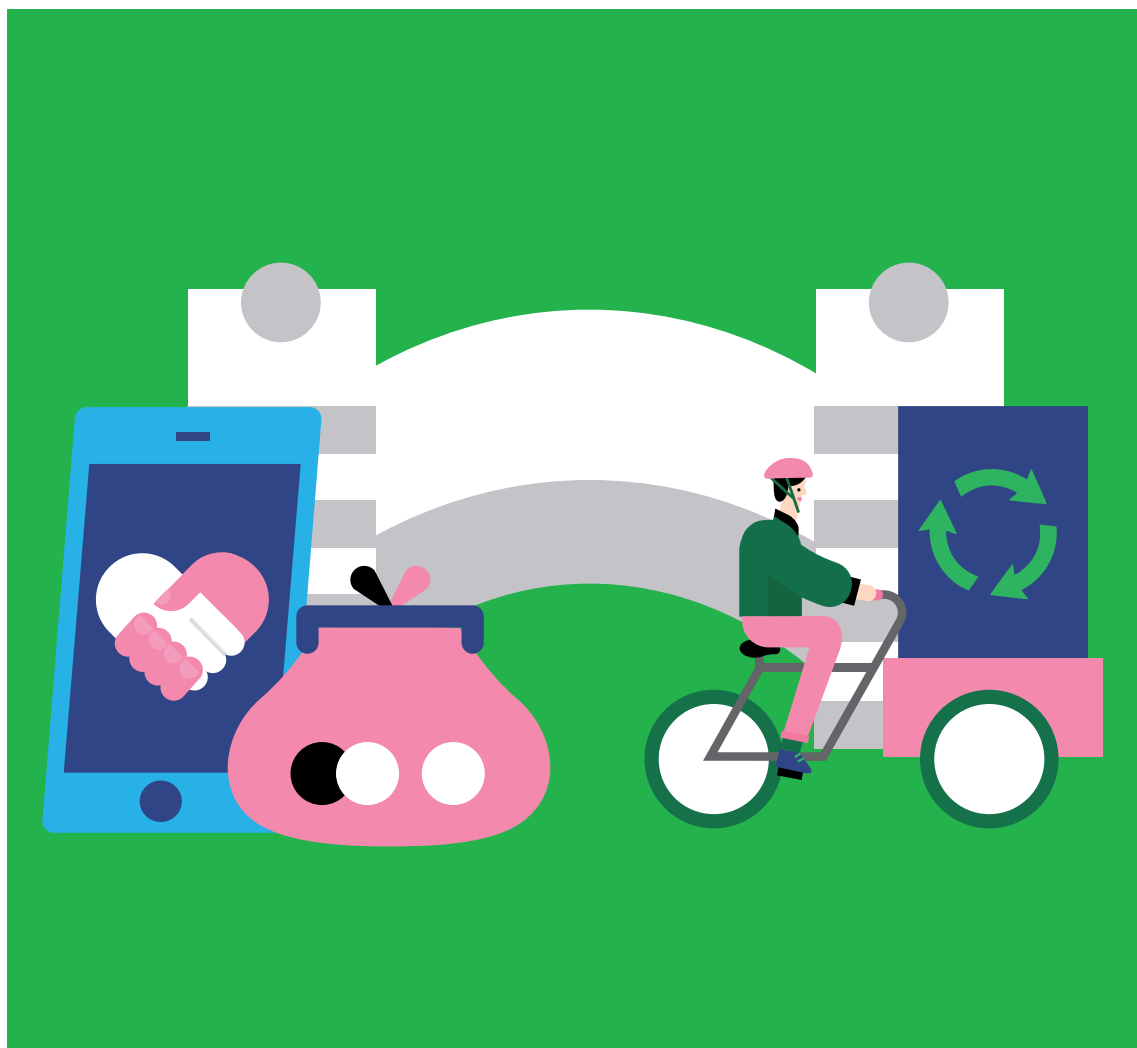




Vastuullisuussuunnitelma 2018



Kelan vastuullisuussuunnitelma perustuu Kelan yhteiskunnalliseen asemaan. Olemme kansallisesti merkittävä toimija, ja toimintamme heijastuu laajasti koko yhteiskuntaan. Yhteiskunnallinen vastuumme edellyttää, että otamme kaikessa toiminnassamme kestävän kehityksen edistämisen huomioon. Vastuullisella toiminnalla edistämme kestävästä kehityksestä.

Kestävän kehityksen edistäminen on näkynyt vahvasti Kelan strategiassa jo pitkään. Strategiset tavoitteemme tuovat vastuullisuuden olennaiseksi osaksi toimintaamme. Huolehdimme asiakkaidemme, henkilöstömme ja myös ympäristömme hyvinvoinnista. Tahdomme toimia sosiaalisesti, ekologisesti ja taloudellisesti kestävästi. Nämä kaikki näkökulmat ovat tiiviisti sidoksissa toisiinsa.

