

Verksamhets- berättelse 2019



Ett stöd i livets alla skeden

Innehåll

- 3 Generaldirektörens hälsning: FPA gjorde en ny strategi år 2019
- 5 Kort om FPA
- 6 Händelser i FPA år 2019
- 10 Kundservice
- 12 Förmåner som betalats av FPA
- 16 Personal
- 17 Kanta-tjänsterna
- 18 FPA-styrelsens arbete

FPA gjorde en ny strategi år 2019

I början av 2020 fick FPA en ny styrelse och en ny styrelseordförande. FPA:s fullmäktige inledde sitt första hela år. Själv började jag som generaldirektör i början av året. I den här situationen är det mycket lämpligt att FPA också nu har en ny strategi. Den styr vår verksamhet.

FPA:s medarbetare och intressentgrupperna beredde den nya strategin tillsammans. Det gjordes i bland annat workshoppar. Det gick också att påverka strategin genom att svara på en webbenkät. Strategin skrevs öppet och presenterades för arbetsplatserna till exempel på intranätet, den gemensamma kanalen för FPA:s personal.

Nu har vi en strategi som vi verkligen gjort tillsammans.

FPA:s styrelse fastställde följande strategiska mål

- stärkt förtroende och samarbete
- utveckling av kundupplevelsen
- datarörlighet och utnyttjande av information.

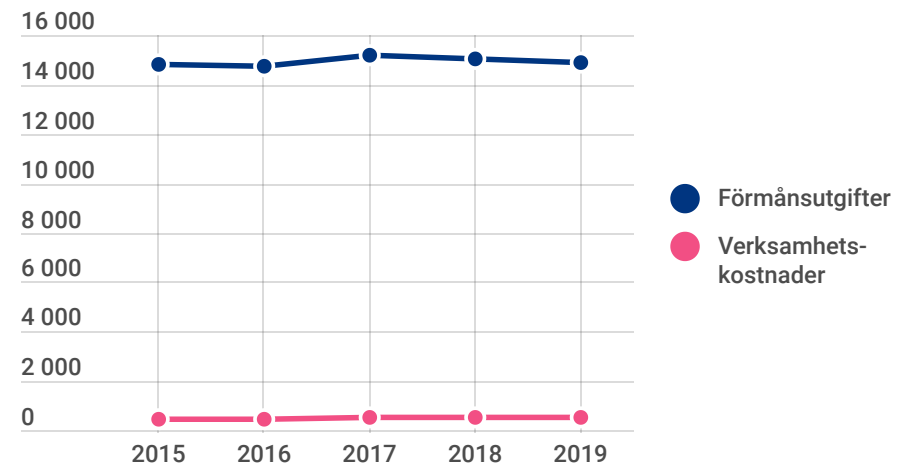
Läs mer om strategin på FPA:s webbplats på adressen www.kela.fi/web/sv/fpas-strategi. Där presenteras strategin av FPA-medarbetare som varit med om att skriva den.

Så här gjordes strategin:

- 25 workshoppar
- 450 deltagare
- 1 300 personer som svarade på enkäten
- 12 intervjuer med intressentgrupper
- 24 timmar observation av vad som händer i kundservicen.

Kunden är viktigast för FPA. Också strategin har skrivits så att FPA kan betjäna sina kunder ännu bättre än tidigare.

FPA:s förmåner och verksamhetskostnader 2015–2019



År 2019 betalade FPA cirka 15 miljarder euro i förmåner till sina kunder.

För att strategin ska lyckas har den delats in i mindre delar som kallas delstrategier. Delstrategierna gäller kundupplevelsen, personalupplevelsen, informationen och informationstekniken. De följs noga av FPA:s ledningsgrupp med hjälp av olika rapporter.

Vi har börjat genomföra strategin i vårt arbete. Målen har tagits med i planeringen av år 2020 och i utvecklings- och lönesamtalen. De FPA-anslagna har fått verktyg som hjälper dem att ta strategin i användning, bland annat en strategiarbetsbok. Vi måste diskutera strategin tillsammans för att enas om hur vi ska nå våra mål.

FPA utvecklar tjänsterna tillsammans med kunden. Kunden är med i bland annat servicedesignen. I kundråden tillfrågas kunden vad som fungerar bra och vad som borde förbättras. I FPA:s interna utbildning i servicedesign deltog 65 anställda. Kundenservice och förmånstjänsterna lyssnar på vad kundråden berättar om FPA:s tjänster. Vi gör också enkäter för kunderna.

Vi har ökat det gemensamma arbetet i planeringen av köp och tjänster, såsom tolktjänsterna för personer med funktionsnedsättning. FPA vill gärna höra vad kunderna önskar och behöver. FPA vill också berätta för beslutsfattarna om vad kunderna tycker är viktigt, till exempel när det gäller reformen av den sociala tryggheten.

Det är viktigt att FPA fattar sina beslut om förmånerna snabbt och rätt. Automatiska förmånsbeslut som görs med hjälp av datorer är ett sätt att få besluten snabbare. FPA tycker det är viktigt att lagarna som gäller automatiska förmånsbeslut och annan automatik är uppdaterade.

I slutet av året gav FPA en utredning till justitiekanslern om den automa-

tik som används i förmånsbesluten. FPA använder automatik i sådana förmånsbeslut som inte kräver prövning. Utan automatiken skulle FPA behöva anställa 2 000 personer för att sköta de ärenden som nu sköts med hjälp av datorer.

Generaldirektör Outi Antila

Fördelning av FPA:s kostnader år 2019, miljoner euro



Kort om FPA

Folkpensionsanstalten (FPA) sköter den sociala tryggheten i livets olika ske- den för alla som bor i Finland och för många finländare som bor utomlands.

Till den sociala trygghet som FPA sköter hör till exempel

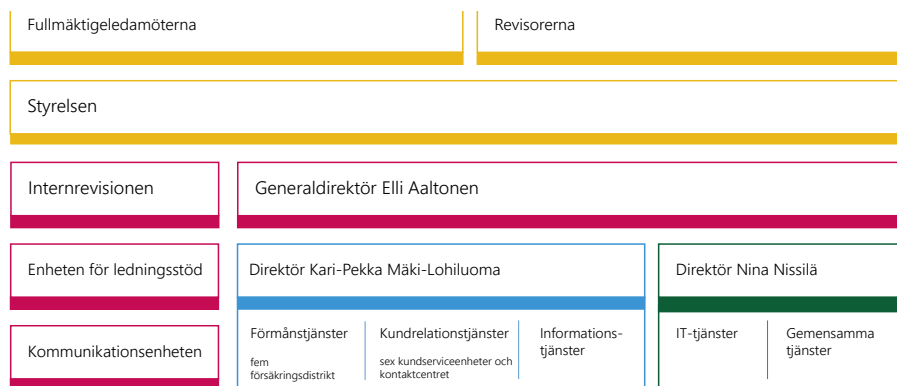
- stöd till barnfamiljer
- sjukförsäkring
- rehabilitering
- grundtrygghet för arbetslösa
- bostadsbidrag
- grundläggande utkomststöd
- studiestöd
- handikappförmåner
- minimipensioner.

