

Turvallisuuden strategiset linjaukset

Linjattu Kelan johtoryhmässä 30.8.2021

Kela|Fpa[®]



Suunnitelmallisella turvallisuuden kehittämisellä mahdollistamme Kelan strategisen onnistumisen

Turvallisuudella tarkoitetaan Kelassa henkilökunnan ja asiakkaiden turvallisuudesta huolehtimista, häiriötöntä toimintaa, jatkuvuuden turvaamista ja tiedon, toimitilojen sekä omaisuuden suojaamista.



- Strategisilla turvallisuuslinjauksilla rakennamme tavoitteellisesti Kelan turvallisuuskulttuuria.
- Strategisilla turvallisuuslinjauksilla kehitämme digitaalista ja fyysistä turvallisuutta toisiinsa vaikuttavana kokonaisuutena.
- Monialainen riskienhallinta on Kelan turvallisuustyön perusta ja keskeinen turvallisuusjohtamisen väline.

Turvallisuuden strategiset linjaukset vastaavat Kelassa "turvallisuuspolitiikkaa".

Turvallisuuden toimintaympäristö on jatkuvassa muutoksessa

TOIMINTAYMPÄRISTÖ

KELA

Ilmastonmuutos ja
terveysturvallisuus

Globaali on jo lokaalia

Muutokset kansainvälisissä
valtasuhteissa: valtiolliset intressit

Julkisen talouden tila

Väestön ikääntyminen

Yhteiskunnan eriarvoistuminen
ja polarisoituminen

Digitalisaation
mahdollisuudet ja uhat

Viestintäympäristön muutokset

Työnteon uusi normaali

Eriarvoisuus ja
turvattomuus
kulkevat käsikkään

Turvallinen
asiointi kanavasta
riippumatta

Kansalaisten
vaihtelevat
digitaidot ja
medialukutaito

Tiedon
turvaamisen
merkitys kasvaa
Tietojen
käsittelijän
vastuut
lisääntyvät

Lainsäädännön
ajantasaisuus,
vastaavuus ja
velvoittavuus
eivät vastaa
tämän hetken
tarvetta

Hybridi-
vaikuttaminen
Viranomaisten
häirintä myös
yksittäisten
henkilöiden
kautta

Tekoälyn ja
tukiälyn eettisyys

Arkea helpottavat
sovellukset
laajasti käytössä

Kyberrikokset
Väärinkäytökset

Vaihtuvat työn
muodot,
monipaikkainen
työ, vaatimukset
osaamiselle

Linjaukset

ASIAKASKOKEMUKSEN KEHITTÄMINEN

Linjaukset:

1. Takaamme asiakkaillemme turvallisen palvelun kaikissa kanavissamme.
2. Autamme asiakkaita ja yhteistyökumppaneita asioimaan turvallisesti.
3. Turvallisuus on keskeinen osa palveluiden suunnittelua, löydettävyyttä ja käytettävyyttä sisäisesti ja yhdessä kumppaneiden kanssa.

Ryhdyimme toimeen:

- Kehitämme turvallisuutta asiakaskeskeisesti ja kartoitamme turvallisuutta eri asiakassegmenttien näkökulmasta.
- Koostamme koronapandemian opit turvallisuuteen liittyen ja päivitämme terveysturvallisuuden ohjeet ja toimintatavat.
- Järjestämme yhteisiä turvallisuuteen liittyviä suunnittelutilaisuuksia kumppaniemme kanssa.

Kulttuuri:

"Luomme turvallisuutta yhdessä kelalaisten, kumppaneiden ja asiakkaiden kanssa."

LUOTTAMUS JA YHTEISTYÖN VAHVISTAMINEN

Linjaukset:

4. Työnteko Kelassa on turvallista kaikissa olosuhteissa ja työympäristöissä.
5. Kansalaiset ja päättäjät voivat luottaa, että huolehdimme vastuullamme olevista valmius- ja huoltovarmuustehtävistä.
6. Sitoudumme valtionhallinnon yhteisiin turvallisuuden kehittämisen periaatteisiin.
7. Turvallisuuteen liittyvän sisäisen ja ulkoisen viestinnän kehittäminen on osa turvallisuuskulttuurin rakentamista.

Ryhdyimme toimeen:

- Kelalaisten ja sidosryhmien odotuksia turvallisuuteen liittyen selvitetään ja sitä hyödynnetään kehittämisessä.
- Kasvatamme ja ylläpidämme kelalaisten turvallisuustaitoja säännöllisellä osaamisen kehittämisellä ja viestinnällä.
- Toteutamme valmiusasioiden tarkastelun omana kokonaisuutena. Valmiusharjoittelua jatketaan säännöllisesti.
- Teemme sisäiset ohjeistukset, jotka tukevat kelalaisia maalittamiseen liittyvissä tilanteissa.

Kulttuuri:

"Toimivilla ja turvallisilla palveluilla mahdollistamme yhteiskuntarauhaa."

TIEDON LIIKKUVUUS JA HYÖDYNTÄMINEN

Linjaukset:

8.

Asiakkaat ja kelalaiset voivat luottaa siihen, että heidän tietojaan käsitellään turvallisesti Kelassa.

9.

Käsitlemme tietoja vain turvallisissa tietojärjestelmissä myös muiden toimijoiden kanssa.

Ryhdyimme toimeen:

- Kehitämme tiedon luokittelua jatkuvassa toiminnassa.
 - Kehitämme tiedon turvallista käsittelyä osana lakisääteistä tiedonluovuttamista Kelasta.
- Tietoturva- ja tietosuojalinjauksia tehdään Kela-tasoisesti, ei vain yksittäisten palveluiden näkökulmasta.
- Hyödynnämme kansainvälisiä standardeja kehittämisen tukena.
- Toimimme aktiivisesti digitaalisen turvallisuuden viranomaisverkostoissa.
 - Kehitämme yhteistyössä lainsäädännön tuntemusta ja tulkintaa.

Kulttuuri:

"Digitaalinen turvallisuus on keskeinen osa jokaisen kelalaisen osaamista ja arkea."

Turvallisuuden strategiset linjaukset ohjaavat Kelan turvallisuuden kehittämistä

- Turvallisuuden strategisten linjausten mukaisesti laadimme toimenpidesuunnitelman, jossa:
 - Kuvaamme Kelan sisäisen turvallisuuden verkostot.
 - Laadimme kuvauksen ja suunnitelman Kelan ulkoisista verkostoista.
 - Vastuutamme toimenpiteet ja määrittelemme roolit.
 - Laadimme seuraamisen ja mittaamisen mallin.