

Ilmoituksen siirtäminen toiseen kuntaan

Kelmun eTotu-palvelun kautta voi siirtää väärään kuntaan toimitetut ilmoitukset toiseen kuntaan 16.5.2020 alkaen.

Jos Kelan toimittama ilmoitus ei kuulu esimerkiksi muuton vuoksi kuntaan, jonne ilmoitus on alun perin toimitettu, voi kunnan käsittelijä itse jatkossa siirtää ilmoituksen toiseen kuntaan. Toiseen kuntaan siirtäminen on mahdollista kaikille ilmoituksille eikä siirtäminen edellytä yhteydenottoa Kelaan.

Ilmoituksen tiedoista löytyy jatkossa Siirrä toiseen kuntaan -toiminto, jonka valitsemalla käyttäjä voi valita kunnan, jonne ilmoituksen haluaa siirtää sekä kirjata siirtämisen syyn. Siirron jälkeen ilmoitus on välittömästi nähtävillä toisen kunnan uusien ilmoitusten listalla. Ilmoituksen tiedoissa on tällöin nähtävillä mistä kunnasta ilmoitus on siirretty, siirtoajankohta sekä siirtämisen syy. **Henkilön osoitetiedot eivät päivitty siirron yhteydessä**, eli ilmoituksella näkyy postiosoite siinä kunnassa, jonne ilmoitus on alun perin välitetty.

Lisätietoja voi tiedustella sähköpostitse osoitteesta totujarjestelma@kela.fi.