

## Kysely kuntoutuksen palveluntuottajille avo- ja laitosmuotoi- sen kuntoutuksen järjestämisestä ja hinnoittelusta

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä  
16.4.2021

**Kela**

PL 450, 00056 Kela  
Puhelin 020 634 11  
etunimi.sukunimi@kela.fi  
www.kela.fi

## Sisällysluettelo

1	TAUSTATIEDOT.....	7
1.	Mitä Kelan järjestämiä kuntoutuspalveluja toimipisteessänne toteutettiin vuonna 2020 ja / tai toteutetaan vuonna 2021? .....	12
a.	Ammatillinen kuntoutus.....	12
b.	Vaativa lääkinällinen kuntoutus.....	12
c.	Harkinnanvarainen kuntoutus .....	12
2.	Mille tasolle sijoittuu palveluntuottajan / toimipisteen viimeisen vahvistetun tilinpäätöksen mukainen liikevaihto? .....	12
3.	Onko teillä palveluntuottajana kokemusta kuntoutuspalvelujen toteuttamisesta etäkuntoutuksena? .....	12
	Majoituksen järjestäminen.....	13
1.	Majoitustilojen sijainti.....	13
a.	Sijaitsevatko palveluntuottajan toimipisteen Kelan asiakkaille tarkoitetut majoitustilat?.....	13
b.	Mikä on Kelan asiakkaille tarkoitettujen erillisten majoitustilojen etäisyys toimipisteestä? .....	13
2.	Majoituksen taso.....	14
	Kuinka paljon käytössänne on Kelan kuntoutusasiakkaille tarjottavia eri tasoisia huoneita? .....	14
3.	Hälytyspainikkeet.....	14
	Onko toimintakyvyltään rajoittuneille asiakkaille kohdennetuissa majoitustiloissa käytettävissä hälytyspainikkeita vuoteen välittömässä läheisyydessä sekä wc-tiloissa? .....	14
	Ruokailun järjestäminen .....	15
1.	Ruokailutilan sijainti .....	15
a.	Missä Kelan asiakkaiden käyttöön tarkoitetut ruokailutilat sijaitsevat? .....	15
b.	Erillisten ruokailutilojen etäisyys toimipisteestä / toimipisteistä .....	15

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

2.	Ruokailun järjestämisestä tulo- ja lähtöpäivänä.....	15
a.	Onko aamiainen tarpeen?.....	15
b.	Tulisiko majoittuville asiakkaille tarjota lähtöpäivänä päivällinen?.....	15
c.	Kuinka monta prosenttia majoittuvista Kelan asiakkaista käy keskimäärin?.....	15
d.	Mikä teillä on itsemaksavan hotelliasiakkaan aamiaisen, lounaan ja päivällisen hinta?.....	15
	Asiakasturvallisuus (päivystys / valvonta / avustaminen) .....	16
1.	Miten olette tällä hetkellä järjestänyt puhelinpäivystyksen, valvonnan ja valvonnan ja avustamisen kuntoutuksen aikana iltaisin ja öisin?.....	16
2.	Miten olette tällä hetkellä järjestänyt puhelinpäivystyksen, valvonnan ja valvonnan ja avustamisen, jos asiakas tulee kuntoutusta edeltävänä päivänä? .....	16
3.	Kuinka monta työntekijää teillä keskimäärin toteuttaa ilta- ja yöaikaan kuntoutuksen aikana puhelinpäivystystä ja valvontaa (päivystäjä paikalla).....	17
4.	Kuinka monta avustajaa / asiakas teillä on keskimäärin käytössä? .....	18
a.	Arvioi määrinä, miten paljon kuntoutuksessa olevat asiakkaat tarvitsevat keskimäärin avustajia esim. kurssin tai yksilökuntoutuksen aikana, esim. 1/5. ....	18
b.	Millainen koulutus teidän avustavalla henkilöstöllä on?.....	19
c.	Käytättekö opiskelijoita avustajina?.....	19
5.	Mikä on kokemuksenne asiakkaan kuntoutukseen osallistuvan aikuisen läheisen avustamisen tarpeesta ja sen määrästä? Millaista apua he tarvitsevat?.....	19
6.	Mikä on kokemuksenne asiakkaan kuntoutukseen osallistuvien lapsiläheisten avustamisen tarpeesta ja sen määrästä? Millaista apua he tarvitsevat? .....	19
	HINNOITTELU .....	20
1	Kuntoutuksen kustannukset / hinnat.....	20
1.	Seuraavat kysymykset koskevat kuntoutuksen vuorokausihintoja kurseissa ja yksilöllisessä moniammatillisessa kuntoutuksessa.....	20
a.	Mitkä seuraavien palveluiden kustannuksista voisivat sisältyä asiakkaasta tarjottavaan vuorokausi-hintaan, kun kyseessä on kuntoutus majoituksella? Minkä palveluiden kustannuksista pitäisi olla erillinen kiinteä hinta? Onko jokin kustannuksista sellainen, joka pitäisi sisältyä majoituksen hintaan? .....	20

## Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

b.	Miten kuntoutukseen osallistuvan läheisen kuntoutuspalvelun vuorokausihinta tulisi mielestänne määritellä? Jos käytetään prosenttilukua asiakkaan tarjotusta hinnasta, mikä se olisi, tai mitä muuta vaihtoehtoa hinnoittelulle ehdotatte.....	21
c.	Kattaako alle 2 vuotiaan sisaruksen nykyinen kuntoutuspalvelun hinta (75 euroa) kuntoutuksesta aiheutuvat kustannukset? .....	21
2.	Seuraavat kysymykset koskevat ammatillista yksilöllistä tai ryhmämuotoista kuntoutusta.	22
a.	Mitkä seuraavien palveluiden kustannuksista voisivat sisältyä asiakkaasta tarjottavaan vuorokausi-hintaan, kun kyseessä on kuntoutus majoituksella? Minkä palveluiden kustannuksista pitäisi olla erillinen kiinteä hinta? Onko jokin kustannuksista sellainen, joka pitäisi sisältyä majoituksen hintaan? .....	22
b.	Miten palveluntuottajalle tulisi korvata ammatilliseen kuntoutukseen sisältyvä ....	22
3.	Miten arvioitte kustannusten osuuden prosentteina kuntoutuksen kokonaisuudesta laitospuolisessa ryhmä- ja yksilöllisessä kuntoutuksessa?.....	23
a.	Harkinnanvarainen ja vaativa lääkinnällinen kuntoutus.....	23
2	Asiantuntijan käyntikerrat.....	24
1.	Jos asiantuntijan käyntikertaan liittyy matkoja, esim. kotikäyntejä tai työpaikkakäyntejä, miten matkat ja siihen käytetty aika tulisi huomioida kustannuksissa / hinnassa? .....	24
3	Etäkuntoutus.....	25
1.	Onko etäkuntoutus arvionne mukaan .....	25
a.	Kuntoutuspäivänä (esim. 4 tunnin ohjelma).....	25
b.	Käyntikertana (esim. 2 tunnin ohjelma).....	25
2.	Mitä seuraavista kustannuksista tulisi ottaa huomioon arvioitaessa etäkuntoutuksen toteuttamisen kokonaiskustannuksia? Mikä on kustannusten osuus prosentteina etäkuntoutuksen kokonaishinnasta arvionne mukaan? .....	25
3.	Kumman etäkuntoutuksen hinnoittelun katsoisitte toimivammaksi .....	26
4	Asiakasturvallisuus: puhelinpäivystys, valvonta ja valvonta ja avustaminen. ....	27
1.	Miten iltaisin ja öisin tapahtuva puhelinpäivystys, valvonta sekä valvonta ja avustaminen tulisi mielestänne hinnoitella?.....	27
	Kuntoutusta edeltävän päivän päivystys / valvonta sekä valvonta ja avustaminen.....	28

