

# Oma väylä –kuntoutuksen yleiset sopimusehdot

Tekijät  
Kuntoutuspalvelujen ryhmä

Kela  
PL 450, 00056 Kela  
Puhelin 020 634 11  
etunimi.sukunimi@kela.fi  
www.kela.fi

## Sisällysluettelo

1	Palvelun yleiset edellytykset .....	4
2	Rekisteröitymisehdot .....	6
2.1	Palveluntuottajaksi rekisteröityminen .....	6
2.2	Rekisteröitymisehtojen täytyminen .....	6
2.3	Rekisteröitymisjärjestelmässä annettujen tietojen muuttaminen.....	6
3	Asiakasmäärä ja palveluntuottajan valinta.....	7
3.1	Asiakasmäärän ilmoittaminen.....	7
3.2	Seuraavan kalenterivuoden asiakasmäärän ilmoittaminen ja vahvistaminen.....	7
3.3	Asiakkaan oikeus valita palveluntuottaja .....	8
4	Palvelun toteuttamiseen käytettävä henkilöstö .....	8
5	Alihankinta.....	8
6	Palvelun laatu ja turvallisuus.....	9
6.1	Asiakasturvallisuus.....	9
6.2	Palvelujen auditointi .....	9
6.3	Palvelun asiakaslähtöisyys.....	10
7	Palvelun hinnat, laskutus ja maksaminen .....	11
7.1	Palvelun hinnat.....	11
7.1.1	Hintojen indeksikorotukset .....	11
7.1.2	Muut hintamuutokset .....	12
7.2	Laskutus ja maksaminen.....	13
8	Tietoturvallisuus.....	14

Etuuspalvelujen lakiyksikkö/Kuntoutuspalvelujen ryhmä

8.1	Rekisterinpito .....	14
8.2	Salassapito .....	14
9	Markkinointi .....	15
10	Sopimuksen ehtojen seuranta ja sopimuksen muuttaminen .....	15
10.1	Sopimuksen ehtojen seuranta.....	15
10.2	Palveluntuottajan taloudellisen tilanteen seuranta.....	16
10.3	Sopimuksen muuttaminen.....	17
11	Sopimusrikkomus ja sanktiot.....	17
11.1	Virhe	17
11.2	Ylivoimainen este.....	18
11.3	Sopimussakko .....	18
11.4	Sopimuksen purkaminen .....	19
11.5	Vahingonkorvaus.....	21
12	Sopimuksen irtisanominen.....	21
13	Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa.....	23

Etuuspalvelujen lakiyksikkö/Kuntoutuspalvelujen ryhmä

## 1 Palvelun yleiset edellytykset

1. Palveluntuottaja sitoutuu siihen, että yrityksellä on voimassa oleva Y-tunnus, yritys on merkitty ennakkoperintärekisteriin ja yritys on huolehtinut lakisääteisistä velvoitteistaan, kuten verojen, eläkevakuutusmaksujen ja sosiaaliturvamaksujen maksamisesta.
2. Palveluntuottajan on noudatettava voimassa olevia lakeja, asetuksia ja pakottavia viranomais määräyksiä kaikissa tilanteissa.
3. Palveluntuottajalla on velvollisuus seurata mahdollisia päivityksiä, joita Kelan kuntoutuksen palvelukuvaukseen tehdään. Palvelukuvaus sisältää kuntoutuspalvelua koskevan osan ja yleisen osan (jäljempänä ”Kelan kuntoutuksen palvelukuvaus”). Päivitykset ovat luonteeltaan tarkennuksia ja lisäyksiä, eikä niillä ole vaikutusta sopimuksen sisältöön.
4. Kelalla on oikeus tarkentaa tai päivittää Kelan kuntoutuksen palvelukuvausta sekä oikeus antaa ohjeita, joilla ei ole olennaista kustannusvaikutusta palveluntuottajalle. Palveluntuottaja on velvollinen noudattamaan Kelan kuntoutuksen palvelukuvausta ja ohjeita välittömästi tai muusta erikseen mainitusta ajankohdasta lukien.
5. Palveluntuottaja on velvollinen seuraamaan rekisteröintimenettelyä koskevia Kelan verkkosivuja, jossa on kuntoutuspalvelun ohjeet ja tiedotteet.
6. Palveluntuottaja on velvollinen nimeämään rekisteröitymisjärjestelmässä yhteys henkilön ja ilmoittamaan sähköpostiosoitteen, johon Kela voi osoittaa sopimusta koskevat yhteydenotot ja ilmoitukset. Palveluntuottaja on velvollinen pitämään tiedot ajan tasalla.
7. Palveluntuottaja sitoutuu yhteistyöhön muiden mahdollisten Kelalle palveluja sopimuksen perusteella toteuttavien palveluntuottajien kanssa siten, että palvelujen muodostama kokonaisuus toimii Kelan ja asiakkaan kannalta mahdollisimman joustavasti ja keskeytyksettä.

