



# Stöd för pensionärer

FPA-pensioner, bostadsbidrag och vårdbidrag

KORT OCH LÄTTLÄST



# Innehåll

Hurdan pension kan du få?	2
Arbetspension	2
Pensioner som FPA betalar	3
Folkpension	3
Garantipension	4
Ålderspension	5
Sjukpension	6
Andra stöd för pensionärer	8
Barnförhöjning	8
Bostadsbidrag för pensionärer	8
Vårdbidrag för pensionärer	9
Fronttillägg och extra fronttillägg	9
Familjepensioner	10
Till änkan eller änklungen	11
Barnpension	12
Ansökan och utbetalning	13
Utbetalningsdagar	14
Exempel på pensionärsers inkomster	15
FPA till din tjänst	16



**LÄTTLÄST**

# Stöd för pensionärer 2019

I den här broschyren kan du läsa om pensioner som FPA betalar och om andra stöd för pensionärer.

I broschyren kan du läsa om stöden år 2019. Alla detaljer finns inte med.

Penningssummorna i broschyren har avrundats. Inga skatter har dragits av från dem.

Du hittar mera information om stödbeloppen på webben:



[www.fpa.fi/pensionar](http://www.fpa.fi/pensionar)

Du måste ansöka om FPA-pensioner och stöd. Du kan göra det på webben:



[www.fpa.fi/e-tjanst](http://www.fpa.fi/e-tjanst)

Du kan också ansöka med en pappersblankett. Du kan hämta den från FPA-byrå eller skriva ut på webben:



[www.fpa.fi/blanketter](http://www.fpa.fi/blanketter)

Grunderna för de stöd som FPA betalar är beskrivna i lagar. När FPA fattar beslut om stöd, behandlas varje ansökan som ett enskilt fall.

Människors livssituation och behov av stöd kan vara väldigt olika. Därför får alla inte samma stöd eller lika stora stöd.

## Lättläst

Den här broschyren är producerad i samarbete med LL-Center och Selkokeskus. De har beviljat broschyren symbolen för lättläst. Den berättar att broschyren är lätt att läsa och förstå.

# Hur dan pension kan du få?

Ta reda på hur dan pension du kan få redan innan du går i pension.

Du kan vanligen ansöka om både arbetspension och folkpension och vissa pensioner från utlandet på samma blankett eller på webben. Du kan ansöka om ålderspension och garantipension från FPA även per telefon eller på FPA-byrån.



**Fråga mer per telefon**  
**020 692 222**

## Hur dan pension i vilken ålder?

Ålderspension får du vanligen vid 63,5–65 års ålder.

Du kan få den som arbetspension eller folkpension. Arbetspensionen betalas av arbetspensionsanstalten. Folkpensionen betalas av FPA.

Folkpensionens åldersgräns är 65 år. Arbetspensionens åldersgräns beror på när du är född. Den stiger stegvis till 65 år.

Sjukpension eller invalidpension kan du få före ålderspensionen om du inte längre kan arbeta eller studera. Du kan få den som folkpension eller arbetspension. Sjukpensionen får du vanligen efter att du varit sjuk länge.

Det finns ytterligare tre pensioner som FPA inte betalar.

De är delinvalidpension, partiell förtida ålderspension och arbetslivspension.

Du kan fråga om dem hos din egen arbetspensionsanstalt.

Från FPA kan du dessutom få:

- barnförhöjning
- vårdbidrag för pensionstagare
- bostadsbidrag för pensionstagare.

## Arbetspension

Arbetspension är den vanligaste pensionen. Arbetspensionen tjänar du in med ditt eget arbete. Företagare får företagarpension.

Arbetspensionsanstalterna sköter arbetspensionerna. Det finns flera olika anstalter. Du och din arbetsgivare har under årens lopp betalat in pensionsavgifter, alltså pengar, till arbetspensionsanstalter. Hur stor din pension blir beror på hur länge du har arbetat och hur hög lön du har haft.

Privatföretagare har betalat sina pensionsavgifter till en pensionsanstalt som de själva väljer.