FPA vill stå till tjänst. Varje år betjänar vi våra kunder 2 miljoner gånger på serviceställena och 1,9 miljoner gånger i telefontjänsten. Vi ger också råd på sociala medier. Behandlingen av förmånsansökningar har spridits till olika delar av Finland, till handläggningscentren i våra försäkringsdistrikt.

FPA övervakas av riksdagen. Förvaltningen och verksamheten övervakas av tolv fullmäktigeledamöter som utsetts av riksdagen och åtta revisorer som utsetts av fullmäktige. FPA:s verksamhet leds och utvecklas av en styrelse, som har 10 medlemmar. FPA:s verksamhetsidé är att FPA ska trygga befolkningens försörjning, främja hälsan och ge alla möjlighet att klara sig självständigt.

FPA vill respektera människan och vara kunnig, bra på samarbete och nytänkande.

FPA:s organisation 1.4.2019



Händelser i FPA år 2019

I FPA:s ledning byttes en del människor i fjol:

I januari valdes Nina Nissilä till en av FPA:s tre direktörer. Hon valdes till direktör när den tidigare direktören Mikael Forss gick i pension. Till direktör för IT-tjänsterna valdes Jukka Melanen.

I april grundades en enhet för informationstjänster vid FPA. Informationstjänsterna har i uppgift att hjälpa med beslutsfattandet så att det finns tillräckligt med riktig information. Enheten leds av Marina Lindgren.

I september pensionerades direktören för resultatenheten för utvecklingstjänster Esko Karjala.

I oktober började Janne Leinonen som ledande överläkare vid FPA. Leinonen är doktor i medicin och specialistläkare i neurologi.

I slutet av december pensionerades generaldirektör Elli Aaltonen. FPA:s fullmäktige valde Outi Antila till ny generaldirektör.

Arbetet i delegationerna förnyas

FPA beslutade förnya arbetet i sina delegationer. Målet är att delegationerna ska behandla mer ärenden i beredningsskedet. FPA:s forskning deltar i fortsättningen aktivt i arbetet i delegationerna och forumen.

FPA:s lagstadgade delegationer ändras inte. De är:

- FPA:s delegation
- sjukförsäkringsdelegationen
- socialmedicinska delegationen

De andra delegationerna ersätter FPA med interaktiva forum, dit repre-

sentanter för intressentgrupperna inbjuds. Forumen tillsätts av FPA:s högsta ledning.

Det nationella inkomstregistret

I början av år 2019 tog också FPA det nationella inkomstregistret i användning. Inkomstregistret gör det lättare att fatta beslut om förmåner, särskilt om arbetslöshetskyddet, det grundläggande utkomststödet och det allmänna bostadsbidraget. Registret har avsevärt minskat antalet bilagor som skickas till FPA.

Under januari–oktober 2018 skickades cirka 600 000 inkomstutredningar, det vill säga lönespecifikationer, för arbetslöshetskydd till FPA elektroniskt eller på papper. Under januari–oktober 2019 var antalet elektroniska och pappersutredningar bara cirka 335 000. Via inkomstregistret kom det in nästan 330 000 utredningar. Under 2020 kommer antalet bilagor sannolikt att minska ännu mer, när kunderna blir vana vid att de inte längre själva behöver skicka lönespecifikationer till FPA.

Samarbete i serviceutvecklingen

FPA fortsatte att utveckla sin service och verksamhet tillsammans med kunderna, partnerna och intressentgrupperna. Det lokala samarbetet med bland annat socialvården, TE-byråerna och Navigatorerna är regelbundet. Navigatorerna är platser dit 15–29-åringar kan komma för att få stöd och råd gratis och utan att boka tid.

De olika enheterna i FPA har velat diskutera mer med sina samarbetspartner. I början av året diskuterades till exempel reformen av rehabiliteringsupphandlingen med serviceproducenterna, organisationerna och experterna.

Upphandlingen av tolktjänster för personer med funktionsnedsättning planerades tillsammans utifrån kundernas önskemål, serviceproducenternas förslag och de FPA-anställdas egna observationer. På hösten gjordes en kundenkät som besvarades av över 660 kunder. Under hösten träffade FPA representanter för kundorganisationerna och andra intressentgrupper.

Utvecklingen av lagstiftningen fortsatte

FPA berättade för ministerierna och beslutsfattarna om hur FPA tycker att lagarna om social trygghet borde ändras. En del av FPA:s förslag togs in i regeringsprogrammet.

Övergripande och multiprofessionellt förmånsarbete

Processen för beslut om förmåner utvecklades under år 2019. FPA använder en arbetsmodell som kallas för övergripande förmånsarbete. Enligt den modellen berättar FPA på en gång för kunden om alla FPA-förmåner som kunden kan få.

Inkomstregistret gör det lättare att fatta beslut om förmåner.

Receptrespons till läkarna

Våren 2019 skickade FPA ett responsbrev till de läkare och tandläkare som under år 2018 hade ordinerat oxikodon eller fentanyl, som hör till starka opioider, till patienter som inte lider av cancer och som hade köpt de här läkemedlen för minst tre månader. Meningen med responsen var att få läkarna och tandläkarna att ordinera starka opioider endast enligt noggrann prövning, påminna om problemen med långvarig användning och främja en rationell dvs. förnuftig läkemedelsbehandling.

Basinkomstförsökets preliminära resultat offentliggjordes

Basinkomstförsöket var unikt i Finland och också i världen. I försöket fick 2 000 slumpmässigt utvalda arbetslösa personer varje månad en skattefri basinkomst på 560 euro oberoende av deras övriga inkomster eller av om

de sökte arbete aktivt.

Enligt de preliminära resultaten ökade basinkomstförsöket inte sysselsättningen bland deltagarna under det första försöksåret. När försöket tog slut kände sig de som fått basinkomst ändå friskare och gladare än de som inte fått basinkomst. Resultaten är delvis preliminära och man kan ännu inte dra några definitiva slutsatser om försökets effekter. Resultaten av basinkomstförsöket blir klara våren 2020.