Etuuspalvelujen lakiyksikkö/Kuntoutuspalvelujen ryhmä

8. Palveluntuottaja ylläpitää palveluja koskevaa dokumentaatiota Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksen edellyttämällä tavalla.
9. Palveluntuottaja sitoutuu Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksen mukaisesti kuntoutuksen tuloksellisuuden arviointiin ja raportointiin sekä siihen liittyvään yhteistyöhön Kelan kanssa.
10. Palveluntuottajalla on velvollisuus pitää rekisteröitymisjärjestelmässä ilmoitettut tiedot ajan tasalla.
11. Palveluntuottaja hyväksyy, että Kela julkaisee rekisteröitymisen yhteydessä annetut palveluntuottajan valintaa tukevat tiedot Kelan verkkosivuilla palveluntuottajahaussa. Jos palveluntuottaja ei voi ilmoittaa kyseisiä tietoja rekisteröitymisvaiheessa, palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan ne Kelan myöhemmin ilmoittamana ajankohtana.
12. Kela järjestää ja korvaa harkinnanvaraista kuntoutusta Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuksista annetun lain (566/2005) mukaisesti eduskunnan vuosittain myöntämällä rahamäärällä. Kela ei sitoudu ostamaan palveluntuottajalta palvelua mitään tiettyä vähimmäismäärää. Kelan vuosittain järjestämään tai korvaamaan harkinnanvaraisen kuntoutuksen määrään vaikuttaa esimerkiksi eduskunnan myöntämien varojen määrä ja kuntoutuslainsäädännössä tai muussa sovittuun kuntoutuspalveluun vaikuttavassa lainsäädännössä tapahtuneet muutokset.
13. Kela ilmoittaa mahdollisista organisaationsa muutoksista ja niiden vaikutuksista, jos muutokset vaikuttavat sopimuksen mukaisen palvelun toteuttamiseen.
14. Palveluntuottajan on välittömästi ilmoitettava asiakkaille sellaisista sopimuksen voimassa oloaikana tapahtuvista muutoksista, jotka vaikuttavat asiakkaiden kuntoutukseen.
15. Selkeyden vuoksi todetaan, että mahdollisista muutoksista huolimatta palvelun tulee koko sopimuksen voimassaoloajan vastata sovittua ja täyttää sille tässä sopimuksessa ja liitteissä asetetut vaatimukset ja edellytykset.

## 2 Rekisteröitymisehdot

### 2.1 Palveluntuottajaksi rekisteröityminen

Palveluntuottajan on rekisteröitävä jokainen toimipiste, jossa palveluntuottaja toteuttaa sopimuksen mukaista palvelua. Kela antaa rekisteröitymisen hyväksymisestä erillisen päätöksen ja tekee jokaisesta toimipisteestä erillisen sopimuksen, jos rekisteröitymisehdot täyttyvät.

Sopimuksen mukaisia palveluja saa toteuttaa vain sellaisessa toimipisteessä, joka täyttää asetetut rekisteröitymisehdot ja jonka rekisteröityminen Kela on hyväksynyt. Palvelun toteuttamisen edellytyksenä on voimassa oleva sopimus sovitun mukaisen palvelun toteuttamisesta. Kelan kanssa sopimuksen tehneen palveluntuottajan ja toimipisteen tiedot julkaistaan Kelan verkkosivuilla palveluntuottajahaussa.

### 2.2 Rekisteröitymisehtojen täytyminen

Rekisteröitymisehtojen on täytyttävä koko sen ajan, kun palveluntuottaja toteuttaa palvelua.

Palveluntuottaja ei saa toteuttaa sopimuksen mukaisia palveluja kyseisessä toimipisteessä sen jälkeen, kun palveluntuottaja ei enää täytä asetettuja rekisteröitymisehtoja.

### 2.3 Rekisteröitymisjärjestelmässä annettujen tietojen muuttaminen

Palveluntuottajalla on velvollisuus ylläpitää rekisteröityessään antamia tietoja.

Palveluntuottaja voi itse muuttaa rekisteröitymisjärjestelmässä seuraavia tietoja:

- palveluntuottajan yhteystiedot (puhelinnumero, postiosoite, sähköpostiosoite, verkko-osoite)
- palveluntuottajan asiointikieli
- laskutustiedot (laskuttajan nimi ja Y-tunnus)

Etuuspalvelujen lakiyksikkö/Kuntoutuspalvelujen ryhmä

- sopimuksesta ja palvelusta vastaavien henkilöiden yhteystiedot.

Palveluntuottaja voi itse nostaa rekisteröitymisjärjestelmässä myös asiakasmäärää, jolle se sitoutuu toteuttamaan palvelua kalenterivuoden aikana. Asiakasmäärän ilmoittaminen on kuvattu tarkemmin kohdassa 3.

Muut muutokset edellyttävät Kelan hyväksyntää, ellei Kela toisin ilmoita. Kela arvioi, onko muilla muutoksilla vaikutusta palveluntuottajan rekisteröitymistä koskevaan päätökseen ja ilmoittaa muutosten hyväksymisestä palveluntuottajalle erikseen.

### 3 Asiakasmäärä ja palveluntuottajan valinta

#### 3.1 Asiakasmäärän ilmoittaminen

Oma väylä -kuntoutus kestää kerrallaan 12 kuukautta. Kuntoutus on mahdollista myöntää enintään 3 vuodeksi. Palveluntuottaja ilmoittaa rekisteröityessään vähimmäisasiakasmäärän, jolle se sitoutuu toteuttamaan sopimuksen kohteen mukaista palvelua kalenterivuoden aikana. Palveluntuottajan on voitava toteuttaa palvelua kyseiselle asiakasmäärälle.

Palveluntuottaja nostaa rekisteröitymisjärjestelmässä ilmoittamaansa vuosittaista asiakasmäärää, jos se kuluvan kalenterivuoden aikana toteuttaa palvelua ilmoittamaansa vähimmäisasiakasmäärää suuremmalle asiakasmäärälle.

Jos palveluntuottaja nostaa asiakasmäärää, se sitoutuu kalenterivuoden aikana toteuttamaan palvelun kyseiselle asiakasmäärälle.

#### 3.2 Seuraavan kalenterivuoden asiakasmäärän ilmoittaminen ja vahvistaminen

Palveluntuottaja voi jo rekisteröityessään antaa arvion seuraavan kalenterivuoden vähimmäisasiakasmäärästä. Palveluntuottaja voi muuttaa antamaansa arviota palvelun toteuttamista edeltävänä kalenterivuonna 1.1.–31.10.

Jos palveluntuottaja ei ilmoita arviota seuraavan vuoden vähimmäisasiakasmäärästä, seuraavan kalenterivuoden asiakasmääräksi vahvistetaan automaattisesti se asiakasmäärä, joka 31.10. on voimassa.

