

MUUTOKSIA APTEEKKIEN SV-OHJEISIIN (LISÄTTY TEKSTI ON PUNAINEN JA POISTETTU TEKSTI ON YLIVIIVATTU)

4.1.2 Kyselypalvelusta välittyvät tiedot

Kyselypalvelun välityksellä apteekki saa seuraavat asiakasta koskevat ajantasaiset suorakorvaustiedot

- suku- ja etunimet
- työpaikkakassan numero ja nimi
- oikeus suorakorvaukseen (Kyllä/Ei)
- KT/Korvaus toimistosta -tieto
- korvausnumero, korvausoikeuden nimi ja korvausoikeuden mahdollinen päättymispäivä
- ~~tieto oikeudesta lisäkorvaukseen~~
- tieto jäljellä olevan alkuomavastuun määrästä
- ~~tieto jäljellä olevan vuosiomavastuun määrästä~~
- Kelan myöntämän perustoimeentulotuen maksusitoumustiedot

Jos asiakkaalla ei ole oikeutta suorakorvaukseen, kyselypalvelusta ei välitetä apteekille asiakkaan korvausnumeroita, ~~tietoa lisäkorvausoikeudesta eikä~~ tietoa jäljellä olevan alkuomavastuun määrästä ~~eikä tietoa jäljellä olevan vuosiomavastuun määrästä.~~

5.3.1.3 Yli 3 kuukauden / yli 1 kuukauden lääkemäärän toimittaminen poikkeustilanteissa

.....

Ulkomaanmatkan vuoksi toimitettavat lääkkeet

Apteekki ei voi antaa asiakkaalle korvausta yli 3 kuukauden (kalliit lääkkeet: yli 1 kuukauden) lääkemäärästä. ~~Lääkkeet voi toimittaa asiakkaalle ei-korvattuna ja ohjata asiakas hakemaan korvausta Kelasta.~~

Apteekissa voi tulla esille, että asiakkaan ei ole mahdollista ostaa koko ulkomaanmatkan ajalle tarvittavaa lääkemäärää ei-korvattuna. ~~esimerkiksi lääkkeen kalliin hinnan vuoksi.~~ Tällöin apteekki pyytää asiakasta ottamaan yhteyttä Kelaan. Asiakkaan yhteydenoton jälkeen Kela selvittää asiakkaan kuulumisen Suomen sairausvakuutukseen ulkomailla oleskelun ajan sekä sen, voiko hän poikkeuksellisesti saada ulkomaanmatkan ajalle tarvittavat lääkkeet suorakorvattuna apteekista.

Jos asiakas kertoo apteekissa, että hän on saanut Kelasta luvan ostaa matkan ajalle tarvittavat lääkkeet suorakorvattuna, apteekki soittaa apteekin tilityksiä käsittelevään Kelan yksikköön saadakseen luvan toimittaa asiakkaan ulkomaanmatkan ajalle tarvittavan lääkemäärän suorakorvattuna.

Kun apteekki on saanut luvan Kelasta, apteekin tulee tarkistaa toimitettavan lääkkeen kesto-aika sekä ohjeistaa asiakasta lääkkeiden oikeasta säilytyksestä. Lisäksi apteekki voi neuvoa asiakasta selvittämään, millaisia rajoituksia kohdemaassa on lääkkeiden maahantuonnille.

Tietoa matkailijalle löytyy eri viranomaisten verkkosivuilta, esim. Fimea ja Tulli, sekä Kelan verkkosivuilta Lääkkeet ja matkustaminen. Asiakas voi kysyä mahdollisia lisätietoja myös esimerkiksi lääkeyrityksestä, lentoyhtiöstä tai kohdemaan tullista/suurlähetystöstä.

MUUTOKSIA APTEEKKIEN SV-OHJEISIIN (LISÄTTY TEKSTI ON PUNAINEN JA POISTETTU TEKSTI ON YLIVIIVATTU)

Kalliita lääkkeitä koskeva poikkeusmenettely apteekissa rajaostossa

~~Asiakas voi halutessaan ostaa yhtä kallista lääkettä poikkeuksellisesti kerralla sen määrän, jolla hänen vuosiomavastuunsa (lääkekatto) ylittyy. Kyseinen poikkeusmenettely voidaan mahdollistaa asiakkaille apteekkien kautta, koska sairausvakuutuslain mukaan erityisestä syystä voidaan poiketa kerralla korvattavasta lääkemäärästä. Loppuvuoden ajan asiakkaalle toimitetaan kalliita lääkkeitä kerralla korvattuna vain kuukauden lääkemäärä.~~

Poikkeusmenettelyssä asiakkaalle toimitetaan enintään se lääkemäärä, joka riittää vuosiomavastuun ylittymiseen (ks. virhemaksumenettely).

