

Kuntoutuksen järjestämiseen liittyvät kysymykset laitos- ja avomuotoisessa kuntoutuksessa

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä
25.11.2020

Sisällysluettelo

1	TAUSTATIEDOT.....	6
1.	Mitä Kelan järjestämiä kuntoutuspalveluja toimipisteessänne/toimipisteissänne toteutetaan vuonna 2020?	12
a.	Ammatillinen kuntoutus.....	12
b.	Vaativa lääkinällinen kuntoutus.....	12
c.	Harkinnanvarainen kuntoutus	12
2.	Mille tasolle sijoittuu palveluntuottajan / toimipisteen / toimipisteiden viimeisen vahvistetun tilinpäätöksen mukainen liikevaihto?	12
2	MAJOITUKSEEN LIITTYVÄT TIEDOT	13
1.	Majoitustilojen sijainti.....	13
a.	Missä palveluntuottajan toimipisteen majoitustilat sijaitsevat?.....	13
b.	Mikä on erillisten majoitustilojen etäisyys toimipisteestä.	13
c.	Miten erillisten majoitustilojen ja toimipisteen välinen kuljetus on järjestetty?	13
2.	Majoituksen taso.....	14
a.	Millainen on kuntoutusasiakkailenne tarjotun majoituksen taso.....	14
3.	Yhden hengen huone.....	14
a.	Pystytekö järjestämään tarvittaessa yhden hengen huonetta kaikille sitä haluaville/tarvitseville Kelan kuntoutusasiakkaille? (Koronan vaikutusta ei tässä yhteydessä oteta huomioon).....	14
b.	Mikä on arvionne yhden hengen huoneen tarpeelle vuodessa (kpl/vuosi)?.....	14
c.	Millaisia perusteluja asiakkaat esittävät yhden hengen huoneen tarpeeseen liittyen? (Koronan vaikutusta ei tässä yhteydessä oteta huomioon)	15
4.	Asiakkaiden majoittuminen ja uloskirjautuminen	15
a.	Mihin kellonaikaan Kelan majoittuva kuntoutusasiakas saa käyttöönsä huoneen tullessaan kuntoutukseen kuntoutuksen alkamispäivänä?	15
b.	Mihin kellonaikaan Kelan kuntoutusasiakkaat luovuttavat huoneen lähtöpäivänä?	15

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä/

- c. Kerro mahdolliset erot ja haasteet huoneiden saamisen / luovuttamisen käytännössä asiakasryhmittäin / palveluittain (esim. sairausryhmäkohtaiset kurssit, moniammatillinen yksilöllinen kuntoutus, ammatillisen kuntoutuksen palvelut, vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen palvelut, iäkkäät). 15
- d. Miten asiakasryhmien / sairausryhmien erilaiset tarpeet tulisi mielestänne eri palveluissa huomioida majoituksen järjestämisessä ja sisään/uloskirjautumisessa kokemuksenne mukaan? 15
- e. Millaisissa tapauksissa olisi mahdollisesti hyvä olla huoneet majoittuneiden asiakkaiden käytettävissä pidempään koko ohjelman ajan tulo- ja lähtöpäivinä? 16
5. Kuntoutuksen alkamis- ja päättymisajat 16
- a. Mihin aikaan asiakkaan kuntoutusohjelma alkaa pääsääntöisesti tulopäivänä? 16
- b. Mihin aikaan asiakkaan kuntoutusohjelma pääsääntöisesti päättyy lähtöpäivänä? 16
- c. Mihin aikaan päivästä toteutate yleensä yksilöllisiä tai ryhmämuotoisia käyntikertoja palveluntuottajan tiloissa? 16
6. Läheisen majoittuminen 16
- a. Miten käytännössä järjestätte asiakkaan läheisen / omaisen majoituksen, jos kyseessä on kuntoutus, johon läheinen/omainen osallistuu vain osan aikaa esim. asiakkaan kuntoutuksen alussa / lopussa? 16
7. Muuta majoitukseen ja sen järjestämiseen liittyvää 16
- 3 MUITA KUNTOUTUSTILOIHIN LIITTYVIÄ TIETOJA 17
1. Säilytystilat 17
- a. Onko toimipisteessänne / toimipisteissänne tarjolla asiakkaalle henkilökohtaisia lukollisia kaappeja? 17
- b. Miten paljon teillä on käytettävissä yleisiä säilytystiloja yleisissä tai muissa tiloissa? 17
- c. Miten asiakkaan henkilökohtaiset matkatavarat yms. säilytetään teillä tulo- ja lähtöpäivinä ohjelman aikana? 17
- d. Onko asiakasryhmäkohtaisia eroja em. säilytyksessä / säilytyksissä? 17
- e. Miten asiakkaan henkilökohtaiset matkatavarat säilytetään tulo- ja lähtöpäivinä, kun oma huone ei ole käytettävissä 17