Etuuspalvelujen lakiyksikkö/Kuntoutuspalvelujen ryhmä

### 3.3 Asiakkaan oikeus valita palveluntuottaja

Asiakas valitsee palveluntuottajan sen maakunnan alueelta, jossa asiakkaan asuinkunta sijaitsee. Kela voi antaa asiakkaille palveluntuottajan valinnasta tarkempia ohjeita.

Asiakas voi Kelan suostumuksella valita palveluntuottajan muusta maakunnasta, jos

- asiakkaan asuinkunnan maakunnassa ei ole palveluntuottajaa saatavilla
- toisessa maakunnassa sijaitsevalle palveluntuottajalle on lyhyempi matka
- palveluntuottajan valinta toisesta maakunnasta on muusta syystä perusteltua.

Edellytyksenä on, että palveluntuottaja suostuu toteuttamaan sopimuksen kohteen mukaista palvelua rekisteröitymisalueensa maakunnan ulkopuolella.

## 4 Palvelun toteuttamiseen käytettävä henkilöstö

Palvelua toteuttavien henkilöiden tulee vastata koko sopimuskauden ajan sitä, mitä Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksessa on määritetty. Tällä tarkoitetaan esimerkiksi Kelan asettamia koulutus-, kokemus- ja pätevyysvaatimuksia.

Palveluntuottaja tai palveluntuottajan henkilöstö eivät ole työ- tai virkasuhteessa Kelaan, kun ne hoitavat sopimuksen mukaisia tehtäviä.

## 5 Alihankinta

Palveluntuottaja voi teettää sopimukseen kuuluvia tehtäviä alihankkijoilla. Koko palvelua ei saa toteuttaa alihankintana, vaan palveluntuottajan pitää itse toteuttaa ainakin osa sopimuksen kohteena olevasta palvelusta.

Palveluntuottaja vastaa alihankkijoidensa työstä ja työn laadusta sekä alihankkijoiden muista vastuista ja velvoitteista samalla tavoin kuin omistaan. Palveluntuottaja vastaa myös siitä, että alihankkijat ja niiden henkilöstö noudattavat samoja velvoitteita kuin palveluntuottaja. Mitä sopimuksessa mainitaan palveluntuottajasta ja sen henkilöstöstä, koskee myös alihankkijoita.



Etuuspalvelujen lakiyksikkö/Kuntoutuspalvelujen ryhmä

Alihankkijana ei voi toimia Kansaneläkelaitoksen kuntoutusetuuksista ja kuntoutusrahaetuksista annetun lain (jäljempänä Kelan kuntoutuslaki) 53 §:n 2 momentin mukainen julkinen tai julkiseen rinnastettava taho.

Kelalla on oikeus perustellusta syystä kieltää tietyn alihankkijan käyttäminen. Kela voi kieltää alihankkijan käyttämisen esimerkiksi siinä tapauksessa, että alihankkijan palvelu ei täytä tai ei todennäköisesti täytä sopimuksen vaatimuksia.

## 6 Palvelun laatu ja turvallisuus

### 6.1 Asiakasturvallisuus

Palveluntuottaja huolehtii ja vastaa kuntoutuksen palvelukuvauksen mukaisesta asiakasturvallisuudesta sekä vakuutusturvasta.

Vakuutusturvan puuttuminen ei poista palveluntuottajan vastuuta. Kela ei vastaa mahdollisista vahingoista.

### 6.2 Palvelujen auditointi

Kelalla on oikeus suorittaa auditointi korvauksetta palveluntuottajan toimintaan ja tiloihin haluamallaan tavalla ja haluamanaan ajankohtana. Tämän sopimuksen mukainen auditointioikeus voidaan ulottaa myös palveluntuottajan alihankkijaan. Palveluntuottajan tulee huolehtia siitä, että alihankkijan auditointi on mahdollinen ja toteutettavissa tämän sopimuksen mukaisesti.

Auditointi on Kelan toteuttama järjestelmällinen, riippumaton ja dokumentoitu arviointi palvelun laadun varmistamiseksi ja kehittämiseksi. Auditoinnilla varmennetaan palveluntuottajan ja sen mahdollisten alihankkijoiden toteuttaman palvelun sopimuksenmukaisuus sekä vastaako palveluntuottajan toiminta Kelan kuntoutuksen palvelukuvausta. Auditointiin sisältyy myös asiakkaan palveluprosessin toteutumisen arviointi.

Kelalla tai Kelan edustajalla on oikeus haastatella palvelun tuottamiseen osallistuvia henkilöitä ja tutustua niihin palveluntuottajan asiakirjoihin ja tietojärjestelmiin, joihin

Etuuspalvelujen lakiyksikkö/Kuntoutuspalvelujen ryhmä

tutustuminen on tarpeen toiminnalle asetettujen vaatimusten ja palvelua koskevien sisältöjen laadun arvioimiseksi. Kelalla on oikeus tarkastaa ainoastaan kyseessä olevaan sopimukseen liittyviä tietoja ja sopimusvelvoitteiden täyttämistä.

Kelan on ilmoitettava auditointiajankohdasta vähintään viikko etukäteen. Palveluntuottajan tulee tuoda esiin välittömästi ylitsepääsemätön este, jonka vuoksi auditointi ei ole mahdollinen Kelan ilmoittamana ajankohtana. Auditointi tulee järjestää viimeistään 14 vuorokauden sisällä alkuperäisestä ajankohdasta molemmille osapuolille sopivana ajankohtana.

Auditoinnista laaditaan kertomus, josta ilmenee auditoinnin keskeiset havainnot. Kelan tulee kertomuksessa myös tuoda esiin päivämäärä, mihin mennessä korjaavat toimenpiteet on tehtävä. Palveluntuottajalla on mahdollisuus antaa vastine kertomuksen poikkeamiin. Kertomus toimitetaan tiedoksi Kelalle ja palveluntuottajalle.