NUOTTI-coachningen för unga blev en succé

År 2019 fick över 2 400 unga hjälp av FPA:s nya NUOTTI-coachning som man kan söka muntligt och utan läkarutlåtande. NUOTTI-coachningen erbjuder hjälp med att organisera vardagen och planera studier eller arbete. Coachningen riktar sig till unga i åldern 16–29 år som inte har någon studie- eller arbetsplats. Den unga får en egen personlig coach som träffar den unga regelbundet.

En lagändring som trädde i kraft i början av året gjorde det lättare för unga att få yrkesinriktad rehabilitering. I början av 2020 ordnades en konkurrensutsättning för att få flera NUOTTI-coachar.

Ansvaret för att ordna studerandehälsovård för högskolestuderande överförs till FPA

Ansvaret för att ordna studerandehälsovård för högskolestuderande och samla in hälsovårdsavgiften överförs till FPA i början av år 2021. Tjänsterna

tillhandahålls fortsättningsvis av Studenternas hälsovårdsstiftelse SHVS. Förberedelserna för ändringen inleddes redan år 2019.

Måltidsstödet för högskolestuderande fyllde 40 år. Tack vare det kan högskolestuderande förmånligt köpa hälsosam och mångsidig mat. I Finland finns cirka 320 restauranger som säljer förmånligare luncher till högskolestuderande mot uppvisande av studiekort.

Kommunikationen belönades

FPA:s webbforum Mitt i allt hade rekordantal besökare: över en miljon. FPA fick tredje pris i tävlingen Digimenestyjät 2020. I tävlingen deltog 42 organisationer som ordnar tjänster som är viktiga för människorna.

Den 15 oktober hyllade FPA klarspråksdagen genom att lansera en FPA-webbplats på lättläst språk. Webbplatsen berättar tydligt och kort om FPA:s förmåner och tjänster. Enligt Selkokeskus bedömning behöver 650 000–750 000 personer i Finland, det vill säga 11–14 procent av befolkningen

FPA-webbplats finns nu
också på lättläst språk.

gen, information och tjänster på lättläst språk.

FPA omarbetade också webbsidorna på nordsamiska. Där berättas nu mer omfattande än tidigare om FPA:s förmåner och tjänster på samiska. Nästa steg är att förnya webbsidorna på enare- och skoltsamiska.

Kanta.fi-tjänsten kom på andra plats i en tävling som belönar Finlands bästa webbplatser. Kanta.fi har varit bland de tre bästa redan i flera år också i Taloustutkimus enkät om webbvarumärken.

Elektroniska recept fungerar också i Estland och Kroatien

Elektroniska recept som skrivs i Finland fungerar nu också begränsat utomlands. Estland var det första utlandet där finländska recept fungerar, Kroatien det andra. Senare utvidgas servicen till andra europeiska länder.

Aktiesparkonton påverkar förmånerna

FPA förberedde sig på att de aktiesparkonton som tas i bruk i början av 2020 också kommer att inverka på beviljandet av förmåner till kunderna. Kunderna har informerats om att den aktieutdelning som betalas in på aktiesparkontot beaktas som inkomst i samband med bostadsbidraget för pensionstagare, vårdtillägget till stöd för hemvård av barn och stöd för privat vård av barn, efterlevandepensionens kompletteringsbelopp, det grundläggande utkomststödet, arbetsmarknadsstödet och det allmänna bostadsbidraget.

FPA var med i vårdreformen

FPA var med i reformen av social- och hälsovården. En stor helhet av tjänster för informationshantering enligt lagen om valfrihet byggdes upp vid FPA. Ändringar gjordes därför också i Kanta-tjänsterna. FPA:s roll i reformberedningen fokuserade i synnerhet på ändringar som behövs för användningen av landskapens patient- och kunduppgifter och på informationshanterings-tjänster för valfriheten.

Andra händelser under året

Verksamheten i slutet av året påverkades av strejken bland Postis anställda. FPA strävade efter att ordna ärendehantering med kunder som anlidade posten så smidigt som möjligt även under strejken. Det lyckades till stor del tack vare FPA-personalens flexibilitet.

Kundservice

I fjol ersatte FPA 14 serviceställen med nya tjänster. Nu kan FPA betjäna kunderna mer personligt, till exempel så att kunden bokar tid hos FPA. År 2019 hade FPA 25 procent mer kunder som bokat tid än år 2018.

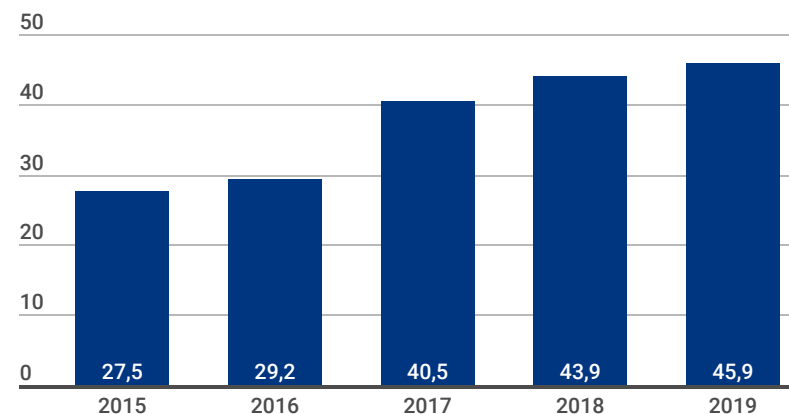
Färre kunder besökte serviceställena än det föregående året. I fjol besöktes de 2 miljoner gånger, och år 2018 besöktes de 2,4 miljoner gånger. Samtalen till telefonservicen minskade något jämfört med året innan.

Flera kunder än under tidigare år skötte ärenden på nätet. Vid årets slut skickades redan 74,5 procent av ansökningarna om utkomststöd in på nätet (69 procent året innan). FPA:s webbplats besöktes 45,7 miljoner gånger under året.

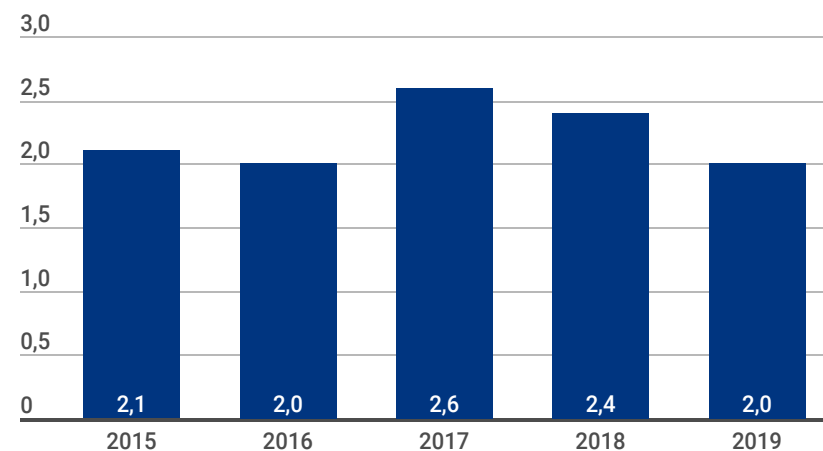
FPA betjänar också kunderna på sociala medier, till exempel Instagram. Chattroboten svarar på frågor om föräldradagpenning, barnbidrag, moderskapsunderstöd och underhållsstöd.