Poikkeusmenettelyä voidaan käyttää sellaisille kalliille lääkkeille, joissa yhden lääkevalmisteen kertatoimituksen omavastuu asiakkaalle on suurempi kuin vuosiomavastuu. Poikkeusmenettelyssä apteekki ei huomioi mahdollisia asiakkaan aiemmin samana vuonna maksamia omavastuita.

Poikkeusmenettelyn käytön ehtona on, että

- ~~asiakas itse maksaa omavastuun.~~
- ~~kyseessä ei ole lääkehoidon aloitus.~~
- ~~asiakkaan vuosiomavastuu ei ole ylittynyt.~~
- ~~toimitetaan enintään se lääkemäärä, joka riittää vuosiomavastuun ylittymiseen (kuitenkin enintään 3 kuukauden lääkemäärä).~~

Apteekki voi halutessaan tarjota asiakkailleen valtakirjamenettelyä (ks. www.kela.fi/apteekit > valtakirjamenettely) poikkeusmenettelyä soveltaessaan.

Esimerkki. Asiakkaalla on käytössään kallis lääke. Asiakkaan vuosiomavastuu ei ole vielä ylittynyt. Kyseessä ei ole lääkehoidon aloitus.

- ~~Annos on 1 injektio 2 kertaa kuukaudessa.~~
- ~~Valmisteen ainoa pakkauskoko on 2x1 injektiota ja sen omavastuu asiakkaalle on 400 euroa.~~
- ~~Asiakkaalle voidaan hänen niin halutessaan poikkeuksellisesti toimittaa se lääkemäärä, että vuosiomavastuu ylittyy. Tässä tapauksessa asiakkaalle voidaan toimittaa valmistetta kerralla korvattuna 2 pakkausta eli 2 kuukauden (60 pv) lääkemäärä, josta asiakkaan omavastuu on 798,57 euroa. **Tämä lääkemäärä riittää vuosiomavastuun ylittymiseen, joten asiakkaalle ei toimiteta korvattuna suurempaa määrää.**~~
- ~~Apteekki voi käyttää rajaostossa valtakirjamenettelyä.~~
- ~~Asiakas maksaa itse vuosiomavastuun + poikkeavan lääkekohtaisen omavastuun jokaiselta alkavalta hoitoviikolta eli tässä tapauksessa 9 viikolta.~~
- ~~Tässä tapauksessa apteekki kirjaa rajaoston lisätietoon Kelalle:~~
- ~~Asiakas: 572+1,89 Apteekki: 224,68~~
- ~~Loppuvuoden ajan asiakkaalle toimitetaan kalliita lääkkeitä korvattuna kuukauden määrä kerrallaan.~~

MUUTOKSIA APTEEKKIEN SV-OHJEISIIN (LISÄTTY TEKSTI ON PUNAINEN JA POISTETTU TEKSTI ON YLIVIVATTU)

5.3.4 Ostojen väliaika

.....
Ulkomaanmatkan vuoksi toimitettavat lääkkeet

Apteekki ei voi toimittaa asiakkaalle lääkkeitä korvattuna aiemmin kuin ostojen väliajat sallivat. **Lääkkeet voi toimittaa asiakkaalle ei-korvattuna ja ohjata asiakas hakemaan korvausta Kelasta.**

Apteekissa voi tulla esille, että asiakkaan ei ole mahdollista ostaa lääkettä ei-korvattuna ulkomaanmatkaa varten- **esimerkiksi lääkkeen kalliin hinnan vuoksi.** Tällöin apteekki pyytää asiakasta ottamaan yhteyttä Kelaan. Asiakkaan yhteydenoton jälkeen Kela selvittää asiakkaan kuulumisen Suomen sairausvakuutukseen ulkomailla oleskelun ajan sekä sen, voiko hän poikkeuksellisesti saada lääkkeet suorakorvattuna apteekista aiemmin kuin ostojen väliajat sallivat.