Lantbruksföretagare har betalat pensionsavgifter till sin pensionsanstalt, LPA.

Du får veta mera om arbetspension på [www.arbetspension.fi](http://www.arbetspension.fi), hos din egen pensionsanstalt eller av Pensionsskyddscentralen.

## Pensioner som FPA betalar

Om du inte alls får arbetspension eller om din arbetspension är liten, får du folkpension av FPA.

Om din pension är liten kan du dessutom få garantipension av FPA.

På sidan 15 hittar du exempel på inkomster som du kan ha som pensionär.

## Folkpension

Du kan få full folkpension bara om du inte får någon arbetspension alls eller om din arbetspension är högst 55,54 euro i månaden. Om din arbetspension är större får du mindre folkpension eller ingen folkpension alls.

Du betalar skatt på FPA-pensioner och arbetspensioner. Siffrorna i broschyren är bruttobelopp.

Det betyder att skatter inte har dragits av från dem.

Den högsta möjliga folkpensionen är ungefär 629 euro per månad. Om du är gift eller sambo är folkpensionen ungefär 557 euro per månad.

Folkpensionen kan bli mindre om du har bott utomlands eller om du har tagit ut din pension innan du fyllt 65 år. Kontrollera i så fall din rätt till folkpension.

Om du har bott utomlands och vill veta hur det påverkar din folkpension kan du ringa



**020 634 0300**

Folkpensionen blir mindre på grund av arbetspension eller andra pensioner och ersättningar.

Folkpensionen påverkas inte av:

- din partners inkomster
- pension som du förtjänat in när du skött dina barn
- pension som du tjänat in under dina studier
- en engångshöjning av sjukpensionen.

Om dina andra pensioner och stöd är högre än inkomstgränserna kan det hända att du inte får folkpension. Inkomstgränserna gäller dina bruttoinkomster, alltså inkomster före skatten har dragits av.

FPA fattar inte beslut om folkpension eller garantipension innan de vet hur mycket andra pensioner du får.

Du kan få folkpension, om dina pensioner och ersättningar är mindre än inkomstgränserna:

- gift eller sambo 1 158 euro/mån
- ensamstående 1 300 euro/mån.

Finlands regering bestämmer varje år hur stora pensionerna ska vara.



**Du får mer information per telefon 020 692 222**

Om du vill veta om du kan få folkpension kan du be om ett pensionsutdrag av din egen pensionsanstalt. Du kan också hämta utdraget på webben: **[www.arbetspension.fi](http://www.arbetspension.fi)**. Via webbsidan kommer du till webbtjänsten för din egen pensionsanstalt. Efter det kan du be att FPA gör en uppskattning av din folkpension.

## Garantipension

Bara pensionärer som bor i Finland kan få garantipension. Du kan få garantipension om du har bott minst 3 år i Finland. Garantipensionen är 784,52 euro/mån. Om du inte får någon annan pension, får du full garantipension. Den är lika stor om du bor ensam eller med en partner.

Garantipensionen är mindre om du väljer att ta ut ålderspension före din pensionsålder. Då kanske du inte får någon garantipension alls.

Garantipensionen minskar dessutom om du får folkpension, arbetspension, efterlevandepension eller övriga pensioner. Den minskar ändå inte om du får vårdbidrag, bostadsbidrag eller arbetsinkomster, om du har egendom eller om din make har inkomster. På sidan 15 hittar du exempel på inkomster som du kan ha som pensionär.

Om du vill veta mera om hur din garantipension påverkas om du flyttar utomlands, ring:



020 634 0300

## Ålderspension

Ålderspension får du i 63,5–68 års ålder. Den kan vara arbetspension, folkpension eller båda.

### Folkpensionens ålderspension börjar vid 65 år.

#### Exempel

Kajsa och Kalle är gifta. Kalle får 1 200 euro/mån i arbetspension. Han får varken folkpension eller garantipension. Kajsa har skött familjens barn hemma i många år. Hon får 400 euro/mån i arbetspension och 385 euro/mån i folkpension alltså totalt ungefär 785 euro/mån. Hon har inte rätt till garantipension.

