

Kelan valtuutettujen yleiskokous

Aika 20.11.2018 klo 16.00

Paikka Eduskunta, Mannerheimintie 30, ravintolan kabinetti

| | | |
|-------|--|-----------------------|
| Läsnä | Valtuutettu Sari Sarkomaa | puheenjohtaja |
| | Valtuutettu Outi Alanko-Kahiluoto | 8 – 11, osittain 7 § |
| | Valtuutettu Ritva Elomaa | 5 – 11 § |
| | Valtuutettu Hannakaisa Heikkinen | |
| | Valtuutettu Niilo Keränen | |
| | Valtuutettu Anneli Kiljunen | 6 – 9 §, osittain 5 § |
| | Valtuutettu Jaana Laitinen-Pesola | |
| | Valtuutettu Anne Louhelainen | 1 – 6, osittain 7 § |
| | Valtuutettu Leena Meri | |
| | Valtuutettu Kristiina Salonen | |
| | Valtuutettu Eero Suutari | |
| | Pääjohtaja Elli Aaltonen | |
| | Viestintäjohtaja Pipsa Lotta Marjamäki | 1 – 6 § |
| | Hankintapäällikkö Hannamaija Haiminen | 7 § |
| | Hankintalakimies Emilia Perttunen | 7 § |
| | Etuuspäällikkö Susanna Bruun | 7 § |
| | Talousjohtaja Kai Ollikainen | 7 § |
| | Laaturyhmän päällikkö Sari Pitkämäki | 7 § |
| | Lakiasiainpäällikkö Leena Uikkanen | sihteeri |

1 § Kokouksen avaaminen

Puheenjohtaja Sari Sarkomaa avasi kokouksen.

2 § Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Todettiin kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi (valtuutettujen johtosääntö 4 § ja 5 § 1 mom.).

3 § Asialistan hyväksyminenHyväksyttiin asialista. *Liite 1.***4 § Pöytäkirjan tarkastajan valitseminen**

Pöytäkirjan tarkastajaksi valittiin valtuutettu Jaana Laitinen-Pesola.

5 § Esitys valtuutettujen kevätkauden 2019 kokousaikatauluksi

Sovittiin, että tarvittaessa huhtikuussa järjestetään yleiskokous 10.4.2019. Sitä valmisteleva työvaliokunta järjestetään sähköpostikokouksena. Muulta osin kokousaikataulut hyväksyttiin esityksen mukaisesti. *Liite 2.*

6 § Valtuutettujen toimeksiannosta tehtävä ulkopuolinen arvio Kelan terapiapalveluhankinnoista

Valtuutettujen yleiskokous valtuutti 23.10.2018 työvaliokunnan valmistelemaan toimeksiantoa ulkopuolisen selvityksen tekemisestä Kelan terapiapalveluhankinnoista.

Työvaliokunnan valmistelun pohjalta puheenjohtaja esitti, että valtuutetut päättäisivät pyytää BDO Auditor Oy:tä tekemään selvityksen Kelan terapiapalveluhankinnoista ja esittämään sen valtuutetuille maaliskuun yleiskokouksessa. *Liite 3.*

Hyväksyttiin puheenjohtajan esitys yksimielisesti. Asiasta julkaistaan valtuutettujen tiedote 21.11.2018.

7 § Pääjohtajan katsaus

Pääjohtaja Elli Aaltonen kävi läpi etuuksien käsittelyaikatietoja. Sairauspäivärahojen osalta käsittelyaikatavoitteeseen ei ole edelleenkään päästy. Syynä tähän on prosessin uudistus. Lisäksi sairauspäivärahan käsittelijöitä on käytetty perustoimeentulotuessa ruuhka-apuna.

Perustoimeentulotuen käsittelyaikatilanne viikolla 45 oli 5,8 työpäivää. Vakuutuspiireittäin käsittelyajat olivat: Eteläinen 5,9 työpäivää, Itäinen 5,9 työpäivää, Keskinen 6,0 työpäivää, Läntinen 5,7 työpäivää ja Pohjoinen vakuutuspiiri 5,6 työpäivää.

Puheluiden osalta vastausprosentti on alle tavoitteen. Vain toimeentulotuen osalta ollaan lähellä tavoitetta.

Hankintapäällikkö Hannamaija Haiminen ja hankintalakimies Emilia Perttunen kävivät läpi terapiahankintojen tilannekatsauksen. Terapialiitoilta on tullut esitys vaativan lääkinnällisen kuntoutuksen ongelmien korjaamiseksi. He ovat vaatineet mm. hankintaoikaisujen tekemistä. Tarjouskilpailussa saatiin alueellisesti kattavasti tarjouksia, joten asiakkailla on aidosti mahdollisuus valita palveluntuottaja. Siten perusteita hankintaoikaisun tekemiselle ei ole.