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä/

2.	Lepotilat.....	17
a.	Paljonko teillä on toimipisteessä / toimipisteissä lepotiloja asiakkaiden käytettävissä?.....	17
b.	Onko asiakkaalla mahdollisuus päästä tarvittaessa makuulle lepotilassa?.....	17
c.	Onko lepotiloja tarjolla kaikille asiakkaille / ryhmille vai vain niitä konkreettisesti tarvitseville?	18
d.	Miten paljon ja millaisissa tilanteissa lepotiloja on yleensä tarvittu?.....	18
e.	Käsityksenne siitä, kuinka paljon lepotiloja tulisi varata asiakkaille / ryhmille kuntoutuspäivinä / tulo- ja lähtöpäivinä?	18
3.	Muuta kuntoutustiloihin liittyvää.....	18
4	RUOKAILUUN LIITTYVÄT TIEDOT	19
1.	Ruokailutilan sijainti	19
a.	Missä ruokailutilanne sijaitsevat?	19
b.	Erillisten ruokailutilojen etäisyys toimipisteestä / toimipisteistä	19
2.	Ruokailuun liittyvät järjestelyt.....	19
a.	Jos asiakas majoittuu erillisissä majoitustiloissa, missä ja miten järjestätte asiakkaan aamiaisen?.....	19
b.	Jos kyseessä on kuntoutukseen sisältyvä asiakkaan käyntikerta (kestoltaan vähintään 2 h), miten järjestätte asiakkaan aterian?	19
5	ASIAKKAAN VAPAA-AJAN OHJELMA	20
1.	Majoittuvien asiakkaiden vapaa-ajan ohjelman järjestäminen tällä hetkellä	20
a.	Millaista ohjattua vapaa-ajanohjelmaa asiakkaille on tarjolla.....	20
b.	Paljonko ja mihin aikaan pääasiallisesti järjestätte asiakkaille ohjattua vapaa-ajan ohjelmaa kuntoutuksen aikana Miten monta tuntia keskimäärin järjestätte ja mistä alkaen?	20
c.	Järjestättekö myös kuntoutuspäivinä päivisin (ma-pe) yleistä vapaa-ajan ohjelmaa ennen klo 16.....	20
d.	Mitä mieltä asiakkaat ovat olleet itse vapaa-ajanohjelmista? Onko tullut erityistoiveita?.....	20

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä/

e.	Miten paljon asiakkaat ovat keskimäärin osallistuneet vapaa-ajan ohjelmaan?	21
2.	Ehdotukset asiakkaan ohjatun vapaa-ajanohjelman järjestämiseksi.	21
a.	Ehdotuksenne asiakkaan ohjatun vapaa-ajan ohjelman järjestämiseksi. Kuvaile lyhyesti mitä se voisi sisältää.	21
b.	Tulisiko aikuisten kuntoutukseen sisältyvän ohjatun vapaa-ajanohjelman määrän ja sisällön olla samanlainen majoittuville asiakkaille kaikissa palveluissa?.....	21
c.	Millaista ohjattua vapaa-ajan ohjelmaa alle 18-vuotiaille yksin majoittuville asiakkaille tulisi iltaisin mielestänne järjestää?	21
3.	Muuta asiakkaan vapaa-ajan ohjelman järjestämiseen liittyvää.....	21
6	ASIAKASTURVALLISUUS	22
1.	Asiakasturvallisuuden järjestämisen luokittelu kaksi erillistä turvallisuustasoa.....	22
2.	Mielipiteitä esitetystä 2 turvallisuustason mallin ehdotuksesta ja periaatteista	22
a.	Voisiko kuntoutuspalvelut ja päivystyksen/valvonnan toteuttaa edellä kuvatuilla kahden turvallisuustason periaatteella?	22
b.	Muita mielipiteitä turvallisuustasosta 1 ja sen toimivuudesta	22
c.	Muita mielipiteitä turvallisuustasosta 2 ja sen toimivuudesta	22
3.	Huomioita nykyisestä puhelinpäivystyksestä, valvonnasta ja valvonnasta ja avustamisest.	22
4.	Muuta lisätietoa ja kommentoitava	22

