

Hälsa och rehabilitering

Fpa[®]

Ersättningar och dagpenningar vid sjukdom,
rehabilitering och handikapp
Kort och lättläst



Innehåll

Hälsa och rehabilitering	1
När du blir sjuk	2
Vem får stöd av FPA?	2
FPA-kortet	2
Det europeiska sjukvårdskortet	3
Ersättning när du köper medicin	3
Ersättning för privat sjukvård	5
Ersättning för privat tandvård	6
Ersättning för resor	6
Sjukdagpenning	8
Partiell sjukdagpenning	9
Dagpenning, rehabilitering eller pension?	10
Företagshälsovård	11
När ditt barn blir sjukt	11
Rehabilitering	12
Rehabiliteringspenning	13
Handikappförmåner	14
FPA till din tjänst	16
På webben, per telefon, på FPA-byråerna	16
Boka tid	16
Meddela om förändringar. Ändringsansökan	17

Hälsa och rehabilitering

I den här broschyren kan du läsa om de ekonomiska stöd du kan få av FPA om du blir sjuk eller behöver rehabilitering.

FPA står för Folkpensionsanstalten.

Här kan du också läsa om FPA:s stöd för personer med funktionshinder och kort om företagshälsovården.

FPA ersätter till exempel en del kostnader när du köper mediciner med ett recept som en läkare har skrivit.

Du får också ersättning för en del av dina kostnader om du går till en privat läkare eller privat tandläkare. FPA kan också betala sjukdagpenning alltså stöd i stället för lön, när du är sjuk en längre tid.

FPA ordnar också rehabilitering och betalar stöd under tiden för rehabiliteringen.

Utöver det här ersätter FPA arbetsgivare och företagare kostnader för företagshälsovård. FPA:s stöd är lagstadgade.

Människors livssituation och behov av stöd kan vara väldigt olika. Därför får de olika stöd. Också storleken på stödet kan vara olika.

I den här broschyren hittar du det viktigaste om FPA:s stöd för sjukvård och rehabilitering år 2016. Alla detaljer finns inte med.

Exakta belopp i euro och inkomstgränser finns i en särskild bilaga. Du kan be att få bilagan på FPA-byrån eller skriva ut den på webben www.fpa.fi/sjuk.

Lättläst

Den här broschyren är producerad i samarbete med LL-Center och Selkokeskus som har beviljat broschyren symbolen för lättläst.



När du blir sjuk

När du blir sjuk och behöver läkare kan du få vård antingen på kommunens hälsocentral eller hos en privat läkare.

FPA kan ersätta en del av de här kostnaderna:

- Kostnader för privat läkare eller privat tandläkare.
- Kostnader för mediciner som du har fått recept för.
- Kostnader för resor till sjukvård eller till rehabilitering.

Om du blir utan lön för att du har varit sjuk kan du istället få sjukdagpenning från FPA. Du kan också få dagpenning om du blir utan lön för att du har ett svårt sjukt barn som du måste sköta.

Du får ingen ersättning av FPA för avgifter som du betalar på hälsocentraler eller sjukhus.

Om du arbetar har du kanske tillgång till sjukvård inom företagshälsovården.

Försäkringsbolag säljer också privata sjukförsäkringar. De kan ersätta en del av kostnaderna om du blir sjuk.

Vem får stöd av FPA?

För att få FPA-stöd måste du ha rätt till social trygghet i Finland. Det har du antagligen om du är fast bosatt i Finland. Också en del personer som har flyttat till Finland för att arbeta har rätt till social trygghet i Finland. Fråga FPA om du är osäker på om du har rätt till social trygghet.



Du får mer information om försäkringstillhörighet på numret 020 634 0300 vardagar klockan 8–18.

FPA-kortet

Alla som hör till sjukförsäkringen i Finland får ett FPA-kort. Kortet är gratis och skickas hem per post.

Många privata läkarstationer kan dra av den del av priset som FPA ersätter om du visar upp ditt FPA-kort då du betalar. Då behöver du inte ansöka om ersättningarna efteråt.



Du kan beställa FPA-kortet på telefonnumret 020 692 223.

Det europeiska sjukvårdskortet

Om du reser i Europa är det bra att ha med ett europeiskt sjukvårdskort.



Du kan beställa kortet på www.fpa.fi/etjanst



eller på telefonnumret 020 692 223.

Kortet är gratis och skickas hem till dig.

