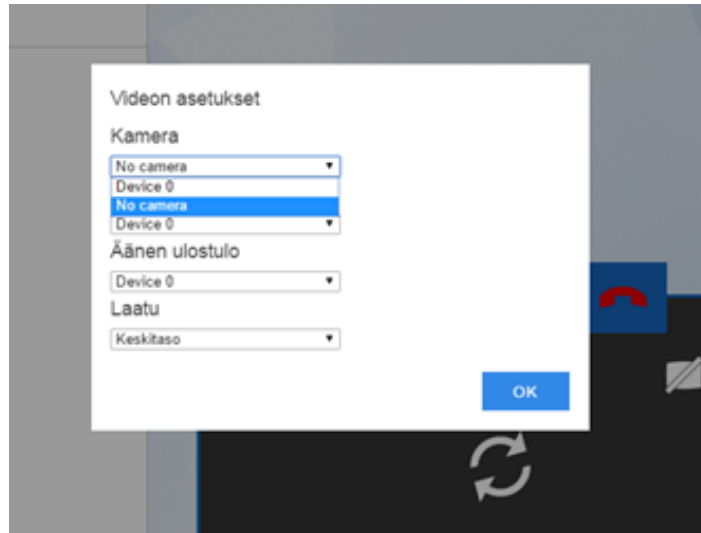


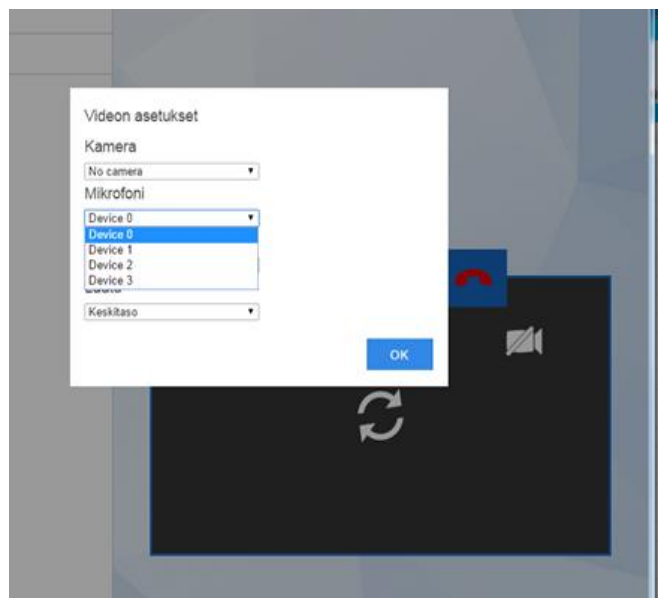
2.1.2017

Näin käytät etäpalvelua ensimmäistä kertaa

1. [Ota yhteys etäpalveluun.](#)
2. Kun käytät laitteellasi ensimmäistä kertaa etäpalvelua, tee seuraavat toimenpiteet:
 - Ennen kuin saat yhteydet palveluneuvojaan, näkyviin tulee videon asetukset valikko:



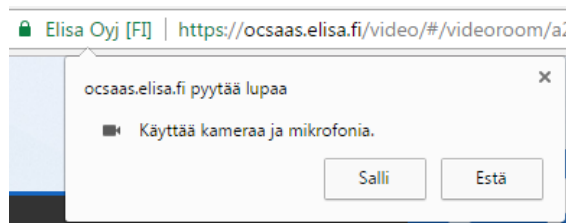
Klikkaa kameran alasvetovalikkoa. Näkyviin tulee eri vaihtoehtoja laitteestasi riippuen. Valitse device 0, device 1 tai laitteesi ehdottama kamera.



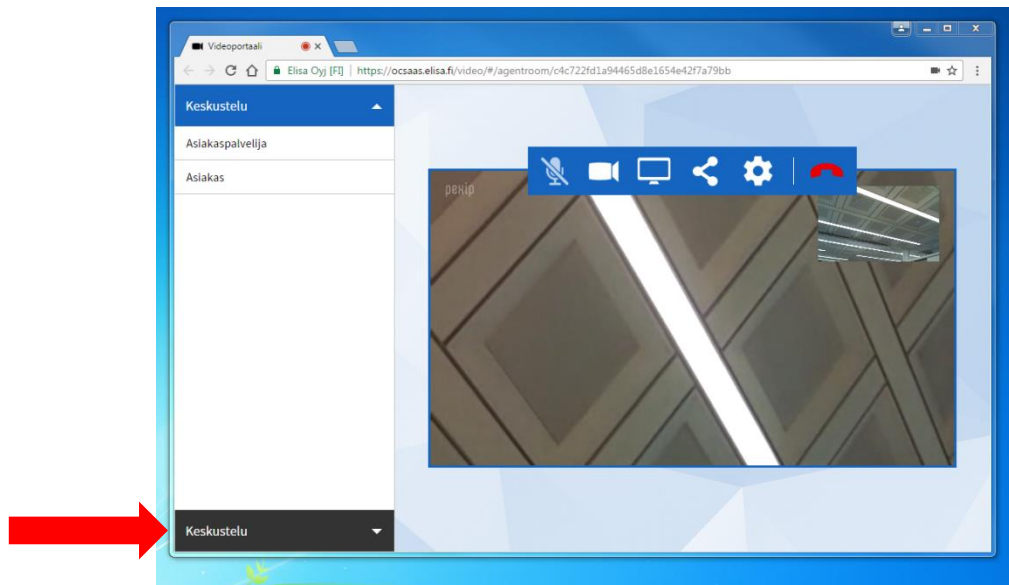
Valitse mikrofoni, äänen ulostulo ja laatu kohtiin device 0, device 1 tai laitteesi ehdottamat laitteet. Laatu kohtaan voit valita keskitason tai korkean.