Auditointi ei vapauta sopimukseen tehneitä palveluntuottajia näille kuuluvista vastuista tai velvoitteista. Toiminnassa voi olla asioita, jotka eivät tulleet esille auditoinnilla. Palveluntuottajan tulee noudattaa sopimusta kaikilta osin.

Kela voi teettää auditoinnin myös kolmannella riippumattomalla taholla.

### 6.3 Palvelun asiakslähtöisyys

Kelalla on oikeus pyytää jokaista kuntoutukseen osallistunutta asiakasta arvioimaan saamansa palvelun asiakslähtöisyyttä (käytössä esimerkiksi Asiakslähtöisyyttä arvioiva kysely). Tästä arvioinnista saatava vastausten määrä ja asiakslähtöisyyden tasta kertova keskiarvo julkaistaan palveluntuottajakohtaisesti Kelan verkkosivujen palveluntuottajahaussa. Kela julkaisee tiedot, kun vähintään kuusi asiakasta on arvioinut palvelun.

Kelalla on oikeus päivittää palvelun Asiakslähtöisyyttä arvioivaa kyselyä sopimuksen voimassaoloaikana.

Etuuspalvelujen lakiyksikkö/Kuntoutuspalvelujen ryhmä

## 7 Palvelun hinnat, laskutus ja maksaminen

### 7.1 Palvelun hinnat

Kela korvaa palveluntuottajalle palvelun toteuttamisesta kustannuksia sopimuksen hintaliitteen tietojen mukaisesti. Hintaliitteessä on mainittu palveluiden hinnat ja hinnat aljit, ja ne ovat voimassa toistaiseksi. Hinnat sisältävät kaikki kuntoutuksesta ja tämän sopimuksen mukaisesta palvelusta Kelalle aiheutuvat kustannukset, ellei nimenomaisesti erikseen ole muuta tässä sopimuksessa mainittu.

Kela korvaa palveluntuottajalle sopimuksen hintaliitteessä sovittujen hintojen lisäksi mahdollisen arvonlisäveron arvonlisäverolain (1501/1993) mukaisesti.

#### 7.1.1 Hintojen indeksikorotukset

Kela korottaa sopimuksen mukaisia hintoja kuluttajahintaindeksin ja ansiotasoindeksin muutosten perusteella. Korotus tulee voimaan parittomina vuosina tammikuun ensimmäisestä päivästä alkaen (1.1.) siten, että kuluttajahintaindeksin muutoksen vaikutus on 50 % ja ansiotasoindeksin 50 %.

Kela voi korottaa hintoja ensimmäisen kerran 1.1.2023. Hinnankorotuksissa huomioidaan ansiotasoindeksin kolmannen vuosineljänneksen ennakkollisten pistelukujen muutos kahden vuoden ajalta sekä kuluttajahintaindeksin kolmannen vuosineljänneksen pistelukujen keskiarvojen muutos kahden vuoden ajalta. Hintatason muutokset määritetään voimaantulovuotta edeltävän vuoden lokakuun loppuun mennessä seuraavan kaavan mukaan:

#### **Rekisteröitymismenettelyn hintojen indeksikorotusten laskennan kaava**

$$H(v) = (0,5 \times IAT(v-1)/IAT(v-3) + 0,5 \times IKH(v-1)/IKH(v-3)) \times H(v-2), \text{ jossa}$$

$$H(v) = \text{ hinta vuonna } v,$$

$$IAT(v) = \text{ ansiotasoindeksin vuoden } v \text{ kolmannen vuosineljänneksen ennakkollinen pisteluku ja}$$

Etuuspalvelujen lakiyksikkö/Kuntoutuspalvelujen ryhmä

$IKH(v)$  = kuluttajahintaindeksin vuoden  $v$  kolmannen vuosineljänneksen pistelukujen keskiarvo

Tarkistuksissa käytettävät indeksien pisteluvut on mainittu Tilastokeskuksen sivuilla. Jos indeksien yhteenlaskettu muutos on negatiivinen, sopimuksen mukaisia hintoja ei alenneta.

Hinnankorotukset koskevat kuntoutusta, joka toteutetaan hinnankorotuksen voimaantulopäivänä tai sen jälkeen.

Hintojen indeksikorotus ei koske kuntoutuspalautteen käännokestä tai tutkimukseen osallistumisesta palveluntuottajalle maksettavia hintoja.

## 7.1.2 Muut hintamuutokset

Kelalla on sopimuskauden aikana oikeus muuttaa palveluista maksettavia hintoja ja niiden perusteita.

Kela ilmoittaa hinnanmuutoksista rekisteröitymisjärjestelmässä ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen, johon palveluntuottaja on osoittanut sopimusta koskevat yhteydenotot ja ilmoitukset. Palveluntuottaja on velvollinen pitämään yhteystietonsa ajan tasalla.

Hinnanmuutosten yhteydessä hintaliite korvataan uudella hintaliitteellä.

Jos Kela korottaa sopimuksen mukaisia hintoja muusta kuin hinnan indeksikorotuksista johtuen, hinnankorotus tulee voimaan Kelan ilmoittamana ajankohtana. Hinnankorotus koskee kuntoutusta, joka toteutetaan hinnan korottamisen voimaantulopäivänä tai sen jälkeen.

Jos Kela laskee sopimuksen mukaisia hintoja, uusi hinta koskee kuntoutusta, joka toteutetaan hinnanlaskun voimaantulopäivänä tai sen jälkeen. Hinnanmuutos tulee voimaan Kelan ilmoittaman siirtymäajan jälkeen tai aikaisintaan 3 kuukauden päästä siitä, kun Kela on ilmoittanut palveluntuottajalle hinnanmuutoksesta.

Etuuspalvelujen lakiyksikkö/Kuntoutuspalvelujen ryhmä

Palveluntuottajalla on oikeus irtisanoa sopimus, jos se ei hyväksy Kelan tekemiä, yllä kuvattuja muutoksia hinnoissa. Katso sopimuksen irtisanomisaika kohdasta 12.