Kela on käynnistämässä uutta hankintaa lasten ja nuorten fysioterapian sekä toimintaterapian hankinnasta. Uudessa hankinnassa laatu on pyritty ottamaan huomioon uudella tavalla. Tavoiteaikatauluna on julkaista tarjouspyynnöt viikolla 50 ja tarjoukset pitäisi jättää ensi vuonna viikolla 3. Sopimukset tulisivat voimaan 1.5.2019.

Siirtymäkaudella 1.1. – 30.4.2019 tavoitteena on turvata lapsen tai nuoren terapian jatkuvuus. Kela ottaa yhteyttä niihin asiakkaisiin, joilla terapeutti on vaihtumassa 1.1.2019. Heidän kohdallaan voidaan tehdä hankintalain mukainen suorahankinta valitsematta jääneen terapeutin kanssa.

Etuspäällikkö Susanna Bruun kävi läpi Kelan korvaamien taksimatkojen ajankohtaiskatsauksen. Marraskuu on terveydenhuollossa ja Kelan korvaamissa matkoissa vuoden vilkkain kuukausi. Viisi maakunta-aluetta on edelleen tiivistetyssä viikoittaisessa seurannassa.

Helsingin-Uudenmaan Taksit Oy hoitaa Kelan korvaamat taksimatkat Uudellamaalla

31.3.2019 saakka nykyisen sopimuksen mukaisesti. Uuden hankinnan valmistelu on käynnissä. Hankintailmoitus on julkaistu 15.11.2018. Tarjouksia voi jättää 17.12.2018 asti. Asiasta on julkaistu mediatiedote 16.11.2018. Uusi sopimus on tarkoitus tulla voimaan 1.4.2019.

Uusimaa kilpailutetaan yhtenä kokonaisuutena, koska sitä pidettiin riskittömimpänä ja kustannustehokkaimpana vaihtoehtona. Kela on käynyt tästä uudesta kilpailutuksesta keskustelua sosiaali- ja terveysministeriön, liikenne- ja viestintäministeriön sekä Kilpailu- ja kuluttajaviraston edustajien kanssa. Hankinnan suunnittelussa otetaan huomioon edellisestä hankinnasta ja nykyisten sopimusten mukaisesta toiminnasta saadut kokemukset. Sopimuksen liitteissä on mm. tiukennettu palveluntuottajan vastuuta. Puheelinpalvelua koskevia vaatimuksia tullaan myös tiukentamaan. Asiakkaan avustamiseen liittyen kuljettajien vastuuta on lisätty esim. lasten ja muistisairaiden osalta.

Valtuutetut esittivät tarkentavia kysymyksiä esityksestä.

Jos hankintailmoituksen perusteella ei saada tarjouksia, Kela tekee suorahankinnan ja aloittaa uuden kilpailutuksen. Nykyisen palveluntuottajan palvelutaso ei ole täysin vaatimuksen mukainen edelleenkään, mutta se ei ole myöskään heikentynyt aiempaan tasoon nähden.

Luvut toteutumattomista kyydeistä saadaan palveluntuottajilta. Ei ole olemassa mitään järjestelmäraporttia, josta Kela voisi saada tiedot. Tiedot kerätään mm. palautteen perusteella. Myös Kelalle tulee palautetta ja palveluntuottajilta saadut tiedot ovat linjassa Kelalle tulleen palautteen kanssa.

Kaluston laatuvaatimukset on kerrottu palvelukuvauksessa ja ne perustuvat Trafimäärityksiin. Joiltakin osin palvelukuvauksessa on lisävaatimuksia esim. puhtauteen liittyen.

Jos taksia ei tule, palveluntuottaja on velvollinen korvaamaan asiakkaalle aiheutuvat lisäkustannukset. Kaikki asiakkaat eivät todennäköisesti ole hakeneet korvauksia kustannuksistaan.

Pääjohtaja yhdessä talousjohtaja Kai Ollikaisen kanssa kertoi Kelan budjettitilanteesta. Kela on toimittanut useita laskelmia ministeriölle ja neuvotteluja on käyty sekä STM:n että VM:n kanssa. Niissä on tuotu esille, miten toimintakulujen valtionosuuden vaje vaikuttaa Kelan toimintaan.

Nyt kun valtion talousarvioesityksessä valtionosuuden määrää on korotettu 11,4 miljoonalla eurolla, on erotus Kelan omaan arvioon nähden enää 7 miljoonaa euroa. Riskit ovat huomattavasti vähäisemmät kuin mitä ne olisivat olleet alkuperäisen määrän perusteella, mutta haasteita jää edelleen. Tällä summalla pystytään turvaamaan nykyinen henkilöstömäärä. Haasteena on mm. toimeentulotuen edelleen kasvava hakemuskasvu.

Kelassa on kartoitettu säästökohteita. Oma toimintaa kehittävien hankkeiden toteuttamista joudutaan joiltakin osin lykkäämään, jolloin riskinä on tuottavuushyötyjen viivästyminen. Toimitilojen korjausvelka tulee kasvamaan. Uusiin tehtäviin, työmäärän arvioidun kasvuun ja vuosilomasijaisiin ei ole pystytty täysimääräisesti varautumaan. Ennalta-arvaamattomiin työmäärään vaikuttaviin muutoksiin ei pystytä kesken vuotta varautumaan, vaan ne edellyttävät lisätalousarviota.