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä/

1 TAUSTATIEDOT

Palveluntuottaja / toimiyksikkö / toimipiste

Aivoliiton palvelut Oy

Aivoliiton palvelut Oy / Erityisosaamiskeskus Suvituuli

Allergia-, iho- ja Astmaliitto ry

Allergia-, Iho- ja Astmaliitto ry / ikifit Oy Kuntoutus Apila

Autismisäätiö sr

Autismisäätiö sr, Espoo

Autismisäätiö sr, Helsinki

Autismisäätiö sr, Kotka

Autismisäätiö sr, Seinäjoki

Autismisäätiö sr, Tampere Tullin ohjaus- ja valmennuspalvelut

Cimson Kuntoutuspalvelut

Cimson Kuntoutuspalvelut / Jyväskylä

Cimson Kuntoutuspalvelut / Oulu

Cimson Kuntoutuspalvelut Tampere / Kuntoutumiskeskus Apila Oy

Cimson Kuntoutuspalvelut Turku

Coronaria kuntoutuspalvelut Oy

Coronaria Espoo Kappelitie (ryhmittymä)

Coronaria Fysiokulma (ryhmittymä)

Coronaria Helsinki Myllypuro (ryhmittymä)

Coronaria Jyväskylä keskusta (ryhmittymä)

Coronaria Kajaani (ryhmittymä)

Coronaria Kemi (ryhmittymä)

Coronaria Kotkan OMT-fysio (ryhmittymä)

Coronaria Kunto Kuopio (ryhmittymä)

Coronaria Lahti (ryhmittymä)

Coronaria Malmi (ryhmittymä)

Coronaria Oulu Sammakkotalo (ryhmittymä)

Coronaria Oulu (ryhmittymä)

Coronaria Pori (ryhmittymä)

Coronaria Porvoo (ryhmittymä)

Coronaria Riihimäen Fysioterapia (ryhmittymä)

Coronaria Raasepori (ryhmittymä)

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä/

Coronaria Rovaniemi (ryhmittymä)
Coronaria Tampere (ryhmittymä)
Coronaria Vantaa Jaakonkatu (ryhmittymä)
Coronaria Terameri Oy
Coronaria Terameri Oy Hotel Santasport Rovaniemi
DiakonTerveys
Eduro-säätiö/Rovaniemi
Erityiskansanopiston kannatusyhdistys ry / Lehtimäen opisto
Folkhälsan Valfärd Ab / Kuulo-Auris Oy
Förbundet Finlands Svenska Synskadade r.
Förbundet Finlands Svenska Synskadade r./ Härmän Kuntokeskus
Förbundet Finlands Svenska Synskadade r./ Kaisankoti
Honkalampi-säätiö KASKI Työhönvalmennus
Honkalampi-säätiö KASKI Työvalmennus Joensuu
Honkalampi-säätiö KASKI Työvalmennus Joensuu / Kiteen yksikkö
Honkalampi-säätiö KASKI Työvalmennus Joensuu / Nurmeksen yksikkö
Huoltoliitto ry / Kunnanpaikka
Hyvinvointi Sampo / Kalevalan kuntoutuskoti-säätiö
Härmän Kuntoutus Oy
Härmän Kuntoutus Oy, Norvalla Kuntoutus
Härmän Kuntoutus Oy / Vaasan toimipiste / Elisa Stadion
Härmän Kuntoutus Oy / OmaSp Stadion, Seinäjoen toimipiste
Härmän Kuntoutus Oy / Seinäjoen toimipiste
Härmän Kuntoutus Oy / Pietarsaaren työlinikka
Härmän kuntoutus Oy / Vaasan toimipiste
Ikifit Oy / Kuntoutus Apila
Imatran Liikunta- ja Kuntoutumiskeskus, Imatran kylpylä Oy
Kaisankoti
Karjalohjan Päiväkumpu Oy, Karjalohjan Kuntoutumiskeskus
Karjalohjan Päiväkumpu Oy / Kuopion toimipiste / Rauhalampi
Katja Noponen Oy
Katja Noponen Oy Jyväskylä
Katja Noponen Oy Pori
Katja Noponen Oy Rauma

