

**Kelan valtuutettujen yleiskokous**

Aika 8.5.2018 klo 16.00

Paikka Kansaneläkelaitos, Nordenskiöldinkatu 12, 5. krs

Läsnä	Valtuutettu Sari Sarkomaa	puheenjohtaja
	Valtuutettu Outi Alanko-Kahiluoto	
	Valtuutettu Ritva Elomaa	1 – 8 §, osittain 9 §
	Valtuutettu Hannakaisa Heikkinen	12 – 14 §, osittain 11 §
	Valtuutettu Niilo Keränen	
	Valtuutettu Anneli Kiljunen	osittain 5 §
	Valtuutettu Jaana Laitinen-Pesola	
	Valtuutettu Leena Meri	6 – 14 §, osittain 5 §
	Varavaltuutettu Vesa-Matti Saarakkala	
	Valtuutettu Kristiina Salonen	5 – 10 §, osittain 11 §
	Valtuutettu Eero Suutari	
	Varavaltuutettu Tapani Tölli	
	Pääjohtaja Elli Aaltonen	
	Johtaja Mikael Forss	5 – 14 §
	Johtaja Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma	
	Esikunta- ja talousjohtaja Kai Ollikainen	5 §
	Ylikamreeri Jarkko Malinen	5 §
	Sijoituspäällikkö Tuula Korhonen	5 §
	KHT-tilintarkastaja Ulla-Maija Tuomela	6 §
	Etuuspäällikkö Anne Neimala	11 §
	Oikaisuvaatimuskeskuksen puheenjohtaja Jenni Mäkelä	11 §
	Lakiasiainpäällikkö Leena Uikkanen	sihteeri

**1 § Kokouksen avaaminen**

Puheenjohtaja Sari Sarkomaa avasi kokouksen.

**2 § Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Todettiin kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi (valtuutettujen johtosääntö 4 § ja 5 § 1 mom.).

**3 § Asialistan hyväksyminen**Hyväksyttiin kokouksen asialista. *Liite 1.*

**4 § Pöytäkirjan tarkastajan valitseminen**

Pöytäkirjan tarkastajaksi valittiin valtuutettu Outi Alanko-Kahiluoto.

**5 § Kansaneläkelaitoksen toimintakertomus ja tilinpäätös vuodelta 2017**

Pääjohtaja Elli Aaltonen esitteli Kelan vuoden 2017 toimintakertomuksen. *Liite 2.*

Esikunta- ja talousjohtaja Kai Ollikainen esitteli Kelan vuoden 2017 tilinpäätöksen perusteet sekä Kelan tuotot, kulut, rahoituksen ja maksuvalmiuden. Sijoituspäällikkö Tuula Korhonen esitteli eläkevastuun kattamista ja sijoitustoimintaa vuonna 2017 sekä eläkevastuurahaston 31.12.2017. *Liite 3.*

Kelan henkilöstötilinpäätös ja vastuullisraportti vuodelta 2017 oli jaettu valtuutetuille etukäteen. Merkittiin ne tiedoksi.

Käytiin lyhyt keskustelu määräaikaisen henkilöstön suuresta osuudesta. Pääjohtaja kertoi, että syynä on toimeentulotuki, jonka osalta tilanne ei ole vielä täysin vakiintunut eikä lopullista henkilöstötarvetta ole sen vuoksi vielä voitu arvioida. Tarkoituksena on arvioida tilanne ensi syksynä.

**6 § Valvontatilintarkastuskertomus ajalta 1.10. – 31.12.2017 ja tilinpäätöksestä laadittu tarkastuskertomus**

KHT-tilintarkastaja Ulla-Maija Tuomela esitti valvontatilintarkastuskertomuksen ajalta 1.10. – 31.12.2017 ja tilinpäätöksestä laaditun tarkastuskertomuksen. Kertomukset ja niihin liittyvät lausuntoyhteenvedot oli jaettu valtuutetuille etukäteen. *Liitteet 4 – 7.*

Sekä sisäinen tarkastus että BDO Auditor Oy ovat tehneet tarkastuksen perustoimeentulotuesta. Tarkastusten sisällöstä on käyty etukäteen keskustelua BDO Auditor Oy:n ja sisäisen tarkastuksen välillä ja siten on varmistettu, etteivät ne ole päällekkäiset, vaan ne on tehty eri näkökulmista.

