

**Kelan valtuutettujen yleiskokous**

Aika 5.3.2019 klo 16.00

Paikka Eduskunta, Mannerheimintie 30, kabinetti A116

Läsnä	Valtuutettu Sari Sarkomaa	puheenjohtaja 1 – 6 §
	Valtuutettu Outi Alanko-Kahiluoto	1 – 4 §, osittain 5 §
	Valtuutettu Ritva Elomaa	1 – 6 §
	Valtuutettu Hannakaisa Heikkinen	1 – 2 §
	Valtuutettu Niilo Keränen	3 – 10 §, puheenjohtaja 7 – 10 §
	Valtuutettu Anneli Kiljunen	1 – 6 §, osittain 7 §
	Valtuutettu Jaana Laitinen-Pesola	4 – 10 §
	Valtuutettu Anne Louhelainen	
	Valtuutettu Leena Meri	
	Valtuutettu Kristiina Salonen	6 – 10 §, osittain 5 §
	Valtuutettu Eero Suutari	
	Valtuutettu Martti Talja	6 – 10 §, osittain 5 §
	Johtaja Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma	
	Johtaja Nina Nissilä	
	KHT-tilintarkastaja Ulla-Maija Tuomela	5 §
	Senior consultant Olli Välisalmi	5 §
	Viestintäjohtaja Pipsa Lotta Marjamäki	1 - 5 §
	Kelan hallituksen puheenjohtaja Terttu Savolainen	6 §
	Senior partner Jussi Kleemola	6 §
	Asiakkuusjohtaja Elise Kivimäki	7 §
	Lakiasiainpäällikkö Leena Uikkanen	sihteeri

**1 § Kokouksen avaaminen**

Puheenjohtaja Sari Sarkomaa avasi kokouksen.

**2 § Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Todettiin kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi (valtuutettujen johtosääntö 4 § ja 5 § 1 mom.).

**3 § Asialistan hyväksyminen**Hyväksyttiin asialista. *Liite 1.***4 § Pöytäkirjan tarkastajan valitseminen**

Pöytäkirjan tarkastajaksi valittiin valtuutettu Anne Louhelainen.

## 5 § Ulkopuolinen arvio Kelan terapiapalveluiden hankinnasta

BDO Audiator Oy luovutti valtuutettujen tilaaman loppuraportin terapiapalveluiden hankinnasta. KHT-tilintarkastaja Ulla-Maija Tuomela kertoi, että selvitystä tehneessä tiimissä oli neljä jäsentä. Selvityksessä arvioitiin hankinnan kokonaisprosessia. Selvityksen ulkopuolelle rajattiin ryhmäterapiat sekä lasten ja nuorten fysio- ja toimintaterapian hankinnat.

Senior consultant Olli Välisalmi kävi aluksi läpi hankinnan taustoja ja sen jälkeen hän esitteli selvityksen keskeiset havainnot sekä suositukset.

Käytiin keskustelua esityksestä ja valtuutetut esittivät täsmentäviä kysymyksiä. Puheenjohtaja kiitti saadusta raportista. Merkittiin raportti vastaanotetuksi. Se on julkinen. *Liite 2.*

Aiemmin oli sovittu kokousvaraus huhtikuun 10. päivälle. Päätettiin, että pidetään 10.4.2019 yleiskokous klo 10 – 12.

Puheenjohtaja esitti, että valtuutetut edellyttävät, että Kelan hallitus käy läpi raportissa esitetyt suositukset läpi ja esittelee valtuutetuille huhtikuun yleiskokouksessa toimenpiteet, joita ne edellyttävät.

Hyväksyttiin yksimielisesti puheenjohtajan päätösesitys.

Asiasta julkaistaan 6.3.2019 valtuutettujen tiedote, jossa kerrotaan, että selvitys on tehty valtuutettujen toimeksiannosta ja valtuutetut ovat vastaanottaneet raportin. Tiedotteessa kerrotaan raportin päähavainnot ja että valtuutetut edellyttävät hallitukselta selvitystä, mihin toimiin Kelassa ryhdytään suositusten pohjalta. Raportti on julkinen ja se julkaistaan samanaikaisesti tiedotteen kanssa.

## 6 § Kelan hallituksen johtamisjärjestelmän kehittämistä koskevan hankkeen esittely

Kelan hallituksen puheenjohtaja Terttu Savolainen kertoi, että hallitus päätti 17.5.2018 lähteä kehittämään Kelan johtamisjärjestelmää. Työssä on ollut mukana Broad Scope Management Consulting Oy:stä Seppo Määttä ja Jussi Kleemola. Kyseessä on vielä luonnos. Hallituksen mielestä olisi tärkeä saada valtuutettujen näkemys siitä, mitkä ovat valtuutettujen välineet valvoa Kelan hallitusta.

Senior partner Jussi Kleemola totesi aluksi, että esitykseen on otettu mallia muualta julkiselta sektorilta, mutta myös osakeyhtiöistä. Esityksellä on haettu toiminnan ketteryyttä ja hallituksen roolin selkeyttämistä.

Keskeiset muutosesitykset koskevat hallituksen toimikauden lyhentämistä kolmesta vuodesta kahteen, pääjohtajan ja johtajien nimityksiä sekä neuvottelukuntia. Kelan hallitus jatkaa asian käsittelyä seuraavassa kokouksessaan.

Terttu Savolainen totesi lopuksi, että Kelan hallitus päätti 28.2.2019 kokouksessaan, että hallituksen kokousten asialistat ja pöytäkirjat julkaistaan internetissä.

