

Näin Kela palvelee etäyhteydellä

- Etäpalvelussa Kelan palveluneuvoja opastaa sinua kuvayhteyden välityksellä.
- Voit hoitaa etäpalvelun kautta samoja asioita kuin Kelan palvelupisteessä. Ensisijaisesti palvelu on tarkoitettu niille, jotka tarvitsevat laajempaa neuvontaa Kela-asioissa.
- Etäpalvelun kautta voit saada neuvoja Kelan verkkoasiointipalvelun käytössä.
- Ajanvarausta ei tarvita, mutta asiointivuoroa voi joutua hetken odottamaan.

Miten valmistaudun?

Ota mukaan henkilötodistus.

Miten saan etäyhteyden toimimaan?

Sinua autetaan yhteyden avaamisessa ja sulkemisessa.

