

هكذا تعتني بالأمر الخاصة بك في البيت

هل تعلم، أن...

كيلا هو جزء من الإدارة العامة
وفعاليات السلطات الفنلندية.

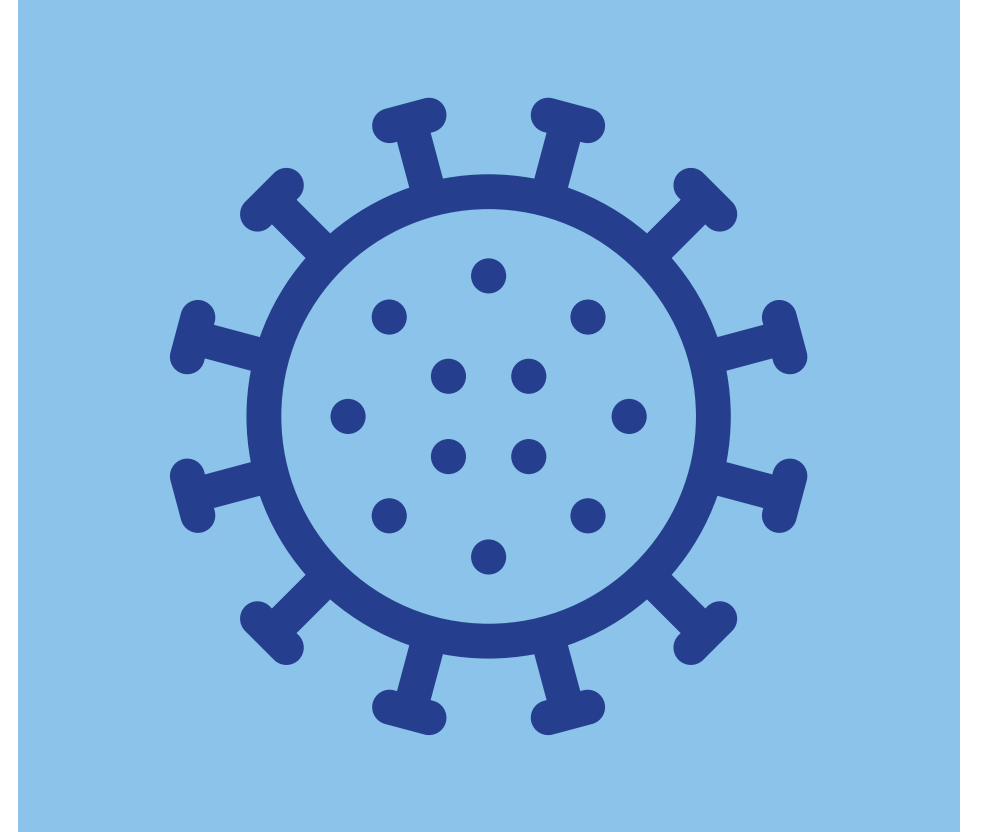
وفقاً للقانون فإنه من واجب كيلا رعاية الأمر الخاص بك. أي أنه بإمكانك أن تثق بأن
قضيته تتقدم وسوف يتم حلها بشكل صحيح وفي وقتها.

من الممكن الحصول على المشورة من كيلا بلغات مختلفة.

إذا لم تكن قادراً على رعاية قضيتك باللغة الفنلندية أو السويدية أو الإنجليزية، فسوف
تحصل على المساعدة من خبراء الخدمات لدى كيلا، الذين تتوفر لديهم المهارة اللغوية.
إذا لم يتم العثور على لغة مشتركة، فإن كيلا سوف يُنظم لك مُترجم مهني خارجي.

لا تأتي للزيارة أثناء فترة الوباء إذا كنت من ضمن:

- الفئات المعرضة للخطر
- إذا كانت لديك إنفلونزا
- كنت قد عُدت من الخارج
- مفروض عليك الحجر الصحي.



لا تأتِ عبثاً إلى نقطة الخدمات.





ما هي الأمور التي بإمكانك رعايتها من خلال الهاتف؟

- تحصل على المشورة الشخصية.
- بإمكانك أن تسأل عن الدعم الخاص بك وبكيفية التقديم بطلبه.
- سوف تحصل على المساعدة بشأن التعامل من خلال الإنترنت.
- بإمكانك تقديم الطلب شفويًا، إذا لم تكن أي طريقة من طرق المعاملات الأخرى ممكنة.
- احجز موعدًا، إذا كنت تحتاج إلى المساعدة بشأن تعبئة الطلب، أو إذا كانت لديك الكثير من الأمور المتوجب استيضاحها.

الخدمة الهاتفية لكيلا باللغة العربية:

٠٢٠ ٦٣٤٤ ٩٠٢

أيام الاثنين والأربعاء والجمعة الساعة ٩,٠٠ - ١٢,٠٠

من غير الممكن من خلال الخدمة الهاتفية التأثير في

الجدول الزمني لتداول الطلبات،

ولا يُعرف متى سوف يصدر القرار.

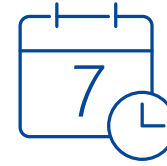
إذا كان يُنتظر منك القيام بإجراءات

أو مطلوب منك معلومات إضافية، فإن كيلا سوف يتواصل معك.



الطلب والملحقات التي تُرسلها من خلال الإنترنت

تصل حالاً. اقرأ المزيد وجرب: www.kela.fi/asiointi.



هكذا تحجز موعداً:

بإمكانك حجز موعداً من خلال الإنترنت أو بالاتصال بالخدمة الهاتفية. بإمكانك حجز موعداً من خلال الإنترنت باللغة الفنلندية أو باللغة السويدية أو باللغة الإنجليزية.

هكذا تحجز موعداً من خلال الإنترنت:

١ افتح من خلال جهاز الكمبيوتر متصفح الإنترنت وصفحة الإنترنت: www.kela.fi/varaa-aika. انقر على ناحية: احجز موعداً (Varaa aika).

٢ اقرأ الإرشادات بخصوص حجز الموعد. انقر على ناحية: احجز موعداً (Varaa aika).

٣ اختر كطريقة للخدمة الخدمة الهاتفية ولغة الخدمة اللغة الفنلندية أو السويدية. اختر موضوع التعامل. اكتب بتعبيرك الخاص ما هو الأمر الذي لديك. انقر على ناحية: استمر (Jatka).

٤ اختر البلدية أو وحدة خدمات الزبائن. عندما تكون قد اخترت، يُفتح تقويم على الشاشة، بإمكانك من خلاله اختيار موعد الاتصال.

٥ قم بتعبئة بياناتك الشخصية والطريقة التي ترغب من خلالها بالحصول على الرسائل المتعلقة بحجز الموعد. انقر على ناحية: استمر (Jatka) وأكد على حجز الموعد (Vahvistajaajanvaraus). يظهر على الشاشة بلاغ، عند التأكيد على الحجز.

