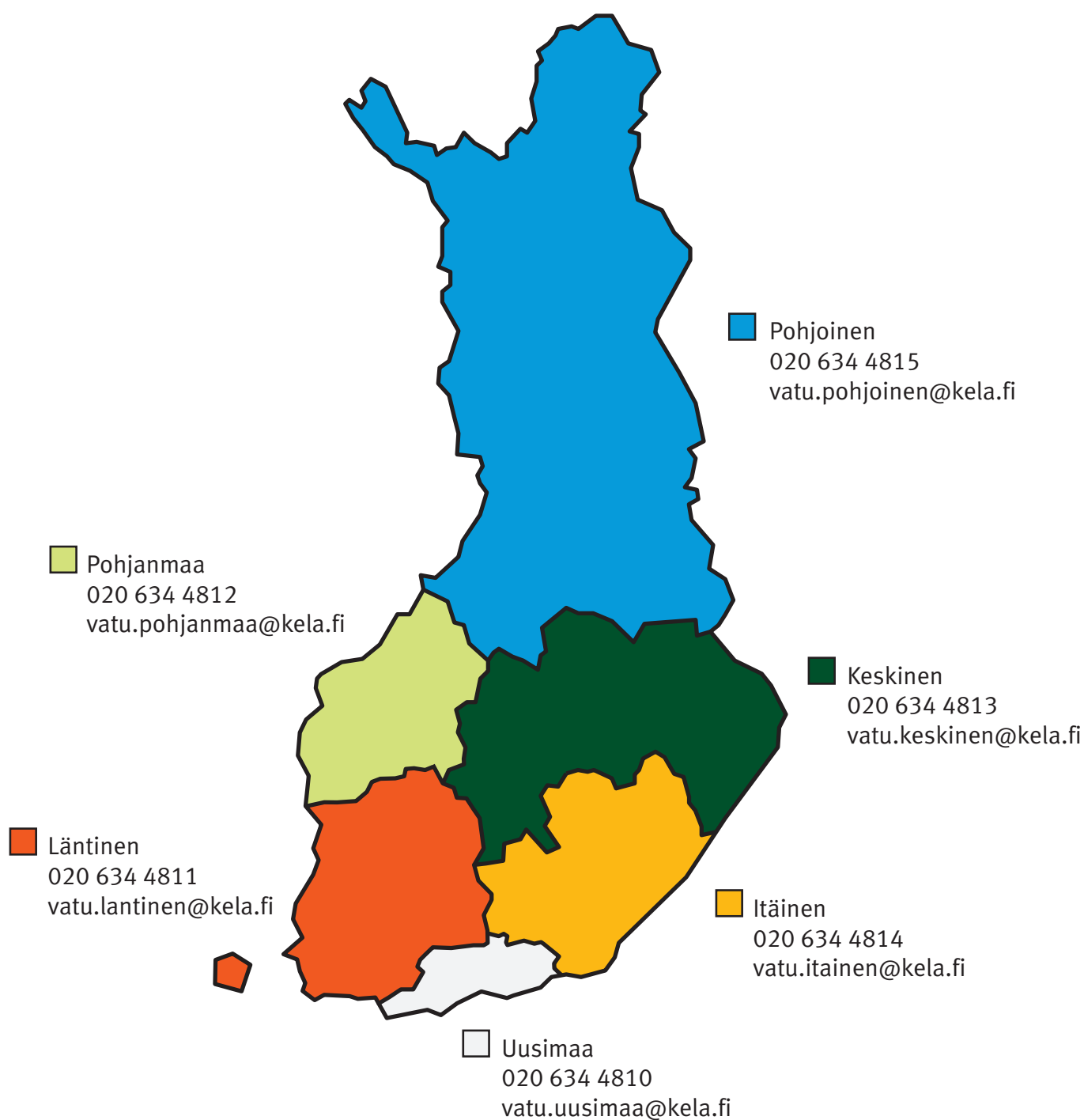


Alueet ja yhteystiedot 1.1.2018 alkaen



Alueet ja yhteystiedot 1.1.2018 alkaen

Hakemukset

Vammaisten tulkkauspalvelun hakemuslomake löytyy verkkosivulta www.kela.fi/vatu. Oikeutta vammaisten tulkkauspalveluun haetaan postittamalla hakemus Kelaan osoitteeseen **KELA, PL 10, 00056 KELA**.

Tilaukset, muutokset ja peruutukset

Vammaisten tulkkauspalvelukeskus välittää tulkit tilauksiin ja hoitaa etäpalvelua. Poikkeavista aukioloajoista tiedotetaan verkkosivulla www.kela.fi/vatu.

Aukioloajat

ma–pe klo 7.30–20.00
la klo 8.00–15.00

Alue

Uusimaa	020 634 4810
Läntinen	020 634 4811
Keskinen	020 634 4813
Pohjanmaa	020 634 4812
Itäinen	020 634 4814
Pohjoinen	020 634 4815

Puhelin ja tekstiviesti

Sähköposti

vatu.uusimaa@kela.fi
vatu.lantinen@kela.fi
vatu.keskinen@kela.fi
vatu.pohjanmaa@kela.fi
vatu.itainen@kela.fi
vatu.pohjoinen@kela.fi

Hätätilanteet

Hätätilanteessa voit ottaa yhteyttä suoraan tulkkauspalvelun tuottajaan tai tulkkiin. Hätäilmoituksen voi tehdä myös tekstiviestillä. Lue lisää: www.112.fi

Etäpalvelu

Aukioloajat ma–pe klo 8–16
Etäpalvelun kautta voit hoitaa asioita suomalaisella viittomakielellä. Lue lisää: www.kela.fi/vatu.

Asiakaspalvelu ja neuvonta

sähköposti vatu@kela.fi