

Asiointipisteessä voit hoitaa Kela-asioita

Asiointipiste on Kelan ja muiden julkisten organisaatioiden yhdessä ylläpitämä palvelupiste. Sieltä saat Kelan hakemuslomakkeita ja esitteitä, voit jättää hakemuksen ja saada yleistä opastusta etuuksista sekä Kelan verkkopalvelujen käytöstä.

Asiointipisteessä on myös asiakaspäätte, jolla voit kirjautua Kelan verkkopalveluun www.kela.fi/asiointi. Verkkopalvelussa voit hakea etuutta, lähettää liitteet ja ilmoittaa muutoksista.

Monessa asiointipisteessä voit käyttää myös Kelan etäpalvelua. Etäpalvelussa Kelan palveluneuvoja neuvoo sinua kuvayhteyden välityksellä. Kelan etäpalvelua tarjoavat asiointipisteet löydät osoitteesta www.kela.fi/etapalvelu.

Kelan puhelinpalvelu neuvoo ma-pe klo 9–16.

Asevelvollisen tuet____020 692 200
Asumisen tuet_____020 692 201
Eläkeasiat_____020 692 201
Kela-kortti ja
EU-sairaanhoidokortti__020 692 203
Kuntoutus_____020 692 205
Lapsiperheiden tuet___020 692 206

Maasta- ja
Maahanmuutto_____020 692 200
Omaisien kuoltua_____020 692 208
Opiskelijan tuet_____020 692 209
Sairastaminen_____020 692 204
Toimeentulotuki_____020 692 207
Työttömyysajan tuet___020 692 210
Vammaistuet_____020 692 211



Asiointipisteet löydät osoitteesta
www.kela.fi/palvelu-ja-asiointipisteet



Varaa aika puhelinpalveluun verkossa www.kela.fi/ajanvaraus
tai soittamalla palvelunumeroon.