Kestävän kehityksen toteuttaminen vaatii pitkäjänteisyyttä. Sille asetettuja tavoitteita ei saavuteta lyhyessä ajassa, ja tavoitteiden mittaaminen on paikoitellen haastavaa. Olemme edenneet vuoroin pienin, vuoroin suurin askelin, ja laajentaneet vastuullista ja kestävästä kehityksestä tukevaa toimintaamme.

Vastuullinen toiminta ja kestävän kehityksen edistäminen ovat Kelalle mahdollisuuksia: tavoitteemme on olla esimerkillinen ja aktiivinen kestävän kehityksen edistäjä ja vaikuttaja. Tämä vahvistaa organisaatiotamme ja yhteiskunnallista vaikuttavuuttamme. Vastuullisella toiminnalla voimme vaikuttaa kestävästä kehityksestä omassa organisaatiossamme ja laajemmin koko yhteiskunnassa aina kansainväliseen vaikuttamiseen asti.

Keskiössä sosiaalisesti kestävä kehitys

Kestävään kehitykseen kuuluu perinteisesti kolme ulottuvuutta: ekologinen, sosiaalinen ja taloudellinen. Nämä ovat myös Kelan vastuullisuustyön keskeiset näkökulmat. Kelan toiminnassa korostuu sosiaalisesti kestävä kehityksen toteuttaminen.

Sosiaalisesti kestävä kehityksen keskeisenä päämääränä on hyvinvoinnin edellytysten turvaaminen nykyisille ja tuleville sukupolville. Yksi hyvinvoinnin edellytyksistä on turvattu toimeentulo, jossa sosiaaliturvalla on olennainen merkitys. Sosiaaliturvasta huolehtivana organisaationa Kela ja Kelan toiminta kytkeytyy monella tavalla sosiaalisesti kestävään kehitykseen.

Sosiaaliturvan toimeenpanon lisäksi tehtävämme liittyvät sosiaaliturvajärjestelmän kehittämiseen. Vaikuttamalla sen kehittämiseen sosiaalisen kestävyuden lähtökohdista voimme myös osaltamme edistää sosiaalisesti kestävä kehitystä. Lisäksi Kelalla on merkittävä tehtävä osana sosiaali- ja terveystalouden uudistusta, jonka yksityisten palveluntuottajien yhteiskuntavastuun tietopalvelun Kela toteuttaa.

Vastuullisuus ja sosiaalisesti kestävä kehityksen edistäminen näkyvät toiminnassamme myös asiakkaiden yhdenvertaisena palveluna. Yhdenvertaisen palvelun toteutuminen tukee sosiaalisesti kestävä kehitystä ja lisää asiakkaidemme luottamusta toimintaamme kohtaan. Yhdenvertainen palvelu tarkoittaa myös, että Kela on kaikille asiakkaillemme ja yhteistyökumppaneillemme helposti saavutettavissa oleva organisaatio. Monikanavainen palvelu on yksi keskeisistä asioista, joilla varmistamme palvelumme yhdenvertaisuuden.

Digitalisaation hyödyntäminen Kelan toiminnassa lisää asiointin vaivattomuutta ja nopeutta. Se vahvistaa osaltaan sosiaalisesti kestävä kehitystä, mutta mahdollistaa myös ekologisten toimintatapojen käytön ja kehittämisen Kelassa. Esimerkiksi suora-korvaus- ja verkkopalveluilla säästetään resursseja monilla tavoin. Niiden lisäksi digitalisaation hyödyntäminen vahvistaa ekologisia työtapojamme, jotka osaltaan pienentävät organisaatiomme toiminnasta aiheutuvia ympäristövaikutuksia. Panostaminen digitalisaatioon tuo myös taloudellisia säästöjä ja vahvistaa näin taloudellista kestävyttä. Kokonaisuudessaan taloudellisesti kestävä kehitys edellyttää Kelalta monin tavoin harkitsevaa kulutusta.

Vastuullisuus nousee vahvasti esille myös suhteessa henkilöstöömme. Olemme suuri työnantaja, ja henkilöstömme monimuotoisuuden huomioiminen on keskeinen osa vastuullisuuttamme. Henkilöstön monimuotoisuus on Kelalle myös merkittävä voimavara.

Kestävä kehitys on moniulotteinen, ja sen osatekijät ovat vahvasti sidoksissa toisiinsa. Esimerkiksi taloudellinen kestävyys on sosiaalisesti kestävä kehityksen perusta. Lisäksi ihmisen kaiken toiminnan perustana tulisi olla ekologinen kestävyys. Toteutuakseen kestävä kehitys vaatii sen eri ulottuvuuksien tasapainoisen huomioimisen. Vastuullisella toiminnalla annamme oman panoksemme kestävä kehityksen edistämiseen.

Kelan vastuullisuusteemat ja –tavoitteet

Kelan vastuullisuustavoitteet kiteytyvät neljän teeman alle. Ne toimivat vastuullisuustyömme kärkinä. Asettamamme vastuullisuustavoitteet tarkentavat teemojen sisältöä ja näyttävät vastuullisuustyömme suunnan. Vastuullisuustavoitteemme ovat keskeiset suuntaviivamme kestävän kehityksen edistämiseksi.