## 7.2 Laskutus ja maksaminen

Palveluntuottaja laskuttaa palveluista aiheutuvat kustannukset Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksen tai Kelan erikseen antamien ohjeiden mukaisesti. Palveluntuottaja käyttää laskuttaessaan Kelan laskutuslomakkeita.

Laskuttaja on sopimuksen allekirjoittanut palveluntuottaja tai sopimuksessa ilmoitettu muu laskuttaja palveluntuottajan puolesta.

Palveluntuottaja on velvollinen kirjaamaan rekisteröitymisjärjestelmään palveluntuottajan laskuttajana toimivan tahon nimen ja Y-tunnuksen muutokset ja ilmoittamaan muista maksamiseen vaikuttavista seikoista.

Palveluntuottaja ei peri asiakkaalta asiakasmaksua, omavastuuosuutta tai muuta lisämaksua palveluun sisältyvästä toiminnasta, ellei tässä sopimuksessa ole erikseen niin sovittu.

Palveluntuottajan on laskutettava kuntoutuksesta aiheutuneet kustannukset Kelan kuntoutuslain 41 §:n 3 momentin mukaisesti 2 kuukauden kuluessa palvelun antamisesta.

Kelan on maksettava lasku 30 päivän kuluessa hyväksyttävän laskun saapumisesta. Kela ei kuitenkaan maksa laskua, jos sitä ei ole tehty ja toimitettu laskutusohjeiden mukaisesti. Laskutusohjeiden noudattaminen on palveluntuottajan vastuulla. Jos Kela ei maksa laskua viimeistään eräpäivänä, palveluntuottajalla on oikeus periä viivästyskorkea korkolain (633/1982) mukaisesti sekä kohtuulliset perintäkulut saatavien perinnästä annetun lain (513/1999) mukaisesti.

Kelalla on virheen perusteella oikeus pidäytyä maksamasta laskua. Kelalla on myös oikeus periä takaisin väärin perustein laskutetut maksut.

Etuuspalvelujen lakiyksikkö/Kuntoutuspalvelujen ryhmä

## 8 Tietoturvallisuus

### 8.1 Rekisterinpito

EU:n tietosuoja-asetus (2016/679) määrittää henkilötietoja käsittelevien tahojen roolit. Rekisterinpitäjä on taho, joka määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Henkilötietojen käsittelijä on taho, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun.

Tämän sopimuksen molemmat osapuolet toimivat itsenäisinä rekisterinpitäjinä. Osapuolet sitoutuvat käsittelemään tähän sopimukseen liittyviä henkilötietoja soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

Kela voi muuttaa tätä sopimuskohtaa, jos perustellusta syystä Kelan ja palveluntuottajan tietosuoja-asetuksen mukaiset roolit muuttuvat. Tietosuojaa koskevia velvollisuuksia muutetaan silloin uuden roolijaon edellyttämällä tavalla.

Osapuolet huolehtivat teknisesti ja organisaation sisällä henkilötietojen käsittelyn turvallisuudesta.

### 8.2 Salassapito

Osapuolet sitoutuvat pitämään toiselta osapuolelta saamansa henkilötiedot luottamuksellisina ja salassa sekä informoimaan kaikkia henkilötietoja käsitteleviä tahoja kyseisten henkilötietojen luottamuksellisuudesta. Osapuolet varmistavat, että kaikki, jotka käsittelevät henkilötietoja, allekirjoittavat salassapitositoumuksen tai muuten sitoutuvat salassapitoon. Salassapitovelvoite ei kuitenkaan koske osapuolia, joilla on lakiin perustuva oikeus tai velvollisuus tietojen luovuttamiseen. Salassapitovelvollisuus jatkuu myös sopimuskauden päättymisen jälkeen.

Sopijapuolet huolehtivat kumpikin omalta osaltaan, että palvelun toteuttajat noudattavat salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta, tietosuojasta ja salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia säädöksiä.

Tietoturvallisuuden osalta tulee noudattaa tätä sopimusta ja Kelan kuntoutuksen palvelukuvausta.

Etuuspalvelujen lakiyksikkö/Kuntoutuspalvelujen ryhmä

Palveluntuottaja sitoutuu itse noudattamaan, ja myös vastaa siitä, että sen käyttämät alihankkijat sitoutuvat noudattamaan, tietosuoja koskevia lainmukaisia menettelyjä Kelan kuntoutujien potilas- ja henkilötietojen keräämisessä, tietosisältöjen osalta, omassa toiminnassaan, tietojen luovuttamisessa, säilyttämisessä, suojaamisessa, hävittämisessä ja muussa käsittelyssä.

## 9 Markkinointi

Palveluntuottaja voi markkinoida kuntoutuspalvelujaan, mutta markkinoinnin tulee olla asiallista, eettistä ja hyvän tavan mukaista. Palveluntuottajan tulee markkinoidessaan kunnioittaa asiakkaan itsemääräämisoikeutta palveluntuottajan valinnassa.

Markkinointi ei saa painostaa tai houkutella sopimattomin keinoin asiakasta valitsemaan kyseistä palveluntuottajaa. Sopimatonta on esimerkiksi tarjota asiakkaalle veloitusta Kelan kuntoutuspalveluun kuulumattomia taloudellisia tai muita ylimääräisiä etuja. Asiakas voi halutessaan omalla kustannuksellaan ostaa sellaisia palveluntuottajan tarjoamia palveluja, jotka eivät sisälly palvelukuvauksen mukaiseen kuntoutukseen tai hyvän kuntoutuskäytännön mukaiseen kuntoutuspalveluun.

## 10 Sopimuksen ehtojen seuranta ja sopimuksen muuttaminen

### 10.1 Sopimuksen ehtojen seuranta

Palveluntuottaja on velvollinen noudattamaan kulloinkin voimassa olevia sopimusehtoja.

