

# Opiskelu

Opiskelijan tuet ja asevelvollisen avustukset

Lyhyesti ja selkeästi



# Sisällys

<b>Opiskelu</b>	1
<b>Kelan tuet opiskelijalle</b>	2
Opintotuki lukiolaiselle ja ammattiin opiskelevalle	3
Opintotuki korkeakouluopiskelijalle	3
Kuinka paljon opintotukea saa?	4
Opintoraha	4
Asumislisä	5
Yleinen asumistuki	5
Opintolainan valtioneuvosto	6
Korkeavastus	7
Miten tulot vaikuttavat opintotukeen?	7
Koulumatkatuki	8
Ateriatuki	9
Aikuiskoulutustuki	9
Sairastuminen	9
Ase- ja siviilipalvelus	9
<b>Kelan tuet asevelvolliselle</b>	10
<b>Hakeminen ja maksaminen</b>	11
<b>Muutoksenhaku päätökseen</b>	11
<b>Kela palvelee</b>	12
<b>Yhteystietoja</b>	13

# Opiskelu

Kelan tuet antavat perusturvan, kun muut tulot pienenevät. Tässä esitteessä kerrotaan, mitä rahallista tukea Kela antaa opiskelijalle sekä ase- tai siviilipalveluksessa olevalle.

Toimeentulo voi koostua useista tukimuodoista. Siksi on hyvä ottaa selvää, mitä muita Kelan tukia voit saada.

Kela myöntää tukea hakemusten perusteella. Voit hakea Kelan tukia verkossa osoitteessa **[www.kela.fi/asiointi](http://www.kela.fi/asiointi)**. Voit hakea tukia myös hakulomakkeilla, joita saat verkosta, Kelan palvelupisteistä tai oppilaitoksista.



**[www.kela.fi/asiointi](http://www.kela.fi/asiointi)**



**[www.kela.fi/lomakkeet](http://www.kela.fi/lomakkeet)**

Kelan tukien perusteet on määritelty laissa. Kun Kela päättää jostakin tuesta, jokaisen hakijan elämäntilanne käsitellään yksilöllisesti. Hakijoiden elämäntilanne ja tuen tarve ovat usein hyvin erilaisia. Siksi myös tukien määrä vaihtelee.

Tässä esitteessä kerrotaan pääasiat Kelan tuista opiskelijalle ja asevelvolliselle. Mukana ei ole kaikkia tukien yksityiskohtia.

Tämän esitteen opiskelijan tukia koskevat tiedot ovat voimassa 1.8.2017 alkaen.

**Tukien tarkat määrät ja tuloajat ovat erillisessä liitteessä, jonka voit tulostaa verkosta [www.kela.fi/opintotuki](http://www.kela.fi/opintotuki) tai pyytää Kelan toimistosta.**

## Selkokieltä

Tämä esite on tehty yhteistyössä Selkokeskuksen kanssa. Selkokeskus on antanut esitteelle selkoesitteen tunnuksen. Se on merkki siitä, että esite on helppo lukea.



# Kelan tuet opiskelijalle

Kela voi myöntää opiskelijalle opintotukea.

Opintotukeen kuuluvat

- opintoraha
- opintolainan valtioneuvoston takaus
- asumislisä (1.8.2017 alkaen vain ulkomailla opiskelevilla ja esimerkiksi kansanopistolinjalla opiskelevilla).

Suomessa vuokralla asuva opiskelija voi saada yleistä asumistukea 1.8.2017 alkaen.

Muita Kelan maksamia tukia opiskelijalle ovat esimerkiksi koulumatkatuki, opintolainahyvitys ja ateriatuki.

## **Kuka saa opintotukea?**

Voit hakea opintorahaa ja opintolainan takausta, kun olet täyttänyt 17 vuotta ja opiskelet Suomessa tai ulkomailla.

Joissain tilanteissa voit saada lainataukauksen tai asumislisän alle 17-vuotiaana.

Opiskelun pitää olla päätoimista, ja opiskelun pitää kestää ilman taukoa vähintään 2 kuukautta.

Opintotukea voivat saada

- lukiolaiset (aikuislukiolaisista vain yhdistelmästudiaa suorittavat)
- ammatillisessa oppilaitoksessa opiskelevat
- korkeakoulussa opiskelevat
- opiskelijat, jotka suorittavat muita erikseen määriteltyjä opintoja.