### Att gå i pension tidigare eller senare

Om du har rätt till folkpension kan du välja att ta ut din pension innan du fyller 65 år. Förtida ålderspension kan du få när du har fyllt 63 år.

Den förtida pensionen blir mindre än pensionen från 65 år. Pensionen minskar lite (0,4 %) för varje månad som du väljer att ta ut pension innan du fyller 65 år. Det lönar sig att i god tid ta reda på hur stor förtidspensionen blir.

#### Exempel

Maja går i pension vid 63,5 års ålder. Hon får en arbetspension på 700 euro/mån. Maja ansöker om folkpension 2 år tidigare än vanligt. Då får hon en folkpension på 285 euro/mån. Det är 7,2 % eller 22 euro/mån mindre än Maja hade fått om hon hade väntat tills hon fyllde 65 år.

Du behöver inte ansöka om pension genast när du är 65 år. Om du väljer att gå i pension senare blir din pension högre. För varje månad som du skjuter fram tidpunkten för din pension ökar pensionen med 0,6 procent.

Om du har varit arbetslös under en lång tid och är född före 1958 kan du ha rätt att ansöka om ålderspension när du är 62 år. Då minskar inte pensionen.

I övriga fall får du arbetslöshetsdagpenning eller arbetsmarknadsstöd tills du fyller 65 år. Om du har bott eller arbetat utomlands, kan ålderspensionen bli liten.

## Sjukpension

Om du är länge sjukskriven får du vanligen först sjukdagpenning.

När du har fått sjukdagpenning i 150 vardagar, får du ett brev från FPA. I brevet står det om rehabilitering och pension. Du kan också bli kallad till ett möte för att diskutera om du kan börja arbeta på nytt.

Vanligen kan du få invalidpension eller sjukpension när du har fått sjukdagpenning i ungefär ett år. Invalidpensionen kan vara både arbetspension eller folkpension. Du kan ansöka om dem med samma blankett och samma läkarintyg.

### Vem kan få FPA:s sjukpension?

Du kan få sjukpension om du är 16–64 år och har en sjukdom eller funktionsnedsättning som gör att du inte kan arbeta. Om du redan har fyllt 60 år är det lättare att få sjukpension.

Om du är blind eller permanent rörelsehindrad har du alltid rätt till sjukpension, också om du arbetar.

När du fyller 65 år ändrar FPA din sjukpension till ålderspension. Sjukpensionen är lika stor som övriga folkpensioner.

På sidan 15 hittar du exempel på inkomster som du kan ha som pensionär.

### Unga får rehabiliteringsstöd

Om du redan innan du fyller 15 år har en sjukdom eller funktionsnedsättning som gör att du inte kan arbeta kan du få sjukpension när du fyller 16 år.



Vanligtvis får du inte sjukpension om du är under 20 år. FPA utreder först om du kan ha nytta av yrkesinriktad rehabilitering.

Via din hemkommun får du en personlig studie- och rehabiliteringsplan. Den görs upp med dina vårdnadshavare och sakkunniga. Målet med rehabiliteringen är att hjälpa dig att hitta ett arbete.

I stället för sjukpension får du då rehabiliteringspenning för unga. Den är 31,39 euro per dag. Dessutom kan du samtidigt få handikappbidrag.

### **Rehabiliteringsstöd**

Du kan också få sjukpension för en viss tid. Då kallas det rehabiliteringsstöd. Du får rehabiliteringsstöd den tid då du får vård eller rehabilitering.

För att du ska kunna få rehabiliteringsstöd måste du ha en rehabiliteringsplan eller en vårdplan. Rehabiliteringsstödet är lika stort som sjukpensionen och det betalas ut på samma grunder.

### **Att arbeta med sjukpension**

Du kan arbeta och få lön trots att du får sjukpension. Om du arbetar ska du meddela det till FPA och din arbetspensionsanstalt.

FPA betalar sjukpension så länge du inte tjänar mera än 784,52 euro i månaden.