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

1.	Kuinka monta prosenttia asiakkaista keskimäärin tulee kuntoutukseen jo kuntoutusta edeltävänä päivänä? .....	28
2.	Kattaako Kelan maksama kiinteä hinta arvionne mukaan edeltävän päivän päivystyksestä ja valvonnasta ja avustamisesta aiheutuvat kustannukset? Onko hinta riittävä?.....	28
3.	Jos Kelan korvaus kuntoutusta edeltävän päivän päivystyksestä/valvonnasta on mielestänne riittämätön, anna ehdotuksesi riittävästä keskimääräisestä korvauksesta euroa / asiakas. ....	29
Kuntoutuksen aikainen päivystys / valvonta sekä valvonta ja avustaminen. ....		30
4.	Mihin hintalajiin kuntoutuksen aikaisen ilta- ja yöpäivystyksen sekä valvonnan ja avustamisen kustannusten tulisi sisältyä, vai pitäisikö niillä olla oma erillinen hintalaji?.....	30
5.	Kuinka suuri osuus (%) kuntoutuksen aikainen puhelinpäivystys / valvonta ja valvonta ja avustaminen ovat kuntoutuksen vrk-kustannuksista? .....	30
	Turvallisuustasot 1 ja 2.....	31
6.	Jos käyttöön tulisi asiakasturvallisuutta koskevien vaatimusten jakaminen tulevaisuudessa tasoihin 1 ja 2, niin miten arvioisitte sen vaikuttavan päivystyksen / valvonnan kustannuksiin. Mitä olisi taso 1 kustannusosuus per asiakas ja miten paljon taso 2 olisi kustannuksiltaan korkeampi prosentteina tasoon 1 nähden kuntoutuksen aikana. ....	31
a.	Ammatillinen kuntoutus.....	31
b.	Harkinnanvarainen kuntoutus.....	31
c.	Vaativa lääkinnällinen kuntoutus.....	31
5	Majoitus.....	32
1.	a. Miten arvioitte Kelan nykyisten majoituskorvausten riittävyyttä suhteessa oman toimipisteenne / erillisten majoitustilojen majoituksen tasoon.....	32
1.	b. Jos vastasit edelliseen kysymykseen "ei" majoituksen korvauksen riittä- vyydestä, anna ehdotus kohtuullisesta korvauksesta, jos asiakas majoit- tuisi kuntoutuksen aikana turvallisuustason 1 tai 2 mukaisesti. ....	33
1.	c. Keskimäärin kuinka monta prosenttia ehdottamastanne majoituksen hinnasta arvioitte olevan ilta- ja yöpäivystyksen/valvonnan kustannusosuutta taso 1:ssä? .....	33
2.	2Olisiko mielestänne jako turvallisuustasoihin 1 ja 2 hyödyllistä ottaa majoituksen hinnoittelussa käyttöön? .....	34
3.	Mitä muita yleisiä huomioita teillä on majoituksen järjestämisestä ja kustannuksista.....	34

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

6	Ravinto.....	35
1.	Onko Kelan nykyinen korvaus ravinnosta riittävä? .....	35
2.	Jos Kelan korvaus ei ole mielestäsi riittävä, niin anna alla ehdotuksesi riittävästä korvauksesta.....	35
3.	Mitä muita yleisiä huomioita ruokailun järjestämisestä ja kustannuksista? Onko lisäksi jotain muuta kommentoitavaa? .....	36
	KEHITTÄMISEHDOTUKSIA HINNOITTELUUN JA LASKUTUKSEEN LIITTYEN.....	37
1.	Kehittämisehdotuksia Kelan kuntoutuspalvelujen hinnoitteluun.....	37
2.	Mitkä alla olevista olisivat tärkeitä kehittämiskohteita kuntoutuksen laskutukseen liittyen? .....	37

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

## 1 TAUSTATIEDOT

Palveluntuottaja / toimipiste

Aarni Health Oy

Aivoliiton palvelut Oy

Aivoliiton palvelut Oy / Erityisosaamiskeskus Suvituuli

Allergia-, iho- ja Astmaliitto ry

Allergia-, iho- ja Astmaliitto ry / ikifit Oy Kuntoutus Apila

Autismisäätiö sr

Autismisäätiö sr, Espoo

Autismisäätiö sr, Helsinki

Autismisäätiö sr, Kotka

Autismisäätiö sr, Seinäjoki

Autismisäätiö sr, Tampere Tullin ohjaus- ja valmennuspalvelut

Avire Oy

Cimson Kuntoutuspalvelut

Cimson Kuntoutuspalvelut / Jyväskylä

Cimson Kuntoutuspalvelut / Oulu

Cimson Kuntoutuspalvelut Tampere / Kuntoutumiskeskus Apila Oy

Cimson Kuntoutuspalvelut Turku

Coronaria kuntoutuspalvelut Oy

Coronaria Contextia Oy

Coronaria Contextia Oy Porvoo

Coronaria Contextia Oy Raasepori

Coronaria Contextia Oy Mänttä-Vilppula

Coronaria Contextia Oy/Lohja Spa & Resort (ryhmittymä)

Coronaria Espoo Kappelitie (ryhmittymä)

Coronaria Fysiokulma (ryhmittymä)

Coronaria Helsinki Myllypuro (ryhmittymä)

Coronaria Jyväskylä keskusta (ryhmittymä)

Coronaria Kajaani (ryhmittymä)

Coronaria Kemi (ryhmittymä)

Coronaria Kotkan OMT-fysio (ryhmittymä)

Coronaria Kunto Kuopio (ryhmittymä)

Coronaria Lahti (ryhmittymä)

Coronaria Malmi (ryhmittymä)

Coronaria Oulu Sammakkotalo (ryhmittymä)

Coronaria Oulu (ryhmittymä)

Coronaria Pori (ryhmittymä)

Coronaria Porvoo (ryhmittymä)

Coronaria Riihimäen Fysioterapia (ryhmittymä)

Coronaria Raasepori (ryhmittymä)

Coronaria Rovaniemi (ryhmittymä)

Coronaria Tampere (ryhmittymä)

Coronaria Vantaa Jaakonkatu (ryhmittymä)