Ulkomailta Suomeen tuleva opiskelija ei yleensä voi saada opintotukea. Jos tulet ulkomailta, tarkista oikeutesi opintotukeen ja muihin Kelan tukiin.

Jos aiot opiskella ulkomailla, voit saada opintotukea Suomesta. Opintotuen edellytys on, että sinulla on kiinteät siteet Suomeen.

Jos opintosi ulkomailla kestävät yli vuoden, hae Kelalta Suomen sosiaaliturvaan kuulumista.

Omat tulot ja joskus myös vanhempien tulot voivat vaikuttaa opintotuen saamiseen. Siksi tulorajat kannattaa tarkistaa ennen hakemista.

## Kuka ei saa opintotukea?

Et voi saada opintotukea, jos saat esimerkiksi seuraavia tukia:

- opintotukea ulkomailta
- työttömyyspäivärahaa tai työmarkkinatukea
- sairauspäivärahaa
- aikuiskoulutustukea
- vuorotteluvapaakorvausta
- kuntoutusrahaa samaan koulutukseen
- eläkettä (ei koske perhe-eläkettä).

Et saa opintotukea myöskään, jos

- olet työvoimakoulutuksessa
- olet oppisopimuskoulutuksessa
- suoritat ase- tai siviilipalvelusta.

## Opintotuki lukiolaiselle ja ammattiin opiskelevalle

Kela voi myöntää opintotukea lukio-opintoihin (aikuislukioon vain, jos suoritat yhdistelmätkintoa) ja ammatilliseen koulutukseen.

Tukea voit saada myös muihin opintoihin, esimerkiksi

- opintoihin kansanopistossa
- opintoihin liikunnan koulutuskeskuksessa
- valmentavaan koulutukseen
- maahanmuuttajien valmistavaan koulutukseen.

Saat opintotukea määrääjäksi.

Lukio-opintoihin tuki myönnetään aluksi kolmeksi ensimmäiseksi opiskeluvuodeksi. Ammatillisissa opinnoissa tuki myönnetään opintojen laajuutta vastaavaksi ajaksi. Voit saada tukea myös lisäajalle, jos opintosi jatkuvat päätoimisina.

Jos valmistut suunniteltua aikaisemmin tai keskeytät opintosi, muista lakkauttaa opintotuki.

Opintotukea saa vain päätoimiseen opiskeluun. Lisätietoja saat Kelan verkkosivuilta.



[www.kela.fi/opintotuki](http://www.kela.fi/opintotuki)

## Opintotuki korkeakouluopiskelijalle

Voit saada opintotukea, kun suoritat

- korkeakoulututkintoa
- maahanmuuttajien ammattikorkeakouluopintoihin valmistavaa koulutusta
- erillistä ammatillista täydennyskoulutusta
- erillistä arvosanaa tai opintokokonaisuutta korkeakoulututkinnon jälkeen.

Opintojesi laajuudesta riippuu, kuinka pitkäksi aikaa voit saada opintotukea. Yhden lukuvuoden aikana opintotukea maksetaan yleensä 9 kuukaudelta.

Jotta voit saada opintotukea, opintojen pitää edistyä. Edistymistä seuraavat korkeakoulun opintotukilautakunta ja Kela.

## **Kuinka paljon opintotukea saa?**

Kun opintorahan ja opintolainan laskee yhteen, opiskelija voi saada opintotukea yhteensä enintään noin 900 euroa kuukaudessa. (lyhennetty jatkossa e/kk). Tämän lisäksi opiskelija voi saada yleistä asumistukea.

## **Opintoraha**

17 vuotta täyttänyt opiskelija voi saada opintorahaa. Pienimmät opintorahat ovat 8–38 e/kk (2017). Sen voi saada vanhempansa luona asuva, 17–19-vuotias opiskelija.

Opintoraha nousee, kun ikää tulee lisää. Opintorahan suuruuteen vaikuttaa iän lisäksi se, miten asut, oletko naimisissa ja missä opiskelet. Joskus määrään vaikuttavat myös vanhempien tulot.

Suurin mahdollinen opintoraha on 250,28 e/kk (lukuvuonna 2017–2018).

Opintoraha on veronalaista tuloa. Et kuitenkaan joudu maksamaan veroa opintorahastasi, jos se on alle 170 e/kk tai jos sinulla ei ole muita tuloja.