År 2019 var kunderna lika nöjda med FPA:s service som år 2018. Serviceställena och telefontjänsten fick betyget 8,6 (på skalan 0–10). FPA:s webbtjänster fick sämre betyg än telefontjänsten: 6,7.

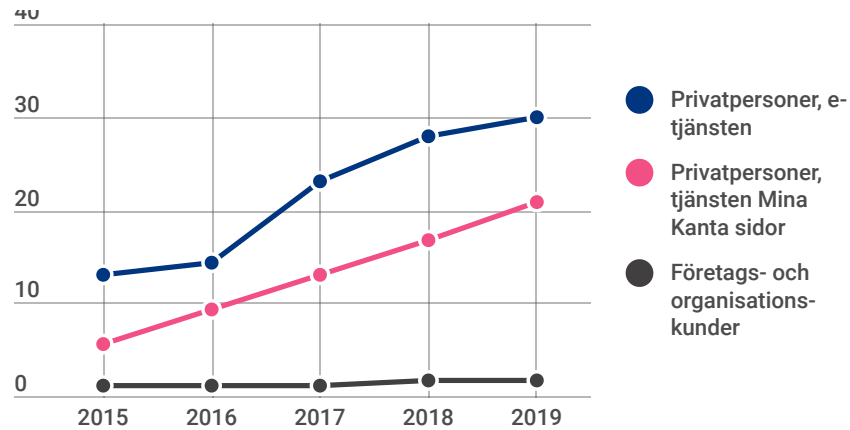
Betjäning på nätet



Betjäning på byråerna

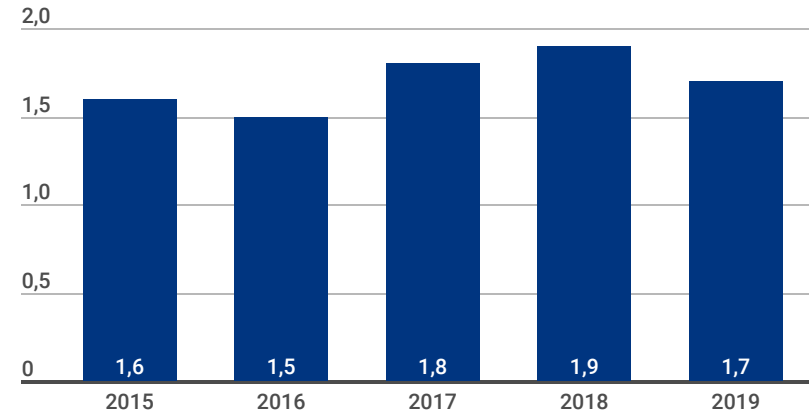


Besök på webben* 2015-2019, miljoner

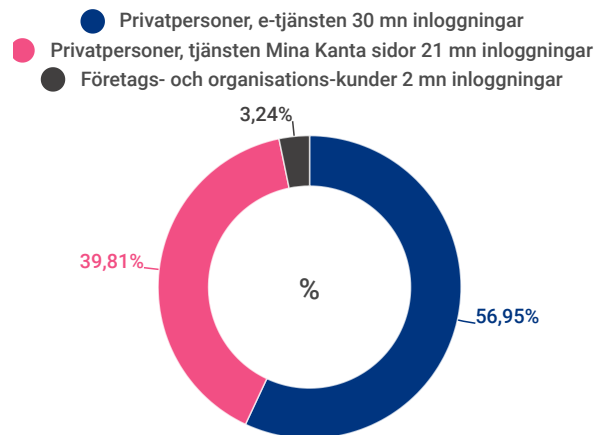


* Antalet identifierade inloggningar i webbtjänsterna.

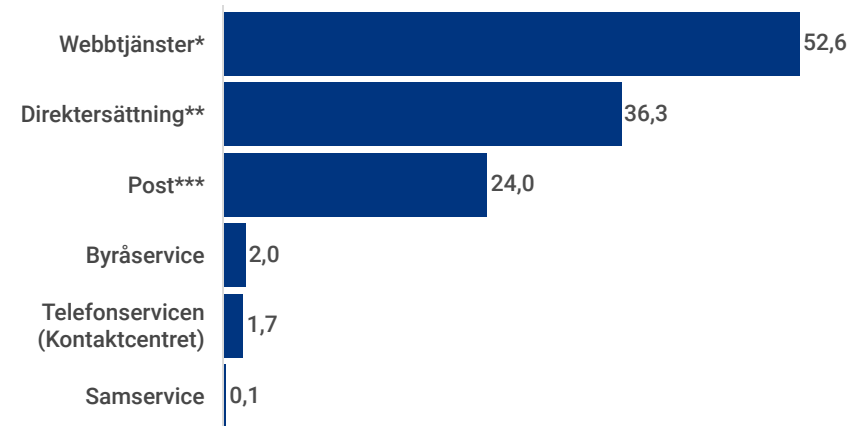
Mottagna telefonsamtal



Antalet inloggningar med identifiering i webbtjänsterna 2019, %



Servicekanaler



*Identifieringar: privatpersoner, e-tjänsten (29,9 mn), privatpersoner, Mina Kanta -sidor (20,9 milj.) och företags- och organisationskunder (1,7 mn). **Ersättning som kunden får direkt när han eller hon utträtt ärenden hos en tjänsteproducent. Arbetsplatskassor och FPA:s byråer. *** Post: Brev som FPA sänt (15,2 mn) och inskannade ansökningar och övriga dokument som FPA mottagit (8,8 mn).

