yleensä työskentelymaan sosiaaliturvaan.

Kuulut työskentelymaasi sosiaaliturvaan huolimatta siitä, missä maassa asut.

Työntekijät kuuluvat vain yhden maan sosiaaliturvaan kerrallaan.

Et siis voi samanaikaisesti kuulua Suomen sosiaaliturvaan, jos kuulut jonkin muun maan sosiaaliturvaan.

Rajatyöntekijät

Rajatyöntekijä on henkilö, joka palaa säännöllisesti päivittäin tai vähintään kerran viikossa vakinaiseen asuinmaahansa.

Jos työskentelet rajatyöntekijänä toisessa EU- tai Eta-maassa, kuulut työskentelymaasi sosiaaliturvaan riippumatta siitä, missä maassa asut.

Merimiehet

Merimiehet kuuluvat sen maan sosiaaliturvaan, jonka lipun alla työskentelyalus on. Tätä kutsutaan lippusäännöksi.

Jos työskentelet merimiehenä toisen EU- tai Eta-maan lippua käyttävällä aluksella, kuulut yleensä kyseisen maan sosiaaliturvaan, vaikka asuisit vakinaisesti Suomessa.

Muutto sosiaaliturvasopimusmaahan

Suomella on sosiaaliturvasopimus Pohjoismaiden, Yhdysvaltojen, Kanadan (ja Quebecin), Chilen, Israelin, Australian, Intian, Kiinan ja Etelä-Korean kanssa.

Sopimukset koskevat yleensä lähinnä eläkkeitä ja osin sairaanhoitoa.

Eri maissa sosiaaliturvasopimus koskee eri asioita, joten kannattaa selvittää ennen muuttoa, miten maiden väliset sopimukset vaikuttavat sosiaaliturvaan.



**Kysy lisää
puhelinnumerosta
020 634 0200**

Lähetetyt työntekijät

Lähetettyjä työntekijöitä ovat henkilöt, jotka suomalainen työnantaja on lähettänyt töihin ulkomaille.

Työkomennus muuhun kuin EU- tai Eta-maahan tai Sveitsiin tai sosiaaliturvasopimusmaihin

Ilmoita Kelaan ulkomailta työskentelystä. Jos komennus kestää alle vuoden, säilyt Suomen sosiaaliturvassa.

Jos työskentely kestää yli vuoden, hae Kelasta päätöstä kuulumisesta Suomen sosiaaliturvaan. Hakemus on tehtävä vuoden sisällä muutosta.

Työkomennus EU-maahan tai Eta-maahan tai Sveitsiin

Jos sinut lähetetään lähetettynä työntekijänä näihin maihin, säilyt yleensä Suomen sosiaaliturvassa koko komennuksen ajan.

Työnantajasi pitää hakea sinulle Eläketurvakeskuksesta todistus, jolla osoitat toisessa maassa, että kuulut edelleen Suomen sosiaaliturvaan.

Lisätietoja todistuksen hakemisesta saat Eläketurvakeskuksesta www.etk.fi.

Työkomennus sosiaaliturvasopimusmaahan

Jos sinut lähetetään työhön sosiaaliturvasopimusmaahan, säilyt yleensä sopimuksen kattamien tukien osalta

Suomen sosiaaliturvassa.

Työkomennus voi tällöin kestää yli vuodenkin.

Näissäkin tilanteissa työnantajasi pitää hakea sinulle

Eläketurvakeskuksesta todistus.

Sen perusteella Kela antaa ilman hakemusta päätöksen oikeudestasi Kelan etuuksiin.

Opiskelijat ja tutkijat

Voit kuulua Suomen sosiaaliturvaan, vaikka opiskelisit ulkomailla yli vuoden.

Jos opiskelusi kestää yli vuoden, hae Kelasta

päätös kuulumisesta

Suomen sosiaaliturvaan.

Tee hakemus vuoden sisällä ulkomaille muutosta.

Jos työskentelet opintojesi ohessa, sinua voivat koskea työntekijän säännöt, varsinkin jos olet EU-maassa.

Muista ilmoittaa Kelaan ulkomailla tekemästäsi työstä.

Ota myös selvää työskentelymaan sosiaaliturvasäännöistä.

Perheenjäsenet

Ulkomaille muuttavien perheenjäsenien oikeus Suomen sosiaaliturvaan riippuu yleensä siitä, kuinka kauan oleskelun on tarkoitus kestää.

Jos aiot asua ulkomailla enintään vuoden, kuulut yleensä Suomen sosiaaliturvaan.

Jos muutat esimerkiksi lähetetyn työntekijän, valtion virkamiehen, opiskelijan tai lähetyksen tai kehitysyhteistyössä olevan perheenjäsenenä, voit hakea Kelasta kuulumista Suomen sosiaaliturvaan. Tällöin oleskelu voi kestää yli vuodenkin.

Työskentely ulkomailla voi kuitenkin vaikuttaa siihen, voitko kuulua Suomen sosiaaliturvaan.