## **Vanhempien tulot**

Vanhempien tulot voivat pienentää lukiolaisen tai ammattiin opiskelevan opintorahaa. Vanhempien tulot voivat myös estää opintorahan saamisen.

Jos vanhempien tulot ovat vuodessa alle 41 810 euroa, ne eivät vähennä opintorahaa. Jos vanhempien tulot ovat vuodessa 61 000 euroa tai yli, et saa lainkaan opintorahaa.

Tulorajat ovat korkeammat, jos olet 18- tai 19-vuotias naimaton ja lapseton opiskelija ja asut muualla kuin vanhempasi luona. Jos vanhempien tulot tällaisessa tapauksessa ovat vuodessa alle 61 010 euroa, ne eivät vähennä opintorahaa. Jos vanhempien tulot ovat vuodessa 80 200 euroa tai yli, et saa lainkaan opintorahaa. Huomaa, että vanhempien tulojen vaikutus opintorahaan poistuu kokonaan 1.1.2018 alkaen.

Jos vanhempien tulot ovat vuodessa 39 000 euroa tai alle, voit saada korotusta opintorahaan.

Voit selvittää opintorahan määrän laskurilla verkossa.

 [www.kela.fi/laskurit](http://www.kela.fi/laskurit)

Lisätietoja saat Kelan verkkosivuilta

 [www.kela.fi/opintotuki](http://www.kela.fi/opintotuki)

## Asumislisä

Asumislisän maksaminen päättyy 31.7.2017 lähes kaikilta opiskelijoilta.

Asumislisä säilyy

- ulkomailla opiskelevilla (yleensä 210 e/kk)
- Suomessa kansanopistossa, liikunnan koulutuskeskuksessa tai Saamelaisalueen koulutuskeskuksessa opiskelevilla, jotka opiskelevat maksullisella linjalla ja asuvat oppilaitoksen asuntolassa (yleensä 88,87 e/kk).

Voit saada asumislisää niiltä kuukausilta, joiden aikana opiskelet päätoimisesti.

Asumislisän saamisessa ei ole ikärajaa.

Jos olet alle 18-vuotias, naimaton ja lapseton, myös vanhempien tulot vaikuttavat asumislisään. Vanhempien tulorajat ovat samat kuin opintorahassa. Sen sijaan puolison tulot eivät vaikuta asumislisään.

## Yleinen asumistuki

Suomessa vuokralla asuva opiskelija voi saada yleistä asumistukea 1.8.2017 alkaen. Asumistukea voivat saada myös omistusasunnossa asuvat.

Samaan ruokakuntaan kuuluvat hakevat yhteistä asumistukea.

Asumistuen määrään vaikuttavat ruokakuntaan kuuluvien henkilöiden bruttotulot.

Lisätietoja Kelan verkkosivuilta

 [www.kela.fi/asumistuki](http://www.kela.fi/asumistuki)

Voit selvittää yleisen asumistuen määrän laskurilla verkossa.

 [www.kela.fi/laskurit](http://www.kela.fi/laskurit)

## Opintolainan valtioneuvosto

Voit rahoittaa opintojasi myös ottamalla pankista opintolainaa. Maksat lainan takaisin opintojen päätyttyä. Hae opintolainan valtioneuvostosta Kelasta. Valtioneuvosto tarkoittaa, että Kela ottaa vastuun lainan maksamisesta takaisin, jos et pysty maksamaan lainaa pankille. Kela perii lainan kuitenkin sinulta takaisin.

Opintolainan myöntää pankki. Sinun pitää itse käydä pankissa neuvottelemassa lainasta ja sen ehdoista, kuten korosta ja takaisinmaksusta.

Voit saada takauksen opintolainaan, jos saat opintorahaa tai aikuiskoulutustukea. (Tästä on eräitä poikkeuksia.) Opintorahaa saavalle korkeakouluopiskelijalle myönnetään opintolainan valtioneuvosto automaattisesti.

Takauksen määrään vaikuttavat ikäsi ja se, missä opiskelet. Alle 18-vuotiaalla lainan määrä on 300 e/kk, vähintään 18-vuotiaalla 650 e/kk ja ulkomailla opiskelevalla 800 e/kk.

Päätät itse, nostatko lainaa lainkaan tai kuinka paljon lainaa nostat kerralla.

Opintolainan korot lisätään lainasummaan sinä aikana, kun saat opintotukea. Kun et enää saa opintotukea, maksat itse opintolainan korot.

