

## Kelan hallitus

Aika 3.4.2020 klo 11-13

Paikka Skype -kokous

### Osallistujat

|                      |   |
|----------------------|---|
| Puheenjohtaja        | Vertti Kiukas   |
| Varapuheenjohtaja    | Mira Nieminen   |
| Jäsenet              | Tuija Brax<br>Leila Lehtinen<br>Vesa Rantahalvari<br>Juha Rehula<br>Saana Siekkinen<br>Timo Sipilä<br>Riitta Särkelä<br>Kirsi Varhila |
| Henkilöstön edustaja | Tuija Sarlin  |
| Esittelijä           | Outi Antila   |
| Sihteeri             | Heli Korhola  |

### Läsnä

|  |     |
|--|-----|
| Riikka Slunga-Poutsalo, valtuutettujen puheenjohtaja |     |
| Kari-Pekka Mäki-Lohiluoma                            |     |
| Nina Nissilä   |     |
| Pipsa Lotta Marjamäki                                |     |
| Elise Kivimäki                                       | 6.1 |
| Pasi Lankinen  | 6.1 |
| Janne Leinonen                                       | 6.1 |
| Anne Neimala   | 6.1 |
| Kai Ollikainen                                       | 6.1 |

## 1 Kokouksen avaus

Puheenjohtaja Vertti Kiukas avasi kokouksen.

## 2 Päätösvaltaisuuden toteaminen

Todettiin kokous päätösvaltaiseksi ja laillisesti kokoon kutsutuksi.

## 3 Pöytäkirjan tarkastaminen

Todettiin 19.3.2020 kokouksen pöytäkirja tarkastetuksi.

## 4 Asialistan hyväksyminen **(liite 1)**

Hyväksyttiin kokouksen asialista.

## 5 Päätettävät asiat

## 6 Linjattavat asiat

### **6.1 Kelan perustehtävän turvaaminen, lisätalousarvioesitys ja varautumisen yleinen tilanne (liite 2)**

Pääjohtaja Outi Antila antoi laajan tilannekuvan Kelan varautumisesta koronaviruksen aiheuttamiin poikkeusoloihin ja muuttuneisiin toimintatapoihin. Kela pyrkii hidastamaan koronaviruksen leviämistä asiakkaidensa ja henkilökuntansa keskuudessa ja Kela on varautunut turvaamaan toimintakyksensä.

Kela on vahvistanut puhelinpalveluaan viikosta 12 alkaen ja palvelupisteiden henkilökuntaa on siirretty puhelinpalveluun. Puhelinpalvelua saa nyt hyvin: vastausprosentti viikoilla 13 ja 14 on ollut yhteensä keskimäärin 72 % ja viikolla 14 (ma-ke) 84 %.

Kelan puhelinpalvelu arabiaksi, somaliksi ja venäjäksi avataan jälleen poikkeustilanteen ajaksi. Valtakunnallinen puhelinpalvelu auttaa asiakkaita kaikissa Kelan etuuksiin liittyvissä kysymyksissä. Tämä puhelinpalvelu on avoinna kolmena aamupäivänä viikossa 3.4. alkaen.

Verkkopalvelut toimivat normaalisti ja tietoverkkojen kestävyyttä on nostettu merkittävästi lisääntyviä hakemuksia ajatellen. Vuonna 2019 72 % etuushakemuksista toimitettiin verkossa.

Palvelupisteessä taataan turvallinen asiointi asiakkaille ja henkilöstölle. Pääkaupunkiseudun palvelupisteissä otetaan asiakkaita sisälle tarpeen mukaan ja hallitusti. Palvelupisteiden ovella on ohjeet siihen, miten toimitaan kiireellisissä tilanteissa ja miten voidaan varata aika. Ensimmäisen viikon kokemukset ovat olleet myönteisiä.

Asiakkailla paljon kysymyksiä koronatilanteen vaikutuksista eri tukiin. Kela.fi/korona-sivuilla on ajantasaiset vastaukset yleisimpiin kysymyksiin. Lisäksi on julkaistu muun muassa sanomalehdissä ilmoitukset Kela asioiden hoitamisesta poikkeustilanteesta. Terveystuhoon ja sosiaalitoimeen jaetaan esitteet Kela-asioiden hoitamisesta.

Etuustoimintaan on toteutettu asiakkaiden tilanteita helpottavia toimenpiteitä muun muassa opiskelun, vanhempainpäivärahojen ja takaisinperinnän osalta sekä taksikuljetuksissa. Kuntoutuksesta on annettu suosituksia, joiden osalta jatketaan vielä keskusteluja toimijoiden ja asiakkaiden kanssa.