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä/

Katja Noponen Oy Turku
Kiipula-Avire
Kiipula-Avire / Janakkala
Kitinkannus ry
Kokkotyö-säätiö
Kokkotyö-stiftelsen
Kokkotyö-säätiö / Kaustisen yksikkö
Kokkotyö-säätiö / Retro (Pietarsaari)
Kruunupuisto Oy
Ksakki ry, Kuusamon toimipiste
Ksakki ry, Rovaniemen toimipiste
Kumppaniksi ry Kajaani
Kuntoutuskeskus Kankaanpää / Kankaanpään Kangaspolku Oy
Kuntoutuskeskus Petrea, Petrea Säätiö
Kuntoutuskeskus Ruissalo / Naantalin Kylpylän toimipiste
Kuntoutuskeskus Ruissalo / Ruissalon Kylpylän toimipiste
Kuntoutuskoti DiaVire
Kuntoutuspalvelut Sähkö Oy
Kuulo-Auris Oy
Kuusiolinnaterveys Oy / Kuntoutuskeskus Otsonlinna
Kyyhkylä Oy Kyyhkylän kuntoutuskeskus Mikkeli
Laitilan Terveyskoti Oy
Lapin Kuntoutus Oy
Live Palvelut
Live Palvelut Kotka
Medifamilia Oy
Medifamilia Oy / Hotel Sveitsi, Hyvinkää
Medifamilia Oy, Hotel Rantapuisto, Helsinki
Medifamilia Oy, Kylpylähotelli Rauhanlahti
Medifamilia Oy, Scandic Eden Nokia
Medifamilia Oy / Sokos Hotel Eden, Oulu
Meri-Karinan toiminta- ja palvelukeskus
MLL:n Lasten ja Nuorten Kuntoutussäätiö, Paimio
Munuais- ja maksaliitto ry

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä/

Munuais- ja maksaliitto ry / Huoltoliitto ry Kunnonpaikka
Munuais- ja maksaliitto ry / Karjalohjan Päiväkumpu Oy
Neuroliitto ry / Maskun neurologinen kuntoutuskeskus
Norther Oy
Nuorten Ystävät -palvelut Oy / Lapin avopalvelukeskus
Nuorten Ystävät -palvelut Oy / Oulun avopalvelukeskus
Näkövammaisten liitto ry
Parik-säätiö
Petrea kuntoutus
Petrea kuntoutus, Holiday Club Caribia
Peurunka Oy
Pro Neuron
Rokuan Kuntoutus Oy
Ryhmittymä Attentio Oy ja Vetrea Terveys Oy Jyväskylä
Ryhmittymä Attentio Oy ja Vetrea Terveys Oy Tampere
Ryhmittymä Coronaria ja Medifamilia
Ryhmittymä Coronaria ja Medifamilia, Espoo Kappelitie
Ryhmittymä Coronaria ja Medifamilia, Lahti Hämeenkatu
Ryhmittymä Coronaria ja Medifamilia, Kuopio TTG
Ryhmittymä Coronaria ja Medifamilia, Jyväskylä Yliopistonkatu
Ryhmittymä Coronaria ja Medifamilia, Savonlinna Fysiokulma
Ryhmittymä Coronaria ja Medifamilia, Hämeenlinna Raatihuoneenkatu
Ryhmittymä Coronaria ja Medifamilia, Pori Valtakatu
Ryhmittymä Coronaria ja Medifamilia, Turku Yliopistonkatu
Ryhmittymä Coronaria ja Medifamilia, Rovaniemi Lähteentie
Ryhmittymä Coronaria ja Medifamilia, Kajaani Linnankatu
Ryhmittymä Medifamilia ja Coronaria
Ryhmittymä Medifamilia ja Coronaria Helsinki
Ryhmittymä Medifamilia ja Coronaria Hotel Sveitsi
Ryhmittymä Medifamilia ja Coronaria Oulu
Ryhmittymä Medifamilia ja Coronaria Tampere
SaimaanVirta ry
Saura-säätiö sr
Seita-säätiö