### **Opintolainahyvitys tai opintolainavähennys korkeakouluopiskelijalle**

Kela voi maksaa osan opintolainastasi, jos suoritat korkeakoulututkinnon määräajassa. Kelan maksama opintolainan lyhennys eli opintolainahyvitys voi olla jopa kolmasosa opintolainasi määrästä.

Opintolainahyvitys koskee vain korkeakouluopiskelijoita, jotka ovat aloittaneet ensimmäiset korkeakouluopintonsa 1.8.2014 tai sen jälkeen.

Jos olet aloittanut ensimmäiset korkeakouluopintosi ennen 1.8.2014, voit ehkä saada opintolainavähennyksen verotuksessa. Kun olet suorittanut tutkinnon määräajassa ja maksat opintolainasi takaisin, maksat veroja opintolainavähennyksen verran vähemmän.



Opintolainahyvitys on 40 % ja opintolainavähennys on 30 % siitä huomioon otettavasta opintolainan määrästä, joka ylittää 2 500 euroa.

Opintolainahyvitystä ja opintolainavähennystä ei yleensä tarvitse hakea. Tästä on eräitä poikkeuksia.

## Korkoavustus

Jos olet päättänyt opintosi ja sinulla on pienet tulot, voit hakea Kelasta korkoavustusta. Tällöin Kela maksaa opintolainasi erääntyvät korot ilman, että joudut maksamaan niitä Kelalle takaisin. Voit saada korkoavustusta enintään 5 kertaa.

## Miten tulot vaikuttavat opintotukeen?

Sinulla saa olla tuloja vuositulorajan verran. Vuositulorajasi määräytyy sen mukaan, kuinka monelta tukikuukaudelta olet nostonut opintotukea vuoden aikana. Tulosi lasketaan koko kalenterivuodelta. Opintotukea ei lasketa tuloksi.

Voit saada tulot milloin tahansa kalenterivuoden aikana, kunhan ne eivät ylitä vuositulorajaa. Tällöin tulot eivät vaikuta opintotukeen.

Tukikuukausia kalenterivuoden aikana	Vuosituloraja, euroa/kalenterivuosi
1	22 330
2	21 020
3	19 710
4	18 400
5	17 090
6	15 780
7	14 470
8	13 160
9	11 850
10	10 540
11	9 230
12	7 920

Jos aloitat opinnot tai valmistut kesken vuotta, kaikki kyseisen vuoden tulot lasketaan vuosituloiksesi. Joudut tällöin ehkä selvittämään Kelalle tai opintotukilautakunnalle, milloin olet saanut tulosi. Saat kuitenkin tienata vapaasti ennen opintojesi alkua tai valmistumisesi jälkeen. Tulosi kohdistetaan opiskelujalle ja muulle ajalle yleensä maksuajankohdan perusteella.

Jos keskeytät opintosi kesken vuotta, tulosi otetaan huomioon koko vuodelta. Katso Kelan verkkosivuilta, mitkä tulot vaikuttavat opintotukeesi.

 [www.kela.fi/opintotuki](http://www.kela.fi/opintotuki)

### **Jos vuosituloraja ylittyy**

Sinun pitää itse huolehtia siitä, että vuosituloraja ei ylity. Jos tuloraja ylittyy, Kela perii takaisin liikaa maksetun opintotuen korotettuna 7,5 prosentilla.

Jos huomaat, että saat tuloja vuositulorajaa enemmän, voit toimia seuraavasti:

- voit hakea opintotukea vain osalle opiskelukuukausista
- voit perua opintotuen valitsemiltasi kuukausilta
- voit palauttaa nostamaasi tukea takaisin Kelalle.

Jos saat tuloja vuositulorajaa enemmän, muista palauttaa opintotukea tukivuotta seuraavan vuoden toukokuun loppuun mennessä.

Arvioi laskurilla, miten tulosi vaikuttavat opintotukeen.



[www.kela.fi/laskurit](http://www.kela.fi/laskurit)

Voit tarkistaa tulorajasi ja tehdä opintotukea koskevat muutokset verkossa.



[www.kela.fi/asiointi](http://www.kela.fi/asiointi)

Jos käytät muutosilmoituslomaketta (OT 16), toimita se Kelaan.

