

Opiskelu

Opiskelijan tuet ja asevelvollisen avustukset

Lyhyesti ja selkeästi



Sisällys

Opiskelu	1
Kelan tuet opiskelijalle	2
Opintotuki lukiolaiselle ja ammattiin opiskelevalle	3
Opintotuki korkeakouluopiskelijalle	3
Kuinka paljon opintotukea saa?	4
Opintoraha	4
Asumislisä	5
Opintolainan valtioneuvosto	6
Opintolainavähennys verotuksessa	6
Korkoavustus	7
Miten tulot vaikuttavat opintotukeen?	7
Koulumatkatuki	8
Ateriatuki	9
Aikuiskoulutustuki	9
Sairastuminen	9
Kelan tuet asevelvolliselle	10
Hakeminen ja maksaminen	11
Muutoksenhaku päätökseen	11
Kela palvelee	12
Yhteystietoja	13

Opiskelu

Kelan tuet antavat perusturvan, kun muut tulot pienenevät. Tässä esitteessä kerrotaan, mitä rahallista tukea Kela antaa opiskelijalle sekä ase- tai siviilipalveluksessa olevalle.

Toimeentulo voi koostua useista tukimuodoista. Siksi on hyvä ottaa selvää, mitä muita Kelan tukia voit saada. Niitä voivat olla esimerkiksi yleinen asumistuki.

Kela myöntää tukea hakemusten perusteella. Voit hakea Kelan tukia internetissä osoitteessa www.kela.fi/asiointi. Voit hakea tukia myös hakulomakkeilla, joita saat internetistä, Kelan toimipisteistä tai oppilaitoksista.



www.kela.fi/asiointi



www.kela.fi/lomakkeet

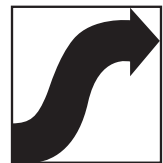
Kelan tukien perusteet on määritelty laissa. Kun Kela päättää jostakin tuesta, jokaisen hakijan elämäntilanne käsitellään yksilöllisesti. Hakijoiden elämäntilanne ja tuen tarve ovat usein hyvin erilaisia. Siksi myös tukien määrä vaihtelee.

Tässä esitteessä kerrotaan pääasiat Kelan tuista opiskelijalle ja asevelvolliselle. Mukana ei ole kaikkia tukien yksityiskohtia.

Tukien tarkat määrät ja tuloajat ovat erillisessä liitteessä, jonka voit tulostaa verkosta www.kela.fi/opintotuki tai pyytää Kelan toimistosta.

Selkokieltä

Tämä esite on tehty yhteistyössä Selkokeskuksen kanssa. Selkokeskus on antanut esitteelle selkoesitteen tunnuksen. Se on merkki siitä, että esite on helppo lukea.



SELKOESITE

Kelan tuet opiskelijalle

Kela voi myöntää opiskelijalle opintotukea.

Opintotukeen kuuluvat

- opintoraha
- asumislisä
- opintolainan valtioneuvoston tuki.

Muita Kelan maksamia tukia opiskelijalle ovat esimerkiksi koulumatkatuki, opintolainahyvitys ja ateriatuki.

Kuka saa opintotukea?

Voit hakea opintorahaa ja opintolainan takausta, kun olet täyttänyt 17 vuotta ja opiskelet Suomessa tai ulkomailla. Asumislisässä ei ole alaikäraja (lisätietoja sivulta 5). Opiskelun pitää olla päätoimista, ja opiskelun pitää kestää ilman taukoa vähintään 2 kuukautta.

Opintotukea voivat saada

- lukiolaiset (aikuislukiolaisista vain yhdistelmästudiaalisia suorittavat)
- ammatillisessa oppilaitoksessa opiskelevat
- korkeakoulussa opiskelevat
- opiskelijat, jotka suorittavat muita erikseen määriteltyjä opintoja.

Ulkomailla Suomeen tuleva opiskelija ei yleensä voi saada opintotukea. Jos tulet ulkomailla, tarkista oikeutesi opintotukeen ja muihin Kelan tukiin.

Jos aiot opiskella ulkomailla, voit saada opintotukea Suomesta. Opintotuen edellytys on, että asut ulkomailla tilapäisesti. Jos opintosi ulkomailla kestävät yli vuoden, hae Kelalta Suomen sosiaaliturvaan kuulumista.