Om du jobbar regelbundet och tjänar mera än 784,52 euro/mån kan du lämna din pension vilande i högst 2 år.

Det här betyder att du inte får pension, men du behöver inte ansöka om pension på nytt, när du slutar arbeta.

Om du lämnar pensionen vilande och har tidigare fått vårdbidrag för pensionärer får du det högsta handikappbidraget från FPA.

Stödet är 416,91 euro/mån. Du betalar ingen skatt på stödet.

Om du sedan slutar arbeta ska du genast meddela det till FPA. Då får du pension igen.

# Andra stöd för pensionärer

Pensionärer kan få följande stöd av FPA:

- barnförhöjning
- bostadsbidrag för pensionärer
- vårdbidrag för pensionärer
- fronttillägg och extra fronttillägg
- utkomststöd.

Du betalar ingen skatt på vårdbidrag, bostadsbidrag, barnförhöjning eller fronttillägg.

## Barnförhöjning

Om du är pensionär och har ett barn under 16 år som bor hos dig kan du få barnförhöjning av FPA. Du kan få barnförhöjning för dina egna och din partners barn.

Barnförhöjningen är 21,93 euro/månad för varje barn. Du betalar ingen skatt på den. Du kan också få barnförhöjning för ditt barn som inte bor hos dig om du bidrar till barnets försörjning med minst lika mycket som underhållsstödet (158,74 euro/månad).

Du kan få barnförhöjning också om du inte får folkpension. Också de andra pensionerna kan ge rätt till barnförhöjning.

## Bostadsbidrag för pensionärer

Du kan få bostadsbidrag för pensionärer om du får sådan pension som ger rätt till bostadsbidraget och om dina inkomster är små. FPA kan betala stödet också direkt till hyresvärderna.

Du kan inte få bostadsbidrag för pensionärer om du bara får

- delinvalidpension
- deltidspension
- partiell förtida ålderspension.

Du kan söka bostadsbidrag för pensionärer

- om du bor ensam
- om du bor med en partner
- om de du bor med också får pension som ger rätt till bostadsbidrag för pensionärer.

Om du och din make eller maka är pensionerade ska ni ansöka om bostadsbidrag tillsammans. Då får ni båda bostadsbidrag, hälften var.

Annars kan du få allmänt bostadsbidrag.

Se exempel på sidan 15.

## Vårdbidrag för pensionärer

Om du har svårigheter i vardagen på grund av sjukdom eller funktionsnedsättning kan du få vårdbidrag från FPA. Det kan också ersätta kostnader som du har på grund av sjukdomen eller funktionsnedsättningen.

Du kan få vårdbidrag när dina möjligheter att ta hand om dig själv har varit sämre i ett års tid. Det betyder att du behöver vård eller hjälp i vardagen eller att du har särskilda kostnader på grund av din sjukdom.

Du får inte vårdbidrag om du får sjukpension på deltid, deltidspension eller partiell förtida ålderspension. Då kan du ansöka om handikappbidrag från FPA.

Vårdbidragets storlek beror på ditt behov av hjälp och kostnaderna:

- grundbelopp 70,52 euro/månad
- förhöjt vårdbidrag 153,63 euro/månad
- vårdbidragets högsta belopp 324,85 euro/månad.

FPA betalar ett veterantillägg på 105,13 euro/månad åt veteraner som får extra fronttillägg och förhöjt eller högsta vårdbidrag.

Inkomster eller egendom påverkar inte vårdbidraget. Du kan få vårdbidrag antingen för en viss tid eller tills vidare. Vårdbidraget är skattefritt.

## Fronttillägg och extra fronttillägg

FPA betalar fronttillägg till män och kvinnor som tidigare har fått

- frontmannatecken
- fronttjänsttecken
- fronttecken eller
- veterantecken.

Man kan inte längre få de här tecknen.

Man kan också få fronttillägg om man har ett intyg på att man deltog i minröjningen 1945–1952. Fronttillägget är 49,56 euro/månad och det är skattefritt. Inkomster eller egendom påverkar inte fronttillägget.