Puheenjohtaja kiitti esityksestä ja se merkittiin tiedoksi. *Liite 3.*

Puheenjohtaja totesi, että esitys on syytä saattaa eduskuntaryhmille tiedoksi. Eduskuntaryhmien puheenjohtajien kokousta Kelaan liittyvän lainsäädännön muutostarpeista ei ole vielä järjestetty. Työvaliokunta käsittelee ennen seuraavaa valtuutettujen yleiskokousta, onko tätä asiaa tarkoituksenmukaista käsitellä vielä tällä vaalikaudella. Valtuutetut ovat jo aiemmin esittäneet, että asiaa valmistelemaan perustettaisiin parlamentaarinen työryhmä.

**7 §****Pääjohtajan katsaus**

Varapuheenjohtaja Niilo Keränen ryhtyi johtamaan puhetta.

Asiakkuusjohtaja Elise Kivimäki kävi läpi toimeentulotuen asiakasohjauksen kehittämiseen liittyvän yhteistyön muotoja Kelan ja kuntien välillä. Kelalla on säännöllisiä pala-verikäytäntöjä kuntien ja kuntaryhmien kanssa. Valtakunnallisesti Kelalla on säännöllistä yhteistyötä Kuntaliiton sekä sosiaali- ja terveysministeriön kanssa. Toimeentulotukeen liittyvää yhteistyötä tehdään myös monien muiden Kelan kumppaneiden kanssa.

Kela on toteuttanut ja suunnitellut yhteistyössä ProSos-hankkeen kanssa koulutuksia. ProSos-hanke on valtakunnallinen hanke, jossa kehitetään sosiaalityötä.

Kelasta lähtee automaattisesti kuntaan ilmoitus, kun perusosaa alennetaan tai alle 25-vuotias työtön on saanut toimeentulotukea yhtäjaksoisesti 4 kuukautta tai maahanmuuttaja on saanut toimeentulotukea yli 2 kuukautta. Näiden automaattisten ilmoitusten lisäksi vuonna 2018 kuntiin tehtiin yli 11 000 ilmoitusta asiakkaan palvelutarpeesta.

Kelan ja kuntien yhteistyön kehittämiseen liittyen on käynnissä useita kokeiluja. Pääkaupunkiseudun asiakaspalveluyksikköön on palkattu kaksi sosiaalityöntekijää, jotka tukevat muiden toimihenkilöiden sosiaalityön osaamista ja jotka kehittävät Kelan sisäisiä toimintamalleja sekä prosesseja. Muista yhteistyökokeiluista esimerkkeinä ovat Järvenpään ja Oulun mallit. Jälkimmäisessä on Kelan ja kunnan lisäksi mukana TE-palvelut.

Merkittiin, että kokous ei ollut enää päätösvaltainen.

Käytiin keskustelua esityksestä ja valtuutetut esittivät kysymyksiä. Keskustelussa nousi esille se, että hyväksi osoittautuneiden kokeiluiden mallit tulisi saada käyttöön valtakunnallisesti. Kela ei saa automaattisesti palautetta lähettämistään palvelutarveilmoituksista. Palautetta saadaan jonkin verran yhteistyön kautta, mutta tällä hetkellä ei ole mahdollista kattavasti selvittää, mitä tapahtuu, kun Kela on tehnyt ilmoituksen ja johtako se toimenpiteisiin.

Todettiin, että pääjohtajan katsaus oli toimitettu kokouksen osallistujille sähköpostitse etukäteen. Merkittiin katsaus tiedoksi. *Liite 4.*

Kilpailu- ja kuluttajavirasto julkaisi 5.3.2019 tiedotteen, jonka mukaan se epäilee useita taksien välityskeskuksia kielletyistä kilpailunrajoituksista. Kela-kyytejä ei ole välitetty syrjimättömästi kaikille taksiautoilijoille. Johtaja Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma kertoi, että Kela tulee perehtymään selvitykseen ja seuraa tilannetta.

Käytiin keskustelua taksikustannuksista. Kela on verrannut vuosien 2017 - 2018 taksikustannuksia heinä-joulukuulta. Tehdyn analyysin perusteella yksittäisten matkojen osalta kustannukset ovat laskeneet. Paluukyydeistä aiheutunut kustannusten kasvu on kuittaantunut halvemmista hinnoista saadulla säästöllä. Puoli vuotta on kuitenkin liian lyhyt aika tehdä johtopäätöksiä. Luotettavat tiedot saataneen vasta ensi kesän jälkeen. Taksipalvelun laatua ei pystytä tällä hetkellä arvioimaan ja kattava laadun valvonta edellyttäisi suuria investointeja. Kelassa mietitään parhaillaan ratkaisuja laadunvalvontaan. Harkinnassa ovat mm. palautekanavat.

**8 §****Tiedoksi merkittävät asiat**

Merkittiin tiedoksi Valtiontalouden tarkastusviraston aineistoa koskeva tiedustelu. Lisäksi merkittiin tiedoksi Kelan vuoden 2018 tilintarkastajien pöytäkirja 4/2018 ja valtuutettujen työvaliokunnan pöytäkirjat 1 – 2/2019.

**9 § Muut esille otettavat asiat**

Muita asioita ei ollut.

**10 § Kokouksen päättäminen**

Valtuutettujen varapuheenjohtaja Niilo Keränen päätti puheenjohtajana kokouksen.

Pöytäkirjan vakuudeksi

Leena Uikkanen  
sihteeri

Tarkastettu

Sari Sarkomaa  
puheenjohtaja 1 – 6 §

Niilo Keränen  
puheenjohtaja 7 – 10 §

Anne Louhelainen  
valtuutettu, pöytäkirjan tarkastaja