Kysy lisää
puhelinnumerosta
020 634 0200

Oikeus Kelan etuuksiin ulkomailla

Jos kuulut ulkomailla ollessasi Suomen sosiaaliturvaan, voit saada yleensä samoja tukia, joita saisit Suomessa. Ulkomaillekin maksetaan esimerkiksi lapsilisää, äitiysavustusta sekä vanhempainetuuksia.

Kaikkia Kelan tukia ei kuitenkaan makseta ulkomaille.

Jos kuulut Suomen sairausvakuutukseen, voit hakea Kelasta maksutonta eurooppalaista sairaanhoitokorttia. Sillä saat äkillisen sairauden vaatimaa hoitoa EU-maassa tai Eta-maassa tai Sveitsissä.



**Voit tilata kortin numerosta
020 692 203**


Eläkkeiden maksu ulkomaille

Vakinaisesti ulkomaille muuttaville eläkkeensaajille maksetaan kansaneläkettä ja perhe-eläkettä enintään vuoden ajan ulkomaille muutosta.

EU- tai Eta-maihin tai Sveitsiin tai sosiaaliturvasopimusmaihiin muuttaville maksetaan eläkettä kuitenkin yleensä pidemmän ajan. Työkyvyttömyyseläkettä maksetaan vain EU- tai Eta-maihin tai Sveitsiin. Takuueläkettä ei makseta, jos muutat vakinaisesti ulkomaille.

Työeläkkeiden karttumisesta ja maksamisesta ulkomaille saat lisätietoa Eläketurvakeskuksesta www.etk.fi.

EUROOPPALAINEN SAIRAANHOITOKORTTI



3 Sukunimi

4 Etunimet

5 Syntymäaika 6 Henkilötunnus

7 Laitoksen tunnus

8 Kortin numero 9 Viimeinen voimassaolopäivä

Ilmoitus ja hakeminen

Ilmoita Kelaan tilapäisestä tai vakinaisesta muutosta ulkomaille.

Ilmoituksen voi tehdä Kelan internetsivujen asiointipalvelujen kautta.

 www.kela.fi/asiointi

Voit ilmoittaa asiasta myös lomakkeella Y 38 tai puhelimitse.

Joissakin tilanteissa voit kuulua Suomen sosiaaliturvaan, vaikka oleskelet ulkomailla pidempään kuin yhden vuoden. Hae sosiaaliturvaan kuulumista Kelan asiointipalvelussa. Voit myös täyttää lomakkeen Y 38.

Lomakkeet ovat Kelan internetsivuilla.

 www.kela.fi/lomakkeet

Voit täyttää ja tulostaa lomakkeen verkkosivuilla.

Voit postittaa hakemuksen ja liitteet Kelaan. Katso verkkosivulta www.kela.fi/postiosoitteet mihin osoitteeseen kirje pitää lähettää. Voit kysyä osoitetta myös Kelan palvelunumerosta.



Kysy lisää
puhelinnumerosta
020 634 0200

Muista ilmoittaa muutosta myös maistraattiin.

Jos et enää kuulu Suomen sosiaaliturvaan, palauta Kela-korttisi ja eurooppalainen sairaanhoitokorttisi Kelaan.

Päätös

Kun hakemuksesi on käsitelty, saat kotiin päätöksen. Siinä kerrotaan, kuulutko Suomen sosiaaliturvaan.

Paluu Suomeen

Jos olet kuulunut Suomen sosiaaliturvaan ennen ulkomaille lähtöä ja palaat Suomeen, ilmoita paluustasi Kelaan.

Jos et ole aiemmin kuulunut Suomen sosiaaliturvaan, hae Kelasta sosiaaliturvaan kuulumista.

Lisätietoja

Puhelimessa ja verkossa

Kelan Kansainvälisten asioiden keskus antaa tietoa Suomeen tai ulkomaille muutosta:

 www.kela.fi/kv-keskus

Sosiaaliturvaan liittyvät asiat, kun muutat Suomeen tai ulkomaille: (palvelee myös englanniksi)

 020 634 0200

Ruotsinkielinen palvelunumero:

 020 634 0300

Opintotukeen liittyvät asiat, jos suoritat koko tutkinnon ulkomailla:

 020 634 6630
ma–pe kello 13–15

Rajat ylittävän terveydenhuollon yhteyspiste tarjoaa verkossa ja sähköpostitse tietoa terveystalvelujen käyttämisestä Suomessa ja ulkomailla.

 www.hoitopaikanvalinta.fi

 yhteyspiste@kela.fi

Hakemusten käsittelyn yhteydessä Kela voi saada tietoja sekä Suomen että ulkomaiden viranomaisilta.

Tarvitsetko tulkkia?