Om du får både fronttillägg och folkpension får du också ett extra fronttillägg av FPA. Det är högst 239,32 euro/månad.

# Familjepensioner

När en nära anhörig dör påverkar det familjens liv och inkomster. Familjepension kan trygga din inkomst om din partner eller din förälder har dött. Familjepensioner är efterlevandepension och barnpension.

FPA betalar familjepension till

- änklingar och änkor under 65 år
- barn under 18 år som förlorat en förälder.

Barn som studerar kan få familjepension till 21 års ålder.

Förutom FPA:s familjepension kan du få familjepension från din avlidna makes eller makas arbetspensionsanstalt. Du får mer information av arbetspensionsanstalten eller Pensionsskyddscentralen. Lantbrukare och företagare har egna pensionsförsäkringar.

Om den anhöriga har bott eller arbetat utomlands kan familjen i vissa situationer få pension från utlandet.

Om den avlidna har arbetat kan du få en engångsersättning från arbetsgivarens grupplivförsäkring. Den avlidnas arbetsplats kan ge mer information.

Om din partner har dött i en trafikolycka eller annan olycka kan du och barnen få familjepension från olycksfallsförsäkringen eller trafikförsäkringen. Du får mer information av ditt försäkringsbolag.

Andra familjepensioner och ersättningar kan påverka hur mycket familjepension och bostadsbidrag du får från FPA. Du betalar skatt på familjepensioner.



**Fråga mera per telefon**  
**020 692 228**

## Till änkan eller änklingen

FPA betalar efterlevandepension bara till änkor eller änklingar under 65 år. Den består av begynnelsepension och ibland fortsättningspension. Om du har små inkomster kan du ansöka om bostadsbidrag.

För att kunna få efterlevandepension måste du ha varit gift med din avlidna partner. Dessutom ska ni ha gift er innan din partner fyllde 65 år. Om din sambo avlider får du inte efterlevandepension, men era barn kan få barnpension.

Om ni inte har gemensamma barn kan du få efterlevandepension bara i följande fall:

- Du hade fyllt 50 år innan din partner dog.
- Ni gifte er innan du fyllde 50 år och innan din partner fyllde 65.
- Ni hann vara gifta i minst 5 år.

De första 6 månaderna efter att din partner har dött får du begynnelsepension på 324,33 euro i månaden av FPA.

Efter begynnelsepensionen kan du få fortsättningspension. Den består av ett grundbelopp och ett kompletterande belopp. Grundbeloppet är 101,59 euro/mån. Det får du bara om du försörjer ett barn under 18 år. Nästan alla dina inkomster inverkar på om du kan få det kompletterande beloppet. Som mest kan du få ungefär 527,26 euro i månaden. Om din partner har bott utomlands kan pensionen vara mindre.

### **Om du gifter om dig**

Om du gifter om dig innan du har fyllt 50 år får du inte längre efterlevandepension.

I stället kan du få en engångssumma som är lika stor som 3 års efterlevandepension. För att få den måste du ha fått efterlevandepension i minst ett år innan du gifter om dig.

## **Barnpension till barnet**

Om en förälder dör betalar FPA barnpension till barnet tills det fyller 18 år. Om barnet studerar på heltid kan barnet få pension till 21 års ålder. Också arbetspensionsanstalterna betalar ut barnpension.

Grundbeloppet för FPA:s barnpension är ungefär 59,68 euro i månaden. Om båda föräldrarna avlider får barnet 120 euro i månaden.

Barnet kan dessutom få ett kompletteringsbelopp. Hur stort det är beror på de övriga familjepensionerna, men det är högst 90,26 euro i månaden.

Om du vill veta mera om hur din pension påverkas om du flyttar utomlands, ring:



**020 634 0300**

## Utkomststöd beviljas i sista hand

Du kan ansöka om grundläggande utkomststöd hos FPA om alla inkomster, tillgångar och sociala förmåner som du har inte räcker till för de utgifter som är nödvändiga i det dagliga livet, såsom utgifter för mat och boende.