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä/

Silta-Valmennusyhdistys ry, Tampere
Stiftelsen Nykarleby Sjukhem sr
Suomen Diabetesliitto ry
Suomen Kuurosokeat ry / Kuurosokeiden Toimintakeskus
Sytyke/Hengitysliitto ry
Taukokangas Oy / Oulainen
Taukokangas Oy / Taukokangas Kalajoki
Tervassalo Oy
Validia Oy / Helsinki
KK-Verve Oy
Verve Helsinki
Verve Helsinki Wilhelmiina
Verve Hämeenlinna
Verve Hämeenlinna Raatihuoneenkatu
Verve Joensuu
Verve Jyväskylä
Verve Kouvola
Verve Kuopio
Verve Lahti
Verve Lappeenranta
Verve Mikkeli Keskusta
Verve Oulu Kuntotalo
Verve Oulu Isokatu
Verve Oulu Puusepänkatu
Verve Pori
Verve Seinäjoki
Verve Tampere
Verve Tampere yliopistonkatu
Verve Turku
Verve Vantaa
Verve Vantaa Koskikeskus
Vetrea Terveys Oy / Iisalmi
Vetrea Terveys Oy / Joensuu
Vetrea Terveys Oy / VetreaNeuron

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä/

Ylä-Savon TOIMI- työvalmennussäätiö, Iisalmi

Ylä-Savon TOIMI -työvalmennussäätiö, Kivirannantie

Muu, mikä?

Kuntoutuspalveluihin ja palveluntuottajaan liittyvät tiedot

1. Mitä Kelan järjestämiä kuntoutuspalveluja toimipisteessänne/toimipisteis-
sänne toteutetaan vuonna 2020?

a. Ammatillinen kuntoutus

Taito-kurssit

KIILA-kuntoutus

TEAK Työllistymistä edistävä ammatillinen kuntoutus

b. Vaativa lääkinnällinen kuntoutus

Moniammatillinen yksilökuntoutus

Kurssit

c. Harkinnanvarainen kuntoutus

Moniammatillinen yksilökuntoutus

Kurssit

LAKU-perhekuntoutus

2. Mille tasolle sijoittuu palveluntuottajan / toimipisteen / toimipisteiden vii-
meisen vahvistetun tilinpäätöksen mukainen liikevaihto?

Palveluntuottajan koko

Alle 100 000 euroa

100 000 - 500 000 euroa

Yli 500 000 euroa

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä/

2 MAJOITUKSEEN LIITTYVÄT TIEDOT

1. Majoitustilojen sijainti

- a. Missä palveluntuottajan toimipisteen majoitustilat sijaitsevat?

Toimipisteessä Kyllä Ei
Muualla erillisissä tiloissa Kyllä Ei

Lisätietoa toimipisteen / toimipisteiden ja erillisten majoitustilojen sijainnista

- b. Mikä on erillisten majoitustilojen etäisyys toimipisteestä.

alle 300 metriä

300 m - 1 km

1-4 km

5-9 km

yli 10 km

Lisätietoa

- c. Miten erillisten majoitustilojen ja toimipisteen välinen kuljetus on järjestetty?

Linja-auto

Taksi

Yhteiskuljetus

Oma auto

Kävellen

Muu, mikä?

Lisätietoa

2. Majoituksen taso

Keskitasoa parempi huone (sisältää esim. wc, suihku, sänky, pöytä, tuoli, Wifi, ilmastointi, lukolliset kaapit, TV/radio, kylpytakit, jääkaappi, tee- ja kahvinkeitto-mahdollisuus ja tarpeenmukaiset hälytysjärjestelmät).

Keskitasoinen huone (sisältää esim. wc, suihku, sänky, pöytä, tuoli, Wifi, ilmastointi, lukolliset kaapit ja tarpeenmukaiset hälytysjärjestelmät).

Keskitasoa vaatimattomampia huone (sisältää esim. wc, suihku, sänky, pöytä, tuoli, lukolliset kaapit ja tarpeenmukaiset hälytysjärjestelmät).

a. Millainen on kuntoutusasiakkailenne tarjotun majoituksen taso

Toimipisteessä / toimipisteissä olevien huoneiden lukumäärä

Keskitasoa parempia huoneita 1 – 50 huonetta / Muu määrä, mikä?

Keskitason huoneita 1 – 50 huonetta / Muu määrä, mikä?

Keskitasoa vaatimattomampia huoneita 1 – 50 huonetta / Muu määrä, mikä?

Lisätietoa majoituksen tasoista

Erillisessä majoitustilassa / majoitustiloissa olevien huoneiden lukumäärä

Keskitasoa parempia huoneita 1 – 50 huonetta / Muu määrä, mikä?

Keskitason huoneita 1 – 50 huonetta / Muu määrä, mikä?

Keskitasoa vaatimattomampia huoneita 1 – 50 huonetta / Muu määrä, mikä?