Coronaria Terameri Oy

Coronaria Terameri Oy /kylpylä Pohjanranta

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

Coronaria Terameri Oy Hotel Santasport Rovaniemi  
 Coronaria Terameri Oy Inari  
 Coronaria Terameri Oy/Kuusamon tropiikki (ryhmittymä)  
 DiakonTerveys  
 Eduro-säätiö/Rovaniemi  
 Erityiskansanopiston kannatusyhdistys ry / Lehtimäen opisto  
 Folkhälsan Valfärd Ab / Kuulo-Auris Oy  
 Förbundet Finlands Svenska Synskadade r.  
 Förbundet Finlands Svenska Synskadade r./ Härmän Kuntokeskus  
 Förbundet Finlands Svenska Synskadade r./ Kaisankoti  
 Honkalampi-säätiö  
 Honkalampi-säätiö Nurmes  
 Honkalampi-säätiö Joensuu  
 Honkalampi-säätiö Jyväskylä (Vaajakoski)  
 Huoltoliitto ry / Kunnonpaikka  
 Hyria säätiö sr (ryhmittymä)  
 Hyria säätiö sr (ryhmittymä) Hyvinkää  
 Hyria säätiö sr (ryhmittymä) Riihimäki  
 Hyvinvointi Sampo / Kalevalan kuntoutuskoti-säätiö  
 Härmän Kuntoutus Oy  
 Härmän Kuntoutus Oy/Härmän Kuntokeskus  
 Härmän Kuntoutus Oy, Norvalla Kuntoutus  
 Härmän Kuntoutus Oy / Vaasan toimipiste / Elisa Stadion  
 Härmän Kuntoutus Oy / OmaSp Stadion, Seinäjoen toimipiste  
 Härmän Kuntoutus Oy / Seinäjoen toimipiste  
 Härmän Kuntoutus Oy / Pietarsaaren työklänikka  
 Härmän kuntoutus Oy / Vaasan toimipiste  
 Ikifit Oy / Kuntoutus Apila  
 Imatran Liikunta- ja Kuntoutumiskeskus, Imatran kylpylä Oy  
 Invalidisäätiö sr, Live Palvelut  
 Invalidisäätiö sr, Live Palvelut Helsinki  
 Invalidisäätiö sr, Live Palvelut Espoo  
 Invalidisäätiö sr, Live Palvelut Vantaa  
 Invalidisäätiö sr (ryhmittymä) Lahti  
 Kaisankoti  
 Karjalohjan kuntoutumiskeskus  
 Karjalohjan Päiväkumpu Oy, Karjalohjan Kuntoutumiskeskus  
 Karjalohjan Päiväkumpu Oy / Kuopion toimipiste / Rauhalampi  
 Katja Nojonen Oy  
 Katja Nojonen Oy Salo  
 Katja Nojonen Oy Jyväskylä  
 Katja Nojonen Oy Pori  
 Katja Nojonen Oy Rauma  
 Katja Nojonen Oy Turku  
 Kiipula-Avire  
 Kiipula-Avire / Janakkala  
 Kitinkannus ry



Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

KK-Verve Oy  
 KK-Verve Oy Espoo  
 KK-Verve Oy Helsinki  
 KK-Verve Oy Hämeenlinna  
 KK-Verve Oy Joensuu  
 KK-Verve Oy Lahti  
 KK-Verve Oy Lappeenranta  
 KK-Verve Oy Mikkeli  
 KK-Verve Oy Oulu  
 KK-Verve Oy/Verve Oulu Isokatu  
 Kohti Työtä ry  
 Kruunupuisto Oy  
 Ksakki ry, Kuusamon toimipiste  
 Ksakki ry, Rovaniemen toimipiste  
 Kumppaniksi ry Kajaani  
 Kuntoutuskeskus Kankaanpää / Kankaanpään Kangaspolku Oy  
 Kuntoutuskeskus Petrea, Petrea Säätio  
 Kuntoutuskeskus Ruissalo / Naantalin Kylpylän toimipiste  
 Kuntoutuskeskus Ruissalo / Ruissalon Kylpylän toimipiste  
 Kuntoutuskoti DiaVire  
 Kuntoutuspalvelut Sähkö Oy  
 Kuulo-Auris Oy  
 Kuusiolinna Terveys Oy / Kuntoutuskeskus Otsonlinna  
 Kyyhkylä Oy Kyyhkylän kuntoutuskeskus Mikkeli  
 Laitilan Terveyskoti Oy  
 Lapin Kuntoutus Oy  
 Live Palvelut  
 Live Palvelut Kotka  
 Medifamilia Oy  
 Medifamilia Oy / Hotel Sveitsi, Hyvinkää  
 Medifamilia Oy, Hotel Rantapuisto, Helsinki  
 Medifamilia Oy, Kylpylähotelli Rauhanlahti  
 Medifamilia Oy, Scandic Eden Nokia  
 Medifamilia Oy / Sokos Hotel Eden, Oulu  
 Meri-Karinan toiminta- ja palvelukeskus  
 Mielen ry  
 MLL:n Lasten ja Nuorten Kuntoutussäätiö, Paimio  
 Munuais- ja maksaliitto ry  
 Munuais- ja maksaliitto ry / Huoltoliitto ry Kunnonpaikka  
 Munuais- ja maksaliitto ry / Karjalohjan Päiväkumpu Oy  
 Neuroliitto ry / Maskun neurologinen kuntoutuskeskus  
 New Forte Oy  
 New Forte Oy Ulvila  
 New Forte Oy Pori  
 Norther Oy  
 Nuorten Ystävät -palvelut Oy / Lapin avopalvelukeskus  
 Nuorten Ystävät -palvelut Oy / Oulun avopalvelukeskus

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

Näkövammaisten liitto ry  
Parik-säätiö  
Parik-säätiö Kouvola  
Petrea kuntoutus  
Petrea kuntoutus, Holiday Club Caribia  
Petrea säätiö sr  
Peurunka Oy  
Pro Neuron  
Puustellin Tuki ry  
Raudasmäen Sosiaalipalvelut Oy  
Rokuan Kuntoutus Oy  
Ryhmittymä Attentio Oy ja Vetrea Terveys Oy Jyväskylä  
Ryhmittymä Attentio Oy ja Vetrea Terveys Oy Tampere  
Ryhmittymä Coronaria ja Medifamilia  
Ryhmittymä Coronaria ja Medifamilia, Espoo Kappelitie  
Ryhmittymä Coronaria ja Medifamilia, Lahti Hämeenkatu  
Ryhmittymä Coronaria ja Medifamilia, Kuopio TTG  
Ryhmittymä Coronaria ja Medifamilia, Jyväskylä Yliopistonkatu  
Ryhmittymä Coronaria ja Medifamilia, Savonlinna Fysiokulma  
Ryhmittymä Coronaria ja Medifamilia, Hämeenlinna Raatihuoneenkatu  
Ryhmittymä Coronaria ja Medifamilia, Pori Valtakatu  
Ryhmittymä Coronaria ja Medifamilia, Turku Yliopistonkatu  
Ryhmittymä Coronaria ja Medifamilia, Rovaniemi Lähteentie  
Ryhmittymä Coronaria ja Medifamilia, Kajaani Linnankatu  
Ryhmittymä Medifamilia ja Coronaria  
Ryhmittymä Medifamilia ja Coronaria Helsinki  
Ryhmittymä Medifamilia ja Coronaria Hotel Sveitsi  
Ryhmittymä Medifamilia ja Coronaria Oulu  
Ryhmittymä Medifamilia ja Coronaria Tampere  
SaimaanVirta ry  
Saura-säätiö sr  
Seita-säätiö  
Silta-Valmennusyhdistys ry (ryhmittymä), Tampere  
Spring House Oy  
Stiftelsen Nykarleby Sjukhem sr  
Sovatek-säätiö  
Suomen Diabetesliitto ry  
Suomen Kuurosokeat ry / Kuurosokeiden Toimintakeskus  
Sytykeuroa / Hengityслиitto ry  
Taukokangas Oy / Oulainen  
Taukokangas Oy / Taukokangas Kalajoki  
Tervassalo Oy  
Tukeva-säätiö sr  
Tukeva-säätiö sr Leppävirta  
Tukeva-säätiö sr Kuopio  
Validia Oy / Helsinki  
Valo-Valmennusyhdistys ry