[www.fpa.fi/utkomststod](http://www.fpa.fi/utkomststod)

## Ansökan och utbetalning

Ansök om ålderspension, folkpension och vårdbidrag för pensionstagare via FPA:s e-tjänst på webben:



[www.fpa.fi/etjanst](http://www.fpa.fi/etjanst)

Kolla i ansökan, vilka bilagor som behövs. Du kan skicka bilagorna via webben.

Du kan ansöka med en pappersblankett som du kan skriva ut på webben:



[www.fpa.fi/blanketter](http://www.fpa.fi/blanketter)

Du kan också hämta blanketten från FPA-byrån.

Lämna in blanketten och bilagorna till FPA per post.

Du hittar postadresserna på webben:



[www.fpa.fi/postadresser](http://www.fpa.fi/postadresser)

Du kan också ta reda på adressen genom att ringa våra servicenummer



**Pensioner 020 692 222**  
**Familjepensioner 020 692 228**

Du kan lämna in din pensionsansökan till FPA eller till vilket pensionsbolag som helst.

Ansök om pension i god tid. FPA kan betala pension i efterhand för endast 6 månader.

När du ansöker om sjukpension, rehabiliteringsstöd, barnförhöjning, efterlevandepensionen eller barnpension ska du göra ansökan på en pappersblankett.

Du kan ansöka om ålderspension och garantipension muntligt, alltså per telefon eller när du besöker FPA-byrån.

När FPA har behandlat din ansökan får du ett beslut per post. I beslutet står hur mycket pension eller understöd du får och varför du får just så mycket. Du får ett beslut också om du inte får någon pension.

Om du har bott eller arbetat utomlands kan det påverka hur stor folkpension eller familjepension du kan få.

Om du har bott eller arbetat utomlands kan du också få pension från det land som du arbetat i.

En änka eller änklings kan få familjepension från ett land där maken eller maken har arbetat. Du kan ansöka om vissa utländska pensioner med samma blankett som finländska pensioner. Kom ihåg att fylla i U-bilagan.

Om du vill veta mera om hur din pension påverkas om du flyttar utomlands, ring:



**020 634 0300**

## **Ansökan om ändring**

Om du tror att FPA:s beslut är fel kan du söka ändring. Du får anvisningar för hur du söker ändring tillsammans med beslutet.

## Utbetalningsdagar

FPA betalar ålderspension, sjukpension, vårdbidrag för pensionstagare och fronttillägg till ditt bankkonto den 7 dagen varje månad.

Garantipensionen betalas den 22 varje månad.

Bostadsbidraget för pensionstagare betalas den 4 varje månad.

FPA betalar barnförhöjning och familjepensioner till ditt bankkonto enligt första bokstaven i ditt efternamn.

**A–K den 4 varje månad**

**L–R den 14 varje månad**

**S–Ö den 22 varje månad.**

Om bankerna är stängda på betalningsdagen betalas understöden ut vardagen innan.



## Exempel på pensionärsers inkomster 2018

Exempel på hurdana inkomster en pensionär som bor ensam i huvudstadsregionen kan ha, och hur mycket skatt pensionären betalar. I exemplen har alla pensionärer en hyra på 680 euro i månaden. Den enda inkomsten är pensionen. Penningssummorna har avrundats, de är alltså inte exakta.

Arbetspension euro/mån	Folkpension euro/mån	Garantipension	Skatt euro/mån	Bostadsbidrag euro/mån	Nettoinkomst e/mån*
0	0	785	0	514	1 299
0	629	156	0	514	1 299
100	607	78	0	514	1 299
200	557	28	0	514	1 299
400	457	0	0	489	1 346
600	357	0	-8	455	1 404
800	257	0	-46	421	1 432
1300	0	0	-142	339	1 497

\*Nettoinkomst betyder den summa pengar som pensionären har kvar att använda efter att skatten har dragits av. Med nettoinkomsten ska pensionären betala sin hyra, mat och allt annat som behövs.