Omat tulot ja joskus myös vanhempien tulot voivat vaikuttaa opintotuen saamiseen. Siksi tulorajat kannattaa tarkistaa ennen hakemista.

Kuka ei saa opintotukea?

Et voi saada opintotukea, jos saat esimerkiksi seuraavia tukia:

- opintotukea ulkomailta
 - työttömyyspäivärahaa tai työmarkkinatukea
 - sairauspäivärahaa
 - aikuiskoulutustukea
 - vuorotteluvapaakorvausta
 - kuntoutusrahaa
- samaan koulutukseen
- eläkettä (ei koske perhe-eläkettä).

Et saa opintotukea myöskään, jos

- olet työvoimakoulutuksessa
- olet oppisopimuskoulutuksessa
- suoritat ase- tai siviilipalvelusta.

Opintotuki lukiolaiselle ja ammattiin opiskelevalle

Kela voi myöntää opintotukea lukio-opintoihin (aikuislukioon vain, jos suoritat yhdistelmäututkintoa) ja ammatilliseen koulutukseen.

Tukea voit saada myös muihin opintoihin, esimerkiksi

- opintoihin kansanopistossa
- opintoihin liikunnan koulutuskeskuksessa
- vammaisten valmentavaan ja kuntouttavaan opetukseen
- maahanmuuttajien valmistavaan koulutukseen.

Saat opintotukea määräajaksi. Lukio-opintoihin tuki myönnetään aluksi kolmeksi ensimmäiseksi opiskeluvuodeksi. Ammatillisissa opinnoissa tuki myönnetään opintojen laajuutta vastaavaksi ajaksi. Voit saada tukea myös lisäajalle, jos opintosi jatkuvat päätoimisina.

Jos valmistut suunniteltua aikaisemmin tai keskeytät opintosi, muista lakkauttaa opintotuki.

Opintotukea saa vain päätoimiseen opiskeluun. Lisätietoja saat Kelan internetsivuilta.



www.kela.fi/opintotuki

Opintotuki korkeakouluopiskelijalle

Voit saada opintotukea, kun suoritat

- korkeakoulututkintoa
- maahanmuuttajien ammattikorkeakouluopintoihin valmistavaa koulutusta
- erillistä ammatillista täydennyskoulutusta
- erillistä arvosanaa tai opintokokonaisuutta korkeakoulututkinnon jälkeen.

Jotta voit saada opintotukea, opintojen pitää edistyä. Edistymistä seuraavat korkeakoulun opintotukilautakunta ja Kela. Opintotukiaika riippuu opintojesi laajuudesta. Yhden lukuvuoden aikana opintotukea maksetaan yleensä 9 kuukaudelta.

Voit saada opintotukea kaikkiin korkeakouluopintoihin 64 kuukautta, kun aloitat uudet korkeakouluopinnot 1.8.2014 tai sen jälkeen.

Voit siis suorittaa toisen tutkinnon ja saada siihen opintotukea, jos sinulla on tukikuukausia jäljellä 64 tukikuukaudesta.

Opintotukilautakunta

Jokaisessa korkeakoulussa on opintotukilautakunta. Se ratkaisee yleensä yliopisto-opiskelijoiden opintotukihakemukset.

Helsingin yliopiston, Taideyliopiston ja ammattikorkeakoulujen opiskelijoiden hakemukset ratkaistaan kuitenkin Kelassa.

Kuinka paljon opintotukea saa?

Kun opintorahan, asumislisän ja opintolainan laskee yhteen, täysimääräinen opintotuki voi olla yhteensä noin 850–935 euroa kuukaudessa (lyhennetty jatkossa e/kk).

Opintoraha

17 vuotta täyttänyt opiskelija voi saada opintorahaa. Pienimmät opintorahat ovat 8,40–55 e/kk (2014). Sen voi saada vanhempansa luona asuva, 17–19-vuotias opiskelija.

Opintoraha nousee, kun ikää tulee lisää. Opintorahan suuruuteen vaikuttaa iän lisäksi se, miten asut, oletko naimisissa ja missä opiskelet. Joskus määrään vaikuttavat myös vanhempien tulot.