Kortet gäller i alla EU- och EES-länder och i Schweiz. Om du måste få akut sjukvård i något av de här länderna ska du visa upp kortet och ditt identitetsbevis på vårdplatsen. Läs mer: www.fpa.fi/eukort

Före resan kan du ta reda på hur du ska göra om du insjuknar i ett annat land. Du får mer information på internet.



www.fpa.fi/sjukutomlands

Om du inte har kortet med på resan måste du först betala sjukvården själv och ansöka om ersättning hos FPA när du har kommit hem från resan.

Försäkringsbolag säljer egna reseförsäkringar som kan ersätta sjukvårdskostnader.

Ersättning när du köper medicin

FPA kan betala ersättning för medicinkostnader när du har köpt mediciner som du har fått recept för. Du betalar alltid själv en initialsjälvrisk på 50 euro per år. Du får ersättning från FPA efter initialsjälvriskan, alltså när du först själv har betalat 50 euro för dina receptmediciner.

FPA ersätter inte alla mediciner. Du kan läsa om vilka mediciner FPA ersätter på internet.



www.fpa.fi/sokmedicin

Apoteket kan ofta dra av den del av priset som FPA ersätter redan då du betalar. Apoteket kan kontrollera i realtid om du har rätt till ersättning. Om du inte får ersättningen genast kan du ansöka om ersättning från FPA senare, inom 6 månader.

Grundersättningen för mediciner är 40 % av referenspriset eller av försäljningspriset.

Referenspriser och att byta en medicin till en billigare

Det finns flera mediciner som innehåller samma sak men heter och kostar olika. De kan höra till samma referensprisgrupp.

I en referensprisgrupp kan medicinerna kosta olika mycket men ha samma referenspris. Det är referenspriset som avgör hur stor ersättning du får.

Du får samma ersättning för alla mediciner i en referensgrupp. Du kan byta ut den medicin som står på receptet till en billigare i samma grupp. Ibland kan det stå i receptet att du inte ska byta ut medicinen.

Om din medicin inte hör till en referensgrupp får du ersättningen enligt försäljningspriset.

Exempel

Din läkare har skrivit ut en medicin som kostar 30 euro. Medicinen hör till en referensgrupp med referenspriset 10 euro. FPA betalar en ersättning som är 40 % av referenspriset. Då referenspriset är 10 euro blir din ersättning 4 euro.

Om du inte vill byta ut din medicin mot en billigare i samma referensgrupp måste du själv betala 26 euro. Men om du byter ut medicinen mot en som kostar 10 euro betalar du själv bara 6 euro.

Specialersättning

För vissa mediciner kan du få en specialersättning, som är större än grundersättningen.

Du kan få specialersättning för mediciner som du behöver vid en svår eller långvarig sjukdom.

FPA betalar också ut ersättning för vissa näringspreparat, till exempel om du har allergi mot komjölk eller störningar i ämnesomsättningen.

Du ansöker om specialersättning med läkarutlåtande B som du ska skicka till FPA. Någon särskild ansökan behövs inte.

Stora medicinkostnader

Om du måste köpa mycket medicin under ett kalenderår och det blir dyrt kan du få tilläggsersättning.

Du får tilläggsersättning om dina receptmediciner är ersättningsgilla och de efter alla ersättningar har kostat dig mer än 610,37 euro (år 2016). Då skickar FPA ett meddelande hem till dig.

Du ska ta med meddelandet och ditt FPA-kort när du köper medicin. Då betalar du bara 2,50 euro för varje medicin som du köper under resten av året.

Du kan följa med dina läkemedelskostnader genom att logga in på e-tjänsten på adressen www.fpa.fi/etjanst.

Du kan också söka ersättningen efteråt, inom 6 månader från köpet.

Europeiska läkemedelsrecept

Om du behöver köpa medicin i ett annat EU- eller EES-land eller i Schweiz, kan du be att få ett europeiskt läkemedelsrecept av din läkare.

När du köpt medicinen utomlands kan du ansöka om ersättning från FPA i efterskott.

Du får läkemedelsersättningen om FPA ersätter läkemedlet i Finland.

Ersättning för privat sjukvård

Om du går till en privat läkarstation får du ersättning från FPA för en del av dina kostnader för läkararvodet samt för undersökning och behandling som läkaren har ordinerat.

Många läkarstationer kan dra av den del av priset som FPA ersätter om du visar upp ditt FPA-kort då du betalar.



