

# Turvakieltoasiakkaiden palvelu Kelassa

Kela on keskittänyt turvakieltoasiakkaiden etuushakemusten käsittelyn muutamiin yksiköihin. Näin varmistamme tietojesi turvallisen suojauksen.

**Jos sinulla on turvakielto, suosittelemme asiointia puhelimitse tai verkossa.**



## Verkkopalvelu

Voit hoitaa Kela-asioitasi turvalisesti ja helposti verkossa osoitteessa **[www.kela.fi/asiointi](http://www.kela.fi/asiointi)**.

Kirjaudu palveluun omilla verkkopankkitunnuksillasi. Näet palvelussa kaikki omat tietosi.

### Kelan asiointipalvelussa voit

- hakea Kelan tukia
- lähettää liitteitä
- katsoa hakemuksesi käsittelytilanteen
- ilmoittaa muutoksista
- lakkauttaa tuen



## Puhelinpalvelu

Tavoitat Kelan asiakasneuvojan palvelunumerosta 020 635 3500 arkisin klo 9–16. Numerosta saat palvelua myös englanniksi.



## Toimistopalvelu

Kelan toimistot palvelevat sinua jatkossakin. Toimistossa palveluneuvoja ei kuitenkaan näe turvakiellolla suojattuja tietojasi. Tarvittaessa palveluneuvoja jättää yhteydenottopyyynnön turvakieltoasioihin erikoistuneeseen yksikköön, joka ottaa sinuun yhteyttä.



## Ajanvarauspalvelu

Turvakieltoasiakkaana sinun ei kannata tehdä verkossa ajanvarausta Kelan palveluneuvojalle. Ajanvarauspalvelua antavat palveluneuvojat eivät näe turvakiellon piirissä olevia tietojasi. Soita mieluummin palvelunumeroon 020 635 3500.