Palveluntuottaja sitoutuu ylläpitämään ja valvomaan palvelun laatua siten, että se säilyy koko sopimuksen voimassaoloajan vähintään sopimuksen mukaisena. Kelalla on oikeus saada tästä pyydettyä selvitys.

Kelalla on oikeus arvioida palvelua ja sen vastaavuutta sopimukseen sekä erityisesti palvelukuvaukseen ja rekisteröitymisen yhteydessä annettuihin tietoihin haluamallaan tavalla ja haluamanaan ajankohtana.

Etuuspalvelujen lakiyksikkö/Kuntoutuspalvelujen ryhmä

Palveluntuottajalla on velvollisuus viipymättä kirjallisesti ilmoittaa Kelalle, jos palveluntuottaja havaitsee itse, että se ei täytä rekisteröitymisehtoja tai se ei muutoin kykene suoriutumaan sopimuksen mukaisista velvoitteistaan.

Jos palveluntuottaja ei sopimuksen voimassaoloaikana täytä asetettuja rekisteröitymisehtoja tai jos Kela havaitsee palvelun laadussa muita epäkohtia, Kela voi asettaa palveluntuottajalle määräajan asian korjaamiseksi. Kela voi keskeyttää uusien asiakkaiden lähettämisen ja palvelun toteuttamisen kyseiseksi ajaksi. Jos Kela keskeyttää palvelun, se poistaa myös palveluntuottajan tiedot siksi aikaa Kelan verkkosivujen palveluntuottajahausta.

Jos palveluntuottaja ei korjaa Kelan osoittamia epäkohtia määräajassa, Kelalla on oikeus irtisanoa tai purkaa sopimus.

## 10.2 Palveluntuottajan taloudellisen tilanteen seuranta

Palveluntuottajan on toimitettava Kelalle sopimussuhteen aikana 6 kuukauden välein todistus

- verojen maksamisesta tai verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva veronsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty
- eläkevakuutuksista ja niiden maksamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksunsaajan hyväksymä maksusuunnitelma on tehty.

Todistuksia ei tarvitse toimittaa, jos palveluntuottajan tiedot ovat saatavissa [www.vastuugroup.fi](http://www.vastuugroup.fi)- sivulta. Todistukset saavat olla enintään 3 kuukautta vanhoja, kun ne jätetään Kelaan.

Kelalla on oikeus purkaa sopimus, jos palveluntuottaja on laiminlyönyt verojen tai lakisääteisten eläkevakuutusmaksujen maksamisen tai jos palveluntuottaja ei toimita todistuksia määräajassa. Ennen sopimuksen purkamista Kelan tulee kirjallisesti huomauttaa palveluntuottajaa laiminlyönnistä.



Etuuspalvelujen lakiyksikkö/Kuntoutuspalvelujen ryhmä

## 10.3 Sopimuksen muuttaminen

Mahdollisista muista kuin tässä sopimuksessa mainituista sopimusmuutoksista sovi-  
taan kirjallisesti yhdessä Kelan ja palveluntuottajan kesken.

Muut kuin tässä sopimuksessa jo mainitut sopimusmuutokset tulevat voimaan Kelan  
ilmoittaman siirtymäajan jälkeen tai aikaisintaan 3 kuukauden päästä siitä, kun Kela on  
ilmoittanut sopimusmuutoksesta.

Kuntoutuslainsäädännössä tai muussa sovittuun kuntoutuspalveluun vaikuttavassa  
lainsäädännössä tapahtuneet muutokset tai muutostarve palvelun sisällössä voivat ai-  
heuttaa sen, että sopimusta on tarkistettava.

Kela ilmoittaa sopimukseen ja sopimusmuutoksiin liittyvistä asioista rekisteröitymis-  
järjestelmässä ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen, johon palveluntuottaja on osoitta-  
nut sopimusta koskevat yhteydenotot ja ilmoitukset.

## 11 Sopimusrikkomus ja sanktiot

### 11.1 Virhe

Palvelun on koko sopimuskauden ajan vastattava sitä, mitä on sovittu. Jos palvelu poik-  
keaa sovitusta, siinä on virhe.

Kelalla on velvollisuus antaa kirjallinen ilmoitus palveluntuottajalle, jos palvelu poik-  
keaa sovitusta. Kelan on ilmoituksessaan ohjattava palveluntuottajaa korjaamaan Kelan  
havaitsemat virheet. Ilmoitusvelvollisuutta ei kuitenkaan sovelleta, jos kyse on vaka-  
vasta virheestä, kuten asiakasturvallisuuden vaarantumisesta.

Palveluntuottaja vastaa toteuttamastaan palvelusta Kelalle. Palveluntuottaja vastaa  
myös vahingoista, jotka sen tuottama palvelu aiheuttaa Kelalle, asiakkaalle, asiakkaan  
läheiselle tai jollekin muulle osapuolelle.

Jos palveluntuottaja poikkeaa palvelun antamisesta tai laskutuksessa sopimuksesta,  
Kela voi välittömästi keskeyttää kuntoutuksen toteutuksen, uusien asiakkaiden lähettä-

Etuuspalvelujen lakiyksikkö/Kuntoutuspalvelujen ryhmä

misen ja kuntoutuslaskujen maksamisen niin pitkäksi aikaa kuin palveluntuottaja rikkoo sopimusta. Kelalla on oikeus periä takaisin väärin perustein maksetut kuntoutuksesta aiheutuneet kustannukset.

Kela ei menetä oikeuttaan vedota mihinkään sopimuksenmukaiseen oikeuteensa, ellei tämä kirjallisesti siitä erikseen ilmoita. Tällöinkin ilmoitus koskee vain siinä yksilöityä ennen ilmoituksen antamista sattunutta tapahtumaa.