Suurin mahdollinen opintoraha lukiolaiselle tai ammattiin opiskelevalle on 249,21 e/kk (lukuvuonna 2014–2015). Korkeakouluopiskelijalle suurin opintoraha on 335,32 e/kk tai 301,89 e/kk, jos olet aloittanut ensimmäiset korkeakouluopintosi ennen 1.8.2014. Sen saa itsenäisesti asuva, 18 vuotta täyttänyt opiskelija tai opiskelija, joka on avioliitossa tai jolla on lapsia elätettävänä.

Opintoraha on veronalaista tuloa. Et kuitenkaan joudu maksamaan veroa opintorahastasi, jos se on alle 170 e/kk tai jos sinulla ei ole muita tuloja.

Vanhempien tulot

Vanhempien tulot voivat pienentää lukiolaisen tai ammattiin opiskelevan opintorahaa. Vanhempien tulot voivat myös estää opintorahan saamisen.

Jos vanhempien tulot ovat vuodessa alle 41 810 euroa, ne eivät vähennä opintorahaa. Jos vanhempien tulot ovat vuodessa 61 000 euroa tai yli, et saa lainkaan opintorahaa.

Tulorajat ovat korkeammat, jos olet täyttänyt 18 vuotta ja asut muualla kuin vanhempasi luona. Jos vanhempien tulot ovat vuodessa alle 54 010 euroa, ne eivät vähennä opintorahaa.

Jos vanhempien tulot ovat vuodessa 73 200 euroa tai yli, et saa lainkaan opintorahaa.

Jos vanhempien tulot ovat vuodessa 39 000 euroa tai alle, voit saada korotusta opintorahaan.

Voit selvittää opintorahan määrän laskurilla internetissä.



www.kela.fi/laskurit

Lisätietoja saat Kelan internetsivuilta



www.kela.fi/opintotuki

Asumislisä

Voit saada asumislisää niiltä kuukausilta, joiden aikana opiskelet päätoimisesti.

Asumislisää voi saada

- vuokra-asuntoon
- asumisoikeusasuntoon.

Asumislisän saamisessa ei ole ikärajaa.

Sitä voi saada kerralla vain yhteen asuntoon.

Jos asunnossa on useita opiskelijoita, jokainen hakee asumislisää erikseen omalle vuokraosuudelle.

- Et voi saada asumislisää, jos
- asut vanhemman luona
- asut samassa asunnossa oman tai puolisisi lapsen kanssa
- asut omassa tai puolison omistamassa omistusasunnossa
- sinä saat tai puolisisi saa eläkkeensaajan asumistukea.

Et saa asumislisää myöskään silloin, jos voit asua oppilaitoksen maksuttomassa asuntolassa eikä sinulla ole erityistä syytä kieltäytyä asuntolapaikasta.

Asumislisän määrään vaikuttavat asumismenot. Hyväksyttäviä asumismenoja ovat esimerkiksi vuokra, asumisoikeusasunnon käyttövastike sekä kiinteät vesi- ja sähkömaksut.

Jos olet alle 18-vuotias, naimaton ja lapseton, myös vanhempien tulot vaikuttavat asumislisään. Vanhempien tulorajat ovat samat kuin opintorahassa. Sen sijaan puolison tulot eivät vaikuta asumislisään.

Asumislisä on enintään 201,60 e/kk (lukuvuosi 2014–2015). Asumislisän määrä on pienempi, jos esimerkiksi asut vanhempasi omistamassa tai vanhemmalta vuokratussa asunnossa.

Jos et voi saada asumislisää, voit hakea yleistä asumistukea Kelasta.

Jos olet korkeakouluopiskelija, huomaat, että pelkän asumislisän nostaminen kuluttaa enimmäistukiaikaasi.

Voit selvittää asumislisän määrän laskurilla internetissä.



www.kela.fi/laskurit

Opintolainan valtiontakaus

Voit rahoittaa opintojasi myös ottamalla pankista opintolainaa.

Maksat lainan takaisin opintojen päätyttyä.

Kela myöntää opintolainaan valtiontakauksen.