### **Koulumatkatuki**

Jos suoritat lukio-opintoja, ammatillista perustutkintoa tai ammatilliseen peruskoulutukseen valmentavaa koulutusta, voit saada tukea päivittäisiin koulumatkoihisi. Tukea voi saada, jos

- matka yhteen suuntaan on vähintään 10 kilometriä
- kustannukset ovat yli 54 e/kk (koskee juna- ja bussimatkoja, mutta ei Waltti-bussimatkoja).

Waltti on matkakortti, jolla voi maksaa matkoja useilla eri paikkakunnilla.

Maksat matkoista itse aina omavastuuosuuden, joka on vähintään 43 e/kk (Waltti-bussimatkoissa ja koulukuljetuksessa enintään 43 e/kk).

Jos olet korkeakouluopiskelija tai suoritat pelkästään aikuislukiota, et voi saada koulumatkatukea.

### **Koulumatkatuen hakeminen**

Täytä koulumatkatuen hakemus ja toimita se omaan oppilaitokseesi. Jos käytät bussia, saat oppilaitokseltasi erillisen ostotodistuksen. Kun ostat ostotodistuksella matkalipun, maksat siitä enintään 43 euroa kuukaudessa.

Sinun pitää hakea koulumatkatukea joka vuosi erikseen.

Kela maksaa tuen suoraan lipunmyyjälle, oppilaitokselle tai sinulle kulkutavastasi riippuen.

## Ateriatuki

Korkeakouluopiskelija voi saada alennusta aterian hinnasta ravintoloissa, jotka ovat mukana ateriatuessa.

Saat ateriatuen, kun näytät opiskelijakorttia tai Kelan ateriatukikorttia.

## Aikuiskoulutustuki

Jos olet ollut työelämässä vähintään 8 vuotta, voit ehkä saada aikuiskoulutustukea. Sitä ei myönnä Kela, vaan se on Koulutusrahaston myöntämä tuki. Lisätietoja saat Koulutusrahastosta: **[www.koulutusrahasto.fi](http://www.koulutusrahasto.fi)**

Jos saat aikuiskoulutustukea vähintään 8 viikon ajan, Kela voi myöntää sinulle opintolainan valtiontakauksen. Takaus on 650 e/kk.

## Sairastuminen

Jos sairastut kesken opintojen, voit jäädä sairauslomalle.

Jos sairautesi kestää yli 2 kuukautta, hae Kelasta sairauspäivärahaa. Kela lakkauttaa opintotukeasi automaattisesti.

Opintotukikuukausia ei kannata kuluttaa, kun opintosuorituksia ei kerry.

Voit tehdä muutokset verkossa.



[www.kela.fi/asiointi](http://www.kela.fi/asiointi)

## Ase- ja siviilipalvelus

Opintotuki pitää lakkauttaa ase- tai siviilipalveluksen ajaksi. Sen aikana et voi saada opintotukea. Voit hakea tukea uudelleen, kun jatkat opintoja.

Voit lakkauttaa opintotuen ja hakea sitä verkossa.



[www.kela.fi/asiointi](http://www.kela.fi/asiointi)

# Kelan tuet asevelvolliselle

Asevelvollisen perheen tulot usein laskevat palvelusaikana. Varusmies- tai siviilipalvelusta suoritettava saa palveluspaikastaan pientä päivärahaa. Sen lisäksi Kela voi maksaa palveluksessa olevalle ja hänen omaisilleen sotilasavustusta. Sitä maksetaan myös ulkomailta palvelukseen tulevalle asevelvolliselle.

Sotilasavustukseen kuuluvat

- perusavustus
- asumisavustus
- elatusavustus
- erityisavustus
- opintolainan korkoavustus.

Sotilasavustusta voivat saada

- asevelvollinen
- aviopuoliso
- avopuoliso, jos puolisoilla on yhteinen lapsi
- asevelvollisen oma lapsi tai aviopuolison lapsi.

## Perusavustus

Perusavustus maksetaan asevelvollisen omaisille. Se kattaa puolison ja lasten jokapäiväiset menot, joihin muut tulot eivät riitä. Niitä ovat esimerkiksi ruokaan, vaatteisiin ja terveydenhoitoon liittyvät menot.

Perusavustuksen täysi määrä on 628,85 e/kk (vuonna 2017). Avustuksen määrään vaikuttavat perheen tulot ja lasten määrä.

## Asumisavustus

Kela maksaa asumisavustuksena asevelvollisen ja hänen omaisensa kohtuulliset asumismenot. Asumismenoihin lasketaan vuokra, vesi- ja sähkömaksut, yhtiövastike, asuntolainojen korot ja omakotitalon hoitomenot.