Vastuullisuustavoitteemme nivoutuvat Kelan strategiaan ja strategisiin tavoitteisiin. Niissä näkyvät myös kansalliset ja maailmanlaajuiset kestävän kehityksen tavoitteet, keskeisimmin Suomen kestävän kehityksen yhteiskuntasitoumus ja YK:n Agenda 2030.

Kestävän kehityksen turvaaminen on maailmanlaajuinen haaste ja myös osa Kelan toimintaympäristöä. Jotta voimme hoitaa tehtävämme vastuullisesti nyt ja tulevaisuudessa, meidän on seurattava aktiivisesti tämän toimintaympäristön kehitystä. Vastuullisuustavoitteemme heijastavat myös laajempia yhteiskunnallisia ja maailmanlaajuisia vastuullisuuden näkökohtia, joihin haluamme toiminnassamme vaikuttaa

Edistämme kestävän kehityksen toteutumista omassa toiminnassamme seuraavilla teemoilla ja tavoitteilla:

Sosiaaliturvajärjestelmän kehittäminen

1. Olemme aktiivinen yhteiskunnallinen vaikuttaja.
2. Tuemme asiakkaidemme hyvinvointia ja oman elämän hallintaa.

Eriarvoisuuden vähentäminen

3. Toimimme syrjäytymisen ehkäisemiseksi.
4. Kehitämme palvelujamme asiakkaidemme ja henkilöstömme monimuotoisuuden huomioimiseksi.

Vastuullinen yhdessä tekeminen

5. Olemme vastuullinen työnantaja.
6. Toimimme taloudellisesti kestävästi.
7. Sijoitamme varamme vastuullisesti.

Ilmastonmuutoksen hillitseminen

8. Pienennämme hiilijalanjälkeämme.

Sosiaaliturvajärjestelmän kehittäminen kytkeytyy erityisesti sosiaalisesti kestävästä kehityksen osa-alueeseen. Haluamme omalta osaltamme vaikuttaa tähän tuomalla asiantuntijuuksiamme osaksi kansallista ja myös kansainvälistä sosiaaliturvan kehittämistä. Asiakkaidemme hyvinvoinnin tukeminen on toimintamme perusta. Sosiaaliturvajärjestelmän kehittämisellä vaikutamme myös palvelumme ja asiointin vaivattomuuteen.

Eriarvoisuuden vähentäminen on haaste myös Suomessa. Haluamme omalta osaltamme vaikuttaa eriarvoistumiskehitykseen ehkäisemällä erityisesti syrjäytymistä yhteiskunnassamme. Tarjoamme ohjausta, neuvontaa ja kuntoutuksen palveluita syrjäytymisvaarassa oleville. Lisäksi tuemme nuorten osallisuutta ja huomioimme koulutettujen nuorten työllistymismahdollisuudet rekrytoinneissamme.

Vaikutamme eriarvoistumiskehitykseen myös takaamalla yhdenvertaisen palvelun kaikille asiakkaillemme. Asiakaskuntamme monimuotoisuuden ja erilaisten palvelutarpeiden huomioimisella varmistamme palvelumme yhdenvertaisuuden ja saavutettavuuden. Myös henkilöstömme on tarpeiltaan ja osaamiseltaan monimuotoinen. Henkilöstön monimuotoisuuden huomioimisella vahvistamme työhyvinvointia sekä uudistuvaa työ- ja organisaatiokulttuuria.

Vastuullinen yhdessä tekeminen tukee vastuullisia tapojamme kaikessa toiminnassamme: haluamme olla vastuullinen työnantaja ja varmistaa toimintamme kestävästä kehityksen eri tavoin myös taloudellisesta näkökulmasta. Vastuullisen toiminnan ja kestävästä kehityksen tavoitteellinen edistäminen vaatii toteutuakseen henkilöstön osallisuutta ja yhdessä tekemistä. Näin rakennamme vahvan vastuullisuuden kulttuurin.

Ilmastonmuutoksen hillitseminen on osa ympäristöstä huolehtimistamme ja maailmanlaajuisista vastuunkantoamme. Pienentämällä toiminnastamme aiheutuvaa hiilijalanjälkeä vaikutamme omalta osaltamme ilmastotyöhön ja ympäristömme hyvinvointiin.

Suunnitelman toteutus ja arviointi

Olemme konkretisoineet vastuullisuustavoitteemme erilliseen toimintasuunnitelmaan. Toimintasuunnitelmaan on määritelty ne toimenpiteet, joilla pääsemme asettamiimme vastuullisuustavoitteisiin. Olemme määrittäneet toimintasuunnitelmaan myös mittarit, joilla tavoitteiden toteutumista seurataan ja joiden avulla voimme arvioida onnistumistamme. Toimintasuunnitelma päivitetään vuosittain.