

NUOTTI-valmennus

Keskustelutilaisuus 17.11.2020

Kirsi Suoraniemi, Anne Myllyaho, Heidi
Giss-Hannikainen

Kela, Etuuspalvelujen lakiyksikkö,
Kuntoutuspalvelujen ryhmä
Kuntoutusryhmä

Kela|Fpa[®]



Tilaisuudesta

- Pidetään mikrofonit suljettuina esitysten ajan
- Kysymyksiä voi esittää ja viestikenttä on käytössä
- Aikaa on 1 tunti. Kysymyksiin, joihin ei tässä tilaisuudessa ehditä vastaamaan, vastaukset tulevat myöhemmin www-sivuille

<https://www.kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut-palveluntuottajille-tapahtumat-ja-koulutukset>

Tilaisuudesta

- Tilaisuuden tarkoituksena on käydä läpi esiin tulleita ajankohtaisia teemoja ja kysymyksiä
- Vuoden 2021 aikana järjestetään yhteensä 4 keskustelutilaisuutta > tiedotetaan www-sivuilla ajankohdasta
<https://www.kela.fi/yhteistyokumppanit-kuntoutuspalvelut-palveluntuottajille-tapahtumat-ja-koulutukset>
- Seuraava on **2.3.2021 klo 8-9**

Aiheena tänään

- Kysymyksiä alaikäisen kuntoutukseen liittyen
- Asiakkaan henkilötietojen kirjaaminen ja säilyttäminen

Kysymyksiä alaikäisen kuntoutukseen liittyen

- Voiko kuntoutuksen käynnistää suoraan nuoren kanssa vai vaaditaanko yhteydenotto huoltajaan?
 - Kela on lähettänyt kuntoutuspäätöksen nuoren lisäksi hänen huoltajilleen
 - Kuntoutus voi käynnistyä ilman yhteydenottoa nuoren huoltajiin
- Onko Nuotti-valmentajalla velvoitetta olla huoltajiin yhteydessä, jos nuori erityisesti toivoo, ettei oltaisi?
- Voiko alaikäinen hoitaa NUOTTI-valmennuksen/sen jälkeiset jatkoasiat itsenäisesti, ilman että huoltajiin ollaan yhteydessä?
 - Nuotti-valmennuksen ja jatkosuunnitelmien toteuttamiseksi huoltajien tuki on tärkeää.
 - Nuoren kanssa tulee keskustella ja sopia, miten yhteistyö toteutetaan
 - Nuotti-valmennuksen lähtökohtana on, että yhteistyötä tehdään nuoren suostumuksella ja nuori määrittelee itse sen, keneen kuntoutuksen aikana ollaan yhteydessä

Kysymyksiä alaikäisen kuntoutukseen liittyen

- **Tarvitaanko huoltajalta allekirjoitus suostumuslomakkeisiin?**
 - 15 vuotta täyttäneellä on huoltajan rinnalla oikeus käyttää puhevaltaa asiassa, joka koskee alaikäisen henkilöä tai henkilökohtaista etua tai oikeutta (rinnakkainen puhevalta)
 - On arvioitava kykeneekö nuori arvioimaan suostumuksen merkityksen. Nuori voi yksin antaa suostumuksensa, jos hän ymmärtää asian merkityksen itselleen.
 - Nuori voi lähtökohtaisesti antaa yksin Nuotti-valmennuksen toteuttamisessa tarvittavat suostumukset.

Asiakkaan henkilötietojen kirjaaminen ja säilyttäminen

- Toimiiko palveluntuottaja rekisterinpitäjänä vai henkilötietojen käsittelijänä Kelan lukuun?
 - Nuotti-valmennusta koskevassa sopimuksessa on todettu, että
 - EU:n tietosuoja-asetus määrittää henkilötietoja käsittelevien tahojen roolit. Rekisterinpitäjä on taho, joka määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Henkilötietojen käsittelijä on taho, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun.
 - sopimuksen molemmat osapuolet toimivat itsenäisinä rekisterinpitäjinä. Osapuolet sitoutuvat käsittelemään sopimukseen liittyviä henkilötietoja soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

Kirjataanko Nuotti-valmennusta koskevat tiedot Kantaan?

- Miten NUOTTI-valmennus luokitellaan Kanta-palvelussa? Onko se THL:n ohjeistuksen mukaisesti työikäisten palvelua sosiaalisena kuntoutuksena?
- Meillä on käytössä sähköinen järjestelmä, tuotamme Nuotin lisäksi pääasiassa sosiaalipalveluja. Miten tulee toimia?
 - Palvelukuvauksen yleisessä osassa on ohjattu yleisellä tasolla kuntoutukseen liittyvien henkilötietojen käsittelyä
 - Nuotti-valmennuksen ei katsota oleva yksityinen terveysterveyspalvelu/sosiaalipalvelu → Nuotti-valmennuksen osalta tietoja ei kirjata Kantaan, vaikka palveluntuottaja toteuttaisi muita sellaisia palveluja, joiden osalta se kirjaa tiedot Kantaan

Asiakkaan henkilötietojen säilyttäminen

- mitkä ohjeet ja määräykset koskevat palveluntuottajan NUOTTI-valmennuksessa syntyneiden asiakasdokumenttien säilytysaikaa?
- mitä tehdään päättyneen kuntoutusjakson jälkeen asiakkaan asiakastiedoille? Kuntoutuspalaute ja GAS-lomake Kelalle, mutta mitä tehdään kirjauksille ja mahdolliselle muulle dokumentoidulle tiedoille (esim. mahdolliset suostumuslomakkeet)?
- Palveluntuottaja toimii itsenäisenä rekisterinpitäjänä ja vastaa siitä, että se käsittelee henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.
- Henkilötietojen käsittelyn ja säilyttämisen osalta on huomioitava mm. tietosuoja-asetuksen sääntely
- Kelan näkökulmasta keskeistä on, että asiakkaita koskevat tiedot säilytetään vähintään koko sopimuskauden ajan, jotta palvelun laadun varmistaminen auditoimalla on mahdollista.