Jos asiakas kertoo apteekissa, että hän on saanut Kelasta luvan ostaa matkan ajalle tarvittavat lääkkeet suorakorvattuna, apteekki soittaa apteekin tilityksiä käsittelevään Kelan yksikköön saadakseen luvan toimittaa asiakkaan ulkomaanmatkan ajalle tarvittavan lääkemäärän ennenaikaisesti suorakorvattuna.

Kun apteekki on saanut luvan Kelasta, apteekin tulee tarkistaa toimitettavan lääkkeen kesto aika sekä ohjeistaa asiakasta lääkkeiden oikeasta säilytyksestä. Lisäksi apteekki voi neuvoa asiakasta selvittämään, millaisia rajoituksia kohdemaassa on lääkkeiden maahantuonnille.

Tietoa matkailijalle löytyy eri viranomaisten verkkosivuilta, esim. Fimea ja Tulli, sekä Kelan verkkosivuilta Lääkkeet ja matkustaminen. Asiakas voi kysyä mahdollisia lisätietoja myös esimerkiksi lääkeyrityksestä, lentoyhtiöstä tai kohdemaan tullista/suurlähetystöstä.

6.4 Lääkekohtainen omavastuu, ylempi erityiskorvaus

[SVL 5 luku 9 § 5 mom.](#)

Lääkekohtainen omavastuu peritään samalla kertaa ostetusta enintään kolmen kuukauden hoitoaika vastavasta valmistemäärästä.

Ylemmässä erityiskorvausluokassa (100 %) lääkekohtainen omavastuu on 4,50 euroa.

Ylempi erityiskorvaus maksetaan lääkekohtaisen omavastuun ylittävältä osalta.

Jos erityiskorvattava valmiste sisältyy viitehintaryhmään ja asiakas kieltää lääkkeen vaihdon, erityiskorvaus maksetaan lääkekohtaisen omavastuun ylittävältä osalta korkeintaan viitehinnasta.

Lääkkeet voidaan katsoa samalla kertaa ostetuiksi, jos ylempään erityiskorvausluokkaan kuuluva lääkevalmiste toimitetaan **vakuutetusta riippumattomista** syistä eri kerroilla. Valmis-

MUUTOKSIA APTEEKKIEN SV-OHJEISIIN (LISÄTTY TEKSTI ON PUNAINEN JA POISTETTU TEKSTI ON YLIVIIVATTU)

teesta voidaan periä yksi lääkekohtainen omavastuu esimerkiksi silloin, jos osa asiakkaan ostamasta lääke-erästä on jouduttu erikseen tilaamaan apteekkiin (ks. [Apteekkitiedote 32/2019, esimerkit 1-3](#)).

Lääkekohtainen omavastuu peritään toimituseräkohtaisesti. Toimituserällä tarkoitetaan yhdellä lääkemääräyksellä samalla toimituskerralla toimitettavia lääkepakkauksia. Samaksi lääkkeeksi katsotaan valmisteet, joilla on sama kauppanimi, vahvuus ja lääkekuoto. Esimerkiksi jos samalla kertaa toimitetaan saman lääkkeen eri pakkauskokoja tai eri makuja, lääkekohtainen omavastuu peritään vain kerran (hinnoitellaan lisäpakkaus).

Lisäkorvauksen lääkekohtainen omavastuu ks. [kohta 7.4.2](#)

Poikkeava lääkekohtainen omavastuu, ks. [kohta 6.4.1](#)

7.4 Lisäkorvaus lääkekustannuksista

[SVL 5 luku 8 §](#)

Jos saman kalenterivuoden aikana alkuomavastuun ja vakuutetulle tämän luvun mukaan korvatuista lääkkeistä, kliinisistä ravintovalmisteista sekä perusvoiteista korvaamatta jääneiden korvauksen perusteena olevien kustannusten yhteismäärä ylittää 576,60 euroa (vuosiomavastuu), vakuutetulla on oikeus ylittävältä määrältä lisäkorvaukseen. Lisäkorvaus on 100 prosenttia 2,50 euron lääkekohtaisen omavastuun ylittävältä osalta.*

Vuosiomavastuun rahamäärä on sidottu elinkustannusindeksiin siten, että sitä muutetaan samanaikaisesti ja samassa suhteessa kuin kansaneläkkeitä muutetaan kansaneläkeindeksistä annetun lain ([456/2001](#)) mukaisesti

* vuonna ~~2019~~2020 vuosiomavastuu on ~~572~~ 577,66 euroa.