Du får mer information på telefonnumret 020 692 224

Du kan också få ersättning från FPA för sjukvård i ett annat EU- eller EES-land eller i Schweiz. Du får samma ersättning som du skulle få för samma vård på en privat läkarstation i Finland.

Du får mer information om vård utomlands av FPA:s enhet Kontaktpunkten för för gränsöverskridande hälso- och sjukvård.



www.fpa.fi/kontaktpunkt

FPA betalar ersättningarna enligt en bestämd taxa.



www.fpa.fi/taxa

Exempel

Mats går till en privat specialistläkare och betalar 80 euro för ett besök på 20 minuter.
FPA-taxan för besöket är 13,50 euro.
FPA ersätter alltså 13,50 euro.
Mats betalar resten själv, alltså $80 - 13,50 = 66,50$ euro.

FPA ersätter en del av dina kostnader för undersökningar och behandlingar, till exempel fysioterapi, som du har fått remiss till av din läkare.

Du måste själv betala expeditionsavgifter och vissa läkarutlåtanden som FPA inte ersätter. Sådana utlåtanden är till exempel läkarutlåtanden för körkort, pension eller ansökan om studieplats.



Du får mer information på telefonnumret 020 692 224

Ersättning för privat tandvård

Du får ersättning från FPA då du går till en privat tandläkare, men inte för kommunal tandvård.

Du får också ersättning av FPA för vård och undersökningar som en privat tandläkare skickar dig på.
Du får till exempel ersättning om du går till en tandhygienist.

FPA ersätter vanligen inte kostnader för tandproteser. Men veteraner får bättre ersättningar för tandvården än andra. Det finns en bestämd taxa också för privat tandläkarvård. Taxan berättar hur stor ersättning du får. Resten betalar du själv. FPA ersätter inte expeditionsavgiften.

Den privata tandläkaren kan ofta dra av ersättningen från din räkning då du betalar om du visar upp ditt FPA-kort.

Om du inte får ersättningen genast kan du ansöka om den inom 6 månader.



Du får mer information på telefonnumret 020 692 224

Ersättning för resor

Du kan få ersättning från FPA för resor till den närmaste hälsocentralen, läkarstationen, sjukhuset eller rehabiliteringsanstalten.

FPA ersätter inte resor till apoteket.

Vanligen får du ersättningen för det billigaste sättet att resa. Det brukar vara buss eller tåg. Om du måste använda egen bil är ersättningen 0,20 euro per kilometer.

Om en familjemedlem eller en annan följeslagare måste följa med på resan ersätter FPA också följeslagarens resekostnader.

Övernattningsersättning

Om resan till vården eller hem tar så länge att du måste övernatta kan du få en övernattningsspenning. Den är högst 20,18 euro per dygn.

Självrisk för resor

Självrisk, alltså det du måste betala själv är 25 euro per resa i en riktning (år 2016). Du kan få ersättning för den del av kostnaderna som går över 25 euro. Om resan kostar mindre än 25 euro måste du betala resan själv.

Men du ska ändå meddela dina kostnader för resor som kostar under 25 euro till FPA. Alla resekostnader räknas ihop i årssjälvrisk som är 300 euro.

Om dina totala resekostnader till läkare eller rehabilitering är mera än 300 euro, (årssjälvrisk å 2016) betalar FPA resekostnaderna som går över den summan.

Resa med taxi

Om du måste åka taxi behöver du ett intyg på det från läkaren eller vårdplatsen.

Taxiresor och dubbel självrisk

Varje sjukvårdsdistrikt har ett eget beställningsnummer för taxin. Du ska alltid beställa taxin via det numret. Då betalar du bara självrisk på 25 euro per resa. Taxin kan dra av den del av priset som FPA ersätter när du betalar.

Om du beställer en taxi på vanligt sätt betalar du dubbel självrisk, alltså 50 euro i en riktning. Då måste du också ansöka om ersättning efteråt.

Du kan följa med dina resekostnader på adressen www.fpa.fi/etjänst.

 www.fpa.fi/resor › taxiresor

 telefonnumret 020 692 224

Sjukdagpenning

Om du blir sjuk kan du börja få sjukdagpenning eller partiell sjukdagpenning av FPA efter att du har varit sjuk i 10 dagar.

Om du är företagare eller lantbruksföretagare kan du få dagpenning tidigare.

Om du får lön när du är sjukledig betalar FPA din sjukdagpenning till din arbetsgivare.