## Elatusavustus

Jos asevelvollinen ei kykene palvelusaikana maksamaan lapselle elatusapua, Kela voi maksaa lapselle elatusavustuksen. Se on yhtä suuri kuin elatusapu.

## Muut avustukset

Kela voi harkinnan mukaan maksaa asevelvollisen omaiselle erityisavustuksena esimerkiksi terveydenhoitoon tai lastenhoitoon liittyviä menoja sekä asevelvollisen ja omaisen opintolainan korot. Opintolainan korkoihin voi hakea Kelasta myös korkoavustusta. Vaikka et saa sotilasavustusta, tarkista Kelasta, voitko saada yleistä asumistukea. Jos varusmies on isyysvapaalla, hän voi saada isyysrahaa.

# Hakeminen ja maksaminen

Kelan opintotukea, yleistä asumistukea ja sotilasavustusta voit hakea verkossa.

 [www.kela.fi/asiointi](http://www.kela.fi/asiointi)

Voit hakea etuuksia myös hakemuslomakkeilla, joita saa Kelan verkkosivuilta osoitteesta

 [www.kela.fi/lomakkeet](http://www.kela.fi/lomakkeet)

Tarkista hakemuksesta, mitä liitteitä siinä pitää olla. Liitteet voi toimittaa verkossa.

Voit postittaa hakemuksen ja liitteet Kelaan. Katso verkkosivulta

[www.kela.fi/postiosoitteet](http://www.kela.fi/postiosoitteet) mihin osoitteeseen kirje pitää lähettää.

Voit kysyä osoitetta myös Kelan palvelunumerosta

 **020 692 209 (opiskelijat)**  
**020 692 200 (asevelvolliset).**

## Tukien maksaminen

Kun hakemuksesi on käsitelty, saat kotiin tukea koskevan päätöksen. Päätökseen on merkitty tuen suuruus, perustelut ja maksupäivä. Saat päätöksen myös, vaikka se on kielteinen. Kela maksaa tuet pankkitilillesi.

Opintotuen säännöllinen maksupäivä on kuukauden 4. päivä tai sitä seuraava pankkipäivä.

Sotilasavustuksen säännöllinen maksupäivä on kuukauden ensimmäinen pankkipäivä.

## Muutoksenhaku päätökseen

Voit hakea muutosta Kelan antamaan päätökseen. Muutoksenhausta on ohjeet Kelasta saamasi päätöksen liitteenä.

## Toimeentulotuki on viimeisijainen tuki

Sinulla voi olla mahdollisuus saada Kelasta perustoimeentulotukea, jos kaikki tulosi ja varasi ja sinulle myönnetyt sosiaaliturvet eivät riitä ruokaan, asumiseen ja muihin välttämättömiin arjen menoihin.

Opiskelijan täytyy ensin hakea opintotukea eli opintorahaa sekä opintolainan valtiontakausta.

# Kela palvelee

## Verkossa

Kelan verkkosivuilta saat tietoa ja voit hoitaa asioitasi. Voit laskea tukien määriä laskureilla. Kelan verkkosivut ovat osoitteessa

 [www.kela.fi](http://www.kela.fi)

Katso myös

 [www.kela.fi/opintotuki](http://www.kela.fi/opintotuki)  
[www.kela.fi/laskurit](http://www.kela.fi/laskurit)  
[www.facebook.com/opintotuki](https://www.facebook.com/opintotuki)

Kelan asiointipalvelussa on turvallista hoitaa asioita verkossa. Asiointipalveluun kirjaudut omilla verkkopankkitunnuksillasi tai kännykkäsi mobiilivarmenteella.

Kelan asiointipalvelussa

- voit hakea Kelan tukia
- lähettää liitteitä
- katsoa hakemuksesi ja tukesi tilanteen
- lähettää viestejä ja vastata lisäselvityspyyntöihin
- ilmoittaa muutoksista
- lakkauttaa tuen.

Kelan asiointipalvelut ovat osoitteessa

 [www.kela.fi/asiointi](http://www.kela.fi/asiointi)


Kysy Kelasta neuvoja verkossa:

 [www.kela.fi/kysykelasta](http://www.kela.fi/kysykelasta)

## Puhelimessa

 Opiskelijan tuet 020 692 209  
Asevelvollisen tuet 020 692 200

## Toimistossa ja yhteispalvelussa

 Kelan toimistot ja yhteispalvelupisteet palvelevat kaikissa Kelan etuuksiin liittyvissä asioissa.