Lisätietoa majoituksen tasoista

3. Yhden hengen huone

a. Pystyttekö järjestämään tarvittaessa yhden hengen huonetta kaikille sitä haluaville/tarvitseville Kelan kuntoutusasiakkaille? (Koronan vaikutusta ei tässä yhteydessä oteta huomioon)

Kyllä Ei

b. Mikä on arvionne yhden hengen huoneen tarpeelle vuodessa (kpl/vuosi)?

1 – 50 huonetta / Muu määrä, mikä?

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä/

- c. Millaisia perusteluja asiakkaat esittävät yhden hengen huoneen tarpeeseen liittyen? (Koronan vaikutusta ei tässä yhteydessä oteta huomioon)

4. Asiakkaiden majoittuminen ja uloskirjautuminen

- a. Mihin kellonaikaan Kelan majoittuva kuntoutusasiakas saa käyttöönsä huoneen tullessaan kuntoutukseen kuntoutuksen alkamispäivänä?

Ammatillinen kuntoutus

Vaativa lääkinällinen kuntoutus

Harkinnanvarainen kuntoutus

klo 8-12 välillä klo 12-14 välillä klo 14-16 välillä klo 16 jälkeen heti saavuttuaan

Lisätietoa huoneen saamisesta

- b. Mihin kellonaikaan Kelan kuntoutusasiakkaat luovuttavat huoneen lähtöpäivänä?

Ammatillinen kuntoutus

Vaativa lääkinällinen kuntoutus

Harkinnanvarainen kuntoutus

klo 8-12 välillä klo 12-14 välillä klo 14-16 välillä klo 16 jälkeen ohjelman päätyttyä

Lisätietoa huoneen luovutuksesta

- c. Kerro mahdolliset erot ja haasteet huoneiden saamisen / luovuttamisen käytännöissä asiakasryhmittäin / palveluittain (esim. sairausryhmäkohtaiset kurssit, moniammatillinen yksilöllinen kuntoutus, ammatillisen kuntoutuksen palvelut, vaativan lääkinällisen kuntoutuksen palvelut, iäkkäät).

Asiakasryhmät

Sairausryhmät

Kuntoutuspalvelut

Muut seikat

- d. Miten asiakasryhmien / sairausryhmien erilaiset tarpeet tulisi mielestänne eri palveluissa huomioida majoituksen järjestämisessä ja sisään/uloskirjautumisessa kokemuksenne mukaan?

Asiakasryhmät

Sairausryhmät

Kuntoutuspalvelut

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä/

- e. Millaisissa tapauksissa olisi mahdollisesti hyvä olla huoneet majoittuneiden asiakkaiden käytettävissä pidempään koko ohjelman ajan tulo- ja lähtöpäivinä?

Ammatillinen kuntoutus

Vaativa lääkinällinen kuntoutus

Harkinnanvarainen kuntoutus

Lisätietoa / kommentoitavaa?

5. Kuntoutuksen alkamis- ja päättymisajat

- a. Mihin aikaan asiakkaan kuntoutusohjelma alkaa pääsääntöisesti tulopäivänä?

Laitosmuotoinen kuntoutus klo 8-10 välillä klo 10-12 välillä

Avomuotoinen kuntoutus (avopäivä) klo 8-10 välillä klo 10-12 välillä

Lisätietoja, jos eroja esim. asiakasryhmittäin ja kuntoutuspalveluittain

- b. Mihin aikaan asiakkaan kuntoutusohjelma pääsääntöisesti päättyy lähtöpäivänä?

Laitosmuotoinen kuntoutus klo 12-14 välillä klo 14-16 välillä klo 16 jälkeen

Avomuotoinen kuntoutus (avopäivä) klo 12-14 välillä klo 14-16 välillä klo 16 jälkeen

Lisätietoja, jos eroja esim. asiakasryhmittäin ja kuntoutuspalveluittain

- c. Mihin aikaan päivästä toteutate yleensä yksilöllisiä tai ryhmämuotoisia käyntikertoja palveluntuottajan tiloissa?

6. Läheisen majoittuminen

- a. Miten käytännössä järjestätte asiakkaan läheisen / omaisen majoituksen, jos kyseessä on kuntoutus, johon läheinen/omainen osallistuu vain osan aikaa esim. asiakkaan kuntoutuksen alussa / lopussa?