7.4.1 Lisäkorvaus apteekista suorakorvauksena

Apteekki voi luovuttaa valmisteet lisäkorvauksella vähennettyyn hintaan, kun apteekki tarkistaa **jokaisen** lääkeoston yhteydessä asiakkaan oikeuden lisäkorvaukseen Kelan suorakorvaustietojen kyselypalvelusta.

Lisäksi edellytetään, että yleiset korvattavuuden edellytykset täyttyvät.

Lisäkorvauksen voi antaa myös vuosiomavastuun ylittävältä ns. rajaostosta.

Jos lääkkeen korvaamisen edellytykset eivät täyty, asiakas ohjataan hakemaan sekä korvausta että lisäkorvausta Kelasta.

MUUTOKSIA APTEEKKIEN SV-OHJEISIIN (LISÄTTY TEKSTI ON PUNAINEN JA POISTETTU TEKSTI ON YLIVIIVATTU)

7.4.2 Lääkekohtainen omavastuu, lisäkorvaus

SVL 5 luku 9 § 5 mom.

Lääkekohtainen omavastuu peritään samalla kertaa ostetusta enintään kolmen kuukauden hoitoaikaa vastaavasta valmistemäärästä.

Lääkkeet voidaan katsoa samalla kertaa ostetuiksi, jos lisäkorvattava lääkevalmiste toimitetaan vakuutetusta riippumattomista syistä eri kerroilla. Lisäkorvattavasta valmisteesta voidaan periä yksi lääkekohtainen omavastuu esimerkiksi silloin, jos osa asiakkaan ostamasta lääkerästä on jouduttu erikseen tilaamaan (ks. [Apteekkitiedote 32/2019](#), esimerkit 1-3).

Lääkekohtainen omavastuu peritään toimituseräkohtaisesti. Toimituserällä tarkoitetaan yhdellä lääkemääräyksellä samalla toimituskerralla toimitettavia lääkepakkauksia. Samaksi lääkkeeksi katsotaan valmisteet, joilla on sama kauppanimi, vahvuus ja lääkekuoto. Esimerkiksi jos samalla kertaa toimitetaan saman lääkkeen eri pakkaukokoja tai eri makuja, lääkekohtainen omavastuu peritään vain kerran (hinnoitellaan lisäpakkaus).

Poikkeava lääkekohtainen omavastuu, ks. [kohta 6.4.1](#)

11 Tilitysmenettely

Kelalta tai työpaikkakassalta tilittävä kustannus syntyy silloin, kun lääkkeet luovutetaan asiakkaalle sairausvakuutuslain mukaisella korvauksella vähennettyyn hintaan (ks. [Apteekkitiedote 32/2019](#), esimerkit 1-3).

Kun lääkkeet toimitetaan asiakkaalle korvattuna, lääkeoston tiedot välittyvät samanaikaisesti Kelan lääkeosto- ja tilitystietojen vastaanottopalveluun (jatkossa vastaanottopalvelu). Vastaanottopalvelu tarkistaa oston muodollisen oikeellisuuden ja antaa paluusanomassa apteekille tiedon, jos ostoa ei hyväksytä.

Kelan järjestelmä muodostaa erän apteekin yhden vuorokauden aikana lähettämistä ostoista.

Apteekki voi hakea Kelan palautetietojen kyselypalvelusta koosteen lähettämistään ostoista. Palautetiedot voidaan hakea päiväkohtaisesti tai tilitysjaksolla. Apteekki saa päiväkohtaisten ostojen korvausten summatiedot, ostojen lukumäärän sekä työpaikkakassaostojen korvausten summatiedot ja ostojen lukumäärän. Työpaikkakassojen ostoja ei eritellä kassoittain.

11.1 Kelalle välitettävät lääkeostotiedot

.....

Omavastuuta koskevat tiedot

- oston omavastuu
- reseptikohtainen omavastuu

MUUTOKSIA APTEEKKIEN SV-OHJEISIIN (LISÄTTY TEKSTI ON PUNAINEN JA POISTETTU TEKSTI ON YLIVIIVATTU)

Vuosiomavastuuta koskevat tiedot

- korvauksen laskennan perusteena oleva Kelasta saatu vuosiomavastuu.
- reseptikohtainen vuosiomavastuu.
- reseptikohtainen omavastuu.

Vuosiomavastuu lasketaan reseptikohtaisesti.

11.1.1 Kelaan välitettyjen lääkeostotietojen korjaaminen

Asiakkaan alkuomavastuun ja vuosiomavastuun määrän ajantasaisuus ja oikeellisuus edellyttää, että lääkeostojen tiedonsiirto on reaaliaikaista.

