

1. Flash-laajennuksen olemassaolo
 - ohjelmiston etusivu tarkistaa Flash Playerin olemassaolon ja huomauttaa, jos se puuttuu tai versio on liian vanha
 - toimi ohjeiden mukaisesti ja lataa Flash koneelle internetistä (HUOM! Kaikilla tietokoneen käyttäjillä välttämättä ole oikeuksia tähän)
 - Flashin voi ladata myös osoitteesta www.adobe.com
2. Ponnahdusikkunoiden eli "pop up -ikkunoiden" salliminen. Välitysjärjestelmä käyttää ponnahdusikkunoita esimerkiksi varoituksiin ja tämän vuoksi ne pitää sallia.
 - avaa kohta "Tools" (Asetukset) ja sieltä kohta "Pop up blocker" → "Pop up blocker settings"
 - kirjoita osoitekenttään ohjelmiston osoite ja napsauta "Add" (Lisää)
 - sulje ylimääräinen ikkuna "Close" (Sulje) -napista alareunasta
3. SSL-salatuksen yhteyden toimivuus
 - avaa kohta "Tools" (Asetukset) ja sieltä kohta "Internet options" (Internet-asetukset)
 - valitse kohdasta "Temporary Internet Files" (Väliaikaiset Internet-tiedostot) "Settings" (Asetukset) ja aseta piste kohtaan "Every Visit to the Page" (Jokaisella käynnillä sivulla)
 - napsauta "OK" (kaksi kertaa)
4. Jos haluat tulostaa välitysjärjestelmästä ilman ylä- ja alatunnisteita eli sivun ylä- ja alalaitaan tulevia tekstejä, muuta asetukset seuraavasti
 - avaa kohta "File" (Tiedosto) ja valitse sieltä kohta "Page setup" (Sivun asetukset)
 - tyhjennä "Header" ja "Footer" (Ylä- ja alareunat) -kentät ja tallenna muutos
5. Jos haluat taulukoissa näkyvän taustaväriin, tulee sinulla olla asetettuna Internet-asetuksista kyseinen toiminto päälle (oletuksena)
6. Tämän jälkeen sulje IE ja avaa se uudelleen