

## Знаете ли вы, что...

KEELA является частью системы государственного управления Финляндии.

Закон обязывает KEELA заниматься вашими вопросами. Вы можете быть уверены в том, что ваш вопрос будет принят на рассмотрение, рассмотрен правильно и вовремя.

В KEELA можно получить консультацию на разных языках.

Если вы не можете решать вопросы в KEELA на финском, шведском или английском, вам помогут сотрудники, владеющие языком, на котором вам удобно общаться. При отсутствии общего языка общения KEELA пригласит для вас профессионального переводчика.

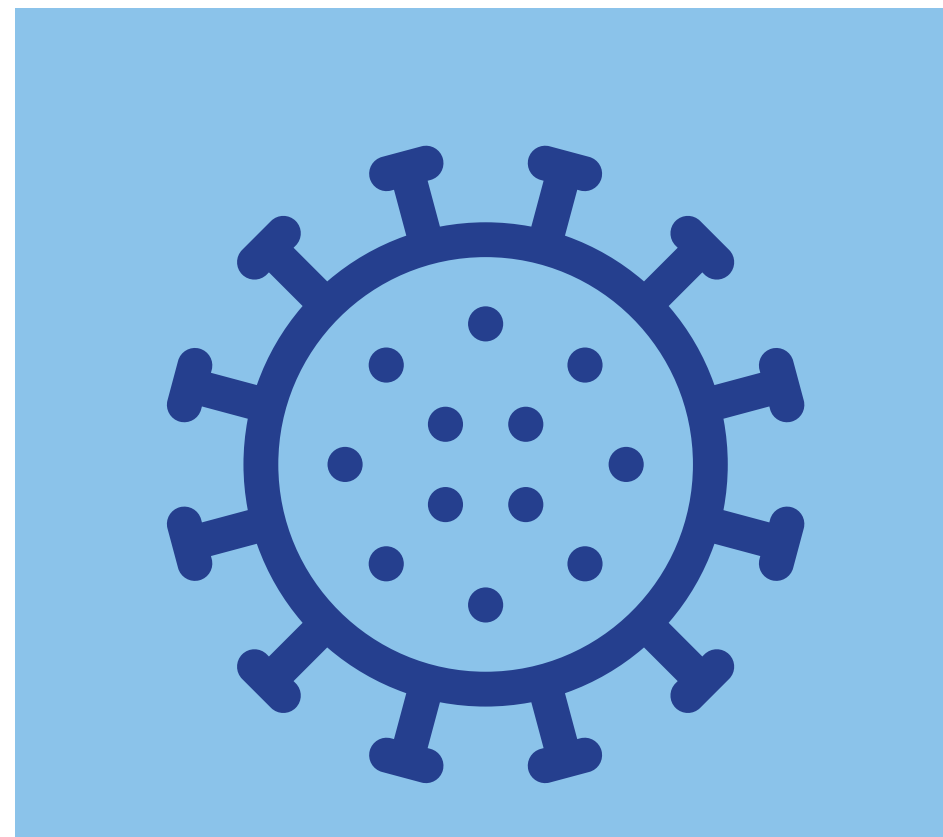
Просим не приходить во время эпидемии, если

- вы входите в группу риска
- у вас есть симптомы «простуды»
- вы вернулись из-за границы
- вы находитесь на карантине.



Часто задаваемые вопросы: [www.kela.fi/usein-kysyttya-koronasta](http://www.kela.fi/usein-kysyttya-koronasta)

# Как решать вопросы KEELA дома



Пожалуйста, не приходите в пункты обслуживания без лишней надобности.



Подробнее: [www.kela.fi/korona](http://www.kela.fi/korona)

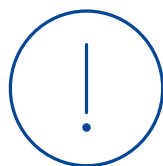
**Kela**

## Какие вопросы можно решить по телефону?



- Вас проконсультируют с учетом вашей ситуации.
- Можно задать вопрос о пособиях KELA и о том, как их получить.
- Вам помогут научиться решать вопросы KELA онлайн.
- Заявление на пособие можно подать устно, если это невозможно сделать никаким другим способом.
- Если вам требуется помощь в заполнении заявления или если вам нужно многое выяснить, запишитесь на прием.

### Телефонная справочная KELA на русском языке 020 6344 901 пн., ср. и пт. 9–12



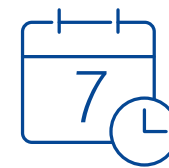
Сотрудник справочной службы не может ускорить рассмотрение заявления и не знает, когда будет вынесено решение. Если от вас потребуются какие-либо действия или дополнительная информация, с вами свяжутся из KELA.

Если заявление подается онлайн, KELA получает его и приложения к нему сразу.  
Почитайте подробнее и попробуйте: [www.kela.fi/asiointi](http://www.kela.fi/asiointi).



Уточните номер телефона на сайте: [www.kela.fi/soita-kelaan](http://www.kela.fi/soita-kelaan)

## Как записаться на прием



Записаться на прием можно на сайте KELA или позвонив в справочную службу. На сайте запись ведется на финском, шведском и английском языке.

### Как забронировать время на сайте

- 1 Откройте браузер на компьютере и зайдите по адресу [www.kela.fi/varaa-aika](http://www.kela.fi/varaa-aika). Кликните *Varaa aika* [Записаться на прием].
- 2 Прочитайте инструкцию о том, как записаться. Кликните *Varaa aika* [Записаться на прием].
- 3 В качестве способа обслуживания выберите телефонное обслуживание, а в качестве языков обслуживания – финский или шведский. Выберите тему обращения. Опишите своими словами, по какому вопросу вы обращаетесь. Кликните *Jatka* [Продолжить].
- 4 Выберите название коммуны и учреждение обслуживания клиентов. Затем откроется календарь, в котором можно выбрать время звонка.
- 5 Укажите сведения о себе и способ, которым вы хотите получать сообщения о записи на прием. Нажмите *Jatka* [Продолжить] и *Vahvista ajanvaraus* [Подтвердить время приема]. На экране появится сообщение о подтверждении записи.



Подробности и запись на прием: [www.kela.fi/varaa-aika](http://www.kela.fi/varaa-aika)