## 11.2 Ylivoimainen este

Vapauttamisperusteeksi katsotaan ylivoimainen este (force majeure) eli sellainen sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota osapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on osapuolista riippumaton, eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Ylivoimainen este voi olla esimerkiksi sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys tai tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen osapuolista riippumaton este.

Jos sopimusvelvoitteen toteuttaminen viivästyy ylivoimaisen esteen takia, sopimusvelvoitteen täyttämisen aikaa jatketaan niin pitkään kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena, ellei tämä ole ilmeisen epätarkoituksenmukaista.

Osapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä ja sen arvioidusta kestosta toiselle osapuolelle. Samoin on ilmoitettava ylivoimaisen esteen lakkaamisesta.

## 11.3 Sopimussakko

Kelalla on oikeus periä palveluntuottajalta sopimussakkoa, jos palveluntuottaja tai tämän puolesta toimiva taho on laskuttanut Kelaa virheellisesti ja Kela on sen perusteella maksanut perusteettomia kuntoutuskustannuksia. Edellytyksenä on lisäksi, että sopimusrikkomus on ollut toistuva (vähintään 3 kertaa vuoden aikana) tai rahamäärältään

Etuuspalvelujen lakiyksikkö/Kuntoutuspalvelujen ryhmä

huomattava (yli 1 000 euroa). Sopimussakon määrä on sama kuin virheellisesti maksettujen kuntoutuskustannusten määrä. Sopimussakko peritään virheellisesti maksettujen kuntoutuskustannusten lisäksi.

Kela voi jättää virheelliseen laskutukseen perustuvan sopimussakon kokonaan tai osittain perimättä, jos Kela katsoo sopimussakon olevan kohtuuton tai jos palveluntuottaja on ilmoittanut oma-aloitteisesti laskutuksen virheestä.

Jos palveluntuottajalta sopimuskauden aikana puuttuu Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksessa mainitut palvelun tuottamiseksi vaadittavat edellytykset (esim. Kelan kuntoutuksen palvelukuvauksessa vaadittu henkilöstö ja luvat) ja palveluntuottaja ei ole ilmoittanut puuttumisesta Kelalle, palveluntuottaja on velvollinen maksamaan Kelalle sopimussakkoa 10 000 euroa.

Jos palveluntuottaja ei sopimuksen päättyessä toimita Kelalle viivytyksettä asiakkaiden palvelun toteutusta koskevia asiakirjoja ja muita Kelan tarvitsemia tietoja, Kela voi periä palveluntuottajalta sopimussakkoa 1 000 euroa.

Sopimussakon käyttö ei sulje pois Kelan oikeutta käyttää myös muita sopimuksen mukaisia seuraamuksia. Kelalla on oikeus pidättää sopimussakko tai muu Kelalle sopimuksen perusteella kuuluva summa, jota Kela ei ole vielä maksanut palveluntuottajalle esimerkiksi siinä tapauksessa, että Kela joutuu virheellisen tai viivästyneen palvelun takia hankkimaan uuden vastaavan palvelun.

## 11.4 Sopimuksen purkaminen

Jos jompikumpi sopijapuoli rikkoo olennaisesti sopimuksen ehtoja, toisella sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus ilmoittamalla siitä viivytyksettä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle.

Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään muun muassa sitä, jos palveluntuottaja ei täytä rekisteröitymisehtoja, palvelu ei vastaa sovittua, virhe on vähäistä suurempi tai virhettä ei Kelan huomautuksesta huolimatta viipymättä korjata.

Kela voi purkaa sopimuksen, jos

Etuuspalvelujen lakiyksikkö/Kuntoutuspalvelujen ryhmä

- palvelun toteuttamisen edellytyksissä tai palvelussa tulee ilmi olennaisia tai toistuvia puutteita tai jos sovitun palvelun toteuttamisen edellytykset puuttuvat
- valvontaviranomainen on kieltänyt palveluntuottajaa toteuttamasta kyseistä palvelua
- palveluntuottaja on mennyt konkurssiin
- asiakas- tai potilasturvallisuuteen kohdistuu välitön vaara
- palveluntuottaja poikkeaa toistuvasti tai olennaisesti laskutusohjeista
- palveluntuottaja vaarantaa asiakasturvallisuuden toistuvasti tai vakavasti.

Sopimuksen purkaminen ei vapauta osapuolia vahingonkorvausvastuusta tai mahdollisista muista siihen mennessä syntyneistä vastuista.

Palveluntuottajan tulee Kelan kanssa yhteistyössä hyvissä ajoin varmistaa asiakkaan kuntoutuspalvelun jatkuminen toisella palveluntuottajalla niissä tilanteissa, joissa asiakkaan kuntoutus jää kesken. Palveluntuottajan tulee Kelan kanssa yhteistyössä kaikin tavoin edistää asiakkaan siirtymistä uuden palveluntuottajan asiakkaaksi.

Jos Kela purkaa sopimuksen, palveluntuottajan on välittömästi kerrottava asiakkaille palvelun päättymisestä. Palveluntuottajan on myös ohjattava ja tuettava asiakkaita uuden palveluntuottajan valinnassa. Lisäksi palveluntuottajan on toimitettava Kelalle ne asiakirjat, jotka koskevat asiakkaita, joiden kuntoutus on keskeytynyt.

Palveluntuottaja, jonka sopimus on purettu, voi rekisteröityä palveluntuottajaksi uudelleen aikaisintaan 6 kuukauden päästä sopimuksen purkamisesta. Uudelleen rekisteröityminen edellyttää, että

- rekisteröitymisehdot täyttyvät
- sopimuksen purkamiseen johtaneet asiat on korjattu

Etuuspalvelujen lakiyksikkö/Kuntoutuspalvelujen ryhmä

- palveluntuottaja osoittaa luotettavasti, että se pystyy toteuttamaan sopimuksen mukaista palvelua.

