

Kelan välityskeskus

Vammaisten tulkkauspalvelukeskus

Kelan välityskeskus
Peltolantie 3
20720 Turku

Kelan välityskeskus palvelee

ma–pe klo 7.30–20.00
la klo 8.00–15.00
su klo 9.00–13.00

uudenvuodenpäivä, loppiainen, pitkäperjantai,
2. pääsiäispäivä, vapunpäivä, helatorstai, juhannusaatto, juhannuspäivä, pyhäinpäivä, itsenäisyyspäivä, jouluaatto, joulupäivä ja tapaninpäivä
klo 9.00–13.00.

kiirastorstai ja uudenvuodenaatto
klo 7.30–15.00.

Kuulo- ja kuulonäkövammaiset asiakkaat

puhelin 020 634 5500
tekstiviestit 020 634 5502
sähköposti kuulo.tulkkitilaus@kela.fi

Puhevammaiset asiakkaat

puhelin 020 634 5520
tekstiviestit 020 634 5522
sähköposti puhe.tulkkitilaus@kela.fi

Näin tilaat tulkin

Ota yhteyttä Kelan välityskeskukseen

- puhelimella
- tekstiviestillä
- sähköpostilla
- kirjeellä
- etäpalvelun välityksellä.

Ilmoita välityskeskukseen

- nimesi, asiakasnumerosi tai syntymäaikasi
- tulkkauksen päivämäärä sekä alkamis- ja päättymisaika
- tulkkauspaikan tarkka osoite ja kunta, paikka, jossa tapaavat tulkin
- mitä varten tarvitset tulkkia, esimerkiksi kokous, lääkärissäkäynti
- mistä tulkki saa tulkkaustilanteeseen liittyvää materiaalia, jos sitä on
- muut tilaukseen liittyvät lisätiedot.

Välityskeskus lähettää sinulle vahvistuksen, kun se on vastaanottanut tilauksesi.

Välityskeskus etsii tilaukseesi sopivan tulkin. Saat tiedon, kun tilaukseesi on välitetty tulkki. Tulkin nimi ilmoitetaan sinulle edellisenä päivänä.

Vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelut

Kela

www.kela.fi/vatu



Oikeus tulkkaukseen

Sinulla on oikeus käyttää vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelua, jos sinulla on

- kuulovamma
- kuulonäkövamma tai
- puhevamma

ja jos vammasi vuoksi tarvitset tulkkausta

- työssäkäyntiin, opiskeluun peruskoulun jälkeen
- asiointiin, yhteiskunnalliseen osallistumiseen
- harrastamiseen, virkistykseen.

Tulkkauspalvelun käyttö edellyttää myös, että pystyt ilmaisemaan itseäsi tulkkauksen avulla ja käytät jotain toimivaa kommunikointimenetelmää.

Kuulo- tai puhevammaisella henkilöllä on oikeus käyttää tulkkauspalvelua vähintään 180 tuntia vuodessa ja kuulonäkövammaisella vähintään 360 tuntia vuodessa. Voit saada lisätunteja, jos sinulla on perusteltu tarve.

Voit saada tulkkausta ulkomaanmatkalle. Tulkkausta voidaan järjestää myös etätulkkauksena suomalaisella viittomakielellä.

Tulkkauspalvelun hakemiseen liittyvissä kysymyksissä sinua palvelee

Vammaisten tulkkauspalvelukeskus

Peltolantie 3, 20720 Turku
puhelin 020 634 2802, tekstiviesti 020 634 2900
faksi 020 634 1599, sähköposti vatu@kela.fi

Tulkkaus päätöksen hakeminen

Oikeutta tulkkauspalveluun haetaan Kelan Vammaisten tulkkauspalvelukeskuksesta.

Hae tulkkauspalvelua lomakkeilla:

- TU 1 Vammaisen henkilön tulkkauspalveluhakemus. Tällä lomakkeella haet myös lisätunteja.
- TU 2 Vammaisen henkilön opiskelutulkkaushakemus
- TU 3 Vammaisen henkilön tulkkauspalveluhakemus ulkomaanmatkalle
- TU 4 Vammaisen henkilön etätulkkauslaite.

Voit antaa asiakastietosi ja muuttaa niitä seuraavilla lomakkeilla:

- TU 10 Vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelun asiakasprofiili / kuulo- ja kuulonäkövammaiset
- TU 11 Vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelun asiakasprofiili / puhevammaiset.

Voit tulostaa hakemus- ja asiakasprofiililomakkeet verkosta www.kela.fi/lomakkeet.

Saat lomakkeita myös Kelan palvelupisteistä.

Postita hakemus Vammaisten tulkkauspalvelukeskukseen tai jätä se mihin tahansa Kelan palvelupisteeseen.

Etäpalvelu

Vammaisten tulkkauspalvelun etäpalvelussa saat kuvayhteyden avulla palvelua suomalaisella viittomakielellä kaikissa tulkkauspalvelua koskevissa asioissa.

Etäpalvelussa voit

- tehdä tulkkaustilauksen, antaa lisätietoja tai peruuttaa tilauksen
- antaa palautetta
- saada neuvontaa tulkkauspalveluoikeuteen liittyviin kysymyksiin
- hoitaa lyhytkestoisen tulkkauksen tarpeen etätulkkauksena.

Etäpalvelu on avoinna arkisin **klo 8–16**.

Ota yhteys etäpalveluun www.kela.fi/kuvayhteys -sivulta.