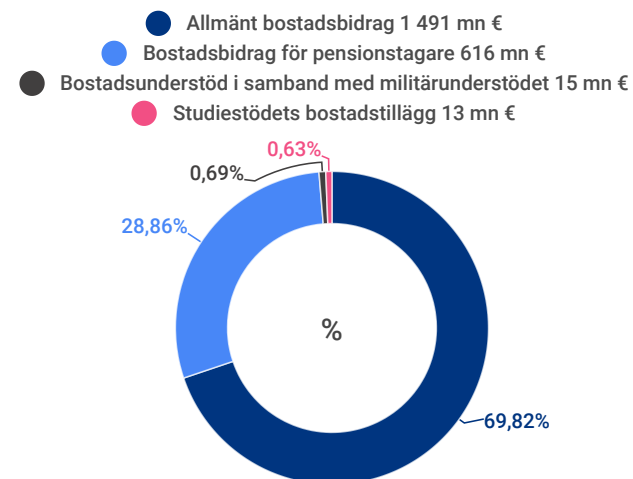
Förmåner som betalats av FPA

År 2019 betalade FPA cirka 15 miljarder euro i förmåner till sina kunder. Summan ökade med 0,1 procent från år 2018.

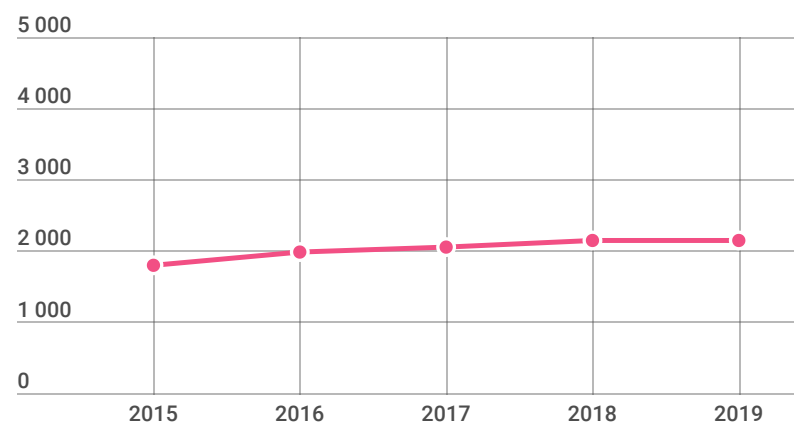
| | 2019 mn € | 2018 mn € | Förändring (%) |
|----------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|
| Pensionsförmåner | 2 324,3 | 2 357,2 | -1,4 |
| Handikappförmåner | 551,4 | 557,4 | -1,1 |
| Sjukförsäkringsförmåner | 4 288,8 | 4 163,4 | 3,0 |
| Rehabilitering | 531,7 | 482,4 | 10,2 |
| Arbetslöshetsförmåner | 1 870,4 | 1 965,2 | -4,8 |
| Förmåner för barnfamiljer 1) | 1 883,3 | 1 918,3 | -1,8 |
| Studieförmåner | 543,7 | 519,0 | 4,8 |
| Bostadsbidrag för pensionstagare | 616,2 | 600,1 | 2,7 |
| Allmänt bostadsbidrag | 1 491,0 | 1 489,0 | 0,1 |
| Grundläggande utkomststöd | 698,4 | 716,0 | -2,4 |
| Övriga förmåner | 93,6 | 103,9 | -9,9 |
| Förmånsutgifter totalt | 14 893,1 | 14 871,7 | 0,1 |

Bostadsbidrag. År 2019 betalade FPA 2 135 miljoner euro i bostadsbidrag.

Betalda bostadsbidrag 2019, %

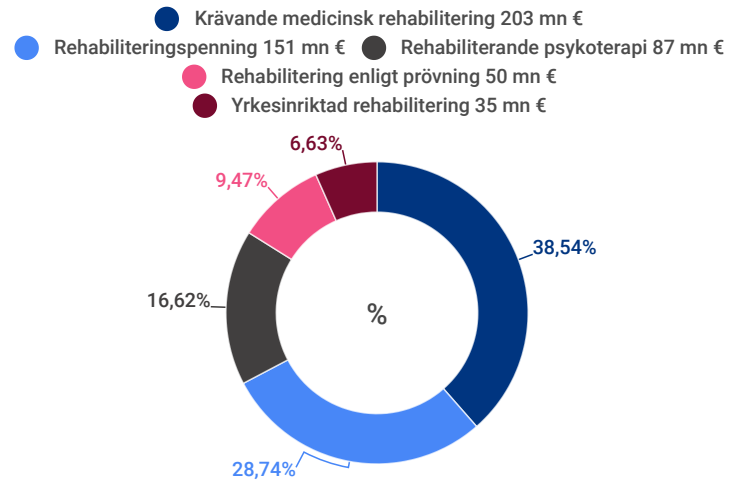


Betalda bostadsbidrag 2015–2019, miljoner euro

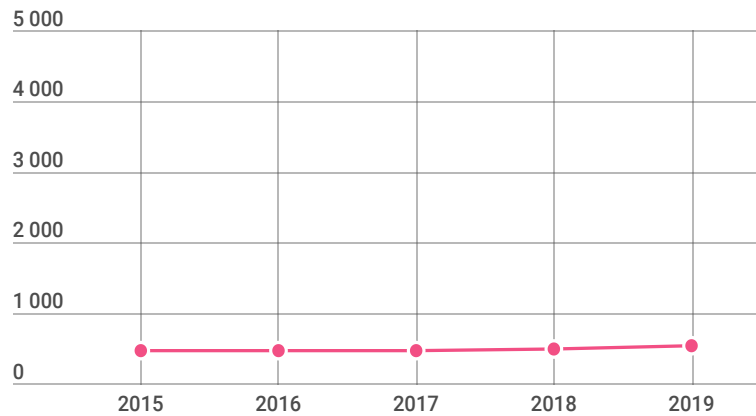


Rehabilitering. År 2019 betalade FPA 531,7 miljoner euro för rehabilitering. Det var 10,2 procent mer än år 2018, så ökningen är stor.