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

Valo-Valmennusyhdistys ry Kuopio  
Valo-Valmennusyhdistys ry Turku  
Verve Helsinki  
Verve Jyväskylä  
Verve Kouvola  
Verve Kuopio  
Verve Lahti  
Verve Oulu Kuntotalo  
Verve Oulu Isokatu  
Verve Oulu Puusepäntie  
Verve Pori  
Verve Seinäjoki  
Verve Tampere  
Verve Tampere yliopistonkatu  
Verve Turku  
Vetrea Terveys Oy / Iisalmi  
Vetrea Terveys Oy / Joensuu  
Vetrea Terveys Oy / VetreaNeuron  
Ylä-Savon TOIMI- työvalmennussäätiö, Iisalmi  
Ylä-Savon TOIMI -työvalmennussäätiö, Kivirannantie  
Muu, mikä?

Osallistuitko marras-joulukuussa 2020 palveluntuottajien kysely 1:een, joka koski erilaisia käytännön järjestelyjä esim. majoituksesta, ravinnosta ja asiakasturvallisuudesta.

Kyllä

En

## Kuntoutuspalveluihin ja palveluntuottajaan liittyvät tiedot

1. Mitä Kelan järjestämiä kuntoutuspalveluja toimipisteessänne toteutettiin vuonna 2020 ja / tai toteutetaan vuonna 2021?

a. Ammatillinen kuntoutus

Ammatillinen kuntoutus selvitys

Taito-kurssit

KIILA-kuntoutus

TEAK Työllistymistä edistävä ammatillinen kuntoutus

b. Vaativa lääkinnällinen kuntoutus

Moniammatillinen yksilökuntoutus

Kurssit

c. Harkinnanvarainen kuntoutus

Moniammatillinen yksilökuntoutus

Kurssit

LAKU-perhekuntoutus

2. Mille tasolle sijoittuu palveluntuottajan / toimipisteen viimeisen vahvistetun tilinpäätöksen mukainen liikevaihto?

Palveluntuottajan koko

Alle 100 000 euroa

100 000-499 999 euroa

500 000-999 999 euroa

1 000 000-2 999 999 euroa

Yli 3 000 000 euroa

3. Onko teillä palveluntuottajana kokemusta kuntoutuspalvelujen toteuttamisesta etäkuntoutuksena?

Kyllä

Ei

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

## Majoituksen järjestäminen

### 1. Majoitustilojen sijainti

- a. Sijaitsevatko palveluntuottajan toimipisteen Kelan asiakkaille tarkoitetut majoitustilat?

Toimipisteessä	Kyllä	Ei
Muulla erillisissä tiloissa	Kyllä	Ei

Lisätietoa majoitustilojen sijainnista

- b. Mikä on Kelan asiakkaille tarkoitettujen erillisten majoitustilojen etäisyys toimipisteestä?

alle 1 km  
1-4 km  
5-9 km  
yli 10 km

## 2. Majoituksen taso

**Keskitasoa parempi huone** (sisältää esim. wc, suihku, sänky, pöytä, tuoli, Wifi, ilmastointi, lukolliset kaapit, TV/radio, kylpytakit, jääkaappi, tee- ja kahvinkeitto-mahdollisuus ja tarpeenmukaiset hälytysjärjestelmät).

**Keskitasoinen huone** (sisältää esim. wc, suihku, sänky, pöytä, tuoli, Wifi, ilmastointi, lukolliset kaapit ja tarpeenmukaiset hälytysjärjestelmät).

**Keskitasoa alempi huone** (sisältää esim. wc, suihku, sänky, pöytä, tuoli, lukolliset kaapit ja tarpeenmukaiset hälytysjärjestelmät).

Kuinka paljon käytössänne on Kelan kuntoutusasiakkaille tarjottavia eri tasoisia huoneita?

Toimipisteessä olevien huoneiden lukumäärä

Keskitasoa parempia huoneita	1 – 50 huonetta
Keskitason huoneita	1 – 50 huonetta
Keskitasoa vaatimattomampia huoneita	1 – 50 huonetta

Lisätietoa majoituksen tasoista

Erillisessä majoitustilassa olevien huoneiden lukumäärä

Keskitasoa parempia huoneita	1 – 50 huonetta
Keskitason huoneita	1 – 50 huonetta
Keskitasoa vaatimattomampia huoneita	1 – 50 huonetta

Lisätietoa majoituksen tasoista

## 3. Hälytyspainikkeet

Onko toimintakyvyiltään rajoittuneille asiakkaille kohdennetuissa majoitustiloissa käytettävissä hälytyspainikkeita vuoteen välittömässä läheisyydessä sekä wc-tiloissa?

Vaativa lääkinällinen kuntoutus	Kyllä	Ei	Perustelut ei – vastaukseesi
Harkinnanvarainen kuntoutus	Kyllä	Ei	Perustelut ei - vastaukseesi

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

## Ruokailun järjestäminen

### 1. Ruokailutilan sijainti

- a. Missä Kelan asiakkaiden käyttöön tarkoitetut ruokailutilat sijaitsevat?

Toimipisteessä	Kyllä	Ei
Muualla erillisissä tiloissa	Kyllä	Ei

Lisätietoa ruokailutilojen sijainnista

- b. Erillisten ruokailutilojen etäisyys toimipisteestä / toimipisteistä

alle 100 m  
100-299 m  
300-500 m  
Muu, mikä?

### 2. Ruokailun järjestämisestä tulo- ja lähtöpäivänä.

- a. Onko aamiainen tarpeen?

Majoittuville asiakkaille tulopäivänä	Kyllä	Ei
Kuntoutuspäiviin avomuotoisesti osallistuville asiakkaille (eivät majoitu)	Kyllä	Ei

Perustelut

- b. Tulisiko majoittuville asiakkaille tarjota lähtöpäivänä päivällinen?