7. Muuta majoitukseen ja sen järjestämiseen liittyvää

Lisätietoa / kommentoitavaa?

3 MUITA KUNTOUTUSTILOIHIN LIITTYVIÄ TIETOJA

1. Säilytystilat

- a. Onko toimipisteessänne / toimipisteissänne tarjolla asiakkaalle henkilökohtaisia lukollisia kaappeja?

Majoittuvan asiakkaan huoneessa	Kyllä	Ei
Muissa kuntoutukseen käytettävissä tiloissa	Kyllä	Ei

Lisätietoja

- b. Miten paljon teillä on käytettävissä yleisiä säilytystiloja yleisissä tai muissa tiloissa?

1 – 6 / Muu määrä, mikä?

Millaisia ne ovat?

- c. Miten asiakkaan henkilökohtaiset matkatavarat yms. säilytetään teillä tulo- ja lähtöpäivinä ohjelman aikana?

- d. Onko asiakasryhmäkohtaisia eroja em. säilytyksessä / säilytyksissä?

Ammatillinen kuntoutus	Kyllä	Ei
Vaativa lääkinnällinen kuntoutus	Kyllä	Ei
Harkinnanvarainen kuntoutus	Kyllä	Ei

Perustele vastauksesi

- e. Miten asiakkaan henkilökohtaiset matkatavarat säilytetään tulo- ja lähtöpäivinä, kun oma huone ei ole käytettävissä.

2. Lepotilat

- a. Paljonko teillä on toimipisteessä / toimipisteissä lepotiloja asiakkaiden käytettävissä?

1 – 6 / Muu määrä, mikä?

Lisätietoja lepotiloista

- b. Onko asiakkaalla mahdollisuus päästä tarvittaessa makuulle lepotilassa?

Kyllä Ei

Lisätietoja

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä/

- c. Onko lepotiloja tarjolla kaikille asiakkaille / ryhmille vai vain niitä konkreettisesti tarvitseville?

Kaikille asiakkaille / ryhmille

Tulo- ja lähtöpäivinä	Kyllä	Ei
Muina kuntoutuspäivinä (esim. avomuotoisesti osallistuville)	Kyllä	Ei

Perustele vastauksesi

Konkreettisesti tarvitseville

Tulo- ja lähtöpäivinä	Kyllä	Ei
Muina kuntoutuspäivinä (esim. avomuotoisesti osallistuville)	Kyllä	Ei

Perustele vastauksesi

- d. Miten paljon ja millaisissa tilanteissa lepotiloja on yleensä tarvittu?
- e. Käsitukseenne siitä, kuinka paljon lepotiloja tulisi varata asiakkaille / ryhmille kuntoutuspäivinä / tulo- ja lähtöpäivinä?

3. Muuta kuntoutustiloihin liittyvää

Lisätietoa / kommentoitavaa?

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä/

4 RUOKAILUUN LIITTYVÄT TIEDOT

1. Ruokailutilan sijainti

a. Missä ruokailutilanne sijaitsevat?

Toimipisteessä	Kyllä	Ei
Muulla erillisissä tiloissa	Kyllä	Ei

Lisätietoja toimipisteen / toimipisteiden ja erillisten ruokailutilojen sijainnista

b. Erillisten ruokailutilojen etäisyys toimipisteestä / toimipisteistä

alle 100 m
100-299 m
300-500 m
Muu, mikä?

Lisätietoja

2. Ruokailuun liittyvät järjestelyt

a. Jos asiakas majoittuu erillisissä majoitustiloissa, missä ja miten järjestätte asiakkaan aamiaisen?

b. Jos kyseessä on kuntoutukseen sisältyvä asiakkaan käyntikerta (kestoltaan vähintään 2 h), miten järjestätte asiakkaan aterian?

Muuta ruokailuun ja sen järjestämiseen liittyvää

Lisätietoa / kommentoitavaa

5 ASIAKKAAN VAPAA-AJAN OHJELMA

1. Majoittuvien asiakkaiden vapaa-ajan ohjelman järjestäminen tällä hetkellä

a. Millaista ohjattua vapaa-ajanohjelmaa asiakkaille on tarjolla

Maksutonta	Kyllä	Ei
Maksullista	Kyllä	Ei

Kuvaile yleisesti millaista maksuton ohjattu vapaa-ajanohjelma on sisällöltään.