Valtiontakaus tarkoittaa, että Kela ottaa vastuun lainan maksamisesta takaisin, jos et pysty maksamaan lainaa pankille.

Kela perii lainan kuitenkin sinulta takaisin.

Opintolainan myöntää pankki. Sinun pitää itse käydä pankissa neuvottelemassa lainasta ja sen ehdoista, kuten korosta ja takaisinmaksusta.

Voit saada takauksen opintolainaan, jos saat opintorahaa tai aikuiskoulutustukea. (Tästä on eräitä poikkeuksia.)

Opintorahaa saavalle korkeakouluopiskelijalle myönnetään opintolainan valtiontakaus ilman erillistä hakemusta.

Tarkista Kelasta, voitko saada opintolainan valtiontakauksen.

Takauksen määrään vaikuttavat ikäsi ja se, missä opiskelet. Vähintään 18-vuotiaalla lainan määrä on 400 e/kk. Ulkomailla opiskelevalla lainan määrä on 700 e/kk.

Päätät itse, nostatko lainaa lainkaan tai kuinka paljon lainaa nostat kerralla.

Laina pitää nostaa yleensä useassa erässä lukuvuoden aikana. Opintolainan korot lisätään lainasummaan sinä aikana, kun saat opintotukea.

Kun et enää saa opintotukea, maksat itse opintolainan korot.

Opintolainahyvitys tai opintolainavähennys korkeakouluopiskelijalle

Kela voi maksaa osan opintolainastasi, jos suoritat korkeakoulututkinnon määräajassa. Kelan maksama opintolainan lyhennys eli opintolainahyvitys voi olla jopa kolmasosa opintolainasi määrästä.

Opintolainahyvitys koskee vain korkeakouluopiskelijoita, jotka ovat aloittaneet ensimmäiset korkeakouluopintonsa 1.8.2014 tai sen jälkeen.

Jos olet aloittanut ensimmäiset korkeakouluopintosi ennen 1.8.2014, voit ehkä saada opintolainavähennyksen verotuksessa.

Kun olet suorittanut tutkinnon määräajassa ja maksat opintolainasi takaisin, maksat veroja opintolainavähennyksen verran vähemmän.

Opintolainahyvitys on 40 % ja opintolainavähennys on 30 % siitä huomioon otettavasta opintolainan määrästä, joka ylittää 2 500 euroa.

Opintolainahyvitystä ja opintolainavähennystä ei yleensä tarvitse hakea. Tästä on eräitä poikkeuksia.

Opintolainahyvitystä ja opintolainavähennystä ei yleensä tarvitse hakea. Tästä on eräitä poikkeuksia.

Korkeavustus

Jos olet päättänyt opintosi ja sinulla on pienet tulot, voit hakea Kelasta korkeavustusta. Tällöin Kela maksaa opintolainasi erääntyvät korot ilman, että joudut

maksamaan niitä Kelalle takaisin. Voit saada korkeavustusta enintään 5 kertaa.

Miten tulot vaikuttavat opintotukeen?

Sinulla saa olla tuloja vuositulorajan verran. Vuositulorajasi määräytyy sen mukaan, kuinka monelta tukikuukaudelta olet nostonut opintotukea vuoden aikana. Tulosi lasketaan koko kalenterivuodelta. Opintotukea ei lasketa tuloksi.

Vuosituloraja lasketaan näin:
660 euroa jokaiselta opintotukikuukaudelta ja 1 970 euroa jokaiselta kuukaudelta, jolta et saa opintotukea.

Voit saada tulot milloin tahansa kalenterivuoden aikana, kunhan ne eivät ylitä vuositulorajaa. Tällöin tulot eivät vaikuta opintotukeen.

Tukikuukausia	Vuosituloraja, e/v
1	22 330
2	21 020
3	19 710
4	18 400
5	17 090
6	15 780
7	14 470
8	13 160
9	11 850
10	10 540
11	9 230
12	7 920

Jos aloitat opinnot tai valmistut kesken vuotta, kaikki kyseisen vuoden tulot lasketaan vuosituloiksesi. Joudut tällöin ehkä selvittämään Kelalle tai opintotukilautakunnalle, milloin olet saanut tulosi. Saat kuitenkin tienata vapaasti ennen opintojesi alkua tai valmistumisesi jälkeen. Tulosi kohdistetaan opiskelujalle ja muulle ajalle yleensä maksuajankohdan perusteella.