Jos tarvitset tulkkausapua, ota yhteys Kelaan tai katso lisätietoja osoitteesta

 www.kela.fi/tulkkaus

Toimeentulotuki on viimeisijainen tuki

Sinulla voi olla mahdollisuus saada Kelasta perustoimeentulotukea, jos kaikki tulosi ja varasi ja muut sinulle myönnetyt sosiaalitet eivät riitä välttämättömiin arjen menoihisi, kuten ruokaan ja asumiseen.

www.kela.fi/toimeentulotuki

Kela palvelee

Verkossa

Kelan verkkosivuilta saat tietoa ja voit hoitaa asioitasi. Voit laskea tukien määriä laskureilla. Kelan verkkosivut ovat osoitteessa

 www.kela.fi

Kelan asiointipalveluissa on turvallista hoitaa asioita verkossa. Asiointipalveluun kirjautut verkkopankkitunnuksillasi tai kännykkäsi mobiilivarmenteella.

Kelan asiointipalvelussa voit:

- hakea Suomen sosiaaliturvaan kuulumista
- hakea Kelan tukia
- lähettää liitteitä
- katsoa hakemuksesi käsittelytilanteen
- ilmoittaa muutoksista
- lakkauttaa tuen.

Kelan asiointipalvelut ovat osoitteessa


 www.kela.fi/asiointi

Asiointipalvelut ja laskurit ovat suomeksi ja ruotsiksi.

Puhelimessa

 **Maasta- ja maahanmuutto**
020 634 0200

Toimistossa tai yhteispalvelupisteessä

 Kelan toimistot palvelevat kaikissa Kelan tukiin liittyvissä asioissa.

Lähimmän Kelan toimiston tai yhteispalvelupisteen osoitetiedot ovat osoitteessa

 www.kela.fi/yhteystiedot

Ajanvarauksella

Voit varata ajan Kelan toimistoon tai puhelinneuvontaan.

Varaa aika, jos elämässäsi on tapahtunut iso muutos tai asiasi on muuten monimutkainen.

Varaa aika osoitteessa

 www.kela.fi/ajanvaraus

tai soita Kelan palvelunumeroon.

Kelan työntekijät ovat vaihtolovelvollisia. He eivät saa puhua asiakkaiden asioista ulkopuolisille.

Ilmoita muutoksista

Jos saat jotain Kelan tukea, muista ilmoittaa pikaisesti Kelaan, jos tilanteessasi tapahtuu muutoksia. Sellaisia tilanteita voivat olla asumisessa tai perhetilanteessa tai tuloissa tapahtuvat muutokset.

Takaisinperintä

Jos Kela maksaa tukea liikaa virheellisten tietojen takia, se joudutaan perimään sinulta takaisin.

 www.kela.fi/takaisinperinta

tai soita Perintäkeskukseen
020 634 4940 (ma–pe klo 9–16).

Muutoksenhaku

Voit hakea muutosta Kelan päätökseen. Saat päätöksen mukana ohjeet muutoksen hakemiseksi. Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä ensin Kelaan:



Maasta- ja maahanmuutto
020 634 0200

Sosiaaliturvan muutoksenhakulautakunta

Puhelin 0295 163 800

www.somla.fi

Opintotuen muutoksenhakulautakunta

Puhelin 0295 333 000

www.opintotuenmuutoksenhakulautakunta.fi

Työttömyysturvan muutoksenhakulautakunta

Puhelin 0295 163 900

www.ttlk.fi

Jos sinulla on kysyttävää tuesta tai saamastasi päätöksestä, ota yhteyttä!

Ma–pe klo 8–17. Tarkista poikkeavat palveluajat: www.kela.fi/palvelunumerot

Asevelvollisen tuet _____ 020 692 200

Asumisen tuet _____ 020 692 201

Eläkeasiat _____ 020 692 202

Kela-kortti ja

EU-sairaanhoitokortti _____ 020 692 203

Kuntoutus _____ 020 692 205

Lapsiperheiden tuet _____ 020 692 206

Maasta- ja

maahanmuutto _____ 020 634 0200

Omaisien kuoltua _____ 020 692 208

Opiskelijan tuet _____ 020 692 209

Sairastaminen _____ 020 692 204

Toimeentulotuki _____ 020 692 207

Työttömyysajan tuet _____ 020 692 210

Vammaistuet _____ 020 692 211

Kelan esitteet

Koti ja perhe

Lapsiperheen etuudet ja asumisen tuet

Terveys ja kuntoutus

Sairauteen liittyvät korvaukset ja päivärahat, kuntoutus ja vammaisetuudet

Opiskelu

Opiskelijan tuet ja asevelvollisen avustukset

Työttömyys

Työttömyysajan tuet

Eläkkeelle

Eläketurva, asumisen tuki ja hoitotuki

Muutto Suomeen tai Suomesta ulkomaille

Miten pääset Suomen sosiaaliturvaan, ja mitä tapahtuu, kun muutat ulkomaille?

Perustoimeentulotuki

Viimesijainen taloudellinen tuki

Esitteitä saat Kelan toimistoista ja yhteispalvelupisteistä.
Esitteet muilla kielillä verkossa www.kela.fi/muutkielet