Kyllä    Ei  
Perustelut

- c. Kuinka monta prosenttia majoittuvista Kelan asiakkaista käy keskimäärin?

tulopäivänä aamiaisella  
lähtöpäivänä päivällisellä

- d. Mikä teillä on itsemaksavan hotelliasiakkaan aamiaisen, lounaan ja päivällisen hinta?

	euroa / aikuinen	euroa / lapsi alle 18 vuotias
Aamiainen		
Lounas		
Päivällinen		

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

## Asiakasturvallisuus (päivystys / valvonta / avustaminen)

Majoittumisen aikainen puhelinpäivystys ja valvonta sekä valvonta ja avustaminen illalla ja yöllä (esim. ilta klo 21.00 asti, sen jälkeen yöaika klo 07.00 asti) ja päivällä

1. Miten olette tällä hetkellä järjestänyt puhelinpäivystyksen, valvonnan ja valvonnan ja avustamisen kuntoutuksen aikana iltaisin ja öisin?

Toimipisteessä

ammattillinen kuntoutus  
vaativa lääkinällinen kuntoutus  
harkinnanvarainen kuntoutus

Erillisissä majoitustiloissa

ammattillinen kuntoutus  
vaativa lääkinällinen kuntoutus  
harkinnanvarainen kuntoutus

2. Miten olette tällä hetkellä järjestänyt puhelinpäivystyksen, valvonnan ja valvonnan ja avustamisen, jos asiakas tulee kuntoutusta edeltävänä päivänä?

Toimipisteessä

ammattillinen kuntoutus  
vaativa lääkinällinen kuntoutus  
harkinnanvarainen kuntoutus

Erillisissä majoitustiloissa

ammattillinen kuntoutus  
vaativa lääkinällinen kuntoutus  
harkinnanvarainen kuntoutus



Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

3. Kuinka monta työntekijää teillä keskimäärin toteuttaa ilta- ja yöaikaan kuntoutuksen aikana puhelinpäivystystä ja valvontaa (päivystäjä paikalla)

Toimipisteessä

	Puhelinpäivystys, hlö	Valvonta, hlö
Ammatillinen kuntoutus		
Vaativa lääkinällinen kuntoutus		
Harkinnanvarainen kuntoutus		

Erillisissä majoitustiloissa

	Puhelinpäivystys, hlö	Valvonta, hlö
Ammatillinen kuntoutus		
Vaativa lääkinällinen kuntoutus		
Harkinnanvarainen kuntoutus		

## 4. Kuinka monta avustajaa / asiakas teillä on keskimäärin käytössä?

- a. Arvioi määrinä, miten paljon kuntoutuksessa olevat asiakkaat tarvitsevat keskimäärin avustajia esim. kurssin tai yksilökuntoutuksen aikana, esim. 1/5.

## Päivisin, kuntoutuksen aikana

	Avustaja / asiakasmäärä	Lisätietoja / tarkennuksia
Vaativa lääkinällinen kuntoutus, aikuiset		
Vaativa lääkinällinen kuntoutus		
Harkinnanvarainen kuntoutus, aikuiset		
Harkinnanvarainen kuntoutus, lapset		

## Iltaisin

	Avustaja / asiakasmäärä	Lisätietoja / tarkennuksia
Vaativa lääkinällinen kuntoutus, aikuiset		
Vaativa lääkinällinen kuntoutus		
Harkinnanvarainen kuntoutus, aikuiset		
Harkinnanvarainen kuntoutus, lapset		

## Öisin

	Avustaja / asiakasmäärä	Lisätietoja / tarkennuksia
Vaativa lääkinällinen kuntoutus, aikuiset		
Vaativa lääkinällinen kuntoutus		
Harkinnanvarainen kuntoutus, aikuiset		
Harkinnanvarainen kuntoutus, lapset		

## Viikonloppuisin

	Avustaja / asiakasmäärä	Lisätietoja / tarkennuksia
Vaativa lääkinällinen kuntoutus, aikuiset		
Vaativa lääkinällinen kuntoutus		
Harkinnanvarainen kuntoutus, aikuiset		
Harkinnanvarainen kuntoutus, lapset		

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

b. Millainen koulutus teidän avustavalla henkilöstöllä on?

Aikuisten kuntoutuksessa

Lasten kuntoutuksessa

Erilaisissa sairausryhmissä tai kohderyhmissä

c. Käytättekö opiskelijoita avustajina?

Kyllä    Ei

Missä palveluissa ja miten käytätte:

5. Mikä on kokemuksenne asiakkaan kuntoutukseen osallistuvan aikuisen läheisen avustamisen tarpeesta ja sen määrästä? Millaista apua he tarvitsevat?
6. Mikä on kokemuksenne asiakkaan kuntoutukseen osallistuvien lapsiläheisten avustamisen tarpeesta ja sen määrästä? Millaista apua he tarvitsevat?

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

## HINNOITTELU

### 1 Kuntoutuksen kustannukset / hinnat.

Kela tarkastelee kuntoutuksen hinnoittelua ja kiinteitä hintoja sekä hinnoittelun keskeisimpiä muutostarpeita ja mahdollista tarvetta yhdistää hintoja isommiksi kokonaishinnoiksi ja perusteita muutoksille.

Palveluntuottaja tarjoaa kuntoutuksesta tarjouspyynnössä määritellyn hinnan, joka voi olla esim. asiakkaan kuntoutuspäivän kuntoutuspalvelun vuorokausihinta ilman majoitusta ja ravintoa tai laitospuotoisen jakson hinta (kuntoutus sisältää majoituksen ja ravinnon) tai käyntikerran hinta tai muu määritelty hinta.

1. Seuraavat kysymykset koskevat kuntoutuksen vuorokausihintoja kurseissa ja yksilöllisessä moniammatillisessa kuntoutuksessa.

- a. Mitkä seuraavien palveluiden kustannuksista voisivat sisältyä asiakkaasta tarjottavaan vuorokausi-hintaan, kun kyseessä on kuntoutus majoituksella? Minkä palveluiden kustannuksista pitäisi olla erillinen kiinteä hinta? Onko jokin kustannuksista sellainen, joka pitäisi sisältyä majoituksen hintaan?

Harkinnanvarainen kuntoutus / Vaativa lääkinnällinen kuntoutus

Sisältyisi tarjottavaan vrk-hintaan	Kiinteä hinta hinta	Pitäisi sisältyä majoituksen hintaan
---	------------------------	---

Asiakkaan kuntoutuspalvelu

Majoitus

Ravinto

Yhteydenotot (ennakko / väli / seuranta)

Asiakkaan avustaminen

Päivystys / valvonta päivällä

Päivystys / valvonta illalla ja yöllä

Edeltävän päivän päivystys/valvonta

Muu, mikä

Mitä muut kustannukset voivat olla lisäksi / lisätietoja muista kustannuksista

Voit perustella antamasi vastaukset

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

- b. Miten kuntoutukseen osallistuvan läheisen kuntoutuspalvelun vuorokausihinta tulisi mielestänne määritellä? Jos käytetään prosenttilukua asiakkaan tarjotusta hinnasta, mikä se olisi, tai mitä muuta vaihtoehtoa hinnoittelulle ehdotatte.