Utbetalda rehabiliteringsförmåner 2019, %

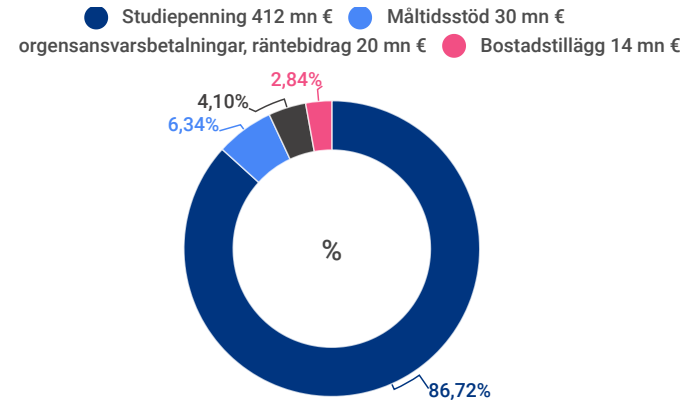


Betalda rehabiliteringsförmåner 2015–2019, miljoner euro

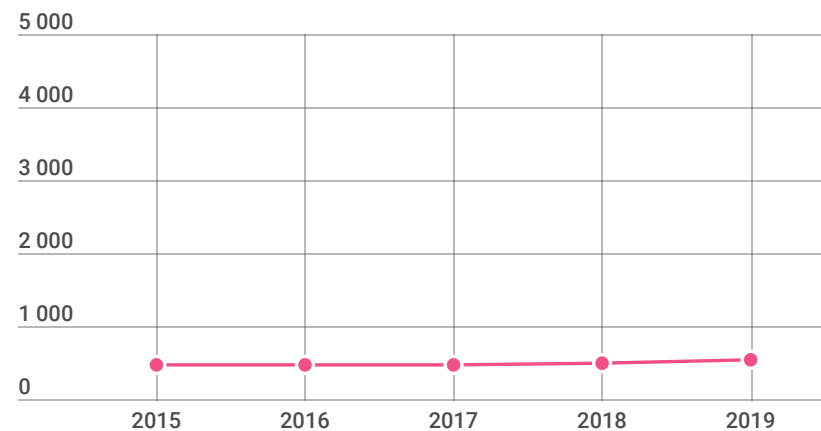


Studieförmåner. År 2019 betalade FPA 412 miljoner euro i studieförpenning till studerande.

Utbetalda studiestöd år 2019 i procent.

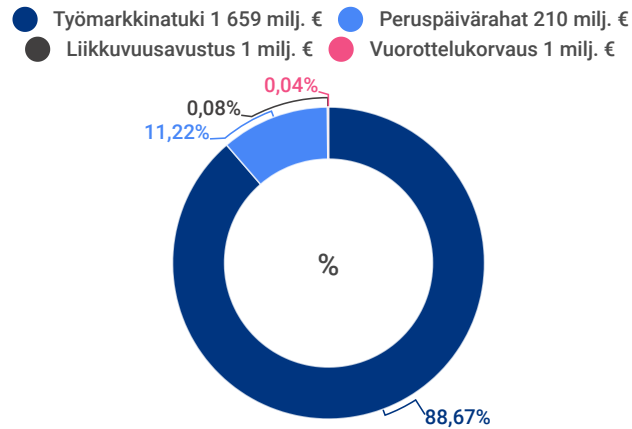


Betalda studiestöd, 2015–2019

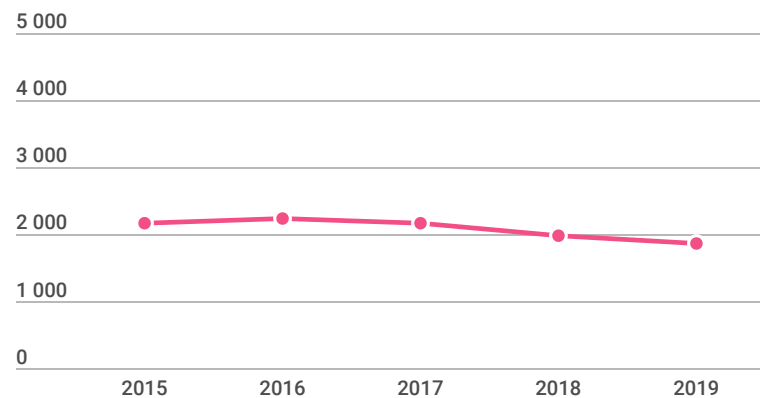


Utkomstskydd för arbetslösa. År 2019 betalade FPA 1 870 miljoner euro i utkomstskydd för arbetslösa. Det var 5 procent mindre än år 2018.

Utbetalda arbetslöshetsförmåner 2019, %



Betalda arbetslöshetsförmåner 2015–2019, miljoner euro



Handikappförmåner. År 2019 betalade FPA 551 miljoner euro i handikappförmåner.

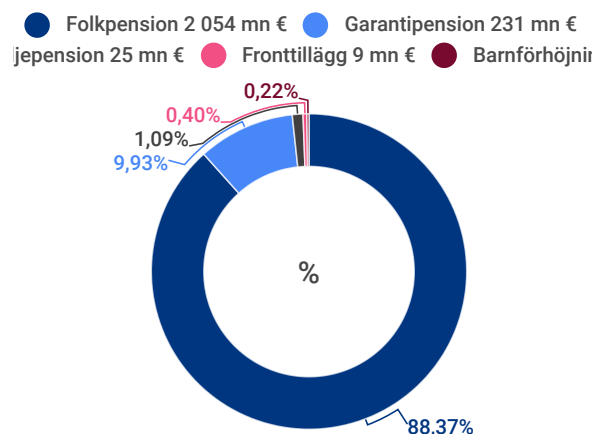
Betalda handikappförmåner år 2019

| | 2019, euro | 2018, euro | Förändring, % |
|--|-------------|-------------|---------------|
| Utbetalda förmåner | | | |
| Totalt | 551 353 539 | 557 443 330 | -1,1 |
| Handikappbidrag för personer under 16 år | 77 015 110 | 77 307 427 | -0,4 |
| Handikappbidrag för personer över 16 år | 36 423 894 | 36 631 310 | -0,6 |
| Vårdbidrag för pensionstagare | 437 916 714 | 443 505 345 | -1,3 |

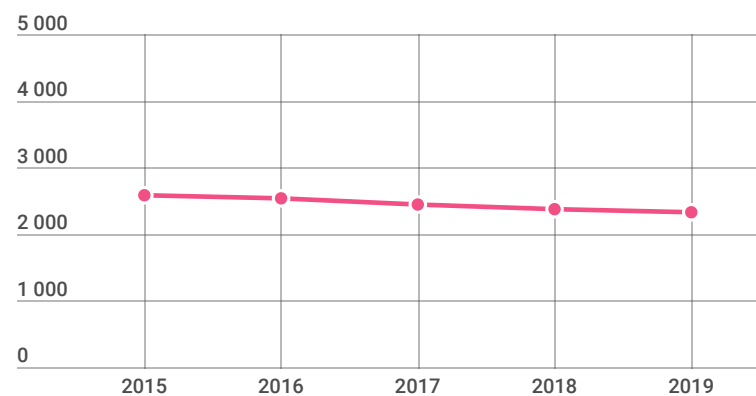
| Antal förmånstagare | 31.12.2019 | 31.12.2018 | Förändring, % |
|--|------------|------------|---------------|
| Samtliga förmåner | 264 714 | 267 364 | -1,0 |
| Handikappbidrag för personer under 16 år | 36 595 | 36 206 | 1,1 |
| Handikappbidrag för personer över 16 år | 13 911 | 13 693 | 1,6 |
| Vårdbidrag för pensionstagare | 214 246 | 217 515 | -1,5 |

Pensionsförmåner. År 2019 betalade FPA 2 324 miljoner euro i pensionsförmåner.