## 11.5 Vahingonkorvaus

Kelalla on oikeus saada vahingonkorvausta palveluntuottajan olennaisesta sopimusrikkomuksesta johtuvasta välittömästä vahingosta siltä osin kuin vahingon määrä ylittää Kelalle maksettavan sopimussakon.

Kelalla on oikeus korvaukseen myös välillisestä vahingosta, jos palveluntuottaja on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästi tai rikkonut salassapitovelvoitetta.

## 12 Sopimuksen irtisanominen

Sopijapuolet voivat irtisanoa sopimuksen noudattaen sovittua irtisanomisaikaa. Jollei toisin ole sovittu, Kelan irtisanomisaika on 60 päivää ja palveluntuottajan 60 päivää.

Palveluntuottaja ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta rekisteröitymisjärjestelmässä. Kun palveluntuottaja irtisanoo sopimuksen, palveluntuottajan on ilmoitettava Kelalle, toteuttaako se asiakkaiden kesken olevat kuntoutuspäätökset loppuun vai siirretäänkö niiden asiakkaiden, joiden kuntoutusprosessi on kesken, kuntoutuksen toteutus toiselle palveluntuottajalle. Palveluntuottajan on myös ilmoitettava Kelalle, ottaako se irtisanomisaikana vastaan uusia asiakkaita. Jos palveluntuottaja ei ota irtisanomisaikana vastaan uusia asiakkaita, palveluntuottajalle ei tehdä uusia kuntoutuspäätöksiä eivätkä palveluntuottajan tiedot ole saatavilla palveluntuottajahaussa.

Kun palveluntuottaja irtisanoo sopimuksen, Kela julkaisee verkkosivujensa palveluntuottajahaussa tiedon päivämäärästä, jona palvelu päättyy.

Kelalla on oikeus ohjata sopimuksen irtisanomisaikana uudet asiakkaat toiselle palveluntuottajalle, jos se on Kelan arvion mukaan tarkoituksenmukaista palvelun luonne, kuten kuntoutuksen kesto, huomioiden.

Palveluntuottaja on velvollinen toteuttamaan palvelun irtisanomisaikana sopimuksen mukaisesti.

Etuuspalvelujen lakiyksikkö/Kuntoutuspalvelujen ryhmä

Palveluntuottaja voi toteuttaa irtisanomisajan päätyttyä asiakkaan kuntoutuspäätöksen loppuun, jos kuntoutuksen päätösosa toteutuu sopimuksen voimassaoloajan päätyttyä. Palvelu toteutetaan siinä tapauksessa irtisanotun sopimuksen mukaisesti. Sen sijaan palvelusta maksettava korvaus määräytyy sillä hetkellä voimassa olevien hintojen mukaisesti.

Jos palveluntuottaja tai Kela irtisanoo sopimuksen, palveluntuottajan on välittömästi kerrottava asiakkaille palvelun päättymisestä. Palveluntuottajan on myös ohjattava ja tuettava asiakkaita uuden palveluntuottajan valinnassa. Lisäksi palveluntoimittajan on viivytyksettä toimitettava Kelalle ne asiakirjat ja muut Kelan tarvitsemat tiedot, jotka koskevat asiakkaita, joiden kuntoutus on keskeytynyt.

Kelalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jos palveluntuottajan taloudelliset tai muut olosuhteet muuttuvat niin, ettei voida olettaa palveluntuottajan täyttävän sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan eikä palveluntuottaja anna luotettavaa selvitystä velvoitteiden täyttämistä. Ennen irtisanomista Kelan on huomautettava asiasta kirjallisesti palveluntuottajalle ja varattava tälle mahdollisuus selvityksen antamiseen kohtuullisessa ajassa.

Sopimuksen mukaista palvelua ei voi toteuttaa Kelan kuntoutuslain 53 §:n 2 momentissa tarkoitettu julkinen tai julkiseen rinnastettava taho. Kelalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jos palveluntuottajan katsotaan muuttuneen julkiseksi tai julkiseen rinnastettavaksi tahoksi. Ennen irtisanomista Kelan on varattava palveluntuottajalle mahdollisuus selvityksen antamiseen kohtuullisessa ajassa, ellei tämä ole ilmeisen perusteetonta. Uusien asiakkaiden lähettäminen palveluntuottajalle voidaan keskeyttää heti, jos Kela perustellusti epäilee, että palvelua ei ole mahdollista hankkia palveluntuottajalta Kelan kuntoutuslain 53 §:stä johtuen. Kelan tulee ilmoittaa perusteista palveluntuottajalle viipymättä.

Palveluntuottaja, jonka sopimuksen Kela on irtisanonut, voi rekisteröityä palveluntuottajaksi uudelleen aikaisintaan 6 kuukauden päästä sopimuksen päättymisestä. Uudelleen rekisteröityminen edellyttää, että

- rekisteröitymisehdot täyttyvät

Etuuspalvelujen lakiyksikkö/Kuntoutuspalvelujen ryhmä

- sopimuksen irtisanomiseen johtaneet asiat on korjattu
- palveluntuottaja osoittaa luotettavasti, että se pystyy toteuttaa sopimuksen mukaista palvelua.

### 13 Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa

Kelalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jos lainsäädännön tai muun perustellun syyn vuoksi puuttuu edellytykset järjestää palvelu rekisteröitymismenettelyllä. Kelalla on myös oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jos sopimuksen mukaisen palvelun järjestäminen ei ole Kelalle mahdollista valtion talousarviossa osoitettujen säästöjen tai eduskunnan vuosittain myöntämän määrärahan tai talousarviossa tehtävien muutosten vuoksi.

Jos Kela irtisanoa sopimuksen tämän luvun perusteella, palveluntuottajalla on oikeus saada täysimääräinen maksu sopimuksen päättymishetkeen mennessä tuotetuista palveluista. Palveluntuottajalla ei ole kuitenkaan oikeutta muuhun korvaukseen.