Lasten ja nuorten perhekurssit tai muu perhekuntoutus

	% asiakkaan hinnasta	Muu vaihtoehto, mikä?
Aikuinen läheinen Sisarus yli 2 vuotta		

Aikuisten parikurssit

	% asiakkaan hinnasta	Muu vaihtoehto, mikä?
Aikuinen läheinen		

Aikuisten osittaiset perhekurssit tai muu kuntoutus läheisen kanssa

	% asiakkaan hinnasta	Muu vaihtoehto, mikä?
Aikuinen läheinen		

- c. Kattaako alle 2 vuotiaan sisaruksen nykyinen kuntoutuspalvelun hinta (75 euroa) kuntoutuksesta aiheutuvat kustannukset?

Kyllä    Ei

Jos vastasit "ei", perustele vastauksesi ja anna ehdotus hinnasta.

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

2. Seuraavat kysymykset koskevat ammatillista yksilöllistä tai ryhmämuotoista kuntoutusta.

- a. Mitkä seuraavien palveluiden kustannuksista voisivat sisältyä asiakkaasta tarjottavaan vuorokausi-hintaan, kun kyseessä on kuntoutus majoituksella? Minkä palveluiden kustannuksista pitäisi olla erillinen kiinteä hinta? Onko jokin kustannuksista sellainen, joka pitäisi sisältyä majoituksen hintaan?

Ammatillinen kuntoutus

Sisältyisi tarjottavaan vrk-hintaan	Kiinteä hinta hinta	Pitäisi sisältyä majoituksen hintaan
---	------------------------	---

Asiakkaan kuntoutuspalvelu

Majoitus

Ravinto

Yhteydenotot (ennakko / väli / seuranta)

Asiakkaan avustaminen

Päivystys / valvonta päivällä

Päivystys / valvonta illalla ja yöllä

Edeltävän päivän päivystys/valvonta

Muu, mikä

Mitä muut kustannukset voivat olla lisäksi / lisätietoja muista kustannuksista

Voit perustella antamasi vastaukset

- b. Miten palveluntuottajalle tulisi korvata ammatilliseen kuntoutukseen sisältyvä

Lasten ja nuorten perhekurssit tai muu perhekuntoutus

asiakkaan työharjoittelu yksin työharjoittelupaikalla

palveluntuottajan käynti työharjoittelupaikalla

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

3. Miten arvioitte kustannusten osuuden prosentteina kuntoutuksen kokonaisuudesta laitospuolisessa ryhmä- ja yksilöllisessä kuntoutuksessa?
- a. Harkinnanvarainen ja vaativa lääkinnällinen kuntoutus

	Ryhmäkuntoutus, prosenttiosuus	Yksilöllinen kuntoutus, prosenttiosuus
Henkilöstökulut (palkat ja sivukulut)		
Majoitus		
Ravinto		
Tilakustannukset		
Materiaalit ja tarvikkeet		
Muut kustannukset (hallinto, markkinointi jne)		
Miten suuren %-osuuden arvioitte puhelinpäivystyksen / valvonnan sekä valvonnan ja avustaminen olevan keskimäärin yllä ilmoitetuista henkilöstökuluista?		
Ryhmäkuntoutus, prosenttiosuus		
Yksilöllinen kuntoutus, prosenttiosuus		
Mitä muut kustannukset voivat olla lisäksi		

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

## 2 Asiantuntijan käyntikerrat.

1. Jos asiantuntijan käyntikertaan liittyy matkoja, esim. kotikäyntejä tai työpaikkakäyntejä, miten matkat ja siihen käytetty aika tulisi huomioida kustannuksissa / hinnassa?

Voit valita yhden tai useamman vaihtoehdon ja laittaa tarkenna kohtaan lisäkommentteja

Kyllä      Tarkenna / lisäkommentteja

Erillisinä km-korvauksina,  
esim. verohallinnon km-korvaus.  
Matkoihin käytetty aika kompensoitaisin perushinnassa.  
Perushinnan korottaminen tietyillä prosenteilla  
km-rajojen mukaisesti, esim. yli 200 km matkalta  
hintaa korotetaan xx %:lla.  
Hinnan korotuksen lisäksi erillisen km-korvauksen  
huomioiminen tietyn km määrän jälkeen.  
Toteutuneiden matkakilometrien perusteella  
laskettava korvaus, jossa korvattaisiin  
sekä matkakustannuksia että matkaan käytettyä aikaa  
(esim. x euroa / km).  
Muu korvauksen malli, mikä?

Muita lisätietoja ylläolevista tai muunlaisen korvauksen mallista.



Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

### 3 Etäkuntoutus.

#### 1. Onko etäkuntoutus arvionne mukaan

##### a. Kuntoutuspäivänä (esim. 4 tunnin ohjelma)

kalliimpaa kuin kasvokkainen kuntoutus  
 edullisempaa kuin kasvokkainen kuntoutus  
 samanhintaista kuin kasvokkainen kuntoutus  
 en osaa arvioida

Perustelut

##### b. Käyntikertana (esim. 2 tunnin ohjelma)

kalliimpaa kuin kasvokkainen kuntoutus  
 edullisempaa kuin kasvokkainen kuntoutus  
 samanhintaista kuin kasvokkainen kuntoutus  
 en osaa arvioida

Peruste\$lut

#### 2. Mitä seuraavista kustannuksista tulisi ottaa huomioon arvioitaessa etäkuntoutuksen toteuttamisen kokonaiskustannuksia? Mikä on kustannusten osuus prosentteina etäkuntoutuksen kokonaishinnasta arvionne mukaan?

Tulisi huomioida Prosenttia kokonaishinnasta

Henkilöstökulut

Tilakulut

Palveluntuottajan laitekustannukset

(esimerkiksi tablet-tietokone, web-kamera)

Asiakkaalle lainattavien laitteiden kustannukset

(esimerkiksi tablet-tietokone, web-kamera)

Käytettävän sovelluksen / alustan käyttömaksut ja lisenssit

Tekninen tuki

Verkkoyhteys asiakkaan ja palveluntuottajan välillä

Muu, mikä?

Muu, mikä, lisäselvitys

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

### 3. Kumman etäkuntoutuksen hinnoittelun katsoisitte toimivammaksi

Vaihtoehto A: kokonaishinta

- Etäkuntoutuksen kokonaishinta asiakas / euroa yhteensä (sisältäen koko etäkuntoutuksen toteuttamisen: etäkuntoutuspäivän, kuvapuhelut ja verkkokuntoutuksen ohjauksen ja seurannan, mahdolliset väliarviot ja loppukeskustelun)

Vaihtoehto B: etäkuntoutuksen eri toteutustavoille on erilliset hinnat

- Etäkuntoutuspäivä euroa / vrk
- Kuvapuhelu (a 45 min) euroa / kerta
- Verkko-ohjaus euroa / asiakas

Vaihtoehto A

Vaihtoehto B

Perustele valinta

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

#### 4 Asiakasturvallisuus: puhelinpäivystys, valvonta ja valvonta ja avustaminen.

Kuntoutuksen palvelukuvauksessa on määritelty kuntoutusta edeltävän päivän, sekä kuntoutuksen aikainen päivystys/valvonta ja avustaminen.