Vem får sjukdagpenning?

Du kan få sjukdagpenning om du är 16–67 år gammal och inte kan arbeta på grund av sjukdom.

Hur stor är sjukdagpenningen?

Sjukdagpenningen räknas ut enligt dina arbetsinkomster, alltså din lön.

Vanligen räknas den ut enligt de inkomster som skatteverket känner till.

Du kan beräkna din dagpenning på



www.fpa.fi/berakningar



Du får mer information på numret 020 692 224 mån–fre kl. 8–18.

FPA betalar vanligen sjukdagpenning för 6 dagar i veckan alltså också för lördag.

Exempel

Om din lön är 2 500 euro/månad är sjukdagpenningen ungefär 70 euro/dag eller 1 750 euro/månad. Det beror på din lön hur liten eller stor sjukdagpenning du får.

Om du är arbetslös räknas din sjukdagpenning ut enligt din arbetslöshetsdagpenning.

Om du är studerande och får studiepenning kan du ansöka om sjukdagpenning.

Kom ihåg att ansöka om sjukdagpenning inom 2 månader från att du blivit sjuk.

Hur länge kan man få sjukdagpenning?

FPA betalar sjukdagpenning som längst i ungefär ett år. Men redan innan ett år har gått utreder FPA om du kan ha hjälp av rehabilitering.

Dagpenning i 90 vardagar

Om du är löntagare och har fått sjukdagpenning för ungefär 90 vardagar ber FPA dig skicka ett utlåtande där din företagsläkare berättar om din återstående arbetsförmåga och dina möjligheter att fortsätta i arbetet.

Fortsatt sjukdagpenning?

Om du redan har fått sjukdagpenning i ungefär ett år och återvänder till arbetet men är för sjuk för att arbeta kan du få sjukdagpenning för 50 dagar till. Men då ska du först ha arbetat i 30 dagar i följd, alltså i ungefär en månad.

Om du ändå inte kan fortsätta arbeta utreder man om du kan få sjukpension eller invalidpension.

Partiell sjukdagpenning

Den partiella sjukdagpenningen ska göra det lättare att återvända till arbetet när du varit sjuk.

Du kan få partiell sjukdagpenning om du arbetade på heltid innan du blev sjuk men arbetar deltid när du återvänder till arbetet. Det måste vara på grund av sjukdomen som du arbetar deltid.

Din arbetstid ska ha minskat till 40–60 %, alltså ungefär hälften. Den partiella sjukdagpenningen är hälften av sjukdagpenningen.

Du kan också få partiell sjukdagpenning om du har flera deltidjobb som tillsammans motsvarar heltidsarbete.

Du kan inleda deltidarbetet med partiell sjukdagpenning tidigast när du har varit sjuk i 10 dagar. Du måste komma överens om det med din arbetsgivare.

Du kan få partiell sjukdagpenning i högst 120 vardagar, alltså ungefär 5 månader.

Du måste ansöka om partiell sjukdagpenning inom 2 månader från att du börjat deltidarbetet.



Du får mer information på numret 020 692 224 mån–fre kl. 8–18.

Dagpenning, rehabilitering eller pension?

Om du är sjuk länge måste man bestämma om du ska fortsätta att vara sjukledig eller om du behöver rehabilitering.

När du har fått sjukdagpenning för 60 vardagar alltså drygt 2 månader börjar FPA reda ut om du kan få hjälp av rehabilitering.

När du har fått sjukdagpenning i 150 vardagar, alltså nästan 6 månader får du ett brev från FPA. I brevet kan du läsa om olika möjligheter till rehabilitering och hur du kan söka pension eller någon annan ersättning.

Du kan också själv kontakta din läkare, företagsläkaren eller FPA om du känner att du behöver rehabilitering.

Invalid- eller sjukpension

FPA betalar sjukdagpenning i högst 300 vardagar, ungefär ett år.

Om din arbetsförmåga fortsätter men du inte längre kan få sjukdagpenning kan du ansöka om

- invalidpension från din arbetspensionsanstalt eller
- sjukpension från FPA.

FPA kan betala sjukpension om din arbetspension är liten för att du inte har hunnit arbeta tillräckligt eller om du inte alls har arbetat. Om du kan få pension beror på din sjukdom, ditt handikapp, din ålder, din utbildning och vad du har arbetat med.

