

# Henkilökohtainen Kela-neuvonta

## Kenelle palvelu on tarkoitettu?

Jos sinulla tai lapsellasi on pitkäaikainen sairaus tai vamma ja tarvitset elämäntilanteesi takia tavanomaista enemmän apua Kela-asioiden järjestämiseksi, ota yhteys henkilökohtaiseen Kela-neuvojaan. Ohjaamme sinua tarpeen mukaan muihin palveluihin.

1

Saat Kela-neuvojalta apua kokonaistilanteesi kartoitukseen, Kelan tukien hakemiseen ja hakemusten täyttämiseen. Arvioit henkilökohtaisen tuen tarvetta yhdessä Kela-neuvojan ja tarvittaessa muiden asiantuntijoiden, kuten terveydenhuollon, kanssa. Sovitte myös tarpeelliset yhteistyökumppanit yhdessä.

2

Etsit yhdessä Kela-neuvojasi ja muiden toimijoiden kanssa ratkaisuja palveluidesi järjestämiseksi.

3

Varmistat Kela-neuvojasi kanssa, että sinä ja perheesi saatte teille kuuluvat tuet ja palvelut oikea-aikaisesti, esim.

- Kuntoutus
- Nuoren kuntoutusraha
- Erityishoitoraha
- Alle 16-vuotiaan vammaistuki
- 16 vuotta täyttäneen vammaistuki
- Sairauspäiväraha
- Työkyvyttömyyseläke
- Eläkettä saavan hoitotuki
- Lääkekorvaukset
- Matkakorvaukset

4

Kela-neuvojasi käsittelee etuusasioitasi mahdollisimman joustavasti.

**Voit soittaa suoraan Kela-neuvojallesi ennalta sovittuina palveluaikoina.**



Puhelinpalvelu ma–pe kello 9–16  
sairastaminen **020 692 204**  
kuntoutus **020 692 205**  
vammainen **020 692 211**



[www.kela.fi/sairastaminen](http://www.kela.fi/sairastaminen)  
[www.kela.fi/kuntoutus](http://www.kela.fi/kuntoutus)  
[www.kela.fi/vammaistuet](http://www.kela.fi/vammaistuet)

**Kela** 