Utbetalda pensionsförmåner 2019, %

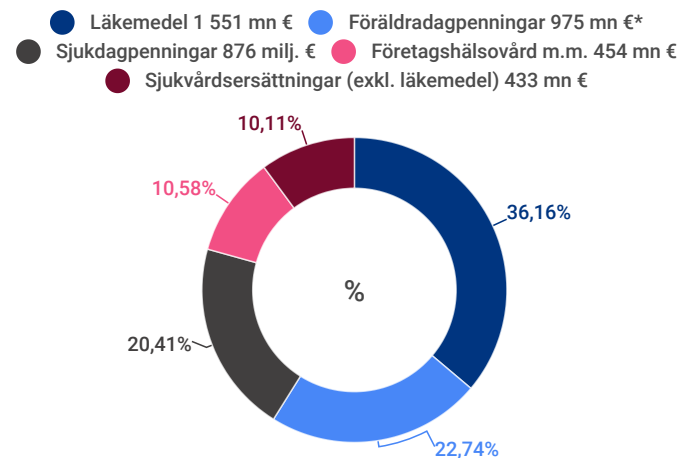


Betalda pensionsförmåner 2015–2019, miljoner euro

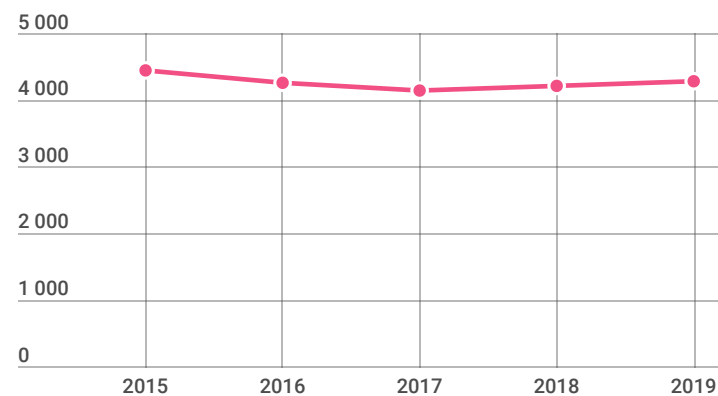


Sjukförsäkringsförmåner. År 2019 betalade FPA 4 288,9 miljoner euro i sjukförsäkringsförmåner.

Utbetalda sjukförsäkringsförmåner 2019, %



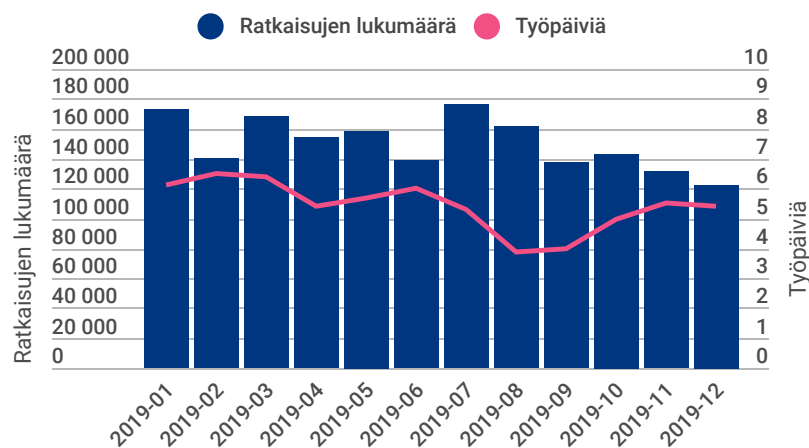
Betalda sjukförsäkringsförmåner, 2015–2019, miljoner euro



Grundläggande utkomststöd. År 2019 betalade FPA 698 miljoner euro i grundläggande utkomststöd.

Återkrav. År 2019 var summan av återkrav, dvs. förmåner som ska betalas tillbaka, 129,5 miljoner euro.

Antalet beslut om grundläggande utkomststöd och genomsnittlig behandlingstid i arbetsdagar, 2019



FPA:s personal

FPA hade 7 651 anställda år 2019.

Uppgifter om personalen 2017–2019

| | 2019 | 2018 | 2017 |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Hela personalen | 7 651 | 7 732 | 7 226 |
| – heltidsanställda | 6 722 | 6 810 | 6 320 |
| – deltidsanställda | 929 | 922 | 906 |
| – visstidsanställda | 670 | 950 | 984 |
| Ordinarie personal | 6 981 | 6 782 | 6 242 |
| – heltidsanställda | 6 218 | 6 033 | 5 462 |
| – deltidsanställda | 763 | 749 | 780 |

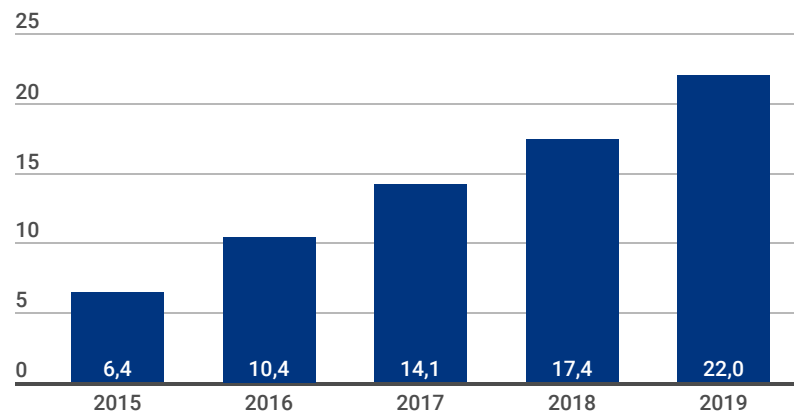
Uppgifter om den ordinarie personalen 2017–2019

| | 2019 | 2018 | 2017 |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Medelålder | 44,6 | 44,7 | 45,4 |
| Sjukfrånvaro, procent | 5,0 | 4,8 | 4,8 |
| Tjänstemän som lämnat FPA | 373 | 339 | 289 |
| Nya FPA-tjänstemän | 548 | 887 | 488 |
| Pensioneringsålder | 63,8 | 63,3 | 64,4 |
| Avgått med ålderspension | 143 | 129 | 135 |
| Avgått med invalidpension | 16 | 19 | 8 |