Kela on pohtinut, voiko kuntoutuksesta maksettavia hintalajeja muokata. Yksi tapa toteuttaa tämä olisi sisällyttää kuntoutusta edeltävän päivän päivystys/valvonta ja kuntoutuksen aikainen päivystys / valvonta tarjottavaan kuntoutuksen vrk-hintaan tai majoituksen hintaan, kun on kyse palvelusta, jossa ei ole alv:ia käytössä. Mikä olisi mielestänne sopiva hintalaji, jossa päivystyksestä / valvonnasta ja avustamisesta aiheutuvat kustannukset tulisi huomioida?

1. Miten iltaisin ja öisin tapahtuva puhelinpäivystys, valvonta sekä valvonta ja avustaminen tulisi mielestänne hinnoitella?

Kuntoutuksen aikana

Kuntoutusta edeltävältä päivältä

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

## Kuntoutusta edeltävän päivän päivystys / valvonta sekä valvonta ja avustaminen

Asiakkaan tullessa kuntoutukseen kuntoutusta edeltävänä päivänä, palveluntuottaja järjestää asiakkaalle palvelukuvauksen mukaisesti puhelinpäivystyksen, valvonnan sekä valvonnan ja avustamisen.

1. Kuinka monta prosenttia asiakkaista keskimäärin tulee kuntoutukseen jo kuntoutusta edeltävänä päivänä?

Prosenttiosuus

Lisätietoja

Ammatillinen kuntoutus  
Vaativa lääkinällinen kuntoutus  
Harkinnanvarainen kuntoutus

Kelan määrittelemät kuntoutusta edeltävän päivän puhelinpäivystyksen / valvonnan / valvonnan ja avustamisen kiinteät hinnat maksetaan asiakaskohtaisesti. Alla esimerkkejä hinnoista:

- puhelinpäivystys 31 euroa / asiakas
- valvonta 77 euroa / asiakas
- valvonta ja avustaminen 180 euroa/asiakas
- valvonta ja 2 avustajaa 257 euroa/asiakas
- Yksin tuleva alle 18 v nuori valvonta 97 euroa/asiakas ja valvonta ja avustaminen 199 euroa/asiakas sisältäen ohjatun vapaa-ajan ohjelman.

2. Kattaako Kelan maksama kiinteä hinta arvionne mukaan edeltävän päivän päivystyksestä ja valvonnasta ja avustamisesta aiheutuvat kustannukset? Onko hinta riittävä?

Kyllä

Ei

Perustelut ei - vastaukselle

Puhelinpäivystys  
Valvonta  
Valvonta ja avustaminen  
Valvonta ja 2 avustajaa  
Alle 18 vuotias yksin, valvonta ja valvonta ja avustaminen

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

3. Jos Kelan korvaus kuntoutusta edeltävän päivän päivystyksestä/valvonnasta on mielestänne riittämätön, anna ehdotuksesi riittävästä keskimääräisestä korvauksesta euroa / asiakas.

Euroa / asiakas

Lisätietoja

Puhelinpäivystys

Valvonta

Valvonta ja avustaminen

Valvonta ja 2 avustajaa

Nuori, yksin tuleva alle 18 v valvonta

Nuori, yksin tuleva alle 18 v valvonta ja avustaminen

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

Kuntoutuksen aikainen päivystys / valvonta sekä valvonta ja avustaminen.

Kuntoutuksen aikana palveluntuottaja järjestää majoittuvalle asiakkaalle palvelukuvauksen mukaisesti puhelinpäivystyksen, valvonnan sekä valvonnan ja avustamisen.

4. Mihin hintalajiin kuntoutuksen aikaisen ilta- ja yöpäivystyksen sekä valvonnan ja avustamisen kustannusten tulisi sisältyä, vai pitäisikö niillä olla oma erillinen hintalaji?

Kyllä Ei Perustelut vastaukselle

- a. Tarjottavaan kuntoutuspalvelun vrk-hintaan
- b. Kiinteään asiakkaan majoituksen hintaan, jos tarjotaan vain kuntoutuspalvelun hinta
- c. Tarjottavaan laitospäivöityksen kuntoutuksen vuorokausihintaan (sisältää kuntoutuspalvelun, majoituksen ja ravinnon)
- d. Oma erillinen hintalaji
- e. Muu, mikä?

Lisätietoja vaihtoehdosta muu, mikä.

5. Kuinka suuri osuus (%) kuntoutuksen aikainen puhelinpäivystys / valvonta ja valvonta ja avustaminen ovat kuntoutuksen vrk-kustannuksista?

päiväaikainen päivystys / valvonta (%)	ilta- ja yöpäivystys / valvonta (%)
---	--

Ammatillinen kuntoutus  
Harkinnanvarainen kuntoutus  
Vaativa lääkinällinen kuntoutus

Lisätietoa

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

## Turvallisuustasot 1 ja 2

Kela on pohtinut asiakasturvallisuutta koskevien vaatimusten jakamista tulevaisuudessa mahdollisesti kahteen eri tasoon, taso 1 ja 2 (Ks. [Linkki](#), jossa kuvattu turvallisuustasoja 1 ja 2). Turvallisuustaso 2 sisältäisi esim. hälytyspainikkeita ja huoneet olisivat asiakkaiden käytössä koko ajan tulo- ja lähtöpäivinä. Alla lyhyesti kuvaus:

**Turvallisuustaso 1:** Asiakas on toimintakyvyltään ja liikkumisessaan täysin itsenäinen.

**Turvallisuustaso 2:** Asiakkaalla on palvelun / avustamisen tarvetta ja asiakas saa majoitustilan käyttöönsä heti saapuessaan kuntoutukseen ja luovuttaa sen vasta poistuessaan palveluntuottajan tiloista kuntoutuksen päätyttyä.

6. Jos käyttöön tulisi asiakasturvallisuutta koskevien vaatimusten jakaminen tulevaisuudessa tasoihin 1 ja 2, niin miten arvioisitte sen vaikuttavan päivystyksen / valvonnan kustannuksiin. Mitä olisi taso 1 kustannusosuus per asiakas ja miten paljon taso 2 olisi kustannuksiltaan korkeampi prosentteina tasoon 1 nähden kuntoutuksen aikana.

Keskimääräinen kustannus asiakasta kohden ilta ja yöpäivystyksestä / valvonnasta kuntoutuksen aikana yöpymisvuorokautta kohden

### a. Ammatillinen kuntoutus

	Taso 1, euroa / ilta ja yö / asiakas	Taso 2, korotus %
Aikuinen		

### b. Harkinnanvarainen kuntoutus

	Taso 1, euroa / ilta ja yö / asiakas	Taso 2, korotus %
Aikuinen		
Lapsi yli 2 vuotta		

### c. Vaativa lääkinnällinen kuntoutus

	Taso 1, euroa / ilta ja yö / asiakas	Taso 2, korotus %
Aikuinen		
Lapsi yli 2 vuotta		

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

## 5 Majoitus

Kela korvaa tällä hetkellä osassa kuntoutuspalveluja majoituksesta kiinteän korvauksen, joka ei sisällä aamiaista.