Kelassa ja apteekissa on oltava aina ajantasainen tieto asiakkaan alkuomavastuusta alku- ja vuosiomavastuusta (ks. [kohta 11](#)).

Apteekin tulee kiinnittää erityistä huomiota korjausten tekemiseen sekä siihen, milloin korjaus ajallisesti tehdään. Korjaukset tehdään aina järjestelmätoimittajan ja Kelan antamien ohjeiden mukaan.

11.1.1.1 Oston korjaus saman päivän aikana

Apteekki voi korjata tai poistaa vastaanottopalveluun lähettämänsä oston tietoja seuraavan vuorokauden puolelle klo 01.00 asti.

Huomaa, että korjaus voi muuttaa asiakkaan omavastuukertymiä!

~~Korjausta tehdessään apteekin on huomioitava myös mahdollinen muutos asiakkaan alkuomavastuussa, jos asiakas on asioinut myöhemmin samana päivänä esimerkiksi toisessa apteekissa.~~

11.1.1.2 Oston korjaus myöhemmin

Kello 01.00 jälkeen rajapinta sulkeutuu eikä apteekki voi itse korjata oston tietoja. Tällöin apteekin on heti virheen huomattuaan otettava puhelimitse yhteyttä apteekin tilityksiä käsittelevään Kelan yksikköön. Apteekki ilmoittaa korjattavan oston numeron, ostopäivän, henkilötunnuksen, korjattavan tiedon ja korjauksen syyn. Tarvittaessa Kela voi pyytää apteekilta lisäksi kirjallisen selvityksen.

Apteekki ei saa lähettää uutta ostoa Kelaan ennen kuin virheellinen osto on korjattu Kelassa. Toimimalla toisin korvauslaskennan taustalla olevat asiakkaan omavastuukertymä-tiedot ovat virheelliset. Ostoa saa korjata tai tehdä oston uudelleen vasta, kun Kela on puhelimitse ilmoittanut, että tämä on mahdollista. Ostoon on haettava aina päivittyneet suorakorvaustiedot. Kelan järjestelmä ei hyväksy samaa oston numeroa uudelleen ilman passivointia. Passivointi avaa apteekkijärjestelmän ja Kelan järjestelmien välisen rajapinnan kyseiselle ostolle (oston numerolle) uudelleen.

MUUTOKSIA APTEEKKIEN SV-OHJEISIIN (LISÄTTY TEKSTI ON PUNAINEN JA POISTETTU TEKSTI ON YLIVIVATTU)

Puhelimitse annetun korjausluvan lisäksi Kela ilmoittaa tehdystä korjauksesta apteekille korjausilmoituksella.

Apteekin on huolehdittava, että lähetetyt ostot ovat oikein ja vastaavat todellisia ostotapahtumia.

11.1.1.3 Reseptikeskus ja Kelan apteekkitilitysjärjestelmä ovat erillisiä järjestelmiä

Apteekin on huomioitava, että sähköisellä lääkemääräyksellä toimitetun lääkkeen tilitystiedot eivät välity Kelan suorakorvauskäsittelyyn Reseptikeskuksen kautta, koska Reseptikeskus ja Kelan apteekkitilitysjärjestelmä ovat erillisiä järjestelmiä. Tämän vuoksi, jos apteekki tekee korjauksen sähköiseen lääkemääräykseen vasta seuraavan vuorokauden puolella klo 01.00 jälkeen, lääketoimituksen korjatut tiedot on erikseen ilmoitettava Kelaan edellä olevan kohdan 11.1.1 mukaisesti.

15.2 Korjausesitys

Toimisto lähettää **korjausesityksen** virheistä, joiden perusteella esitetään korjauksen tekemistä apteekin tilitykseen. Havaitun virheen mukaan esitetään joko [korvauksen korjaamista](#) tai [virhemaksun perimistä](#). Apteekilla on mahdollisuus antaa korjausesitykseen vastine- **esimerkiksi puhelimitse tai suojatulla sähköpostilla**. Jotta asiakkaan lääkeostotiedot **ja omavastuiden kertymätiedot** olisivat ajantasaiset, vastine **tuleetulisi** antaa mahdollisimman pian **puhelimitse jàvarsinkin silloin, kun apteekki hyväksyy korjausehdotuksen**. Vastine on kuitenkin annettava viimeistään määräaikaan mennessä. Tarvittaessa Kela voi pyytää apteekilta lisäksi kirjallisen selvityksen.