Lähimmän Kelan toimiston tai yhteispalvelupisteen osoitetiedot ovat verkossa

 [www.kela.fi/yhteystiedot](http://www.kela.fi/yhteystiedot)

## Ajanvarauksella

Voit varata ajan Kelan toimistoon tai puhelinneuvontaan. Varaa aika, jos elämässäsi on tapahtunut iso muutos tai asiasi on muuten monimutkainen.

Varaa aika osoitteessa

 [www.kela.fi/ajanvaraus](http://www.kela.fi/ajanvaraus)

tai soita Kelan palvelunumeroon.

## Tarvitsetko tulkkia?

Jos tarvitset tulkkausapua, ota yhteys Kelaan tai katso lisätietoja osoitteesta

 [www.kela.fi/tulkkaus](http://www.kela.fi/tulkkaus)

## Ilmoita muutoksista

Jos saat jotain Kelan etuutta, muista ilmoittaa pikaisesti Kelaan, jos olosuhteissasi tapahtuu muutoksia.

Sellaisia tilanteita voivat olla asumisessa tai perhetilanteessa tai tuloissa tapahtuvat muutokset.

Näet saamastasi päätöksestä, mistä kaikista tilanteista sinun pitää ilmoittaa Kelalle tai opintotukilautakunnalle.

Kelan työntekijät ovat vaitiolovelvollisia.

He eivät saa puhua asiakkaiden asioista ulkopuolisille.

## Takaisinperintä

Jos Kela maksaa tukea liikaa, se joudutaan perimään sinulta takaisin. Voit katsoa lisätietoja

 [www.kela.fi/takaisinperinta](http://www.kela.fi/takaisinperinta)

tai soita Perintäkeskuksen numeroon **020 634 4940** (ma–pe klo 9–16).

## Muutoksenhaku

Opintotuen  
muutoksenhakulautakunta  
Puhelin 0295 3 33000  
[www.opintotuenmuutoksenhakulautakunta.fi](http://www.opintotuenmuutoksenhakulautakunta.fi)

Sosiaaliturvan  
muutoksenhakulautakunta  
Puhelin 0295 163 800  
[www.somla.fi](http://www.somla.fi)

### **Jos sinulla on kysyttävää tuesta tai saamastasi päätöksestä, ota yhteyttä!**

Ma–pe klo 8–17. Tarkista poikkeavat palveluajat: [www.kela.fi/palvelunumerot](http://www.kela.fi/palvelunumerot)

Asevelvollisen tuet \_\_\_\_ 020 692 200

Asumisen tuet \_\_\_\_\_ 020 692 201

Eläkeasiat \_\_\_\_\_ 020 692 202

Kela-kortti ja

EU-sairaanhoitokortti \_\_ 020 692 203

Kuntoutus \_\_\_\_\_ 020 692 205

Lapsiperheiden tuet \_\_ 020 692 206

Maasta- ja

maahanmuutto \_\_\_\_\_ 020 634 0200

Omaisien kuoltua \_\_\_\_ 020 692 208

Opiskelijan tuet \_\_\_\_\_ 020 692 209

Sairastaminen \_\_\_\_\_ 020 692 204

Toimeentulotuki \_\_\_\_ 020 692 207

Työttömyysajan tuet \_\_ 020 692 210

Vammaistuet \_\_\_\_\_ 020 692 211

# Kelan esitteet

## **Koti ja perhe**

Lapsiperheen etuudet ja asumisen tuet

## **Terveys ja kuntoutus**

Sairauteen liittyvät korvaukset ja päivärahat, kuntoutus ja vammaisetuudet

## **Opiskelu**

Opiskelijan tuet ja asevelvollisen avustukset

## **Työttömyys**

Työttömyysajan tuet

## **Eläkkeelle**

Eläketurva, asumisen tuki ja hoitotuki

## **Muutto Suomeen tai Suomesta ulkomaille**

Miten pääset Suomen sosiaaliturvaan, ja mitä tapahtuu, kun muutat ulkomaille?

## **Perustoimeentulotuki**

Viimesijainen taloudellinen tuki

Esitteitä saa Kelan toimistoista ja yhteispalvelupisteistä.  
Esitteet muilla kielillä verkossa [www.kela.fi](http://www.kela.fi) /muutkielet.