Kun valinnat asetuksiin on valmiit, klikkaa ok.

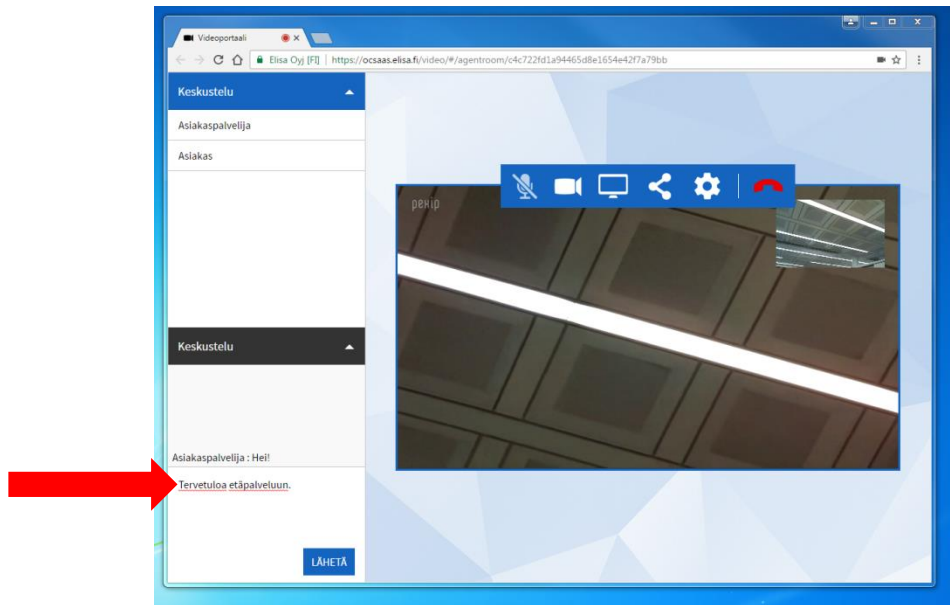
- Hyväksy seuraavaksi avautuvalta näytöltä kameras käyttö **valitsemalla ”Salli”**, jonka jälkeen pääset siirtymään etäpalveluun. Seuraavalla yhteydenotto kerralla sinun ei tarvitse tehdä uudelleen näitä valintoja.



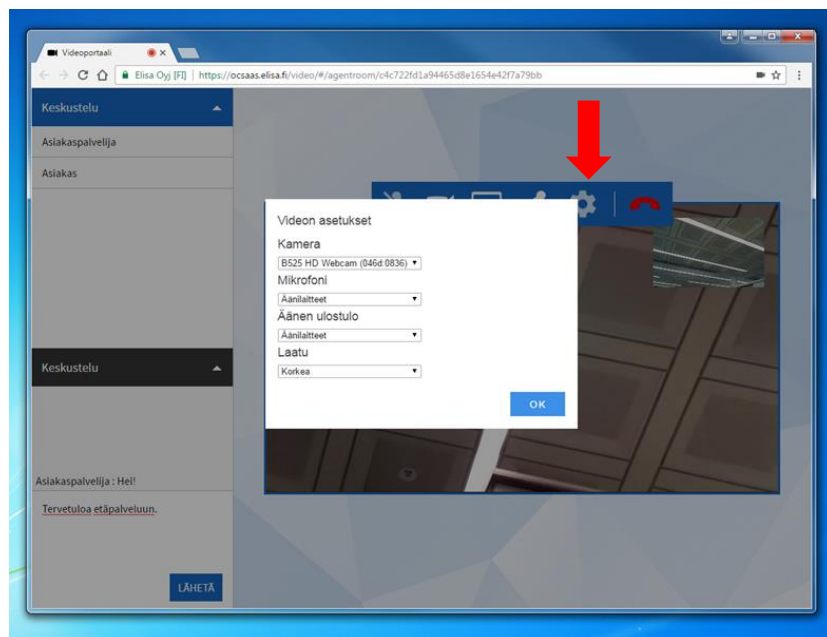
- Nyt sinulla on yhteys palveluneuvojaan. **Älä hätäännä, jos kuva ei vielä näy.** Voit aluksi olla yhteydessä palveluneuvojaan chat- toiminnon kautta. Palveluneuvoja voi neuvoa sinua tarvittaessa asetusten valinnassa.



Klikkaa keskustelu – painiketta. Sinulle avautuu chat-ruutu johon voit kirjoittaa.



- Jos kuvasi ei näy, muuta asetuksia ratassymbolin kautta



Tee seuraavaksi kameraa koskevat valinnat Videon asetukset – valikossa. **Huomaa, että valinnat riippuvat omista laitteistasi. Valitse kameras kohdalle kamera, joka sinulla on käytössäsi.**

Jos muutat kameran asetuksia, kuvayhteys katkeaa muutamaksi sekunniksi, mutta palautuu hetken kuluttua automaattisesti.

- Kun käytät seuraavan kerran etäpalvelua, asetuksia ei tarvitse enää tehdä.