Om du inte ännu får pension men inte heller kan arbeta ska du anmäla dig till Arbets- och näringsbyrån (TE-byrån) som arbetslös arbetssökande när din sjukdagpenning tar slut.

Då kan du få arbetsmarknadsstöd som tryggar din utkomst medan du väntar på beslut om invalid- eller sjukpension.

Om du är medlem i en arbetslöshetskassa (a-kassa) söker du inkomstgrundad dagpenning från din egen kassa.

Företagshälsovård

En arbetsgivare måste enligt lagen ordna förebyggande företagshälsovård för sina anställda.

Företagshälsovården följer upp de anställdas hälsa och arbetsförmåga med hälsokontroller.

Ofta hör det också till företagshälsovården att man får gå till allmän läkare. Fråga din arbetsgivare hur det är på din arbetsplats.

Arbetsgivare får ersättning för en del av sina kostnader för företagshälsovården av FPA.

Företagarens företagshälsovård

Om du är privatföretagare kan du ordna företagshälsovård åt dig själv.

Du bestämmer själv om du vill göra det.

Om du dessutom är arbetsgivare och har anställda arbetstagare måste du ordna företagshälsovård för dina anställda.

Du kan ansöka om ersättning hos FPA för utgifterna.

Mer information på



www.fpa.fi/foretagshalsovard



020 692 224 mån–fre 8–18

När ditt barn blir sjukt

Om ditt barn blir sjukt och behöver läkarvård kan ni gå till hälsocentralen eller till en privat läkare. FPA betalar ersättning för privat läkare, mediciner och resor på samma sätt som för vuxna.

Tillfällig vårdledighet

Om du har ett barn under 10 år som blir sjukt kan du ta tillfällig vårdledigt för att sköta ditt sjuka barn i högst 4 arbetsdagar. Din arbetsgivare behöver inte betala lön åt dig för den tiden.

Specialvårdspenning

Du kan få specialvårdspenning om du har ett barn under 16 år som är svårt sjukt eller handikappat och du måste delta i vården.

Du får specialvårdspenning som ersättning för förlorad inkomst då du inte kan arbeta.

Du kan få specialvårdspenning om du deltar i barnets sjukhusvård eller om du måste vara tillgänglig på grund av sjukdomen då barnet provar på dagvård eller skolgång.

Specialvårdspenningen räknas på samma sätt som sjukdagpenning. När du ansöker om specialvårdspenning behöver du ett läkarutlåtande D att du måste delta i barnets sjukvård.

Stöd för rehabilitering

FPA ordnar rehabilitering som hjälper dig att förbättra din arbets- och funktionsförmåga. Du kan få ekonomiskt stöd under tiden för rehabiliteringen. Rehabilitering som FPA ordnar är vanligen gratis.

Det är inte bara FPA som ordnar rehabilitering. Också hälsocentraler, sjukhus, arbetspensionsanstalterna samt Arbets- och näringsbyråerna ordnar rehabilitering. Om du inte kan få rehabilitering av FPA kan FPA ändå hjälpa dig att hitta rätt rehabilitering.

FPA ordnar

- yrkesinriktad rehabilitering
- rehabiliterande psykoterapi
- krävande medicinsk rehabilitering
- behovsprövad rehabilitering.

Du kan fråga din läkare eller FPA vilken rehabilitering du kan få. Rehabiliteringskurser kan du söka på www.fpa.fi/sokrehabkurs.



Du får mer information på telefonnumret

020 692 225



www.fpa.fi/rehabilitering

Yrkesinriktad rehabilitering

Den yrkesinriktade rehabiliteringen är för vuxna i arbetsför ålder som har en sjukdom eller skada som de närmaste åren kan leda till nedsatt förmåga att arbeta eller studera.

Rehabiliteringen ska göra det möjligt att fortsätta arbeta eller att återvända till arbetet efter en sjukdom.

Om du är ung kan rehabiliteringen hjälpa dig att komma ut i arbetslivet. Om du har en funktionsnedsättning kan du som en del av rehabiliteringen få hjälpmedel för att kunna studera eller arbeta.

Rehabiliterande psykoterapi

Om du har en psykisk funktionsnedsättning som konstaterats av en läkare och som du har fått sjukvård för i minst 3 månader, kan FPA ersätta kostnader för rehabiliterande psykoterapi. Du måste ha en psykiatrisk diagnos och ett psykiaterutlåtande att du behöver rehabilitering.

