

Näin Kela palvelee etäyhteydellä

Kelan palveluasiantuntija opastaa sinua kuvayhteyden välityksellä. Palvelusta on hyötyä etenkin silloin, kun tarvitset laajempaa neuvontaa Kela-asioissa.



- 1** Mitä asioita voin hoitaa etäpalvelussa?
Voit hoitaa samoja asioita kuin Kelan palvelupisteessä. Voit myös saada neuvontaa ja tukea Kelan verkkoasiointipalvelun käytössä.
- 2** Pitääkö etäpalveluun varata aika?
Aikaa ei tarvitse varata, mutta asiointivuoroa voit joutua hetken odottamaan.
- 3** Miten valmistaudun?
Ota mukaan henkilötodistus ja tarvittavat tiedot tai asiakirjat.
- 4** Miten saan etäyhteyden toimimaan?
Saat tarvittaessa apua yhteyden avaamisessa ja sulkemisessa.



Lue lisää: www.kela.fi/etapalvelu