Täydentävä talousarvioesitys on esillä eduskunnan täysistunnossa 22.11.2018.

Kelan hallitus käsittelee joulukuun kokouksessa Kelan toiminta- ja taloussuunnitelman. Tarkennettu budjetti voidaan tuoda valtuutetuille tiedoksi alkuvuodesta.

Puheenjohtaja totesi, että on hyvä, että valtuutetut ovat saaneet asiasta selvityksen. On tärkeää, että Kela pystyy hoitamaan etuuksien maksatuksen määräajoissa. Jos näyttää siltä, ettei lakisääteisiä tehtäviä pystytä hoitamaan saadulla rahoituksella, on tärkeää, että hallitus lisäbudjettiesityksellä varmistaa Kelan toiminnan. Kelan hallituksen puheenjohtaja Terttu Savolainen on tulossa valtuutettujen joulukuun kokoukseen kertomaan, mitä hallitus on asiasta päättänyt.

Soteen liittyvien tehtävien osalta erillisrahoituksesta sovitaan STM:n kanssa.

Laaturyhmän päällikkö Sari Pitkämäki kertoi Kelan toteuttamasta ulkoisesta tarkastus- ja auditointitoiminnasta.

Kelassa toimii organisatorisesti riippumaton laaturyhmä, joka tekee jälkikäteistä valvontaa. Valvontojen määrä on noin 250 vuodessa. Auditoinnit perustuvat Kelan palveluntuottajien kanssa tekemiin sopimuksiin ja palvelukuvauksiin sekä lainsäädäntöön.

Tarkastus- ja auditointitoiminnan periaatteissa on hyödynnetty mm. ISO standardin ja sisäisen tarkastuksen kansainvälisen ammattistandardin viitekehystä.

Tavoitteena tarkastustoiminnassa on se, että asiakas saa sopimuksenmukaisen palvelun. Tarkastukset toteutetaan mm. haastattelujen ja havainnointien avulla. Tarkastustoiminnassa noudatetaan hallintolakia. Tehtävästä auditoinnista ilmoitetaan aina etukäteen. Kestoltaan tarkastukset ovat puolesta päivästä kahteen päivään ja ne pyritään hoitamaan mahdollisimman vähäistä häiriötä aiheuttaen.

Jos tarkastuksessa tulee esille poikkeamia, siirretään asia sopimusosapuolen selvitettäväksi. Vakavimmissa tapauksissa poikkeama voi johtaa jopa sopimuksen purkamiseen.

Tarkastuksen jälkeen kohteelta pyydetään aina palautetta. Se on ollut pääsääntöisesti positiivista ja tarkastuksia toivotaan tehtävän useamminkin.

Auditoinnin kohteet valitaan riskiperusteisesti ja satunnaisotannalla. Yllätyskäyntejä ei tehdä, mutta ad hoc –tarkastuksia voidaan tehdä.

Tarkastuksien avulla pyritään löytämään myös hyviä käytäntöjä, joita voidaan saattaa tiedoksi muille.

Merkittiin pääjohtajan katsaus tiedoksi. *Liite 4.*

8 § Valtuutettujen kokousten asialistojen ja pöytäkirjojen julkaiseminen

Puheenjohtaja esitti, että valtuutettujen työvaliokunnan ja yleiskokousten pöytäkirjat annetaan tiedoksi valtuutetuille seuraavassa yleiskokouksessa. Valtuutettujen yleiskokousten asialistat ja pöytäkirjat julkaistaan internetissä sen jälkeen, kun ne on annettu tiedoksi valtuutetuille. Valtuutetut suosittelevat, että Kelan hallitus julkaisisi internetissä omien kokoustensa asialistat ja pöytäkirjat.

Hyväksyttiin puheenjohtajan esitys yksimielisesti.

9 § Tiedoksi merkittävät asiat

Merkittiin tiedoksi Valtiontalouden tarkastusviraston ilmoitus 29.10.2018 tuloksellisuustarkastuksen esiselvityksestä aiheesta Toimeentulokijärjestelmä: vaikutusten kohteena ja vaikuttajana.

Lisäksi merkittiin tiedoksi Kelan hallituksen pöytäkirjat 9 – 10/2018 ja valtuutettujen yleiskokouksen 8/2018 pöytäkirja sekä valtuutettujen työvaliokunnan pöytäkirjat 11 – 14/2018.

10 § Muut esille otettavat asiat

Muita asioita ei ollut.

11 § Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja Sari Sarkomaa päätti kokouksen.

Pöytäkirjan vakuudeksi

Leena Uikkanen
sihteeri

Tarkastettu

Sari Sarkomaa
puheenjohtaja

Jaana Laitinen-Pesola
valtuutettu, pöytäkirjan tarkastaja