Kelan toimisto ilmoittaa tilitykseen sisältyvistä virheistä apteekille viimeistään tilityksen maksukuukautta seuraavan kuukauden 12. päivään mennessä.

Kelan toimisto voi pyytää selvityksen virheestä edellä mainittua aikaa myöhemminkin, jos virheen rahallinen arvo on enemmän kuin 85 euroa tai jos on syytä epäillä, että virhe on tehty vilpillisessä tarkoituksessa, tai virhe on ollut toistuva.

Jos apteekki ei anna vastinetta korjausesityksen johdosta, korjaus tehdään esityksen mukaisesti seuraavan maksun yhteydessä. Jos apteekki ja Kelan toimisto ovat eri mieltä esitetystä korjauksesta tai virhemaksun perimisen perusteista, **erimielisyysasia käsitellään [kohdan 16](#), Erimielisyysasian ja seuraamusmaksun ratkaiseminen, mukaisesti**.

15.2.1 Virheiden korjaaminen

Korjausta voidaan esittää esimerkiksi seuraavissa tapauksissa:

- Valmiste ei ole korvattava.
- Rajoitetusti korvattavan lääkkeen tai kliinisen ravintovalmisteen korvausoikeus ei ole voimassa.
- Lääkemääräys ei ole ollut voimassa.
- Lääkkeestä on perusteettomasti annettu erityiskorvaus.
- Henkilötunnus on virheellinen.
- Lääke on toimitettu vahvistettua hintaa korkeammalla hinnalla.
- Lääke on toimitettu viitehintaa korkeammalla hinnalla syystä "saatavuusongelma", vaikka kyseessä ei ole ollut valtakunnallinen saatavuusongelma.

MUUTOKSIA APTEEKKIEN SV-OHJEISIIN (LISÄTTY TEKSTI ON PUNAINEN JA POISTETTU TEKSTI ON YLIVIIVATTU)

- Virheellisesti asiakkaalle annettu suorakorvaus johtuu siitä, ettei tietoja ole tarkistettu suorakorvaustietojen kyselypalvelusta. Tämä ei koske tilanteita, joissa kyselypalvelu on ollut pois käytöstä. Apteekin tilitystiedoissa Kelalle välittyy ohjelmallisesti tieto kyselypalvelun käyttämisestä.
- Apteekin perimä alkuomavastuu on virheellinen.
- **Virheellinen reseptimerkintä.**
- **Lääkkeen määrääjän oikeudet eivät ole voimassa.**
- **Valmistetta ei ole määrätty sairauden hoitoon.**
- **Valmistetta on toimitettu enemmän kuin lääkemääräyksellä on määrätty.**

15.2.2 Virhemaksu

Virhemaksumenettelyssä ei esitetä ostojen korvaustietojen korjaamista, vaan apteekilta esitetään perittäväksi virhemaksu. Virhemaksun periminen ei muuta oston korvaustietoja eikä asiakkaan maksaman omavastuun määrää.

Virhemaksun suuruus on 50 euroa.

Virhemaksun perimistä esitetään seuraavissa tapauksissa:

- lääke, kliininen ravintovalmiste tai perusvoide on toimitettu ennen kuin edellisellä kerralla toimitettua erää vastaava hoitoaika on kulunut lähes kokonaan
- valmistetta on toimitettu yli 3 kuukauden hoitoaikaa vastaava määrä tai kalliissa lääkkeissä yli 1 kuukauden hoitoaikaa vastaava määrä.

Apteekki ei saa siirtää virhemaksua asiakkaan maksettavaksi.

Virhemaksua ei peritä ~~seuraavissa tapauksissa~~ seuraavassa tapauksessa:

- ~~• Apteekki soveltaa rajaostossa kalliita lääkkeitä koskevaa poikkeusmenettelyä toimittamalla kallista lääkettä kohdan 5.3.1 mukaisesti enintään määrän, joka riittää vuosiomavastuun täyttymiseen.~~

~~Virhemaksumenettelyä sovelletaan, jos kallista lääkettä toimitetaan enemmän kuin vuosiomavastuun täytyminen edellyttäisi.~~

- Apteekki toimittaa kalliita lääkkeitä Kelan antamalla voimassa olevalla asiakaskohtaisella poikkeusluvalla enintään 3 kuukauden hoitoaikaa vastaavan määrän.