Merkittiin esitys tiedoksi.

Puheenjohtaja totesi yhteenvedossaan, että perustoimeentulotuen ratkaisujen ja maksatuksen systemaattinen valvonta on syytä ottaa käyttöön.

**7 § Tilinpäätöksen vahvistaminen**

Kansaneläkelaitoksesta annetun lain (731/2001) 5 §:n 1 momentin 6 kohdan mukaan valtuutettujen tulee vahvistaa Kansaneläkelaitoksen tilinpäätös.

Kelan vuoden 2017 tilintarkastajien 26.4.2018 pitämän tilinpäätöskokouksen pöytäkirja numero 5 jaettiin valtuutetuille kokouksessa ja tilintarkastajien laatima tilintarkastuskertomus oli jaettu valtuutetuille kokouskutsun mukana etukäteen. *Liitteet 8 – 9.*

Valtuutetut vahvistivat yksimielisesti Kelan vuoden 2017 tilinpäätöksen.

**8 § Vastuuvapauden myöntäminen hallitukselle vuodelta 2017**

Kansaneläkelaitoksesta annetun lain (731/2001) 5 §:n 1 momentin 6 kohdan mukaan valtuutettujen tulee päättää vastuuvapauden myöntämisestä Kelan hallitukselle.

Valtuutetut myönsivät yksimielisesti vastuuvapauden Kelan hallitukselle vuodelta 2017.

## 9 § **Valtuutettujen toimintakertomus vuodelta 2017: ensimmäinen käsittely**

Lakiasiainpäällikkö Leena Uikkanen esitteli valtuutettujen vuoden 2017 toimintakertomuksen luonnoksen.

Puheenjohtaja totesi, että parina edellisenä vuonna sosiaali- ja terveystieteiden valtuutetut on antanut kiitosta toimintakertomuksesta. Aiempina vuosina toimintakertomuksen toivottiin kertovan Kelan toiminnasta laajemmin. Tämä palaute on otettu huomioon viime vuosina ja toimintakertomukseen on liitetty Kelan toimintakertomus sekä selvitys Kelan tutkimustyön keskeisistä tuloksista ja havainnoista. Ne sisältyvät myös vuoden 2017 toimintakertomukseen.

Valtuutettu Salonen ehdotti, että vuoden 2018 toimintakertomukseen otettaisiin yhdeksi aiheeksi Kelan tekemät kilpailutukset ja niistä valtuutetuille tullut palaute.

Puheenjohtaja ehdotti, että päätös toimintakertomuksen hyväksymisestä tehdään valtuutettujen kesäkuun yleiskokouksessa. Hyväksyttiin puheenjohtajan ehdotus.

Puheenjohtajalle ja sihteerille voi toimittaa toimintakertomusta koskevia kommentteja 13.5.2018 asti.

## 10 § **Valtuutettujen kokousaikataulu (syksy) ja vuosikello**

Hyväksyttiin syksyn kokousaikataulut esityksen mukaisesti.

## 11 § **Pääjohtajan katsaus**

Pääjohtaja Elli Aaltonen kävi läpi etuuksien läpimenoaikatietoja. Opintotuessa, työttömyysturvassa ja yleisessä asumistuessa käsittelyajat ovat pysyneet tavoiteajan puitteissa. Perustoimeentulotuen keskimääräinen käsittelyaika viikolla 17 oli koko maassa 5,6 työpäivää ja kaikissa vakuutuspiireissä alle 7 työpäivän. Lisäksi pääjohtaja kävi läpi palvelutilanteen viimeisimmät tiedot.

Etusjohtaja Anne Neimala kävi läpi sairauspäivärahan, kuntoutuksen ja vammaisetuuksien työjonojen ja läpimenoaikojen kehitystä. Näissä etuuksissa ei ole viime aikoina päästy tavoiteaikoihin.