Jos keskeytät opintosi kesken vuotta, tulosi otetaan huomioon koko vuodelta. Katso Kelan internetsivuilta, mitkä tulot vaikuttavat opintotukeesi.

 www.kela.fi/opintotuki

Jos vuosituloraja ylittyy?

Sinun pitää itse huolehtia siitä, että vuosituloraja ei ylity. Jos tuloraja ylittyy, Kela perii takaisin liikaa maksetun opintotuen korotettuna 15 prosentilla.

Jos huomaat, että saat tuloja vuositulorajaa enemmän, voit toimia seuraavasti:

- voit hakea opintotukea vain osalle opiskelukuukausista
- voit perua opintotuen valitsemiltasi kuukausilta
- voit palauttaa nostamaasi tukea takaisin Kelalle.

- Jos saat tuloja vuositulorajaa enemmän, muista palauttaa opintotukea tukivuotta seuraavan vuoden toukokuun loppuun mennessä.

Arvioi laskurilla, miten tulosi vaikuttavat opintotukeen.

 www.kela.fi/laskurit

Voit tarkistaa tulorajasi ja tehdä opintotukea koskevat muutokset internetissä.

 www.kela.fi/asiointi

Jos käytät muutosilmoituslomaketta (OT 16), toimita se Kelaan tai oppilaitokseen.

Koulumatkatuki

Lukiolaiset ja ammatillista peruskoulutusta tai yhdistelmätyöntekoa suorittavat voivat saada tukea päivittäisiin koulumatkoihin. Tukea voi saada, jos

- matka yhteen suuntaan on vähintään 10 kilometriä
- kustannukset ovat yli 54 e/kk.

Maksat matkoista itse aina omavastuuosuuden, joka on vähintään 43 e/kk (lukuvuosi 2014–2015).

Jos olet korkeakouluopiskelija tai suoritat pelkästään aikuislukiota, et voi saada koulumatkatukea.

Koulumatkatuen hakeminen

Täytä koulumatkatuen hakemus ja toimita se omaan oppilaitokseesi. Jos käytät bussia tai junaa, hae oppilaitokseltasi erillinen ostotodistus. Ostotodistuksella voit ostaa lipun 43 eurolla kuukaudessa. Oppilaitos tekee tarvittavat merkinnät ostotodistukseen.

Sinun pitää hakea koulumatkatukea joka vuosi erikseen. Kela maksaa tuen bussi- tai junayhtiölle, oppilaitokselle tai sinulle.

Ateriatuki

Korkeakouluopiskelija voi saada alennusta aterian hinnasta ravintoloissa, jotka ovat mukana ateriatuessa.

Saat ateriatuen, kun näytät opiskelijakorttia tai Kelan ateriatukikorttia.

Aikuiskoulutustuki

Jos olet ollut työelämässä vähintään 8 vuotta, voit ehkä saada aikuiskoulutustukea. Sitä ei myönnä Kela, vaan se on Koulutusrahaston myöntämä tuki.

Lisätietoja saat Koulutusrahastosta: www.koulutusrahasto.fi

Jos saat aikuiskoulutustukea vähintään 8 viikon ajan, Kela voi myöntää sinulle opintolainan valtioneuvoston takauksen. Takausta on 400 e/kk.

Sairastuminen

Jos sairastut kesken opintojen, voit jäädä sairauslomalle. Jos sairautesi kestää yli 2 kuukautta, vaihda opintotuki sairauspäivärahasi. Tukikuukausia ei kannata kuluttaa, kun opintosuorituksia ei kerry. Edellytyksenä sairauspäivärahan saamiselle on se, että kuulut Suomen sosiaaliturvan piiriin.

Voit vaihtaa opintorahan ja asumislisän sairauspäivärahaan ja yleiseen asumistukeen. Voit tehdä muutokset internetissä.

 www.kela.fi/asiointi

Ase- ja siviilipalvelus

Opintotuki pitää lakkauttaa ase- tai siviilipalveluksen ajaksi. Sen aikana et voi saada opintotukea. Voit hakea tukea uudelleen, kun jatkat opintoja.

