

Kela-asiat hoituvat  
kätevästi myös kotoa käsin.

- 1 Hakemukset ja liitteet voit lähettää verkossa.
- 2 Puhelimessa saat neuvontaa ja tietoa.
- 3 Varaa soittoaika, jos selvitettävää on paljon.

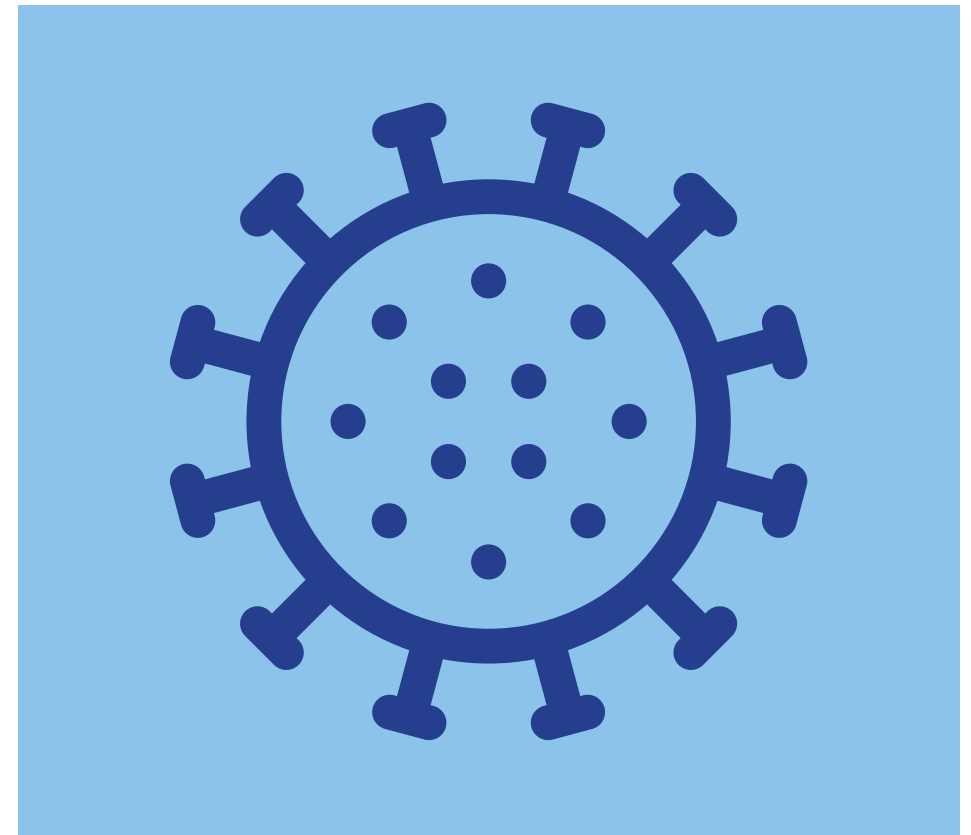
Ethän tule käymään  
epidemian aikana, jos

- kuulut riskiryhmään
- olet flunssainen
- olet palannut ulkomailta
- olet karanteenissa.



Usein kysyttyä: [www.kela.fi/usein-kysyttya-koronasta](http://www.kela.fi/usein-kysyttya-koronasta)

# Näin hoidat Kela-asiat kotona



Lue lisää: [www.kela.fi/korona](http://www.kela.fi/korona)

**Kela** 

## Mitä asioita voin hoitaa puhelimesta?



- Puhelimessa voit hoitaa samoja asioita kuin palvelupisteessä.
- Saat henkilökohtaista neuvontaa.
- Voit kysyä Kelan tuista ja miten niitä haetaan.
- Saat apua verkkoasiointiin.
- Voit tehdä hakemuksen puhelimesta suullisesti, jos mikään muu asiontityyppi ei ole mahdollinen.
- Voit varata soittoaajan, jona Kelan palveluasiantuntija soittaa sinulle.



Puhelinpalvelussa ei voida vaikuttaa hakemusten käsittelyn aikatauluun eikä tiedetä, milloin päätös tulee. Jos sinulta odotetaan toimenpiteitä tai lisätietoja, Kela ottaa sinuun yhteyttä.

Verkossa lähettämäsi hakemus ja liitteet ovat heti perillä. Lue lisää ja kokeile kätevää verkkoasiointia: [www.kela.fi/asiointi](http://www.kela.fi/asiointi).



Tarkista palvelunumero verkosta: [www.kela.fi/soita-kelaan](http://www.kela.fi/soita-kelaan)

## Näin varaat soittoaajan



Varaa soittoaika, jos sinulla on paljon selvitettäviä asioita. Voit varata ajan verkossa tai soittamalla puhelinpalveluun.

### Näin varaat soittoaajan verkossa

- 1 Avaa tietokoneella verkkoselain ja verkkosivu [www.kela.fi/varaa-aika](http://www.kela.fi/varaa-aika). Klikkaa kohdasta *Varaa aika*.
- 2 Lue ohjeet ajanvarauksen tekemiseen. Klikkaa kohdasta *Varaa aika*.
- 3 Valitse palvelutavaksi puhelinpalvelu ja palvelukieleksi suomi tai ruotsi. Valitse asiointin aihe. Kirjoita omin sanoin, mitä asiasi koskee. Klikkaa kohdasta *Jatka*.
- 4 Valitse kunta ja asiakaspalveluyksikkö. Kun olet tehnyt valinnat, ruutuun avautuu kalenteri, josta voit valita soittoaajan.
- 5 Täytä omat tiedot ja tapa, jolla haluat saada ajanvarausta koskevat viestit. Klikkaa kohdasta *Jatka* ja *Vahvista ajanvaraus*. Näytölle tulee ilmoitus, kun ajanvaraus on vahvistettu.



Lue lisää ja varaa aika: [www.kela.fi/varaa-aika](http://www.kela.fi/varaa-aika)