Työttömyysturvan hakemuksissa näkyy viime päivinä voimakasta kasvua. Uusia hakemuksia arvioidaan tulevan lähiviikkoina noin 130 000. Yleisen asumistuen ja perustoi-meentuloturvan hakemusmäärien odotetaan kasvavan vastaavasti, kummankin noin 90 000 hakemuksella.

Toimeentulotuen käsittelyaika tällä hetkellä alle kuusi päivää, työttömyysturvassa noin viikko. Käsittelyajat tulevat pitenemään huhtikuun aikana, koska paljon hakemuksia tulee samanaikaisesti. Tartuntatautipäiväraahahakemusten määrässä on selkeä kasvu, mutta kokonaismäärä on pieni. Sairauspäivärahoissa ei ole vielä kasvua.

Etuusmenot kasvavat kokonaisuudessaan tänä vuonna noin tämän hetkisen tilannetiedon perusteella miljardilla eurolla, ja edelleen lisää, jos etuuksia lisätään. Etuuskäsittelyssä ja asiakaspalvelussa on tarve jopa 1 000 hengen henkilölisäykselle kesän yli. Henkilötarvetta saadaan katettua sisäisin henkilöstösiirroin ja uudelleen kouluttamalla sekä palkkaamalla uutta henkilökuntaa.

Kelassa on otettu käyttöön sisäinen resurssipankki, jolla pyritään hoitamaan ensimmäinen etuuskäsittelyaalto. Myös ylitöiden määrä tulee kasvamaan merkittävästi. Lisärekrutoinneilla suuri merkitys ruuhkautumisen estämisessä ja ruuhkahuipun jälkeisenä aikana.

Toimintamenot kasvavat arviolta ainakin 10 %. Kasvu johtuu työmäärän kasvusta. Ministeriölle on esitetty määrärahatarpeita lisätalousarvioon. Kela on tehnyt tämän hetkisten arvioiden perusteella ehdotuksen tarvitsemistaan lisäresursseista seuraavaksi annettavaan lisätalousarvioon.

Työttömyysturvalakia muutetaan väliaikaisesti, ja tuetaan näin yrittäjien toimeentulon turvaamista sekä sujuvoitetaan työttömyysturvajärjestelmän toimeenpanoa etuuden maksajissa COVID 19 –pandemian aikana. Työ- ja elinkeinotoimistoissa tapahtuvaa toimeenpanoa on jo tuettu hallituksen esityksellä 27/2020 vp. Samanlainen väliaikainen muutospaketti tarvitaan nyt myös etuuden maksajille.

Työttömyysturvalakiin tehdään kaikkia etuuden hakijoita koskevat muutokset, joilla vähennetään etuushakemusten käsittelystä johtuvaa selvitystyötä ja siten nopeutetaan työttömyysturvajärjestelmän toimeenpanoa.

Käytiin laaja keskustelu tilannekuvan perusteella.

Todettiin, että hallitukselle annetaan jatkossa tiiviimpi tilannetieto koronaviruksen vaikutuksista Kelan toimintaan. Lisäksi hallitukselle annetaan selvitys toteutetuista ja suunnitelluista toimenpiteistä tilanteen hallitsemiseksi. Viestintää jatketaan tehostetusti niin asiakasviestinnän, työyhteisöviestinnän kuin sidosryhmäviestinnän osalta.

Kelan hallitus tuki yksimielisesti Kelassa suunniteltujen toimenpiteiden toteuttamista kriisitilanteessa. Hallitus pyysi myös kiittämään henkilökuntaa tähän mennessä tehdystä työstä.

## 7 Tiedoksi olevat asiat

Valtuutettujen puheenjohtaja Riikka Slunga-Poutsalo osallistui hallituksen kokoukseen ja kertoi valtuutettujen työvaliokunnassa käsitellyt asiat.

Hallitus sai tiedoksi, että eduskunnassa etenee Kela-lain uudistamista valmistelevan työryhmän asettaminen.

## 8 Muut asiat

### 8.1 Hallitusten jäsenten kysymykset seuraaviin kokouksiin

Todettiin, että hallituksen jäsenet voivat toimittaa kysymyksiä myös sähköpostitse seuraaviin kokouksiin.

## 9 Kokouksen päätös

Puheenjohtaja Vertti Kiukas päätti kokouksen.

Pöytäkirjan vakuudeksi

Vertti Kiukas  
puheenjohtaja

Heli Korhola  
sihteeri