Kuvaile yleisesti millaista maksullinen ohjattu vapaa-ajanohjelma on sisällöltään.

b. Paljonko ja mihin aikaan pääasiallisesti järjestätte asiakkaille ohjattua vapaa-ajan ohjelmaa kuntoutuksen aikana

Miten monta tuntia keskimäärin järjestätte ja mistä alkaen?

Iltaisin (ma-pe)

1-2 tuntia	klo 16 alkaen	klo 17 alkaen	klo 18 alkaen	Muu, mikä kellon aika?
2-3 tuntia	klo 16 alkaen	klo 17 alkaen	klo 18 alkaen	Muu, mikä kellon aika?
yli 3 tuntia	klo 16 alkaen	klo 17 alkaen	klo 18 alkaen	Muu, mikä kellon aika?

Lauantaisin kuntoutuspäivänä

1-2 tuntia	Kyllä	Ei	Mihin kellon aikaan?
2-3 tuntia	Kyllä	Ei	Mihin kellon aikaan?
yli 3 tuntia	Kyllä	Ei	Mihin kellon aikaan?

Sunnuntaisin (lepopäivä)

1-2 tuntia	Kyllä	Ei	Mihin kellon aikaan?
2-3 tuntia	Kyllä	Ei	Mihin kellon aikaan?
yli 3 tuntia	Kyllä	Ei	Mihin kellon aikaan?

c. Järjestättekö myös kuntoutuspäivinä päivisin (ma-pe) yleistä vapaa-ajan ohjelmaa ennen klo 16

Kyllä Ei

Lisätietoja

d. Mitä mieltä asiakkaat ovat olleet itse vapaa-ajanohjelmista? Onko tullut erityistoiveita?

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä/

- e. Miten paljon asiakkaat ovat keskimäärin osallistuneet vapaa-ajan ohjelmaan?

Ei ollenkaan

1-20%

21-50%

yli 50%

Lisätietoa / kommentoitavaa vapaa-ajan ohjelmasta

2. Ehdotukset asiakkaan ohjatun vapaa-ajanohjelman järjestämiseksi.

- a. Ehdotuksenne asiakkaan ohjatun vapaa-ajan ohjelman järjestämiseksi. Kuvaile lyhyesti mitä se voisi sisältää.

Maanantaina - Lauantaina

Sunnuntaisin

- b. Tulisiko aikuisten kuntoutukseen sisältyvän ohjatun vapaa-ajanohjelman määrän ja sisällön olla samanlainen majoittuville asiakkaille kaikissa palveluissa?

Kyllä Ei

Perustele vastauksesi

- c. Millaista ohjattua vapaa-ajan ohjelmaa alle 18-vuotiaille yksin majoittuville asiakkaille tulisi iltaisin mielestänne järjestää?

Mihin aikaan illasta?

3. Muuta asiakkaan vapaa-ajan ohjelman järjestämiseen liittyvää

Lisätietoa / kommentoitavaa

Osaamiskeskuksen kuntoutuspalvelu ryhmä/

6 ASIAKASTURVALLISUUS

(Puhelinpäivystys, valvonta, valvonta ja avustaminen kuntoutuksen aikana ja mahdollisesti kuntoutusta edeltävänä päivänä)

1. Asiakasturvallisuuden järjestämisen luokittelu kaksi erillistä turvallisuustasoa.

Kela on pohtinut asiakasturvallisuuden määrittelyä kahteen turvallisuustasoon.

Pyydämme katsomaan ja arvioimaan esitettyjä turvallisuustasoja oheisesta linkistä ja vastamaan sen jälkeen alla oleviin kysymyksiin.

Linkistä voit ladata turvallisuustasojen esityksen, jonka jälkeen voit avata ja katsoa sen.

2. Mielipiteitä esitetystä 2 turvallisuustason mallin ehdotuksesta ja periaatteista

- a. Voisiko kuntoutuspalvelut ja päivystyksen/valvonnan toteuttaa edellä kuvatuilla kahden turvallisuustason periaatteella?

Kyllä Ei Osittain

Perustele vastauksesi

- b. Muita mielipiteitä turvallisuustasosta 1 ja sen toimivuudesta
 - c. Muita mielipiteitä turvallisuustasosta 2 ja sen toimivuudesta
3. Huomioita nykyisestä puhelinpäivystyksestä, valvonnasta ja valvonnasta ja avustamisesta

Puhelinpäivystys

Valvonta

Valvonta ja avustaminen

4. Muuta lisätietoa ja kommentoitava