

# Avoim Kela

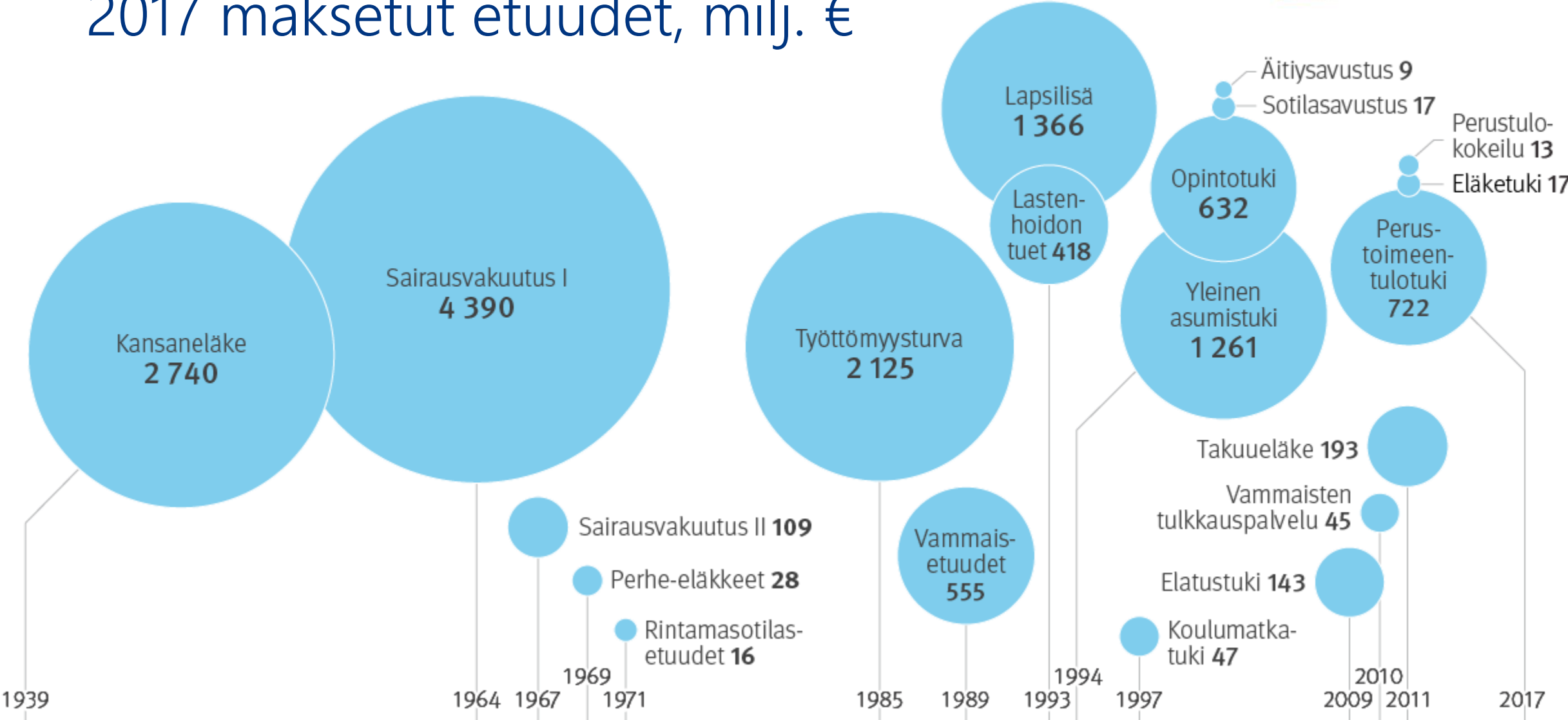
5.2.2019

Kela|Fpa<sup>®</sup>



Kelan kulut yhteensä  
15 324 milj. €

# Kelan etuudet vuodesta 1939 ja vuonna 2017 maksetut etuudet, milj. €



# Asiakkaan matka – Jonne, 22 vuotta



# Kelan normipäivä

- Kela korvaa 17 000 sairaanhoidon vuoksi tehtävää matkaa
- Kelan korvaa 24 0000 lääkäri- tai hammaslääkärikäyntiä
- Lääkkeitä suorakorvataan 66 000 krt
- Maksamme 156 000 korvausta henkilöasiakkaille, työnantajille ja vuokranantajille
- Teemme 23 000 etuuspäätöstä
- Lähetämme 140 äitiyspakkausta
- Toimistoissa asioidaan 7 800 kertaa
- Lähetämme 60 000 kirjettä
- 11 000 puhelinkontaktia asiakkaisiin
- Netin kautta saapuu 34 000 hakemusta
- Postinkautta 19 000 paperihakemusta.
- Maksamme sosiaalietuuksia yhteensä 57 milj. €
- Kela.fi verkkosivuilla käydään 200 000 krt
- Reseptikeskukseen arkistoidaan 120 000 reseptiä
- Potilastiedon arkistoon arkistoidaan 1 520 000 asiakirjaa

Asiakkaamme saavat erinomaisen asiakaskokemuksen yhdenvertaisesti.

Palvelemme ajantasaisella luotettavalla tiedolla.

Vaikutamme vastuullisesti yhteiskunnassa.

Uudistamme työn muotoja ja vahvistamme palvelukulttuuriamme.

## VISIO

Palvelujen edelläkävijänä luomme hyvinvointia ja oman elämän hallintakykyä.

YHTEISTYÖKYKYINEN - UUDISTUVA  
IHMISTÄ ARVOSTAVA - OSAAVA

# Tiedolla johtaminen edellyttää luotettavia ja mahdollisimman reaaliaikaisia perustietoja

- <https://www.kela.fi/kelasto>
- <https://www.hoitopaikanvalinta.fi/mita-itse-maksat/hoidon-kustannukset-suomessa/yksityisen-terveydenhuollon-hintatietoja/>
- <https://www.avoindata.fi/fi>
- <https://www.kela.fi/tilastot-aiheittain>

“Tavoitteena luotettavalla tiedolla ja ymmärryksellä toimiminen yhteisen asiakkaan parhaaksi”