Krävande medicinsk rehabilitering

Om du är under 65 år och har betydande svårigheter att klara av aktiviteterna i det dagliga livet kan du få krävande medicinsk rehabilitering

Behovsprövad rehabilitering

FPA ordnar rehabiliteringskurser och anpassningskurser och individuella rehabiliteringskurser som beviljas enligt prövning. Behovsprövad rehabilitering kan också vara hjälpmedel för arbete, neuropsykologisk rehabilitering och olika utvecklingsprojekt.

Hur får jag rehabilitering?

Du kan ansöka om rehabilitering om din arbets- och funktionsförmåga har blivit sämre. Du behöver alltid först ett läkarutlåtande på att du behöver rehabilitering.

I läkarutlåtandet ska det stå vilken sjukdom eller skada du har och hurdan rehabilitering du behöver. När du har ett läkarutlåtande kan du söka rehabilitering hos FPA. FPA bestämmer om du får rehabilitering.

Rehabiliteringspenning

För den tid som du får rehabilitering kan du få rehabiliteringspenning i stället för din vanliga lön. Rehabiliteringspenningen beräknas vanligen på samma sätt som sjukdagpenningen. Du kan få partiell rehabiliteringspenning för de dagar då du både arbetar och deltar i rehabilitering. Hur stor rehabiliteringspenning du får beror på dina inkomster och du betalar skatt för den. Du kan räkna ut hur stor rehabiliteringspenning du kan få på www.fpa.fi/berakningar.

Rehabiliteringspenning till ungdomar

Ungdomar i åldern 16–19 år vars arbets- eller studieförmåga är betydligt nedsatt och som behöver stödåtgärder kan få rehabiliteringspenning för studier eller rehabilitering som kan främja sysselsättning.

Du ska ansöka om rehabiliteringspenningen inom 4 månader efter att du börjat rehabiliteringen.



Du får mer information
på telefonnumret
020 692 225

Handikappförmåner

FPA kan hjälpa dig att bevara din livskvalitet och självständighet trots funktionshinder eller långvarig sjukdom.

Handikappbidrag för barn

Barn under 16 år som har en långvarig sjukdom eller en funktionsnedsättning kan få handikappbidrag. Då måste barnets sjukdom eller funktionsnedsättning pågå i minst ett halvt års tid och göra familjens vardag svårare än den skulle vara med ett friskt barn.

Handikappbidrag för vuxna

Du kan få handikappbidrag för personer över 16 år om du har en funktionsnedsättning eller en långvarig sjukdom som försämrar din funktionsförmåga i minst ett års tid.

Bidraget är ett stöd när du regelbundet behöver hjälp eller vård eller har särskilda kostnader på grund av sjukdomen.

Hur stort bidrag du får beror på hur svår din funktionsnedsättning är.

Handikappbidragen är:

- grundbelopp 92,94 euro/månad
- förhöjt bidrag 216,87 euro/månad
- det högsta bidraget 420,51 euro/månad.

Vårdbidrag för pensionstagare

Vårdbidraget är avsett för pensionärer som i minst ett år har nedsatt funktionsförmåga.

Vårdbidragets belopp är

- grundbelopp 62,25 e/mån
- förhöjt vårdbidrag 154,96 e/mån
- det högsta vårdbidraget 327,67 e/mån.
- Veterantillägg 105,13 e/mån

Tolkning

FPA beviljar och förmedlar tolkningstjänster till personer med hörsel-, syn- och hörselskada eller talhandikapp.



www.fpa.fi/sve-vatu

Ansökan och utbetalning

Du kan ansöka om sjukdagpenning och rehabiliteringspenning och andra förmåner på FPA:s webbplats på adressen:



www.fpa.fi/etjanst

På e-tjänsten ser du också vilka sjukvårdsersättningar du har fått av FPA.

Du kan också ansöka om sjukdagpenning på en pappersblankett. Du kan skriva ut ansökningsblanketter på adressen:



www.fpa.fi/blanketter

Du får också ansökningsblanketter på FPA-byrån.

Du kan också skicka eller föra din ansökan till FPA-byrån.

- Kolla upp ansökningstiderna.
- På ansökningsblanketten kan du läsa vilka bilagor som ska skickas med ansökan.
- Kolla upp vilket läkarintyg du ska bifoga till din ansökan.
- Du får mer information på FPA:s servicenummer



Sjukdom 020 692 224
Rehabilitering 020 692 225
Handikappbidrag 020 692 231

Utbetalning av stöd

När FPA har behandlat din ansökan får du ett beslut som skickas hem till dig.

