

Näin haet Kelan tuet ja lähetät liitteet verkossa

1. Kirjaudu sisään

Mene osoitteeseen www.kela.fi ja valitse **Siirry asiointipalveluun**. Kirjaudu sisään verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

Maksupäivä	Etuus	Ajalta
26.06.2014	Lapsilisa	01.06.2014 - 30.08.2014

2. Täytä hakemus

Aloita kohdasta **Hakemukset ja ilmoitukset**. Valitse etuus, jota haluat hakea. Täytä kohdat ja etene valinnalla Jatka. Jos haluat palata taaksepäin, valitse haluamasi osio vasemmasta laidasta. Jos tarvitset apua, katso kohta Ohjeet.

Voit jättää hakemuksen kesken ja tallentaa jo täyttämäsi tiedot. Valitse **Keskeytä > Tallenna ja lopeta**. Hakemus tallentuu kohtaan Aiemmin lähetetyt. Keskenjääneinä tallentamasi tiedot säilyvät yhden kuukauden.

3. Tarkista ja lähetä

Saat hakemuksen loppuksi yhteenvedon, jossa on lista tarvittavista liitteistä. Hyväksy ja lähetä hakemus. Hakemuksesi tallentuu kohtaan **Aiemmin lähetetyt**.

Liitteet: Lähetä liitteet
Esimerkki, Elli

Yleinen asumistuki, hakemus, 22.04.2014

Hakemukseen tarvittavat liitteet

Alla luetellut liitteet on toimitettava Kelaan 02.05.2014 mennessä.

Toimita liitteet sähköisesti toiminnolla Lähetä liite. Voit toimittaa kaikki tai osan liitteistä myös postitse. Katso ohjeet [tulostettavasta liiteluettelosta](#).

Vuokra- tai asumisoikeussopimus

Kopio vuokra- tai asumisoikeussopimuksesta

Olet lähettänyt seuraavat liiteliedot:

4. Lähetä liitteet

Skannaa liite ja tallenna se tietokoneellesi. Voit myös ottaa liitteestä kuvan. Tallenna kuva kameran muistikortilta koneelle. Puhelimella otetun kuvan voi lähettää esim. omaan sähköpostiin. Valitse **Liitteet** asiointipalvelun vasemmasta laidasta. Voit lähettää liitteet heti tai viimeistään ilmoitettuun määräpäivään mennessä. Voit kirjoittaa liitteelle saateen esim. jos liite kuuluu useampaan hakemukseen.

5. Katso käsittelytiedot

Hakemuksesi kohdalle päivittyy tieto siitä, onko hakemuksesi käsitellyssä vai ratkaistu. Voit seurata hakemuksesi käsittelyvaiheita etusivultasi tai kohdasta **Aiemmin lähetetyt**.

Aiemmin lähetetyt
Esimerkki, Elli

Tällä sivulla näet kuluvan ja kahden edellisen vuoden aikana asiointipalvelussa lähettämäsi [hakemukset](#), [ilmoitukset](#) ja [valitukset](#). Lisäksi sivulla näkyvät keskenjääneinä tallentamasi hakemukset, ilmoitukset ja valitukset 30 päivän ajan.

Keskeneräisenä tallennettu

Ei keskeneräisenä tallennettuja hakemuksia, ilmoituksia tai valituksia

Hakemukset ja ilmoitukset

Yleinen asumistuki	Käsittelyvaihe	Toiminta
22.04.2014	Asumistukihakemus	Käsittelyssä Lähetä liitteet Tulosta liiteluettelo

Henkilötiedot

Tilinumeron muutosilmoitus	Käsittelyvaihe	
25.04.2014	Käsittelyssä	
03.04.2014	Henkilötietojen muutosilmoitus	Ratkaistu

Kysy neuvoa

Kelan puhelinpalvelu neuvoo ma-pe kello 8–17. Numerot ovat osoitteessa www.kela.fi/palvelunumerot