Alla esimerkkejä viime vuosien hinnoista:

- aikuinen asiakas/kuntoutuja, 2 hh 45,00 euroa / yö (alv 0%)
- aikuinen omainen/läheinen 49,50 euroa / yö (sis. alv 10%)
- alle 18-vuotias lapsiasiakas 22,50 euroa / yö (alv 0 %)
- alle 18-vuotias sisarus 24,75 euroa / yö (sis. alv 10 %)
- alle 2-vuotias sisarus 15 euroa / yö (sis. alv 10 %)

1. a. Miten arvioitte Kelan nykyisten majoituskorvausten riittävyttä suhteessa oman toimipisteenne / erillisten majoitustilojen majoituksen tasoon.

keskitasoa paremmassa huoneessa

	Kelan korvaus on riittävä	Ei ole riittävä	Perustelut ei - vastaukseesi
Aikuiset			
Lapset			

keskitasoisessa huoneessa

	Kelan korvaus on riittävä	Ei ole riittävä	Perustelut ei - vastaukseesi
Aikuiset			
Lapset			

keskitasoa vaatimattomammassa huoneessa

	Kelan korvaus on riittävä	Ei ole riittävä	Perustelut ei - vastaukseesi
Aikuiset			
Lapset			



Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

1. b. Jos vastasit edelliseen kysymykseen "ei" majoituksen korvauksen riittävydestä, anna ehdotus kohtuullisesta korvauksesta, jos asiakas majoituisi kuntoutuksen aikana turvallisuustason 1 tai 2 mukaisesti.

Nämä kuvattiin aiemmin päivystyksen/valvonnan kohdassa ([Linkki](#)).

Arvioi tason 1 hinta euroa/yöpymisvrk/asiakas ja tason 2 hinta prosentuaalisena korotuksena tason 1 hintaan keskitasoisesta huoneesta.

Kustannusten arvioinnissa pyydämme huomioimaan seuraavat seikat:

- Majoitus sisältäisi ilta- ja yöpäivystyksen/valvonnan ja mahdollisen avustamisen.
- Majoitus ei sisällä aamiaista.
- Huoneen luovutus olisi joko hotellihuonemenettelyn (perushinta, taso 1) mukainen tai tulo ja lähtöpäivän menettelyn (korotettu hinta, taso 2) mukainen. Hinta maksettaisiin vain yöpymisvuorokaudelta.
- **Turvallisuustaso 1:** Asiakas on toimintakyvyltään ja liikkumisessaan täysin itsenäinen.
- **Turvallisuustaso 2:** Asiakkaalla on palvelun / avustamisen tarvetta ja asiakas saa majoitustilan käyttöönsä heti saapuessaan kuntoutukseen ja luovuttaa sen vasta poistuessaan palveluntuottajan tiloista kuntoutuksen päätyttyä.

Keskitasoinen huone

	Taso 1, perushinta euroa / vrk	Taso 2, korotus %
2 hh / aikuinen asiakas / yöpymisvrk		
lapsi (2-17 -vuotias) / yöpymisvrk		
lapsi alle 2 vuotias / yöpymisvrk		

Lisätietoa

1. c. Keskimäärin kuinka monta prosenttia ehdottamastanne majoituksen hinnasta arvioitte olevan ilta- ja yöpäivystyksen/valvonnan kustannusosuutta taso 1:ssä?

	Prosenttia	Lisätietoa
2 hh / aikuinen asiakas / yöpymisvrk		
lapsi (2-17 -vuotias) / yöpymisvrk		
lapsi alle 2 vuotias / yöpymisvrk		

Muita lisätietoja, tai olisiko esim. eroja lakipykälittäin tai kohderyhmittäin.

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

2. Olisiko mielestänne jako turvallisuustasoihin 1 ja 2 hyödyllistä ottaa majoituksen hinnoittelussa käyttöön?

Kyllä    Ei

Jos ei, niin miten pitäisi menetellä / huomioida tämä hinnoittelussa.

3. Mitä muita yleisiä huomioita teillä on majoituksen järjestämisestä ja kustannuksista.

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

## 6 Ravinto

Kela korvaa osassa palveluja erillisiä ravinnon kiinteitä hintoja, alla esimerkkejä:

- Ravinto, täysihoito 30 euroa / vrk/aikuinen asiakas (sis. aamiainen, lounas, päivällinen ja välipalat)
- Ravinto, avohoito 20 euroa / vrk/aikuinen asiakas (sis. lounas ja välipalat)
- Ravinto, yksittäinen ateria 14 euroa / vrk/aikuinen asiakas, kun kyseessä käyntikerta
- Ravinto (täysihoito), yli 2 vuotias lapsiasiakas 15 euroa / vrk
- Ravinto (avohoito) , yli 2 vuotias lapsiasiakas 10 euroa / vrk
- Alle 2-vuotiaan ravintoa ei korvata.
- Omaisten / läheisten hintoihin tulee lisäksi alv:n osuus 14 %.

### 1. Onko Kelan nykyinen korvaus ravinnosta riittävä?

Kyllä    Ei    Perustelut ei - vastaukseesi

Aikuiset täysihoito

Aikuiset avohoito

Lapset yli 2 vuotiaat täysihoito

Lapset yli 2 vuotiaat avohoito

Yksittäinen ateria, aikuiset

### 2. Jos Kelan korvaus ei ole mielestäsi riittävä, niin anna alla ehdotuksesi riittävästä korvauksesta.

Perustelut hintatasolle, jos esität Kelan nykyistä korvausta korkeampaa hintaa

Ravinto, täysihoito (asiakas majoittuu)

	Euroa / vrk	Perustelut
Aikuinen yli 18 vuotias		
Lapsi ja nuori 2-17 vuotias		
Ravinto, avohoito (asiakas ei majoitu)		

	Euroa / vrk	Perustelut
Aikuinen yli 18 vuotias		
Lapsi ja nuori 2-17 vuotias		

Ravinto, yksittäinen ateria (asiakas osallistuu käyntikertaan, vähintään 2 h)

	Euroa / vrk	Perustelut
Aikuinen yli 18 vuotias		
Lapsi ja nuori 2-17 vuotias		

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

3. Mitä muita yleisiä huomioita ruokailun järjestämisestä ja kustannuksista?  
Onko lisäksi jotain muuta kommentoitavaa?

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä

## KEHITTÄMISEHDOTUKSIA HINNOITTELUUN JA LASKUTUKSEEN LIITTYEN

1. Kehittämisehdotuksia Kelan kuntoutuspalvelujen hinnoitteluun.
2. Mitkä alla olevista olisivat tärkeitä kehittämiskohteita kuntoutuksen laskutukseen liittyen?

Sähköinen laskutusmenettely

Sopimuksen hintaliitteet

Laskutusohjeet

Muu, mikä?

Lisätietoja ja kehittämisehdotuksia ylläoleviin kohtiin.