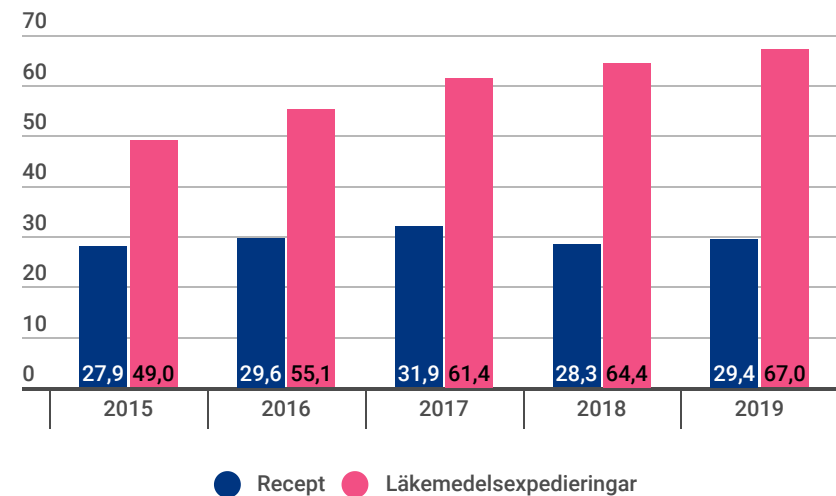
Kanta-tjänsterna används av miljontals människor

I de elektroniska Kanta-tjänsterna sparas uppgifter om hälsan. De kan användas av läkarna och av den person som uppgifterna gäller. Det blir lättare att följa sitt eget hälsotillstånd och läkemedelsrecepten är i förvar på Mina Kanta-sidorna.

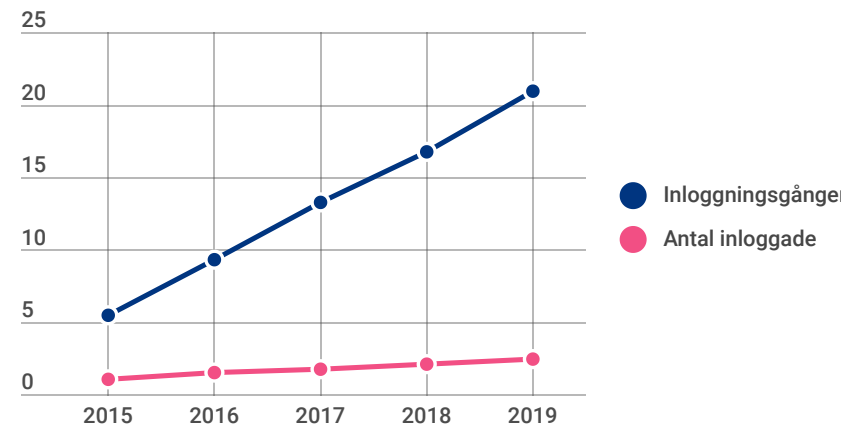
Besökare på Kanta.fi 2015–2019



Läkemedelsrecept och expeditioner 2015–2019



Antal inloggningar och inloggade i Mina Kanta-sidorna 2015–2019



FPA-styrelsens arbete

År 2019 var styrelsens tredje, och därmed sista, verksamhetsår. I början av året började styrelsen bereda den nya strategin. Styrelsen gjorde en seminarieresa till Köpenhamn där den behandlade frågor kring strategisk utveckling och digitalisering. Styrelsen sammanträdde 10 gånger under året.

Styrelsen ställde upp rammålsättningarna för verksamhets- och ekonomiplanen 2020–2023. I slutet av året godkände styrelsen verksamhets- och ekonomiplanen och strategin för 2020–2023. Styrelsen ingick också ett resultatavtal med generaldirektören för år 2020.

Styrelsen tillsatte en revisionskommitté som sammanträdde fem gånger. Kommittén gick igenom rapporter från den interna revisionen och observationer om FPA:s verksamhet. Styrelsens ordförande var ordförande för revisionskommittén, och medlemmar i kommittén var styrelsens vice ordförande, två styrelseledamöter, generaldirektören och revisorn.

Generaldirektören berättade på styrelsemötena om aktuella ärenden inom FPA. Till dem hörde uppföljning av verksamhets- och ekonomiplanen för 2019–2022 och av placeringsplanen. Styrelsen följde regelbundet upp förmånernas handläggningstider och kundservicens funktion. Dessutom följde styrelsen särskilt handläggningen av det grundläggande utkomststødet och FPA:s ekonomi.

Styrelsen skrev verksamhetsberättelsen och årsredovisningen för år 2018 för fullmäktige. Ett nytt styrsystem utvecklades för FPA. Fullmäktige fick också information om hur FPA kan hjälpa med informationsförvaltningen.

Styrelsen beslutade om FPA:s nya strategi som fokuserar på människornas välbefinnande. Strategin bereddades tillsammans med FPA:s personal och intressentgrupper.

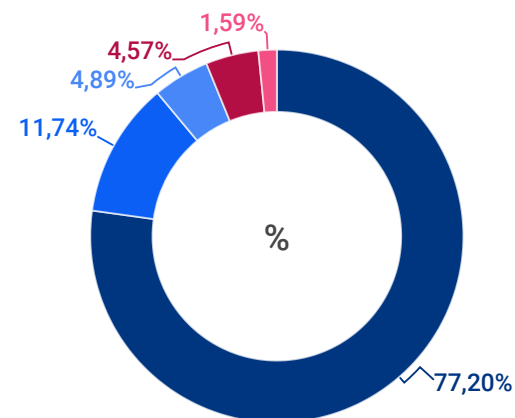
Styrelsen godkände placeringsplanen för både år 2019 och år 2020. Under året fick styrelsen regelbundet rapporter om FPA:s placeringsverksamhet.

Dessutom hade styrelsen ett gemensamt möte med FPA:s fullmäktige. På mötet behandlades bland annat frågan om hur ledarskapet kan utvecklas.

Finansiering av FPA:s förmåner och verksamhetskostnader år 2019, miljoner euro

Statens förskott till förmånerna och verksamhetskostnaderna 11 815 mn €

- De försäkrades dagpennings- och sjukvårdsavgifter 1 797 mn €
- Kommunernas betalningar 749 mn €
- Arbetsgivares sjukförsäkringsavgift 700 mn €
- Arbetslöshetsförsäkringsavgifter och övriga intäkter 243 mn €



Verksamhetskostnaderna år 2019 var 517,6 miljoner euro.

Fördelning av verksamhetskostnader 2019