# FPA till din tjänst

## På webben

På webben kan du sköta ärenden och hitta mer information. FPA:s webbplats finns på:



[www.fpa.fi](http://www.fpa.fi)

Fråga FPA om råd på webben:



[www.fpa.fi/fragafpa](http://www.fpa.fi/fragafpa)

Beräkna stödbelopp i euro med våra räknare:



[www.fpa.fi/berakningar](http://www.fpa.fi/berakningar)

Via e-tjänsten är det tryggt att sköta FPA-ärenden. Den finns på webben på:



[www.fpa.fi/etjanst](http://www.fpa.fi/etjanst)

Du loggar in på e-tjänsten med dina nätbankskoder eller med ditt mobil ID. På e-tjänsten kan du

- ansöka om förmåner
- skicka bilagor
- följa med behandlingen av din ansökan och
- meddela om förändringar
- avbryta stöd som du inte längre behöver.

## Per telefon



**Pensioner 020 692 222**  
**Familjepensioner 020 692 228**  
**Flytta till eller från Finland**  
**020 634 0300**

Obs! FPA:s servicenummer ändras i slutet av 2019. Kontrollera numret på [www.fpa.fi/servicenummer](http://www.fpa.fi/servicenummer).

## På byrån

Hitta din närmaste byrå på webben:



[www.fpa.fi/byraer](http://www.fpa.fi/byraer)

## Boka tid

Du kan boka tid till FPA-byrå eller telefonservicen.

Då kan du i lugn och ro reda ut ditt ärende, om du har en svår livssituation eller krångliga frågor att reda ut. Du kan boka tid på byrån, på telefonservicen eller på webben:



[www.fpa.fi/tidsbokning](http://www.fpa.fi/tidsbokning)

## Tolktjänster

Om du behöver tolkning kontakta FPA eller läs mer på



[www.fpa.fi/tolk](http://www.fpa.fi/tolk)

## Meddela om förändringar

Om du får stöd från FPA ska du genast meddela om din livssituation förändras. Det kan till exempel gälla förändringar i ditt boende, din familjesituation eller dina inkomster.

## Återkrav

Om du fått för mycket stöd på grund av felaktiga uppgifter, kräver FPA pengarna tillbaka.



[www.fpa.fi/aterkrav](http://www.fpa.fi/aterkrav)



**Indrivningscentret**  
**020 634 4940**

## Ändringsansökan

Du kan söka ändring i ett beslut från FPA. Med beslutet får du anvisningar för hur du kan söka ändring. Om du har frågor om ditt beslut, ska du först kontakta FPA:



**Pensioner 020 692 222**  
**Familjepensioner 020 692 228**

## Besvärnämnden för social trygghet



**0295 163 800**



[www.samu.fi](http://www.samu.fi)

### Ring, om du har frågor om FPA:s stöd eller ditt beslut mån–fre kl. 9–16.

Arbetslös	020 692 230	Pensionsärenden	020 692 222
Barnfamiljer	020 692 226	Efterlevande	020 692 228
Bostadsbidrag	020 692 221	Rehabilitering	020 692 225
Flytta till eller från Finland	020 634 0300	Studerande	020 692 229
FPA-kortet och EU-sjukvårdskortet	020 692 223	Sjuk	020 692 224
Handikappförmåner	020 692 231	Utkomststöd	020 692 227
		Värnpliktig	020 692 220

**Obs!** Servicenumren ändras i slutet av 2019: [www.fpa.fi/servicenummer](http://www.fpa.fi/servicenummer).

# FPA:s broschyrer

Stöd för barnfamiljer

Allmänt bostadsbidrag

Sjukdomstid och rehabilitering

Stöd för studerande och värnpliktiga

Stöd vid arbetslöshet

■ Stöd för pensionärer

Flyttning till eller från Finland

Grundläggande utkomststöd

Du får broschyrer från FPA:s serviceställen. Broschyrerna på andra språk finns på webben på **[www.fpa.fi/andrasprak](http://www.fpa.fi/andrasprak)**