I beslutet står det hur stort bidrag du kommer att få och varför du får det. FPA betalar in bidraget på ditt bankkonto.


Du får ett beslut också om FPA inte beviljar dig något bidrag.

FPA till din tjänst

På webben

På webben kan du enkelt sköta dina ärenden med FPA. Du får information om olika stöd och kan räkna ut stödbelopp på webbplatsen www.fpa.fi.


Fråga FPA om råd på webben:

 www.fpa.fi/fragafpa

På e-tjänsten kan du


- ansöka om förmåner
- skicka bilagor
- följa med behandlingen av din ansökan och
- meddela om förändringar
- avbryta stöd.

Du loggar in på e-tjänsten med dina nätbankskoder eller med ditt mobil ID.


 www.fpa.fi/etjanst

Läs mer om mobil ID på www.mobiilivarmenne.fi


Per telefon mån–fre kl. 8–18

	Sjukdom	020 692 224
	Rehabilitering	020 692 225
	Handikappbidrag	020 692 231

På FPA: serviceställen

 FPA-byråerna betjänar i alla frågor som gäller FPA-stöd.

Kontaktuppgifterna till närmaste serviceställe finns på adressen


 www.fpa.fi/kontaktaoss och i de lokala telefonkatalogerna.

Boka tid

Du kan boka tid till FPA-byrån eller boka en telefontid.

På bokad tid kan du i lugn och ro reda ut ditt ärende, om du har en svår livssituation eller krångliga frågor att reda ut.

Boka tid på adressen

 www.fpa.fi/tidsbokning eller per telefon.

Tolktjänster

Om du behöver tolk kontakta FPA eller läs mer på

 www.fpa.fi/tolk

FPA:s personal har tystnadsplikt. De får inte tala om sina kunder med någon utomstående person.

Meddela om förändringar

Om du får något stöd från FPA, ska du komma ihåg att genast meddela om din livssituation förändras. Det kan till exempel gälla förändringar i ditt boende, din familjesituation eller dina inkomster.

Återkrav

Om du fått för mycket stöd på grund av felaktiga uppgifter, kräver FPA pengarna tillbaka.

FPA:s indrivningsenhet svarar på frågor vardagar kl. 9–16 på numret **020 634 4940**.

Läs mer på



www.fpa.fi/aterkrav

Ändringsansökan

Om du har frågor om ditt beslut, kontakta först FPA.



Sjuk 020 692 224

Rehabilitering 020 692 225

**Handikapp-
förmåner** 020 692 231

Med beslutet får du också anvisningar för hur du kan söka ändring i beslutet.

Besvärnämnden för social trygghet

Kundbetjäning på numret 0295 163 800
www.somla.fi

Tolkningstjänster

Personer som har hörselskada, syn- och hörselskada eller talskada kan få tolkningstjänster från FPA. Läs mer på www.fpa.fi/sve-vatu.

Ring, om du har frågor om FPA:s stöd eller ditt beslut

måndag–fredag klockan 8–18.

Arbetslös _____ 020 692 230

Barnfamiljer _____ 020 692 226

Bostadsbidrag _____ 020 692 221

Flytta till eller

från Finland _____ 020 634 0300

FPA-kortet och

EU-sjukvårdskortet _____ 020 692 223

Handikappförmåner _____ 020 692 231

Pensionsärenden _____ 020 692 222

Efterlevande _____ 020 692 228

Rehabilitering _____ 020 692 225

Sjuk _____ 020 692 224

Värnpliktig _____ 020 692 220

FPA:s broschyrer

Broschyrerna finns suomeksi | på svenska | in English |
Davvisámegiella | eesti keel | Русский

Hem och familj

Stöd till barnfamiljer och stöd för boende

Hälsa och rehabilitering

Ersättningar och dagpenningar vid sjukdom,
rehabilitering och handikapp

Studier

Stöd för studerande och värnpliktiga

Arbetslöshet

Stöd för arbetslösa

Pension

Pensionstrygghet, bostadsbidrag och vårdbidrag

Flytta till Finland eller utomlands

Vad som händer med din sociala trygghet
när du flyttar till eller från Finland

Du får broschyrer från FPA:s serviceställen.
Broschyrerna på andra språk finns på webben
www.fpa.fi/andrasprak