Kelan tuet asevelvolliselle

Asevelvollisen perheen tulot usein laskevat palvelusaikana. Varusmies- tai siviilipalvelusta suorittava saa pientä päivärahaa. Sen lisäksi Kela voi maksaa palveluksessa olevalle ja hänen omaisilleen sotilasavustusta. Sitä maksetaan myös ulkomailta palvelukseen tulevalle asevelvolliselle.

Sotilasavustukseen kuuluvat

- perusavustus
- asumisavustus
- elatusavustus
- erityisavustus
- opintolainan korkoavustus.

Sotilasavustusta voivat saada

- asevelvollinen
- aviopuoliso
- avopuoliso, jos puolisoilla on yhteinen lapsi
- asevelvollisen oma lapsi tai aviopuolison lapsi.

Perusavustus

Perusavustus maksetaan asevelvollisen omaisille. Se kattaa puolison ja lasten jokapäiväiset menot, joihin muut tulot eivät riitä. Niitä ovat esimerkiksi ruokaan, vaatteisiin ja terveydenhoitoon liittyvät menot.

Perusavustuksen täysi määrä on 633,91 e/kk (vuonna 2014). Avustuksen määrään vaikuttavat perheen tulot ja lasten määrä.

Asumisavustus

Kela maksaa asumisavustuksena asevelvollisen ja hänen omaisensa kohtuulliset asumismenot. Asumismenoihin lasketaan vuokra, vesi- ja sähkömaksut, yhtiövastike, asuntolainojen korot ja omakotitalon hoitomenot.

Elatusavustus

Jos asevelvollinen ei kykene palvelusaikana maksamaan lapselle elatusapua, Kela voi maksaa lapselle elatusavustuksen. Se on yhtä suuri kuin elatusapu.

Muut avustukset

Kela voi harkinnan mukaan maksaa asevelvollisen omaiselle erityisavustuksena esimerkiksi terveydenhoitoon tai lastenhoitoon liittyviä menoja sekä asevelvollisen ja omaisen opintolainan korot. Opintolainan korkoihin voi hakea Kelasta myös korkoavustusta. Vaikka et saa sotilasavustusta, tarkista Kelasta, voitko saada yleistä asumistukea. Jos varusmies on isyysvapaalla, hän voi saada isyysrahaa.

Hakeminen ja maksaminen

Kelan opintotukea ja sotilasavustusta voit hakea internetissä.

 www.kela.fi/asiointi

Sotilasavustusta voit hakea lomakkeella SA1.
Myös opintotukea voi hakea lomakkeella.

 www.kela.fi/lomakkeet

Toimita hakulomakkeet Kelan palvelupisteeseen. Tarkista hakuajat.

- Tarkista hakemuksesta, mitä liitteitä siinä pitää olla.
- Liitteet voi toimittaa netissä.

Tukien maksaminen

Kun hakemuksesi on käsitelty, saat kotiin tukea koskevan päätöksen. Päätökseen on merkitty tuen suuruus, perustelut ja maksupäivä.

Saat päätöksen myös, vaikka se on kielteinen.

Kela maksaa tuet pankkitilillesi.

Opintotuen säännöllinen maksupäivä on kuukauden 4. päivä tai sitä seuraava pankkipäivä.

Sotilasavustuksen säännöllinen maksupäivä on kuukauden ensimmäinen pankkipäivä.

Muutoksenhaku päätökseen

Voit hakea muutosta Kelan antamaan päätökseen. Muutoksenhausta on ohjeet Kelasta saamasi päätöksen liitteenä.

Kela palvelee

Verkossa

Voit hoitaa Kela-asioitasi helposti verkossa. Voit laskea tukien määriä laskureilla. Kelan verkkosivuilta saat tietoa. Kelan verkkosivut ovat osoitteessa

 www.kela.fi

Kelan asiointipalvelussa on turvallista hoitaa asioita verkossa. Asiointipalveluun kirjaudut omilla verkkopankkitunnuksillasi tai kännykäsi mobiilivarmenteella.

 www.kela.fi/opintotuki
www.kela.fi/laskurit
www.facebook.com/opintotuki

Kelan asiointipalvelussa

- voit hakea Kelan tukia
- lähettää liitteitä
- katsoa hakemuksesi käsittelytilanteen
- ilmoittaa muutoksista
- lakkauttaa tuen.