Sairauspäivärahan käsittelyssä on otettu käyttöön uusi toimintamalli, jonka tarkoituksena on estää sairauslomien pitkittyminen. Tämä edellyttää aiempaa useammin yhteydenottoa asiakkaisiin. Uusi toimintamalli on vakiintumassa ja sen myötä käsittelyaikoja on saatu jo lyhyemmiksi ja tavoiteaikoihin tullaan pääsemään.

Myös kuntoutuksen osalta on päästy jo lähelle tavoitteen mukaista käsittelyaikaa ja tilanne paranee vielä vuoden mittaan. Kuntoutuksen tilanteeseen on vaikuttanut mm. hallituksen kärkihankkeet liittyen opiskelijoiden ja nuorten kuntoutuksen kehittämiseen.

Vammaisetuuksien osalta tilanne ei ole vielä paras mahdollinen. Vammaisetuuksien käsittelijöitä on käytetty toimeentulotuessa ja tämä näkyy käsittelyajoissa. Vammaisetuuksissa käytetään paljon asiantuntijalääkäreiden työpanosta ja myös tällä on vaikutusta käsittelyaikoihin.

Oikaisuvaatimuskeskuksen puheenjohtaja Jenni Mäkelä kertoi oikaisuvaatimuskeskuksesta ja sen tehtävistä. Hän kävi läpi myös tilastoja saapuneiden oikaisuvaatimusten ja tehtyjen ratkaisujen määristä. Saapuvien oikaisuvaatimusten määrät ylittävät tällä hetkellä tehtyjen ratkaisujen määrät ja tämä on johtanut pitkiin käsittelyaikoihin.

Kun oikaisuvaatimuskeskus perustettiin, Kelassa arvioitiin, että oikaisuvaatimuksia tu-

lisi vuodessa 6000 kpl. Kunnista ei ollut saatavissa kattavia tilastoja oikaisuvaatimusten määrästä ja arvio Kelassa jouduttiin tekemään puutteellisilla tiedoilla. Kelaan saapui vuonna 2017 yhteensä 22000 oikaisuvaatimusta. Vuonna 2018 määrä voi olla vielä suurempi.

Kelan oma käsittelyaikatavoite oikaisuvaatimuksille on alle 60 päivää. Eduskunnan apulaisoikeusasiamies on pitänyt kohtuullisena käsittelyaikana alle kolmen kuukauden käsittelyaikaa. Tähän ei Kelassa ole päästy viime vuoden elokuun jälkeen. Tilanteeseen on vastattu lisärekrytoinneilla toukokuussa, syyskuussa ja joulukuussa 2017. Parhailaan on käynnissä 15 uuden työntekijän rekrytointi. Myös toiminnallisilla muutoksilla pyritään helpottamaan ruuhkautunutta työtilannetta.

Käytiin keskustelu. Tällä hetkellä ei ole mahdollista vielä tehdä arviota, milloin tavoiteaika saavutetaan. Oikaisuvaatimuskeskuksessa on tällä hetkellä käytössä kahden käsittelijän menettely. Tämän tarpeellisuutta ja yksikön organisointia on tarkoitus tarkastella kesän aikana.

Merkittiin katsaus tiedoksi. *Liite 10.*

Yhteenvedossaan puheenjohtaja totesi, että apulaisoikeusasiamiehen edellyttämään alle 3 kuukauden käsittelyaikaan on tärkeä päästä. Valtuutetut seuraavat jatkossa, miten oikaisuvaatimuskeskuksen käsittelyajat kehittyvät.

## **12 § Tiedoksi merkittävät asiat**

Merkittiin tiedoksi Kelan hallituksen pöytäkirja 3/2018 ja tilintarkastajien pöytäkirja 4/2017.

## **13 § Muut esille otettavat asiat**

Muita asioita ei ollut.

## **12 § Kokouksen päättäminen**

Puheenjohtaja Sari Sarkomaa päätti kokouksen.

Pöytäkirjan vakuudeksi

Leena Uikkanen  
sihteeri

Tarkastettu

Sari Sarkomaa  
puheenjohtaja

Outi Alanko-Kahiluoto  
valtuutettu, pöytäkirjan tarkastaja