

# Rekisteröitymismenettely ja kokeilu 2020–2022



Juhani Rinne  
Suunnittelija / projektipäällikkö  
Kuntoutusryhmä

**Kela|Fpa** <sup>A</sup>



## Esityksen sisältö

- Mitä on rekisteröitymismenettely
- Menettelyyn liittyviä uudistuksia
- Rekisteröitymismenettelyn kokeilu ja sen tavoitteet
- Tutkimus

# Rekisteröitymismenettely

on uusi tapa järjestää kuntoutuspalveluja

- Kelan kuntoutuspalvelujen järjestäminen rekisteröitymismenettelyllä nykyisen kilpailuttamalla toteutettavan hankinnan sijasta
- Kuntoutuspalvelun toteuttajaksi voivat rekisteröityä kaikki palveluntuottajat, jotka täyttävät Kelan asettamat vähimmäisehdot
- Rekisteröitymismenettelyä kokeillaan 2020–2022 toteutettavassa projektissa

# Miten menettely eroaa hankintamenettelystä?

- Palveluntuottajaksi voi rekisteröityä itselle sopivasta ajankohdasta alkaen
  - Mahdollistaa joustavan mukaantulon
- Rekisteröityä voivat kaikki ehdot täyttävät palveluntuottajat
- Kela määrittää palvelun ehtojen lisäksi myös hinnan
  - Hinta on kaikille palveluntuottajille sama
- Sopimus on voimassa toistaiseksi
  - Mahdollistaa toiminnan jatkuvuuden ja pitkät asiakassuhteet

# Muita menettelyyn liittyviä uudistuksia

- **Palveluntuottajahaku uudistuu**
  - Hakutoiminto ja tulosten näyttäminen modernisoidaan
  - Osa palveluntuottajan rekisteröitymisessä kirjaamista tiedoista näytetään hakutuloksissa
  - Näytettävät tiedot helpottavat ja tukevat asiakasta palveluntuottajan valinnassa
  - Alkuvaiheessa osa haun ominaisuuksista vielä puuttuu
- **Asiakaspalautteen kerääminen ja näyttäminen**
  - Asiakkaan arvio palvelun asiakaslähtöisyydestä kerätään sähköisesti
  - Keskiarvokooste palautteista näytetään palveluntuottajahaussa
  - Ensimmäiset palautteet näytetään aikaisintaan kesällä 2021

# Rekisteröitymismenettelyn kokeilu

- Rekisteröitymismenettelyä kokeillaan 2021–2022
- Kokeilussa on mukana kaksi harkinnanvaraisen kuntoutuksen palvelua
  - Oma väylä -kuntoutus
    - Moniammatillista kuntoutusta neuropsykiatrisen diagnoosin saaneelle 16–29 –vuotiaalle asiakkaalle
    - Rekisteröityminen alkaa aikaisintaan vuoden 2021 alussa, palvelu voi alkaa kevään aikana
  - Aikuisten sydänkuntoutuskurssit
    - Rekisteröityminen mahdollista aikaisintaan helmikuussa 2021, palvelu voi alkaa kevään kuluessa
- Rekisteröitymismenettelyn jatko 2023 alkaen ratkaistaan kokeilun aikana
- Selvitetään menettelyn laajentamista muihin kuntoutuspalveluihin
  - Arvioitava mm. lainsäädännön muutostarpeet

# Rekisteröitymismenettelyn ja kokeilun tavoitteet

- Rekisteröitymismenettelyn tavoitteena on
  - keventää sekä palveluntuottajien että Kelan näkökulmasta kuntoutuspalvelujen järjestämistä kokeilemalla uutta tapaa järjestää palveluja
  - keventää sopimushallintaan liittyviä tehtäviä
  - parantaa ja lisätä asiakkaiden valintaan vaikuttavien tietojen näyttämistä
- Kokeilun tavoitteena on selvittää
  - rekisteröitymismenettelyn toimivuus palvelujen järjestämistapana
  - rekisteröitymismenettelyn yhteydessä luotavan uuden palveluntuottajahaun toimivuus
  - asiakkaiden palautesovelluksen toimivuus ja tietojen käytettävyys

# Kokeiluun liittyvä tutkimus

- Tutkimus kohdistuu rekisteröitymismenettelyyn ja uusien palvelukuvausten mukaisten kuntoutusten toimeenpanoon
  - Vaikutukset kustannuksiin, markkinoihin ja palvelujen saatavuuteen
  - Menettelyn haasteet ja vahvuudet
  - Palvelukuvausten toimivuus
  - Asiakaspalautteen vaikutus
- Tutkimus tukee kokeilun toimeenpanoa, johtamista ja kehitystyötä



Lue lisää:

*[Kela.fi/kuntoutuspalvelu-rekisteroityminen](https://kela.fi/kuntoutuspalvelu-rekisteroityminen)*

Kysy lisää rekisteröitymismenettelystä:

*[Kuntoutus.rekisteroityminen@kela.fi](mailto:Kuntoutus.rekisteroityminen@kela.fi)*



# Kiitos

Juhani Rinne  
Suunnittelija/projektipäällikkö  
Kela, kuntoutusryhmä

**Kela|Fpa** 