Kelan asiointipalvelut ovat osoitteessa

 www.kela.fi/asiointi

Puhelimessa

 Opiskelijan tuet 020 692 209
Asevelvollisen tuet 020 692 200

Toimistossa ja yhteispalvelussa

 Kelan toimistot ja yhteispalvelupisteet palvelevat kaikissa Kelan etuuksiin liittyvissä asioissa.

Lähimmän Kelan toimiston tai yhteispalvelupisteen osoitetiedot ovat verkossa

 www.kela.fi/yhteystiedot

Ajanvarauksella

Voit varata ajan Kelan toimistoon tai puhelinneuvontaan. Varaa aika, jos elämässäsi on tapahtunut iso muutos tai asiasi on muuten monimutkainen.

Varaa aika osoitteessa

 www.kela.fi/ajanvaraus

tai soita Kelan palvelunumeroon.

Tarvitsetko tulkkia?

Jos tarvitset tulkkausapua, ota yhteys Kelaan tai katso lisätietoja osoitteesta

 www.kela.fi/tulkkaus

Ilmoita muutoksista

Jos saat jotain Kelan etuutta, muista ilmoittaa pikaisesti Kelaan, jos olosuhteissasi tapahtuu muutoksia.

Sellaisia tilanteita voivat olla asumisessa tai perhetilanteessa tai tuloissa tapahtuvat muutokset.

Näet saamastasi päätöksestä, mistä kaikista tilanteista sinun pitää ilmoittaa Kelalle tai opintotukilautakunnalle.

Kelan työntekijät ovat vaitiolovelvollisia. He eivät saa puhua asiakkaiden asioista ulkopuolisille.

Takaisinperintä

Jos Kela maksaa tukea liikaa virheellisten tietojen takia, se joudutaan perimään sinulta takaisin. Voit katsoa lisätiedot www.kela.fi/takaisinperinta tai soita Perintäkeskuksen numeroon 020 634 4940 (ma–pe klo 9–16).

Muutoksenhaku

Opintotuen
muutoksenhakulautakunta
Puhelin 0295 3 33000
www.opintotuenmuutoksenhakulautakunta.fi

Sosiaaliturvan
muutoksenhakulautakunta
Puhelin 0295 163 800
www.somla.fi

Jos sinulla on kysyttävää tuesta tai saamastasi päätöksestä, ota yhteyttä!

ma–pe kello 8–18

Asevelvollisen tuet ____ 020 692 200
Asumisen tuet _____ 020 692 201
Eläkeasiat _____ 020 692 202
Kela-kortti ja
EU-sairaanhoitokortti _ 020 692 203
Kuntoutus _____ 020 692 205
Lapsiperheiden tuet __ 020 692 206

Maasta- ja
maahanmuutto ____ 020 634 02007
Omaisien kuoltua ____ 020 692 208
Opiskelijan tuet _____ 020 692 209
Sairastaminen _____ 020 692 204
Työttömyysajan tuet __ 020 692 210
Vammaistuet _____ 020 692 211

Kelan esitteet

Esitteet suomeksi | på svenska | in English | Davvisámegiella |
eesti keel | Русский

Koti ja perhe

Lapsiperheen etuudet ja asumisen tuet

Terveys ja kuntoutus

Sairauteen liittyvät korvaukset ja päivärahat,
kuntoutus ja vammaisetuudet

Opiskelu

Opiskelijan tuet ja asevelvollisen avustukset

Työttömyys

Työttömyysajan tuet

Eläkkeelle

Eläketurva, asumisen tuki ja hoitotuki

Muutto Suomeen tai Suomesta ulkomaille

Miten pääset Suomen sosiaaliturvaan
ja mitä tapahtuu kun muutat ulkomaille

Esitteitä saa Kelan toimistoista ja yhteispalvelupisteistä.
Esitteet muilla kielillä verkossa www.kela.fi/muutkielet.